

Kerngegevens

Gehandicaptenzorg

2018

In de gehandicaptenzorg werken we nu voor het tweede jaar binnen het herziene Kwaliteitskader. Elk jaar delen aanbieders van gehandicaptenzorg informatie over hun beleid rondom kwaliteit en veiligheid via een vragenlijst. Daarnaast publiceren alle aanbieders aan de hand van 7 thema's een kwaliteitsrapport op hun eigen website.

Dit jaar hebben 208 aanbieders de vragenlijst ingevuld. Deze aanbieders ondersteunen ruim 74.000 cliënten. De uitkomsten staan in deze infographic.

Clïent

88%

Heeft voor minimaal 9 van de 10 cliënten actuele zorgafspraken vastgelegd in het ondersteuningsplan (niet ouder dan 1 jaar)

97%

Heeft de zorgafspraken voor minimaal 9 van de 10 cliënten samen met de cliënt(vertegenwoordiger) opgesteld

Bijna alle aanbieders hebben een openbaar kwaliteitsrapport over 2018 gepubliceerd > driekwart heeft ook een cliëntversie

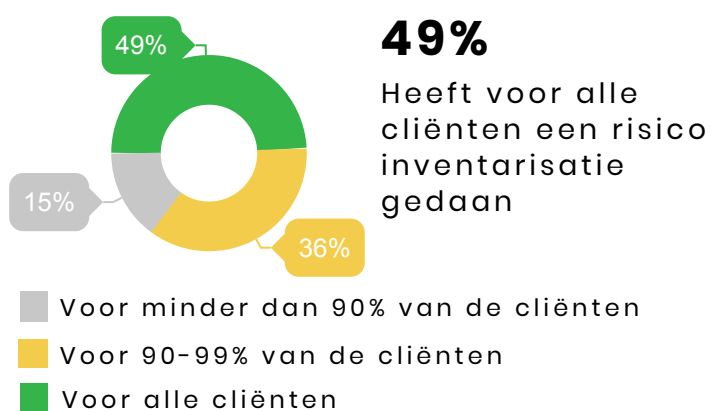
94%

Driekwart gebruikte in 2017 of 2018 een instrument uit de waaier voor cliëntervaringsonderzoek:

72%

Aantal instrumenten uit de waaier

■ 1 ■ 2 of 3



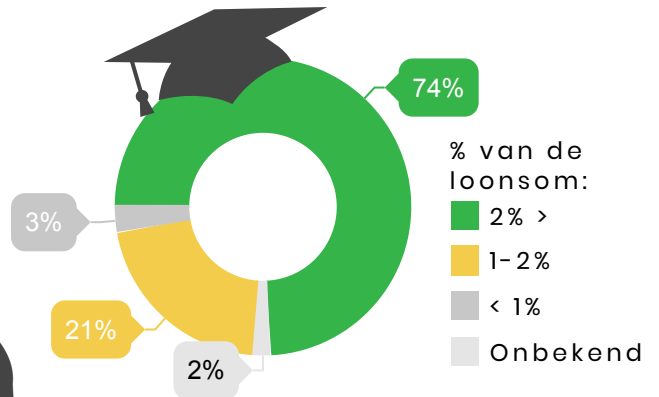
97% Heeft uitkomsten uitgewerkt in de zorgafspraken



Medewerker

91%

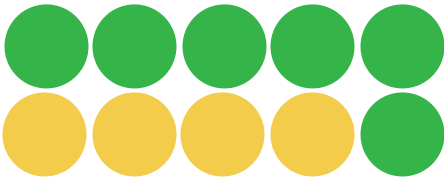
Vroeg de afgelopen 3 jaar (2016-2018) om input via een medewerkers-tevredenheid onderzoek (MTO)



74%

Besteedt meer dan 2% van de loonsom aan interne of externe scholing

Vrijheidsbeperkende maatregelen



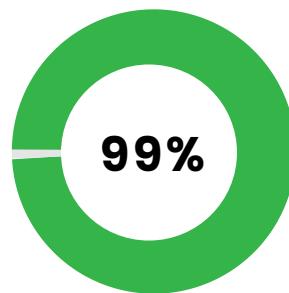
42%

Past vrijheidsbeperkende maatregelen toe in het kader van de BOPZ.

Deze maatregelen passen zij toe*



* Er is niet uitgevraagd bij hoeveel % van de cliënten er maatregelen worden toegepast



Van hen kan aantonen dat de toegepaste maatregelen worden geëvalueerd

volgens intern vastgestelde frequentie

82%



Heeft beleid opgesteld over vrijheidsbeperkende maatregelen
98% van hen evalueert dit beleid periodiek en stelt het zo nodig bij

80%



Heeft beleid opgesteld over de preventie van vrijheidsbeperkende maatregelen