

ECVET eenheid 3 Ondersteunen en begeleiden

Kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige NLQF niveau 4

Totaal overzicht van de ECVET eenheden Mbo-Verpleegkundige NLQF/EQF niveau 4

Gebaseerd op het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige geldig vanaf 2016, Crebocode 23182, met onderliggende brancheverbijzondering Mbo-Verpleegkundige gehandicaptenzorg (GHZ), Crebonr. 25480.

Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle ECVET eenheden van het kwalificatiedossier.

ECVET eenheden behorend bij de basis van het dossier Mbo-Verpleegkundige		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van verpleegkundige zorg (voorbereidingstaken – stellen diagnose en opstellen verpleegplan)	B1-K1-W1: Neemt een anamnese af en stelt een verpleegkundige diagnose. B1-K1-W2: Onderkent dreigende of bestaande gezondheidsproblemen. B1-K1-W3: Stelt een verpleegplan op.
2.	Individuele zorg (zorgtaken – persoonlijke zorg, monitoren gezondheid en welbevinden)	B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging en monitort welbevinden. B1-K1-W10: Evalueert en legt de verpleegkundige zorg vast.
3.	Ondersteunen en begeleiden (agogische taken – begeleiden, geven van voorlichting, advies en instructie, hanteren crisissituaties)	B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager. B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie. B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties.
4.	Verpleegtechnisch handelen (verpleegtaken)	B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit.
5.	Coördinatie en organisatie (coördineren zorg, samenwerking met andere beroepsgroepen, werkbegeleiding)	B1-K1-W9: Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers. B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg. B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers.
6.	Kwaliteitszorg (deskundigheidsbevordering, professionalisering van het beroep, proces van kwaliteitszorg)	B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid. B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.
ECVET eenheden behorend tot de profielen van het dossier Mbo-Verpleegkundige		Werkprocessen kwalificatiedossier
7.	Zorg en begeleiding in de GHZ	P4-K1-W1: Ondersteunt en begeleidt bij het ontwikkelen en behouden van vaardigheden. P4-K1-W2: Communiqueert met en begeleidt doelgroepen in de GHZ. P4-K1-W3: Begeleidt een groep zorgvragers en naastbetrokkenen.

D. ECVET eenheden behorend bij de keuzedelen van het dossier Mbo-Verpleegkundige		
D.1	Begeleiden van NAH-cliënten in de gehandicaptenzorg (cliënten met niet-aangeboren hersenletsel)	D1-K1-W1: Inventariseren van de (nieuwe) mogelijkheden, wensen en behoeften van de NAH-cliënt. D1-K1-W2: Begeleiden van de NAH-cliënt en naastbetrokkenen bij de verliesverwerking. D1-K1-W3: Omgaan met het disharmonische profiel van de NAH-cliënt. D1-K1-W4: Omgaan met ontremd gedrag van de NAH-cliënt.
F. ECVET eenheden behorend tot de generieke eisen van het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige		
F.1		Nederlandse taal en rekenen (3F), Engels lezen en luisteren B1, gesprekken voeren, spreken en schrijven A2.
F.2		Loopbaan en burgerschap.

Verantwoordingsinformatie en bronnen

Deze eenheden zijn tot stand gekomen met medewerking van het werkveld en betrokken onderwijsinstellingen. Het voorziet in een behoefte vanuit het werkveld om bij te dragen aan verdere professionalisering van werknemers in de gehandicaptenzorg en werkenden verder te helpen in hun loopbaanontwikkeling. Het draagt bij aan het in beeld brengen van bestaande kwaliteiten en wat iemand nog zou kunnen leren. De eenheden zijn gebaseerd op de Competentiebox van de Gehandicaptenzorg, waarvan ook de kwalificatiedossiers zijn afgeleid.

Bronnen

- ABC Landelijk competentieprofiel voor beroepskrachten (niveau ABC) in het primaire proces van de gehandicaptenzorg.
- Kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige van SBB, Crebocode 23182, met onderliggende brancheverbijzondering Mbo-Verpleegkundige gehandicaptenzorg (GHZ), Crebonr. 25480 geldig vanaf 2016.

Beroepsproducten

Diverse beroepsproducten komen in aanmerking voor het aantonen van de leeruitkomsten in deze eenheid, namelijk:

Typering van het beroep

De Mbo-Verpleegkundige wordt opgeleid om in alle branches van de verpleging en verzorging te werken: ziekenhuis, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg en de gehandicaptenzorg. De breedte (vier contexten) dient gewaarborgd te zijn om te voldoen aan de Wet BIG. Zij¹ levert vanuit een teamverband vraaggerichte intramurale en/of ambulante en/of semimurale zorg. De werkplek is wisselend en kan ook internationaal zijn. Op de werkplek kunnen zowel de zorgvragers² als hun zorgbehoeften snel veranderen. De doelgroep waaraan de Mbo-Verpleegkundige zorg verleent, is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit: oudere zorgvragers met beperkte zelfzorg, waaronder psychogeriatrische en somatische zorgvragers; chronisch zieken; revaliderende zorgvragers; zorgvragers met een handicap; klinische zorgvragers; zorgvragers met psychiatrische ziektes en/of stoornissen; barenden, kraamvrouwen en pasgeborenen; kinderen en jeugdigen met potentiële of feitelijke gezondheids- of bestaansdreiging.

