

EENHEID 6 DRAAGT BIJ AAN DE ONTWIKKELING VAN DE EIGEN ORGANISATIE

Professionals met een hogere functie (niveau D) in het primaire proces van de gehandicaptenzorg		
Eenheden van leeruitkomsten		Leeruitkomsten
<i>Draagt zorg voor en bewaakt ondersteuning in complexe situaties</i>		
1.	Inventariseert complexe ondersteuningsvragen	1.1 Brengt door nader onderzoek het functioneren en de ontwikkeling van cliënten met meervoudig samengestelde ontwikkelingsproblematiek verder in kaart. 1.2 Verheldert de ondersteuningsbehoefte in complexe situaties samen met cliënt en/of naastbetrokkenen. 1.3 Brengt het sociale netwerk van de cliënt in kaart. 1.4 Kan (complexe) diagnostiek vertalen naar zorg en ondersteuning op maat in een ondersteuningsplan met optimaal gebruik van de financiële mogelijkheden en het sociale netwerk.
2.	Plant en organiseert complexe zorg en ondersteuning	2.1 Stemt te bieden zorg en ondersteuning uit het ondersteuningsplan af met cliënt en/of naastbetrokkenen. 2.2 Stemt te bieden zorg en ondersteuning uit het ondersteuningsplan af met collega's. 2.3 Zoekt samenwerking met partners in het netwerk en zet ketensamenwerking in gang.
3.	Ondersteunt de cliënt met (meervoudig samengestelde) ontwikkelingsproblematiek in het dagelijks leven en sluit aan bij de eigen kracht van de cliënt	3.1 Kan cliënten in complexe situaties met meervoudig samengestelde problematiek en (soms) onvoorspelbaar gedrag ondersteunen. 3.2 Observeert de cliënt in zijn dagelijks functioneren en signaleert veranderingen. 3.3 Coördineert handelingen m.b.t. welbevinden van de cliënt. 3.4 Voert regie over het hulpverlenings- en/of begeleidingsproces waarbij regieversterking van de cliënt leidend is.
4.	Ondersteunt de cliënt in zijn netwerk of gemeenschap en sluit aan bij de eigen kracht van de cliënt	4.1 Volgt, ondersteunt en begeleidt de cliënt bij het inzetten, uitbreiden en versterken van zijn sociale netwerk of gemeenschap. 4.2 Voert gericht interventies uit om de samenwerking van de cliënt met het sociale netwerk en met zijn gemeenschap te versterken. 4.3 Werkt – vanuit de belangen van de cliënt - samen met professionals in de keten van zorg.

Werkt aan kwaliteit(-sbevordering) van het zorgproces		
5.	Ontwikkelt en creëert netwerken, voert regie en evalueert de geboden zorg en ondersteuning	5.1 Ontwikkelt en creëert netwerken om uitvoering te geven aan complexe ondersteuningsplannen en de methodische cyclus. 5.2 Coördineert en bewaakt teamoverstijgend de complexe zorg en ondersteuning aan cliënten. 5.3 Evalueert teamoverstijgend complexe zorg en ondersteuning aan cliënten, en het functioneren van het netwerk daarin, periodiek.
6.	Draagt bij aan de ontwikkeling van de eigen organisatie	6.1 Werkt aan de eigen professionaliteit en deskundigheid. 6.2 Initieert innovatie en bevordert de ontwikkeling van de zorg en ondersteuning en/of van de organisatie en/of van het beroep. 6.3 Coacht collega's in het team, in de keten, vrijwilligers of mantelzorgers om de geboden zorg te verbeteren. 6.4 Neemt initiatief voor en coördineert kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie. 6.5 Draagt bij aan beleidsvorming binnen de organisatie.

