|  |  |
| --- | --- |
| **Bijeenkomst** Stuurgroep VGN e-Learnshop  **Datum** donderdag 30 april 2015 | **Tijd** 14.00 – 16.00 uur  **Plaats** VGN, Oudlaan 4, Utrecht |

Verslag

|  |
| --- |
| 1. Jacqueline Abbink, De Lichtenvoorde 2. Jeroen ten Brummeler, Amerpoort 3. Ans Dijkstra, Alliade 4. Gurbe Helbig, Abrona 5. Kirsten Schoutsen, Esdégé-Reigersdaal 6. Patrick van den Tillaar, Kentalis 7. Cees van der Lee, Novo 8. Doret van Lith, Dichterbij   Deelnemers VGN:   1. Aart Bertijn (tot 14.30 u.) 2. Jan Visscher   Deelnemers Niveo/Threeships:   1. Elbert de Bruin, Threeships 2. Jos Hekman, Threeships 3. Menno Hollander, NIVEO 4. Jean-Pierre Juillard, Threeships 5. Peter Schut, NIVEO |

1. **Opening**
2. **Verslag stuurgroepoverleg 19 februari jl.**

Het verslag wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

* Mededelingen: Er is geen maximum gesteld aan het gratis gebruik tot eind 2015 van de nieuwe module *Activering Ouder wordende cliënten* van Doczero voor instellingen die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van deze module. Helaas is deze module nu nog alleen toegankelijk via ‘meerdere inlogschermen’, doordat Doczero nog geen gebruik maakt van de Federatie. Three Ships heeft hierover contact opgenomen met Doczero en inmiddels heeft Doczero aangegeven de Federatie te zullen inbouwen.
* Inkopen:
  + Bijbestellen op dezelfde code is mogelijk. Threeships zorgt voor een schriftelijke instructie.
  + Het bestuur van SOEC heeft de vraag of zij een rol kan spelen in gezamenlijke inkoop besproken, maar hierover nog geen besluit genomen.
* Uitwisseling ervaringen: De VGN zal het leernetwerk E-learning weer bij elkaar roepen nadat Mariëtte Stokking is teruggekeerd (in juni) van bevallingsverlof.

1. **Stand van zaken en voortgang VGN e-Learnshop**

Mede dankzij de publiciteit tijdens en rondom de ALV van de VGN op 19 maart hebben enkele VGN-lidinstellingen zich aangesloten als nieuwe deelnemer en hebben anderen belangstelling getoond. Menno Hollander bezoekt alle belangstellenden en verwacht in de nabije toekomst nog zeker 6 à 7 nieuwe deelnemers. Het aantal bestellingen is in de afgelopen maanden ook flink toegenomen. De conclusie is dat de VGN e-Learnshop in de lift zit. De VGN zal een overzichtje van deelnemers en gebruik naar de stuurgroepleden verspreiden.

Doret van Lith licht toe, dat Dichterbij heeft besloten het lidmaatschap te beëindigen, omdat er nog geen gebruik van is gemaakt en dit in het komende jaar ook niet wordt verwacht. Zij sluit niet uit dat Dichterbij in de toekomst zich opnieuw zal aansluiten.

Op grond van de gedeelde ervaringen worden de volgende acties en aandachtspunten vastgesteld:

* Soms lijkt een instelling goedkoper uit als buiten de VGN e-Learnshop om wordt besteld. Dat is niet de bedoeling. Instellingen die dit constateren leveren concrete gegevens aan, die vervolgens door NIVEO/Threeships nader worden uitgezocht. Overigens is het van belang dat iedere deelnemer ook van uitgevers eist dat die via de VGN e-Learnshop aanbieden.
* Naar alle waarschijnlijkheid zal het aanbod van de Hema-academie binnenkort ook per onderdeel beschikbaar komen via de VGN e-Learnshop; Threeships zorgt dat hierover binnenkort met de VGN contact wordt opgenomen.
* Het geven van feedback op cursussen op de website is erg belangrijk voor andere potentiële afnemers. Ook feedback over waarom je juist niet kiest voor een bepaalde cursus is relevant!
* Het is in ieder geval ook gewenst dat eventuele kwaliteitskeurmerken van modulen (zoals SOEC-erkenning) op de webshop worden vermeld.
* The Competence Group (TCG) wekt de indruk geen serieuze deelnemer van de VGN e-Learnshop te zijn, omdat zij niets aanbieden. De VGN zal hierover met TCG in gesprek gaan.
* Bij veel (aanstaande) deelnemers is belangstelling voor (meer) Office trainingen in de shop. Misschien heeft de huidige aanbieder Office Specialist meer mogelijkheden dan alleen Excel voor gevorderden: dit zal worden nagegaan.

1. **Ontwikkeling Content VGN e-Learnshop**

De ‘Training: Terug naar een gezonde nieuwsgierigheid’ van de Human Talent Group lijkt interessant en ook een training m.b.t. de richtlijn ‘Signaleren lichamelijke problemen voor mensen met een verstandelijke beperking’ zou interessant kunnen zijn voor de VGN e-Learnshop. Verder lijkt het goed te onderzoeken of het aanbod van Trimbos, De Borg en de GGZ-E-Academy ook via de VGN e-Learnshop kan worden aangeboden. Afgesproken wordt via de Community een brede behoeftepeiling uit te voeren en op basis daarvan gericht actie te ondernemen voor uitbreiding van het aanbod.

1. **Technische punten**

Afgesproken wordt technische punten buiten de vergadering bilateraal op te pakken. In het algemeen geldt dat technische vragen altijd kunnen worden voorgelegd aan de helpdesk (waarvan de capaciteit recent is uitgebreid!). Als de helpdesk zelf niet kan helpen, kunnen ze altijd gericht doorverwijzen.

1. **Communicatie**

De VGN zal actie ondernemen om de community meer te laten leven. Ook alle stuurgroepleden worden opgeroepen hieraan bij te dragen.

1. **Afspraken**

De volgende stuurgroepvergaderingen in 2015 zijn gepland op:

* Donderdag 11 juni 14.00 – 16.00 uur
* Donderdag 10 sept. 14.00 – 16.00 uur
* Dinsdag 24 nov. 14.00 – 16.00 uur

1. **Afronding**