Beroepshouding

De Mbo-Verpleegkundige stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De Mbo-Verpleegkundige is creatief en proactief meedenkend, treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op en toont initiatief. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager, naastbetrokkenen³ en collega's. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De Mbo-Verpleegkundige heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze respecteert en bewaakt de privacy van

¹ Daar waar zij staat kan ook hij worden gelezen.

² De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, patiënt, zwangere, berende en kraamvrouw.

³ De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, cliëntensysteem en directe naasten.

de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

Complexiteit

De Mbo-Verpleegkundige beheerst beroepspecifieke vaardigheden en ruime en gespecialiseerde kennis van feiten en abstracte begrippen, theorieën, methoden en processen, gerelateerd aan het verpleegkundig beroep. Zij beheerst de kennis voor het beroep tot in detail. Ze levert zorg volgens standaardprocedures of combinaties daarvan en bedenkt in samenwerking met andere zorgprofessionals nieuwe procedures waar dit tot kwaliteitsverbetering leidt. De ontwikkeling van nieuwe procedures en protocollen is gebaseerd op evidence based onderzoek of practice based evidence. Zij past benaderings- en behandelingswijzen methodisch toe bij ziektebeelden en verwerkingsprocessen. Ze weet deze aan te passen aan de individuele mogelijkheden en behoeften van de zorgvrager, ook bij steeds veranderende omstandigheden. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Ze maakt daarbij gebruik van mogelijke informatie uit (evidence based) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en zijn naastbetrokkenen. De Mbo-Verpleegkundige werkt in gemiddeld tot hoog complexe situaties. Zij krijgt te maken met situaties waarbij de (psychische) gezondheidstoestand van de zorgvrager snel kan veranderen; situaties waarbij intensieve behandeling, therapie of medicatie wordt toegepast; meerdere ziekten en beperkingen elkaar (sterk) beïnvloeden; situaties waarbij meerdere disciplines betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van de zorgvrager en andere betrokkenen.

Wet- en regelgeving

De wet BIG

Voor het beroep Verpleegkundige geldt artikel 3 van de wet BIG en het daarbij behorende Besluit 365, waarin de opleidingseisen zijn omschreven. Gediplomeerde verpleegkundigen kunnen zich laten inschrijven in het BIG-register. Alleen wie in dit register is ingeschreven mag de beschermde beroepstitel verpleegkundige voeren en valt daarmee onder het tuchtrecht.

De beroepsbeoefenaar, die een ECVET eenheid MBO-VP heeft behaald, mag de handelingen van de desbetreffende eenheid uitvoeren, echter niet de titel Mbo-Verpleegkundige voeren.

3 Ondersteunen en begeleiden

Titel van de kwalificatie	Mbo-Verpleegkundige
Titel van de ECVET eenheid	3 Ondersteunen en begeleiden
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	4

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>3.1 Begeleidt een zorgvrager.</p> <p>3.2 Geeft voorlichting, advies en instructie.</p> <p>3.3 Hanteert crisis- en onvoorziene situaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft gespecialiseerde kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag. • Heeft gespecialiseerde kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening. • Heeft ruime kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen, (kinder- en jeugd)psychiatrie, psychopathologie, psychologie, orthopedagogiek en (toegepaste) sociologie. • Heeft gespecialiseerde kennis van bij de doelgroepen voorkomende ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan actuele benaderingswijzen in de omgang met dementerenden hanteren. • Kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren. • Kan brandveiligheid en -preventie toepassen. • Kan gespecialiseerde kennis van palliatieve en terminale zorg toepassen. • Kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. • Kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet. 	<p>De Mbo-Verpleegkundige voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met betrokkenen bij de zorgverlening. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten zo nodig met het (multidisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en voor de interventies die zij zelf inzet. Ook is zij verantwoordelijk voor de wijze waarop ze de zorgverlening coördineert en draagt ze gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.</p>

	<p>behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan professioneel omgaan met levensinvulling en doodswens. • Kan regulerende methodieken toepassen ten aanzien van seksualiteit en intimiteit. • Kan ruime kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen. • Kan ruime kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen. • Kan ruime kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen. • Kan ruime kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen. • Kan ruime kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden. • Kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten. • Kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken: e-health en domotica. • Kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg. 	
--	---	--	--