Eenheid 6: Draagt bij aan de ontwikkeling van de eigen organisatie	
Beroepscontext	<p>De professional is werkzaam in de gehandicaptenzorg. Er zijn circa 171 zorgaanbieders die zorg, ondersteuning en diensten leveren aan zo'n 200.000 mensen met verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking. De gehandicaptenzorg biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een of meerdere handicaps. Dit kan een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke handicap zijn. Deze mensen willen graag een leven leiden dat past bij hun dromen, wensen en mogelijkheden. Werken in de gehandicaptenzorg draait dan ook uiteindelijk om één centraal thema: mensen met een beperking ondersteunen bij het zo goed en zo zelfstandig mogelijk vormgeven van hun leven.</p> <p>Binnen de gehandicaptenzorg is er een aantal bijzondere doelgroepen. De ondersteuningsvragen van deze doelgroep zijn vaak complex. Meestal omdat er sprake is van een combinatie van beperkingen en bijkomende problemen. Werken met deze doelgroepen vraagt om extra kennis en vaardigheden, waardoor professionals met een hogere functie vaak voor dergelijke doelgroepen worden ingezet. Voorbeelden van deze bijzondere doelgroepen zijn cliënten met niet aangeboren hersenletsel (NAH), cliënten met ernstige meervoudige beperkingen (EMB), cliënten met een lichte verstandelijke beperking en gedragsproblemen (LVG), cliënten met autisme spectrum stoornissen (ASS), cliënten met een zintuiglijke beperking (problemen</p>

	<p>met horen, zien of de communicatie), kinderen met een ontwikkelingsachterstand (0-6 jaar) en ouder wordende cliënten (met dementie of andere ouderdomsproblemen).</p> <p>De zorg aan cliënten kan zowel intramurale zorg als extramurale zorg betreffen. Intramurale zorg betekent letterlijk zorg binnen de muren, dus de cliënt verblijft in de instelling voor gehandicapten. Hier is de professional vooral gericht op een goede organisatie van het werk binnen de instelling. Extramurale zorg betreft de zorg aan cliënten die niet in een instelling verblijven. Het is zorg die de cliënt op afspraak bij de zorgaanbieder krijgt, of die de zorgaanbieder bij de cliënt aan huis levert. Het wonen, het welzijn en de zorg moet dan in samenhang (=ketenzorg) in de wijk georganiseerd worden (wijkgericht werken). Dit gebeurt (vaak) in een multidisciplinair team van verschillende zorgprofessionals. Hier is de professional vooral gericht op een goede organisatie van het netwerk.</p> <p>De professional werkt samen met collega's van verschillende opleidingsachtergrond (o.a. verzorgenden, helpenden, verpleegkundigen, agogisch medewerkers gedragsdeskundigen, paramedici, medisch academici, management, administratie, bedrijfsvoering).</p>
Context van deze eenheid	De professional beschikt over brede kennis en vaardigheden om te werken aan kwaliteit en deskundigheid. Ze maakt onder andere gebruik van brede kennis van kwaliteitssystemen en combineert deze met vaardigheden zoals reflecteren op eigen handelen om een bijdrage te leveren aan verbetertrajecten en haar werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten.
Complexiteit	<p>De professional coördineert de werkzaamheden op de afdeling, van het team of zelfs teamoverstijgend, maar voert daarnaast ook altijd zelf cliëntgebonden taken uit. Dit betreft vaak cliënten met meervoudig samengestelde (ontwikkelings-)problematiek. De professional bezit ruimte kennis van de beginselen in de gehandicaptenzorg en beschikt over brede specialistische kennis en vaardigheden om (vraaggericht) zorg en ondersteuning te bieden aan cliënten met deze complexe ondersteuningsvragen. Zij zet hierbij haar diepgaande kennis in rondom functioneren en ontwikkeling van de cliënt (conform kkv: aandoening en syndromen, adaptief vermogen, autonomie, zeggenschap en empowerment, cognitief functioneren, communicatieve en sociale vaardigheden, diversiteit, emotionele ontwikkeling, gedrag en gedragsproblemen, gezondheidsrisico's, grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik, leefstijl, levensloop, lichamelijk en zintuiglijk functioneren, ontwikkelingsniveaus, welbevinden).</p> <p>Zij combineert deze kennis met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken en interventietechnieken. Ze kan methodisch werken en theorieën vertalen naar toepassingen voor de praktijkvraagstukken. Ze is op de hoogte van richtlijnen en</p>

