

Leereenheid 3 Ondersteuning in de omgeving (BG GHZ)

**Kwalificatie Begeleider gehandicaptenzorg
(KD Maatschappelijke Zorg)**

**Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Begeleider GHZ, NLQF/EQF niveau 3
(kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg)**

Gebaseerd op het profiel Begeleider gehandicaptenzorg, Crebocode 25475, versie 2016 in het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg, domein Zorg en Welzijn, Crebocode 79140.

Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

leereenheden behorend bij de kwalificatie Begeleider gehandicaptenzorg		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg (BG GHZ)	B1-K1-W1: Inventariseert ondersteuningsvragen van de zorgvrager. B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af. B1-K1-W7: Evalueert de geboden ondersteuning.
2.	Individuele ondersteuning (BG GHZ)	B1-K1-W2: Ondersteunt de zorgvrager bij de persoonlijke verzorging. B1-K1-W3: Ondersteunt de zorgvrager bij wonen en huishouden. B1-K1-W4: Ondersteunt de zorgvrager bij dagbesteding. B1-K1-W5: Reageert op onvoorziene en crisissituaties. B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af.
3.	Ondersteuning in de omgeving (BG GHZ)	P1-K1-W1: Ondersteunt en motiveert een groep zorgvragers bij activiteiten. P1-K1-W2: Ondersteunt, informeert en adviseert de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het behouden en stimuleren van de ontwikkeling. B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af.
4.	Verpleegtechnisch handelen (BG GHZ)	P1-K1-W3: Voert verpleegtechnische handelingen uit. B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af. B1-K1-W7: Evalueert de geboden ondersteuning.
5.	Kwaliteitszorg (BG GHZ)	B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid. B1-K2-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. P1-K1-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers.

Onderstaand keuzedeel is door Calibris in een eenheid omgezet. Vooralsnog is dit blijven staan om de noodzaak van keuzedelen met een omvang van 720 SBU niet te vergeten.

Leereenheden behorend bij de keuzedelen van de kwalificatie Begeleider gehandicaptenzorg		
1.	Begeleiden van zorgvragers met niet-aangeboren hersenletsel	D1-K1-W1: Inventariseren van de (nieuwe) mogelijkheden, wensen en behoeften van de NAH-cliënt. D1-K1-W2: Begeleiden van de NAH-zorgvrager en naastbetrokkenen bij de verliesverwerking. D1-K1-W3: Omgaan met het disharmonische profiel van de NAH-cliënt. D1-K1-W4: Omgaan met ontremd gedrag van de NAH-cliënt
Generieke eisen van het kwalificatiedossier (geen leereenheden)		
1.		Nederlandse taal en rekenen (2f)
2.		Loopbaan en burgerschap

Verantwoordingsinformatie en bronnen

Deze eenheden zijn tot stand gekomen met medewerking van het werkveld en betrokken onderwijsinstellingen. Het voorziet in een behoefte vanuit het werkveld om bij te dragen aan verdere professionalisering van werknemers in de Gehandicaptenzorg en werkenden verder te helpen in hun loopbaanontwikkeling. Het draagt bij aan het in beeld brengen van bestaande kwaliteiten en wat iemand nog zou kunnen leren. De eenheden zijn gebaseerd op de Competentiebox van de Gehandicaptenzorg, waarvan ook de kwalificatiedossiers zijn afgeleid.

Bronnen

- ABC Landelijk competentieprofiel voor beroepskrachten (niveau ABC) in het primaire proces van de gehandicaptenzorg.
- Kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg van SBB, profiel Begeleider gehandicaptenzorg, Crebocode 25475, versie 2016.

Beroepsproducten

Diverse beroepsproducten komen in aanmerking voor het aantonen van de leeruitkomsten in deze eenheid, namelijk:

