

# Uitnodiging Congres Cliëntenraden Gehandicaptenzorg

## Nieuwe Kansen

voor cliëntenraden en zorgaanbieders in 2020

### Vrijdag 6 december 2019

Het is alweer de vierde keer dat we dit congres organiseren voor cliëntenraden in de gehandicaptenzorg. Het belooft weer een inspirerende dag te worden! Dit keer staat namelijk de nieuwe wet voor cliëntenraden centraal. Dat is de **Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018** (Wmcz 2018). De veranderingen in de Wmcz bieden veel kansen, bijvoorbeeld voor een goede dialoog tussen cliëntenraden en zorgaanbieders. Ook geeft de nieuwe wet meer mogelijkheden tot inspraak. Deze inspraak gaat over onderwerpen die van invloed zijn op het dagelijks leven. Het programma van de dag biedt voor elk wat wils. Zo zijn er **workshops** voor deelnemers die begrijpelijk taalgebruik en praktische werkvormen fijn vinden. Daarnaast zijn er **beleidsessies** voor deelnemers die diep op de wetteksten in willen gaan.

#### Programma

Vanaf 09.30 uur staat de koffie met iets lekkers klaar.

10.00 uur Opening van het congres

- **Dagopening** - Jasper Boele, directeur van het LSR
- **Korte film** met toespraak van minister Hugo de Jonge
- **Toespraak 'De bedoeling van de nieuwe wet'**  
Pouwel van de Siepkamp, voorzitter KansPlus
- **Quiz 'Wat weet u al van de nieuwe wet?'**  
Dickie van de Kaa, directeur KansPlus

11.00 uur Eerste ronde workshops

12:00 uur Lunch

13.15 uur Tweede ronde workshops

14.30 uur Borrel met hapjes, drankjes en een actieve netwerkopdracht

#### Voor wie?

Centrale cliëntenraden, cluster/regioraden, lokale raden, familieverbanden, ondersteuners, functionarissen medezeggenschap, ambtelijk secretarissen, beleidsmedewerkers gehandicaptenzorg.

#### Waar?

Congrescentrum De Werelt in Lunteren (vanaf het station zijn er pendelbussen).

#### Kosten?

Toegang tot het congres is gratis.



# De Workshops

## 1. De nieuwe Wmcz eenvoudig uitgelegd

door KansPlus

De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen zit ingewikkeld in elkaar. We hebben de belangrijkste veranderingen begrijpelijk op een rij gezet. We gaan er met elkaar over in gesprek.

## 2. Inspraak

door KansPlus

In de nieuwe wet is inspraak een nieuw cliëntenrecht. De zorgaanbieder moet deze inspraak organiseren. Inspraak gaat over onderwerpen die van invloed zijn op het dagelijks leven. Hoe werkt deze inspraak precies? Wat moet de cliëntenraad doen met de uitkomsten van deze inspraak? Welke ideeën zijn er vanuit de cliëntenraden om de inspraak vorm te geven? Hoe kan de cliëntenraad volgen wat er met de uitkomsten gebeurt? En wat moet de zorgaanbieder doen? Heel veel vragen om mee aan de slag te gaan.

## 3. Het instemmingsrecht

door LSR

Het verzwaaard adviesrecht wordt vervangen door het instemmingsrecht. De cliëntenraad stemt straks in met beslissingen over belangrijke onderwerpen. Daarvoor moet de raad het natuurlijk wel eens zijn met de keuze van de zorgaanbieder. Een goede samenwerking tussen cliëntenraad en zorgaanbieder is daarom heel belangrijk. Hoe werkt dat precies? En wat gebeurt er als een cliëntenraad niet wil instemmen? In deze workshop ontdek je alles over het nieuwe instemmingsrecht.

## 4. Contact met de achterban

door Ieder(in)

Contact onderhouden met de achterban is voor veel cliëntenraden niet gemakkelijk. Vaak is er weinig respons. In de nieuwe wet wordt het contact met de achterban juist nog belangrijker. Hoe kan de cliëntenraad wensen en meningen van de achterban ophalen? Hoe kan de zorgaanbieder hierbij helpen? We delen ervaringen en geven tips.



