

## Zorg en Mantelzorg

In de zorgsector is ruim 1 op de 4 werknemers mantelzorger. Dat blijkt uit onderzoek van Werk&Mantelzorg onder ruim 7400 zorg-professionals. Zorgmedewerkers hebben vaak te maken met een 'mantelzorgklem': zichzelf, de naaste omgeving en de zorgvrager zien hen als meest gekwalificeerde en meest geschikte mantelzorger.

### Maak mantelzorg bespreekbaar

De drempel is hoog om het bespreekbaar te maken. Meer nog dan in andere sectoren willen mantelzorgers in de zorg werk en privé gescheiden houden. **59%** geeft aan dat hun leidinggevende niet op de hoogte is, versus **41%** in andere sectoren. **71%** maakt het pas bespreekbaar wanneer de combinatie niet meer gaat. Terwijl uit ons onderzoek blijkt dat **95%** van de leidinggevendenden graag mee wil denken over oplossingen. Het niet bespreken kan een gemiste kans zijn: als mantelzorgers het wel bespreken met hun leidinggevende zegt **81%** samen tot een goede oplossing te komen.

### Begrip en ondersteuning

**16%** van de mantelzorgers in de zorg kan werk en mantelzorg slecht combineren. Zonder ondersteuningsaanbod – regelingen, faciliteiten, maatwerkoplossingen – loopt dit zelfs op tot **44%**. Begrip en ondersteuning op de werkvloer hebben een positief effect op de gezondheid en het ziekteverzuim van mantelzorgers. Zo zien we bij geen begrip van de leidinggevende bijna een verdubbeling in het aantal mantelzorgers dat aangeeft stress te hebben en zich ziek te melden.

“

We moeten het blijven bespreken, nieuwe informatie blijven aandragen. Goede voorbeelden blijven belichten. En mensen over de drempel helpen. We merken dat er nog steeds mensen zijn die vinden dat mantelzorg thuis de werkgever niet aangaat.”

Frank van Rooij, directeur Radius Welzijn

### Mantelzorgers in de zorg



### 39% mantelzorgt intensief

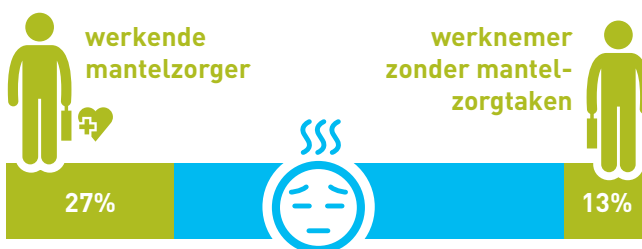


### Aantal medewerkers met mantelzorgtaken



### Meer gezondheidsklachten en ziekteverzuim

Mantelzorgers melden zich vaker ziek dan hun niet-mantelzorgende zorgcollega's. Zij hebben 2 x zoveel stressklachten en meer dan een kwart geeft aan nauwelijks aan zichzelf toe te komen.



### Nauwelijks aan zichzelf toekomen



## Dit valt op

**76%** van de mantelzorgers in de zorg bespreken hun zorgsituatie met collega's. We zien een dalende trend in het bespreken met de leidinggevende, evenals in het ervaren van begrip en het vinden van oplossingen met hen voor het combineren van werk en mantelzorg. Als redenen hiervoor worden in interviews de hoge werkdruk, de wisselingen van en onbekendheid met leidinggevendens genoemd. Leidinggevendens noemen de krapte op de arbeidsmarkt en de moeite om roosters ingevuld te krijgen als redenen voor minder getoond begrip en meedenken met oplossingen. Mantelzorgers zijn wel in toenemende mate positief over het meedenken van collega's in de zorg.

## Inspirerende voorbeelden

Steeds meer zorgorganisaties kiezen voor de Erkenning 'Wij werken mantelzorgvriendelijk'. Het traject om deze Erkenning te verkrijgen, helpt de organisaties om het thema bespreekbaar te maken en om helder te communiceren over de mogelijkheden en regelingen. Dat levert inspirerende voorbeelden op:

- 's Heeren Loo kijkt bij (dreigend) ziekteverzuim meteen of er sprake is van een mantelzorgsituatie om preventief, maar ook gericht en effectiever ondersteuning te bieden.
- Philadelphia organiseerde een verhalenwedstrijd voor medewerkers over hun ervaringen met het combineren van werk en mantelzorg.
- Liberein zet de bedrijfsmaatschappelijk werker in als mantelzorgcoach.
- Meandergroep Zuid-Limburg geeft bij vacatures aan dat MGZL een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voert.
- De Zorggroep, regio Roermond heeft een eigen mantelzorgconsulent in huis. Die geeft medewerkers advies en informatie over de mogelijkheden rond werk en mantelzorg.
- Florence Gezondheid en Zorg werkt met ansichtkaarten die medewerkers aan hun mantelzorgende collega's kunnen geven, om zo hun hulp aan te bieden.

<sup>1</sup> Bron: Onderzoek HRM CZ & GfK 2017

<sup>2</sup> Bron: MKBServicedesk

## Begrip leidinggevende vs geen begrip leidinggevende



## Aandeel mantelzorg in ziekteverzuim en kosten

HR in organisaties schat het aandeel in verzuim veroorzaakt door mantelzorg op **18%** en het aandeel in verzuimkosten op **19%**.<sup>1</sup> Een dag ziekteverzuim kost de werkgever al gauw €250,00 per dag<sup>2</sup>.



“ Een eye-opener van het onderzoek naar de beleving van de combinatie werk en mantelzorg bij ons, was het mantelzorg-gerelateerde verzuim. Wij kijken nu bij (dreigend) ziekteverzuim ook of er sprake is van een mantelzorgsituatie. Zodat we preventief, maar ook gericht en effectiever ondersteuning kunnen bieden. Het bespreekbaar maken, het geven van aandacht, begrip en ondersteuning levert een betere werk-privébalans op en houdt onze medewerkers met mantelzorgtaken inzetbaar.”

**Bianca Mokkenstorm, re-integratiespecialist bij 's Heeren Loo**

## Meer info

Werk & Mantelzorg

[www.werkenmantelzorg.nl](http://www.werkenmantelzorg.nl)