1. Bewijs waaruit blijkt dat de begeleider gehandicaptenzorg de zorgvrager en zo nodig naastbetrokkenen¹ ondersteunt bij het voeren van de regie over het eigen leven.
2. Een door de begeleider gehandicaptenzorg opgesteld activiteitenplan voor een groep zorgvragers. In een geschreven toelichting op dit plan, dient de begeleider gehandicaptenzorg aan te geven voor welke doelgroep dit geschikt is en waarom.
3. Bewijs waaruit blijkt dat de begeleider gehandicaptenzorg een groep zorgvragers ondersteunt en motiveert bij het uitvoeren van activiteiten (bv. een evaluatie of rapportage van een door de begeleider gehandicaptenzorg uitgevoerde activiteit).
4. Bewijs waaruit blijkt dat de begeleider gehandicaptenzorg kennis heeft van de meest voorkomende leer-, opvoedings- en gedragsproblemen bij zorgvragers (bv. verslag, referentie en/of een certificaat van een relevante cursus of training. Een certificaat van een cursus of training dient vergezeld te gaan van een geschreven toelichting op het toepassen van het geleerde in de praktijk).
5. Bewijs van door de begeleider gehandicaptenzorg gerealiseerde randvoorwaarden, waardoor een zorgvrager in staat is/wordt gesteld om contacten te leggen en/of te onderhouden (bv. tekst uit een door de begeleider gehandicaptenzorg geschreven ondersteuningsplan, rapportages, mailcorrespondentie of gespreksverslag).
6. Bewijs waaruit blijkt dat de begeleider gehandicaptenzorg kennis heeft van de sociale kaart. Ook dient de begeleider gehandicaptenzorg duidelijk te maken hoe en waarom hij/zij deze kaart gebruikt en in welke situaties (bv. de sociale kaart van een zorgvrager vergezeld van een geschreven toelichting daarop).
7. Bewijs waaruit blijkt dat de begeleider gehandicaptenzorg vaardig is, met betrekking tot de communicatie met de zorgvrager en naastbetrokkenen (bv. bewijs van een relevante training).
8. Bewijs van het afstemmen van werkzaamheden met het netwerk van de begeleider gehandicaptenzorg (bv. relevant gedeelte uit een door de begeleider gehandicaptenzorg geschreven ondersteuningsplan, mailcorrespondentie, notulen, actielijst, evaluatie).

¹ De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, cliëntsysteem en directe naasten.

Typering van het beroep

Begeleiders gehandicaptenzorg zijn ambulant en/of intramuraal en/of semimuraal werkzaam in instellingen voor wonen, dagbesteding en vrije tijd in onder andere de gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, verzorgings- en verpleeghuizen, thuiszorg en maatschappelijke opvang. Daarnaast zijn zij werkzaam in welzijnsinstellingen, justitiële inrichtingen, asielzoekerscentra en ziekenhuizen. Verder zijn zij onder andere inzetbaar in overige verzorgend-agogische functies binnen het sociaal agogisch werk of de verpleging en verzorging. De doelgroep waarmee de begeleider gehandicaptenzorg werkt, is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit:

- zorgvragers van allerlei leeftijden met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking;
- zorgvragers van alle leeftijden met een of meerdere (chronische) ziekten en/of problemen, zoals een ouderdomsziekte, psychiatrische ziekte en/of stoornis, een verslaving, dak- of thuisloos zijn, een psychosociaal of gedragsprobleem.

Typerend voor begeleider gehandicaptenzorg is dat ze zorg en ondersteuning biedt aan mensen van alle leeftijden met verstandelijke, lichamelijke, zintuiglijke of meervoudige beperkingen. Zij² heeft hierbij aandacht voor verschillende soorten problemen, namelijk:

- problemen die het gevolg van een beperking of ziekte zijn;
- problemen die door het leven zijn ontstaan maar die door de beperking of ziekte zijn vergroot;
- problemen die het gevolg zijn van het zorgsysteem.

De begeleider gehandicaptenzorg richt zich afhankelijk van de zorgvrager³ en de situatie op het leren leven met de beperking, het behouden of vergroten van de eigen regie, het bevorderen van het welbevinden (kwaliteit van leven) en/of het zo veel mogelijk voorkomen van ongemak. Zij is initiatiefrijk, hoffelijk, creatief en treedt handelend op in complexe en weinig stabiele situaties. Zij gaat professioneel om met haar gevoelens en emoties bij weerstand, tegenslag en moeilijke situaties. Zij geeft goed haar grenzen aan, zowel naar de zorgvrager als naar zichzelf.

Beroepshouding

Werken in de gehandicaptenzorg betekent direct werken met zorgvragers. Hierbij speelt de begeleider gehandicaptenzorg als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de begeleider gehandicaptenzorg:

- Betrokken
- Empathisch
- Assertief
- Representatief
- Integer zijn

De begeleider gehandicaptenzorg werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, hygiënisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, tijdsbewust (ten aanzien van de eigen werktijd) en ergonomisch verantwoord.

² Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook hij 'bedoeld'

³ De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, patiënt, zwangere, barende en kraamvrouw.

Complexiteit

De begeleider gehandicaptenzorg beschikt over kennis en vaardigheden om (vraaggericht) zorg en ondersteuning te bieden aan

zorgvragers van alle leeftijden met een of meerdere beperkingen bij het dagelijks functioneren en het handhaven en/of vergroten van de eigen regie. Bij deze zorgvragers komen vaak psychiatrische en/of psychosociale en/of gedragsproblematiek voor.

Zij maakt gebruik van kennis van de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en haar kennis van de doelgroepen, kennis van behandelingen en medicijnen, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken en interventietechnieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruik van standaardprocedures en methoden in complexe situaties sluit haar ondersteuning zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager(s) en wordt de kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en eigen regie en maatschappelijke participatie indien mogelijk vergroot in samenwerking met de zorgvrager, naastbetrokkenen, collega's en betrokken disciplines/instanties.

De begeleider gehandicaptenzorg werkt regelmatig alleen in complexe situaties waar (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de zorgvrager(s) en in (ondersteunings-)vragen veelvuldig voorkomen. Zij moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden waarbij ze haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Zij schakelt indien nodig flexibel van begeleidingsmethodiek en/of communicatietechniek, waardoor zij afwisselend vraaggerichte zorg en ondersteuning, aanbodgerichte zorg en ondersteuning en soms zelfs bemoeizorg verleent. Zij vervult haar taken ook in stand-alone situaties.

3 Ondersteuning in de omgeving (BG GHZ)

Titel van de kwalificatie	Begeleider gehandicaptenzorg
Titel van de leereenheid	3 Ondersteuning in de omgeving (BG GHZ)
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	3

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
3.1 Ondersteunt en motiveert een groep zorgvragers bij activiteiten 3.2 Ondersteunt, informeert en adviseert de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het behouden en stimuleren van de ontwikkeling 3.3 Stemt de werkzaamheden af	<u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u> • Heeft kennis van de meest voorkomende leer-, opvoedings- en gedragsproblemen bij zorgvragers, waaronder hechtings-problemen en automutilatie. • Heeft kennis van geriatrie. • Heeft kennis van gezondheid, hygiëne en besmetting. • Heeft kennis van verslavingsproblemen in relatie tot doelgroepen. • Heeft kennis van de mogelijkheden voor gezond eten en drinken, beweging, ontspanning en rust voor verschillende doelgroepen. • Heeft kennis van de specifieke leer- en onder-	<u>Toepassen van kennis</u> • Kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen. • Kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen. • Kan kennis van branchespecifieke methodieken toepassen. • Kan de mogelijkheden en beperkingen van zorgvragers inschatten en de begeleiding hierop aanpassen. • Kan gedragspatronen herkennen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen. • Kan kennis van lichamelijke en psychosociale beperkingen en ontwikkelingsachterstanden toepassen.	De begeleider gehandicaptenzorg biedt solistisch of in teamverband vraaggericht zorg en ondersteuning bij de persoonlijke verzorging, wonen en huishouden en dagbesteding. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. De begeleider gehandicaptenzorg werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder regie en eindverantwoordelijkheid van het team of van een functionaris van de organisatie. Relevante informatie geeft zij door aan haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's. Ze onderkent knelpunten tijdens haar werkzaamheden. Bij calamiteiten of onregelmatigheden moet zij terug kunnen vallen op collega's. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende,

	steuningsbehoeften bij zorgvragers. • Heeft kennis van het lichamelijk, verstandelijk en zintuigelijk functioneren en het sociaal-emotioneel, adaptief en cognitief vermogen van zorgvragers. • Heeft kennis van het opbouwen onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk. • Heeft kennis van ketenzorg. • Heeft kennis van samenlevingsgericht werken. • Heeft kennis van kwaliteit van bestaan, autonomie en empowerment. • Heeft kennis van randvoorwaarden en ondersteuning die nodig is voor de toegankelijkheid en bereikbaarheid van voorzieningen en media voor zorgvragers. • Heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken.	• Kan kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek toepassen. • Kan kennis van muziek, tekenen, handvaardigheid, textiele werkvormen, audiovisuele vorming, belevingsgerichte, ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige activiteiten toepassen. • Kan omgaan met protocollen mbt gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken. • Kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten. <u>Probleemoplossende vaardigheden</u> • Heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep. • Kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden. • Kan methodisch en systematisch handelen	(multidisciplinair) team en/of collega's in.
--	---	---	---

	<u>Materialen en middelen</u> • -- <u>Theorieën, methoden, processen</u> • Heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag. • Heeft kennis van algemene begrippen en theorieën van orthopedagogiek, psychologie, toegepaste sociologie, psychiatrie en psychopathologie. • Heeft kennis van sociale integratie. • Heeft kennis van bij de doelgroepen voorkomende ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's. • Heeft kennis van de relatie tussen functioneren, activiteiten en participatie zoals beschreven in het ICF (bio psychosociaal model). • Heeft kennis van het beleid van zorginstellingen ten aanzien van	toepassen tijdens de beroepsuitoefening. • Kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van zorgvragers en naastbetrokkenen. • Kan stemmingswisselingen en –stoornissen herkennen en hierop anticiperen. • Kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke en omgevingsfactoren. • Kan signalen herkennen van sociale problematiek waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/ protocol van de organisatie. • Kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen. • Kan regulerende methodieken toepassen ten aanzien van seksualiteit en intimiteit.	
--	---	--	--

	seksualiteit, kindwens en ouderschap van zorgvragers. • Heeft kennis van het begeleiden van zorgvragers bij veranderingsprocessen.	• Heeft inzicht in hoe op aangepaste wijze gezond gedrag kan worden gestimuleerd en kennis hierover aan zorgvragers kan worden overgedragen. • Kan werkzaamheden uitvoeren binnen het budget. <u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u> • Kan reflectievaardigheden toepassen. <u>Informatievaardigheden</u> • Kan observatiemethoden en - technieken toepassen om informatie te achterhalen. • Kan de gezondheidstoestand en veranderingen daarin observeren, signaleren en rapporteren. • Kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting. • Kan op de computer werken met zorginformatiesystemen. • Kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet. <u>Communicatievaardigheden</u>	
--	---	--	--

		• Kan actuele benaderingswijzen toepassen in de ondersteuning van zorgvragers. • Kan brede kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal, lichaamstaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. • Kan brede kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen. • Kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten. • Kan kennis van gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. • Kan brede kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden.	
--	--	--	--

3.1 Activiteit	Leerresultaat
Ondersteunt en motiveert een groep zorgvragers bij activiteiten	Zorgvragers hebben in een groep, waarin ze veilig zijn en prettig met elkaar omgaan, dagactiviteiten uitgevoerd. Ze zijn gestimuleerd om hun ondersteuningsdoelen te realiseren. Zo nodig is actie ondernomen om de kwaliteit en de continuïteit van de activiteit en begeleiding te waarborgen in overeenstemming met het ondersteuningsplan.

Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De begeleider gehandicaptenzorg ontwikkelt en organiseert activiteiten. Ze zorgt ervoor dat gereedschappen, materialen en apparatuur aanwezig zijn. Ze betreft zorgvragers bij keuzes over de uitvoering ervan. Ze informeert hen over de activiteit. (Materialen en middelen inzetten, plannen en organiseren)	De begeleider gehandicaptenzorg: • bereidt de activiteit ruim op tijd voor; • kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die zij organiseert; • overlegt tijdens activiteiten tijdig met de cliënt(en) over haar aanpak.
Bij aanvang van een activiteit geeft ze de groep uitleg en instructie. Afhankelijk van de activiteit laat ze onder andere voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven zien. Eventueel demonstreert ze het gebruik van gereedschap, materiaal en apparatuur. Indien van toepassing draagt zij in samenspraak met zorgvragers en collega's zorg voor het afzetten van gemaakte producten en biedt zij ondersteuning bij het beheren van het zorgvragersbudget. (Materialen en middelen inzetten, begeleiden)	De begeleider gehandicaptenzorg: • stemt haar communicatie adequaat af op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager (verbaal, non-verbaal en pre-verbaal); • schept adequaat kansen en mogelijkheden voor zorgvragers om hun doelen te bereiken; • gaat zorgvuldig en netjes om met de materialen en middelen.
Tijdens de activiteit speelt zij in op de mogelijkheden, wensen, behoeften en problemen van de zorgvrager en de groep en zo nodig stelt zij de activiteit bij. Zij bewaakt de voortgang en zorgt dat zorgvragers de gestelde doelen kunnen behalen. (Plannen en organiseren, samenwerken en overleggen)	De begeleider gehandicaptenzorg: • gebruikt indicatoren om de voortgang te meten; • probeert binnen haar bevoegdheden problemen en knelpunten eerst zelf op te lossen voordat ze anderen raadpleegt.
Ze schakelt flexibel en continu tussen individuele zorgvragers en de groep. Ze observeert en dealt met de groepsdynamiek en het gedrag van de zorgvragers. Zo nodig bespreekt ze een en ander in de groep. Zo zorgt zij bijvoorbeeld dat de zorgvragers leren omgaan met anderen en met sociale media en dat zij zich houden aan afgesproken (gedrags)regels. Ze rapporteert bijzonderheden en veranderingen in het gedrag van zorgvragers.	De begeleider gehandicaptenzorg: • spreekt zorgvragers zo nodig aan op hun gedrag; • geeft constructieve en begrijpelijke feedback aan de groep en zorgvragers individueel gericht op de ontwikkeling van een positieve instelling en hun (sociale) ontwikkeling; • is alert op het ontstaan van conflicten en past interventies toe om conflicten te voorkomen of escalatie ervan tegen te gaan.