# De Workshops

## 5. Recht op begrijpelijke informatie

door LFB

Om het raadswerk goed te kunnen doen heeft de cliëntenraad informatie nodig. Deze informatie moet op tijd komen en begrijpelijk zijn. De cliëntenraad en de zorgaanbieder kunnen goede afspraken maken over hoe de cliëntenraad informatie wil ontvangen. In deze workshop gaan we in gesprek en delen we tips. Wat heb je als cliëntenraad nodig als het over informatie gaat?

## 6. Verhuizingen, verbouwingen en nieuwbouw

door LSR

De Wmcz 2018 geeft de cliëntenraad een aantal nieuwe mogelijkheden. Zo krijgt de cliëntenraad mogelijkheden om goed betrokken te worden bij verhuizingen, ingrijpende verbouwingen en nieuwbouw. De cliëntenraad moet bijvoorbeeld op tijd betrokken worden bij de voorbereidingen voor een verhuizing. In deze workshop gaan we actief aan de slag en ontdek je de mogelijkheden van de cliëntenraad.

## 7. Goede faciliteiten voor de medezeggenschap

door VGN

Voor het werk van de cliëntenraad zijn faciliteiten nodig, zoals geld, scholing en ondersteuning. Wat zegt de nieuwe wet over deze faciliteiten voor de raad? Ook is het belangrijk dat de wensen en behoeften van de achterban goed in beeld zijn. Hoe kan de zorgaanbieder hierbij ondersteunen? We ontdekken met elkaar wat nodig en wenselijk is voor goede medezeggenschap.

## 8. Profiel van een onafhankelijk ondersteuner

door LSR

In de nieuwe wet staat dat een ondersteuner onafhankelijk moet zijn van de zorgaanbieder. En dat het belangrijk is dat de cliëntenraad betrokken is bij de keuze en benoeming van de ondersteuner. Hoe ziet de ideale onafhankelijk ondersteuner er nu eigenlijk uit? We werken samen aan het opstellen van het profiel van een onafhankelijk ondersteuner voor de cliëntenraad.



# De Beleidssessies

## 1. De cliëntenraad en de Wet zorg en dwang (Wzd)

door KansPlus

In 2020 wordt de wet Zorg en dwang ingevoerd. Deze wet regelt de rechten van cliënten bij onvrijwillige zorg. Wat is de visie van de cliëntenraad op onvrijwillig zorg, vrijheid en veiligheid? Wat weet de cliëntenraad over de plannen van de zorgaanbieder om de wet in de praktijk uit te voeren? En hoe is de cliëntenraad daarbij betrokken? Ontdek meer over de mogelijkheden van de cliëntenraad bij de invoering van de Wzd.

## 2. Het vormgeven van medezeggenschap en inspraak

door KansPlus

De lokale medezeggenschap is de basis van de medezeggenschap in de nieuwe wet. Wat betekent dit in de praktijk voor cliëntenraden? Hoe kom je tot een lokale raad? Welk overleg is er nodig met de zorgaanbieder? En hoe kan de relatie met de centrale cliëntenraad vorm krijgen? Inspraak is nieuw in de wet. Hoe kan deze vorm krijgen en welke onderwerpen zijn van belang? Denk mee over de inhoud van de handreiking inspraak die in de maak is.

## 3. De medezeggenschapsregeling

door LSR

Er staat veel in de wet, maar er moet ook veel geregeld worden in de medezeggenschapsregeling. Denk aan de samenstelling van de cliëntenraad, de wijze van benoeming en ontslag van de leden, de zittingstermijn, op welke wijze de raad wordt betrokken bij de voorbereiding van een belangrijk voorstel. Ook zijn er extra onderwerpen die een plek kunnen krijgen in de medezeggenschapsregeling, maar welke?

## 4. Goed bestuur en medezeggenschap

door VGN

Goed bestuur is vanzelfsprekend in de zorg en terecht. De branche heeft dit verwoord in de Governance Code. Daarin staat medezeggenschap en inspraak van cliënten en vertegenwoordigers nadrukkelijk opgenomen. Hoe draagt de nieuwe Wmcz 2018 bij aan Goed Bestuur en vice versa?