3.1 Activiteit	Leerresultaat
Begeleidt een zorgvrager.	De zorgvrager heeft passende begeleiding ontvangen bij het kunnen hanteren van de situatie en het zo zelfstandig mogelijk functioneren.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
<p>De Mbo-Verpleegkundige bewaakt, begeleidt en stimuleert de cliënt bij het handhaven van zelfredzaamheid op psychosociaal en maatschappelijk gebied. Zij vormt zich een beeld van wat er nodig is om het voeren van de eigen regie te faciliteren.</p> <p>(Begeleiden, aandacht en begrip tonen, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toont betrokkenheid bij het fysieke en mentale welzijn van de zorgvrager; • anticipeert proactief op eigen kracht en mogelijke problemen bij de zorgvrager; • vraagt actief naar de participatiebehoefte van de zorgvrager.
<p>Zij biedt ondersteuning waarbij de zorgvrager zichzelf kan zijn door bevestiging van diens eigen identiteit en door het respecteren van diens levensinvulling. Zij motiveert de zorgvrager zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Ook begeleidt ze de zorgvrager bij de verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling. Zij biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale zorg en ondersteuning. Ook begeleidt en stimuleert zij op maatschappelijk gebied. Ze herkent emotionele problemen bij de zorgvrager, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting en schenkt waar nodig ook aandacht aan existentiële zaken.</p> <p>(Begeleiden, aandacht en begrip tonen, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, samenwerken en overleggen, ethisch en integer handelen)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • biedt doelgericht sturende, motiverende of activerende begeleiding gericht op het handhaven of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager; • stimuleert de zorgvrager op een overtuigende manier om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren; • toont betrokkenheid bij het fysieke en mentale welzijn van de zorgvrager; • behandelt de zorgvrager met respect, inlevingsvermogen en geduld; • betreft zo nodig tijdig andere deskundigen bij het begeleidingsproces.
<p>Zij betreft en ondersteunt de naastbetrokkenen bij de begeleiding van de zorgvrager.</p> <p>(Begeleiden)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creëert doelbewust in samenspraak met zorgvrager en naastbetrokkenen manieren om de eigen regie van de zorgvrager te optimaliseren;

	<ul style="list-style-type: none"> • geeft passende begeleiding aan naastbetrokkenen.
<p>3.2 Activiteit</p> <p>Geeft voorlichting, advies en instructie.</p>	<p>Leerresultaat</p> <p>De zorgvrager(s) en naastbetrokkenen hebben passende voorlichting, adviezen en instructies ontvangen.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p>De Mbo-Verpleegkundige geeft aan (groepen) cliënten (aanvullende) voorlichting over ziekten, onderzoeken, behandelmethoden, therapieën, gezonde levensstijl, handicaps, hulpmiddelen, financierings- en sociaal-maatschappelijke vraagstukken. Zij geeft, indien van toepassing ook voorlichting en advies over de indicatie.</p> <p>(Presenteren, vakdeskundigheid toepassen)</p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geeft duidelijke, goed gestructureerde en feitelijk juiste informatie over relevante onderwerpen; • kiest voorlichtings- en instructiematerialen en hulpmiddelen die passen bij het onderwerp en de doelgroep; • gebruikt heldere taal en een bij de cliënt/groep passend tempo; • gebruikt verbale en non-verbale reacties uit het publiek en vragen aan hen om na te gaan of de informatie goed begrepen is.
<p>De Mbo-Verpleegkundige geeft vraaggerichte voorlichting en advies ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager(s) en gericht op de mogelijkheden om met ziekten of beperkingen om te gaan. Zij geeft, indien van toepassing ook voorlichting en advies over de indicatie.</p> <p>(Presenteren, vakdeskundigheid toepassen)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geeft duidelijke, goed gestructureerde en feitelijk juiste informatie over relevante onderwerpen; • gebruikt heldere taal en een bij de cliënt/groep passend tempo; • gebruikt verbale en non-verbale reacties uit het publiek en vragen aan hen om na te gaan of de informatie goed begrepen is.
<p>Ze geeft cliënten en eventueel naasten instructies hoe een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Ze checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.</p> <p>(Presenteren, Materialen en middelen inzetten)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiest voorlichtings- en instructiematerialen en hulpmiddelen die passen bij het onderwerp en de doelgroep; • demonstreert handelingen of een hulpmiddel stap-voor-stap en in een voor de doelgroep te volgen tempo; • checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen.

3.3 Activiteit	Leerresultaat
Hanteert crisis- en onvoorziene situaties.	Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
<p>De Mbo-Verpleegkundige signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Ze past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Zij analyseert de situatie, schat suïcidaliteit en gevaar voor derden in, bedenkt oplossingen, grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het verpleegplan en de richtlijnen van de organisatie.</p> <p>(Aandacht en begrip tonen, Begeleiden, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geeft tijdig haar grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de zorgvrager; • let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s); • observeert de zorgvrager systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie; • hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens tijdens een crisissituatie; • communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen; • handelt in onvoorziene- en crisissituaties inventief, snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie; • past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang.
<p>Ze beargumenteert haar keuze om zelf de situatie aan te pakken of anderen te consulteren en om al dan niet af te wijken van procedures en protocollen. Achteraf evalueert de Mbo-Verpleegkundige de onvoorziene- en/of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en betrokkenen, en maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen.</p> <p>(Samenwerken en overleggen, instructies en procedures toepassen)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens na een crisissituatie; • communiceert tijdig met alle andere beroepsbeoefenaren (waaronder artsen/specialisten); • bespreekt achteraf op een constructieve manier met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen de crisissituatie.