(Begeleiden, samenwerken en overleggen)	
3.2 Activiteit	Leerresultaat
Ondersteunt, informeert en adviseert de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het behouden en stimuleren van de ontwikkeling	Zorgvrager heeft passende ondersteuning ontvangen bij het behouden en stimuleren van de ontwikkeling. Naastbetrokkenen zijn betrokken bij de ondersteuning van de cliënt.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De begeleider gehandicaptenzorg zorgt dat de zorgvrager zijn ontwikkeling gericht op zelfmanagement en sociale en/of maatschappelijke participatie vergroot of behoud. Dit doet zij door de zorgvrager te ondersteunen bij het behouden en ontwikkelen van vaardigheden (o.a. sociale, cognitieve en fysieke) bij alle leefgebieden. Zij inventariseert welke problemen en belemmeringen de zorgvrager tegenkomt in het dagelijks leven en welke ondersteuning en technologische hulpmiddelen ingezet kunnen worden. Zij bereidt de zorgvrager voor op gesprekken en traint hem in sociale vaardigheden. Zij motiveert en activeert de zorgvrager om zelf contacten te leggen en te onderhouden om zo zijn zelfredzaamheid en zijn sociale en/of maatschappelijke participatie te vergroten.	De begeleider gehandicaptenzorg: • ondersteunt de zorgvrager adequaat gericht op de doelen ten aanzien van de ontwikkeling van zijn gedrag en vaardigheden; • stemt haar communicatie adequaat af op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager (verbaal, lichaamstaal, non-verbaal en preverbaal); • geeft duidelijke adviezen aan de zorgvrager m.b.t. de omgang met sociale media en internet.
(Begeleiden)	
De begeleider gehandicaptenzorg benadert nieuwe mensen en/of organisaties met als doel een rol te vervullen in het netwerk van de cliënt. Zij begeleidt en adviseert naastbetrokkenen over (delen van) de ondersteuning van de zorgvrager gericht op zijn ontwikkeling, betreft hen bij beslissingen en stimuleert hen om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de zorgvrager en aan een optimale situatie.	De begeleider gehandicaptenzorg: • past gedrag en omgangsvormen adequaat aan op naastbetrokkenen; • stemt haar communicatie adequaat af op naastbetrokkenen, ook als zij verschillen qua cultuur of achtergrond;

(Vakdeskundigheid toepassen, omgaan met verandering en aanpassen)	• draagt op begrijpelijke wijze haar expertise met betrekking tot de aanpak en begeleiding van de zorgvrager en zijn "ziektebeeld" (mogelijkheden en beperkingen) over aan naastbetrokkenen; • geeft naastbetrokkenen gericht advies over de uitvoering van (delen van) de ondersteuning en het voorkomen van overbelasting.
---	---

3.3 Activiteit	Leerresultaat
Stemt werkzaamheden af met betrokkenen	Werkzaamheden onderling zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De begeleider gehandicaptenzorg neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Ze stemt haar werkzaamheden m.b.t. ondersteuning in de omgeving af met collega's, leidinggevende, met betrokkenen van andere disciplines en vanuit (aanverwante) bedrijven/instellingen. Daarbij bespreekt ze de verdeling van de taken. (Samenwerken en overleggen, plannen en organiseren)	De begeleider gehandicaptenzorg: • voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen; • formuleert duidelijke en haalbare doelen voor het overleg; • bouwt professioneel aan optimale samenwerking met alle betrokkenen.
Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening / ondersteuning in de omgeving. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt ze eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt ze naar mogelijkheden deze op te lossen. Ze draagt zorg voor vastlegging van resultaten van het overleg. (Samenwerken en overleggen, plannen en organiseren, relaties bouwen en netwerken, overtuigen en beïnvloeden)	De begeleider gehandicaptenzorg: • is tijdens overleg in staat meerdere gespreksdoelen na te streven; • staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen; • houdt rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit; • streeft doelbewust naar overeenstemming en voldoende steun voor besluiten.