	<p>protocollen, weet deze (flexibel) toe te passen en kan samenhang en verbanden zien. Verder kan het voorkomen dat standaarden of handelingsvoorschriften in het werkproces ontbreken. Zij kan desondanks passend handelen, kan de gevolgen van het handelen overzien en gemaakte keuzes (verdiept) beargumenteren. De professional onderzoekt vragen uit de praktijk en formuleert een oplossingsstrategie.</p> <p>De professional brengt haar eigen deskundigheid en kennis in om heldere voorlichting te kunnen geven aan de cliënt en/of naastbetrokkenen. Hierdoor sluit het ondersteuningsplan zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt(en) en wordt de zelfredzaamheid, eigen regie en maatschappelijke participatie, indien mogelijk, vergroot in samenwerking met de cliënt, naastbetrokkenen, collega's en betrokken disciplines/instanties.</p> <p>De professional werkt (vrijwel) zelfstandig aan complexere taken of in complexe situaties waar veranderingen in het gedrag van de cliënt(en) en in (ondersteunings-) vragen veelvuldig voorkomen en in een omgeving met meerdere actoren en belangen, waarover zij regie voert. Dit doet een beroep op haar communicatieve vaardigheden, overtuigingskracht en improvisatievermogen. Ze overziet de verschillende belangen. Daarnaast kan ze haar eigen informatiebehoefte en leervragen regisseren.</p>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	<p>De professional werkt in teamverband en solistisch. Bij het inventariseren van complexe ondersteuningsvragen vormt de professional de spil en is zij het eerste aanspreekpunt voor cliënt en/of naastbetrokkenen. Ze zorgt zelfstandig, in afstemming met de cliënt en/of naastbetrokkenen, voor een passend ondersteuningsplan voor de complexe ondersteuningsvragen. Ze geeft zelfstandig advies aan cliënt(en) en naastbetrokkenen. Ze is (mede) verantwoordelijk voor het aansturen van de processen rondom de cliënt. Ze stemt haar handelen af met het (multidisciplinaire) team en/of collega's en zo nodig bespreekt ze knelpunten en mogelijke oplossingen met het (multidisciplinaire) team of haar leidinggevende en/of consulteert deskundigen. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.</p>
LR6.1	<p>Werkt aan de eigen professionaliteit en deskundigheid</p> <p><i>De professional kan voor zichzelf invulling geven aan het begrip professionaliteit in relatie tot kwaliteit, beroepsethiek, beroepshouding, deskundigheidsbevordering en zorgvuldigheid. Ze is kritisch op en leert van haar ervaringen door steeds te reflecteren op haar eigen handelen. Ze identificeert haar eigen informatiebehoefte en zoekt actief naar deze informatie,</i></p>

	<p>waardoor ze een bijdrage levert aan haar eigen ontwikkeling en haar eigen deskundigheid en professionaliteit. Ze gebruikt kritische situaties in het werk voor verdere ontwikkeling van haar eigen professionaliteit en deskundigheid. Ze stelt zichzelf de vraag of ze zorgvuldige beoordelingen van de situaties van cliënten heeft uitgevoerd, of ze vakkundig heeft geïntervenieerd, en of ze procedureel (en) correct heeft gehandeld. Ze evalueert of ze beproefde methoden en technieken op juiste wijze heeft toegepast. Zo ontwikkelt zij zichzelf als professional.</p>
LR6.2	<p>Initieert innovatie en bevordert de ontwikkeling van de zorg en ondersteuning en/of van de organisatie en/of van het beroep</p> <p>Ze initieert het verzamelen van praktijkkennis en/of het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek om het zorgproces (in de organisatie) te verbeteren (bijvoorbeeld met betrekking tot inzet van technologie en ICT in het werk, verbetering van arbeidsomstandigheden, leren op de werkplek, werkdruk, budgetbeheer, presentie en registratie van werk, etc). Ze relateert haar eigen werk aan organisatorische, financiële, technische, economische of juridische samenhangen. Ze heeft kennis van methoden en technieken in praktijkgericht onderzoek. Ze analyseert, beoordeelt en ordent resultaten van onderzoek en zet deze in om het werk/het zorgproces te verbeteren. Ze onderzoekt hoe de verdere invoering van technologische ondersteunende middelen kan bijdragen aan de kwaliteit en efficiency van de zorg. Ze onderscheidt mogelijke nieuwe diensten voor cliënten en werkt daarbij samen met anderen binnen de organisatie of met andere organisaties. Ze heeft het vermogen om kennis uit onderzoek van anderen te verbinden aan de eigen werkzaamheden of het zorgproces. Ze kan op basis van deze informatie advies uitbrengen om vernieuwing door te zetten. Daarmee draagt ze bij aan sociale innovatie, beroepsontwikkeling of verbetering van de processen van de eigen organisatie. Ze is geïnteresseerd in maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en kan de vertaalslag daarvan maken naar de eigen beroepscontext.</p>
LR6.3	<p>Coacht collega's in het team, in de keten, vrijwilligers of mantelzorgers om de geboden zorg te verbeteren</p> <p>De professional is in staat voor zichzelf, haar collega's en partners in de keten bepaalde voorwaarden te creëren en organiseren, waardoor ze professioneel en prettig kunnen werken. Ze heeft specialistische kennis van de werk- en organisatieprocessen. Ze neemt collega's mee in de ontwikkelingen binnen de organisatie en/of binnen specifieke ondersteuningstrajecten en relateert deze aan mogelijkheden om de geboden zorg te verbeteren. Ze coacht collega's bij de uitvoering van hun werkzaamheden en is daarin – vanuit horizontale verbindingen - een belangrijke spil voor collega's. Zij coördineert het zorgproces en de verdeling van werkzaamheden, maakt heldere afspraken met belanghebbenden in de ketensamenwerking over hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en zorgt dat iedereen hiervan op de hoogte is. Ze organiseert (multi- en interdisciplinair) teamoverleg. Ze draagt er zorg voor dat relevante informatie beschikbaar is/gedeeld wordt. Ze gebruikt kritische situaties in het werk voor verdere professionele ontwikkeling van collega's. Ze coacht hen en geeft hen feedback op het</p>

	<p><i>nakomen van hun afspraken en doet voorstellen voor verbetering. Ze bevordert de uitwisseling van kennis en ervaring en het genereren van nieuwe kennis.</i></p>
LR6.4	<p>Neemt initiatief voor en coördineert kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie</p> <p><i>De professional heeft kennis van kwaliteitszorgsystemen en kwaliteitskaders in de Gehandicaptenzorg en zet deze actief in, in het eigen werk. Ze heeft inzicht in relevante bedrijfsprocessen, procedures en afspraken. Ze is kritisch op het zorgproces of de organisatieprocessen en signaleert knelpunten daarin. Ze initieert toepassingsgericht onderzoek en analyseert naar resultaten van elders uitgevoerd onderzoek. Ze kan objectief bewijsmateriaal (laten) verzamelen om de knelpunten te signaleren, te onderbouwen en/of verbetervoorstellen te doen. Ze relateert resultaten van (eigen of extern uitgevoerd) onderzoek aan knelpunten in het werk om deze te determineren en op de agenda te krijgen. Ze grijpt in als er zich in het zorgproces problemen voordoen of zich dreigen te gaan voordoen en bespreekt deze waar nodig met het management. Ze werkt actief mee aan de ontwikkeling van nieuwe en verbeterde werkmethoden. