

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
De heer H.M. de Jonge, minister en  
De heer B.J. Bruins, minister  
Parnassusplein 5  
2511 VX DEN HAAG

**DATUM**

30 september 2019

**KENMERK**

2019BR20190927BR

**BETREFT**

Toegang tot  
huisartsenzorg voor  
mensen met een  
beperking

**BIJLAGEN**

1

**CONTACT**

B. Roos

**TELEFOON**

06 13 20 42 07

**E-MAIL**

broos@vgn.nl

Geachte minister De Jonge en minister Bruins,

De VGN en Ieder(in) luiden de noodklok over de toegang tot huisartsenzorg voor mensen met een beperking die een Wlz-indicatie hebben. Steeds meer huisartsen en huisartsenposten weigeren deze mensen als patiënt op te nemen. Uit een onderzoek onder VGN-leden blijkt dat voor ruim 5.000 mensen met een beperking de algemene medische zorg niet meer gegarandeerd kan worden, omdat huisartsenposten contracten opzeggen en geen afspraken meer willen maken. Voor minimaal 13.000 mensen met een beperking staat nu de huisartsenzorg in de avond-, nacht- en weekenduren onder druk. Dit vinden wij ontoelaatbaar.

**De situatie**

Een huisarts(enpost) is nodig voor alle mensen met een beperking, ook voor cliënten die in een instelling verblijven. De huisarts ziet en behandelt een breed scala van klachten, van diabetes tot oorontstekingen, van een gekneusde enkel tot waterpokken. Dat is niet de expertise van een arts verstandelijk gehandicapten (AVG), die voor deze cliënten kan worden ingeschakeld voor handicap-gebonden problematiek. Een AVG kan dus niet de algemeen medische zorg overnemen van de huisarts, hij is een zelfstandig specialist, die niet is opgeleid tot huisarts. De huisarts en de AVG zijn dus complementair.

Voor ongeveer de helft van de Wlz-cliënten met een beperking loopt de huisartsenzorg via de Zvw, voor de andere helft moeten zorgorganisaties afspraken maken met huisartsen(posten) en loopt de financiering via de Wlz.

**Alarmerende signalen**

In de recent gepubliceerde leidraad van de LHV staat dat de algemeen medische zorg voor alle Wlz-cliënten die in een instelling verblijven niet tot het basisaanbod van de huisarts(enpost) behoort. Deze opvatting zien wij terug in de signalen die wij van VGN-leden ontvangen.

**Bezoekadres**

Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht

**Postadres**

Postbus 413  
3500 AK Utrecht

**T** 030 273 93 00**E** [info@vgn.nl](mailto:info@vgn.nl)**vgn.nl**

Uit het VGN-onderzoek<sup>1</sup> blijkt dat 81% van de respondenten knelpunten ervaart in de afspraken met huisartsen en huisartsenposten voor hun cliënten. Zij geven aan dat voor tenminste 5.000 cliënten contracten zijn opgezegd. De huisarts uit de wijk en de huisartsenpost willen aan deze groep niet langer huisartsenzorg leveren. Ook nieuwe cliënten worden geweigerd. Zelfs een groep van bijna 400 cliënten die via de Zvw huisartsenzorg moeten krijgen, wordt nu al door huisartsen(posten) geweigerd.

### **Kunst- en vliegwerk**

Daarnaast zijn er veel zorgaanbieders die aangeven dat er nog onderhandelingen gaande zijn over opzeggingen. Vooral de huisartsenzorg in de ANW-uren vormen een groot knelpunt. Van de zorgaanbieders ondervindt bijna 60% problemen bij het organiseren van deze zorg voor tenminste 13.000 mensen met een beperking. Veel van deze organisaties hebben, vanuit hun visie of door de situatie gedwongen, zelf huisartsen in dienst voor een deel van hun cliënten. Maar ook zij kunnen de ANW-uren niet vullen. Dit betekent dat er dure commerciële partijen worden ingezet, waardoor minder geld beschikbaar is voor de overige zorg. Ook wordt met 'kunst- en vliegwerk' zorg georganiseerd. Bijvoorbeeld door verpleegkundig specialisten, specialisten ouderenzorg, basisartsen, AVG's. huisartsenposten van ziekenhuizen of spoedeisende hulp in te zetten. Voor cliënten betekent dit dat er geen professional beschikbaar is die de opleiding en deskundigheid van een huisarts heeft, met alle risico's voor de kwaliteit van zorg van dien.

Wij vinden het kortom onverantwoord en onacceptabel dat de huisartsenzorg voor veel mensen met een beperking niet goed is geregeld.

### **Oproep**

U heeft onderkend dat er knelpunten zijn in de medische zorg voor cliënten in de Wlz. In uw brief van 12 juli jl. gaf u aan na de zomer met een plan van aanpak te komen dat bijdraagt aan duurzame medische zorg voor alle Wlz-clieënten in de regio. Bij deze regionale aanpak missen we echter een fundamenteel principe: de uitspraak dat alle burgers recht hebben op toegang tot huisartsenzorg. Alleen met dit principe als gezamenlijk uitgangspunt kunnen de betrokken partijen in de regio in gesprek over hoe ze dit gezamenlijk gaan realiseren. Daarnaast is op landelijk niveau inspanning nodig om de belemmeringen die huisartsen ondervinden zoveel mogelijk weg te nemen. Wij vinden het essentieel dat een huisarts voldoende tijd en geld krijgt om cliënten met een beperking van zorg te voorzien en dat gegevensuitwisseling tussen verschillende disciplines verbeterd wordt.

We vragen u daarom recht te doen aan het VN-verdrag voor mensen met een beperking en zich uit te spreken over het recht op huisartsenzorg voor alle burgers. Daarnaast vragen we u bij alle betrokken partijen aan te dringen op commitment. Dit maakt de weg vrij om met alle betrokken partijen te werken aan oplossingen die de toegang tot huisartsenzorg voor mensen met een beperking waarborgen. Hierbij denken wij zowel aan het

---

<sup>1</sup> Ingevuld door 85 organisaties, die 85% van de cliënten met verblijf vertegenwoordigen

wegnemen van belemmeringen voor huisartsen als aan het faciliteren van huisartsen door zorgorganisaties.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Illya Soffer', written in a cursive style.

Illya Soffer  
Directeur Ieder(in)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Boris van der Ham', written in a cursive style.

Boris van der Ham  
Voorzitter VGN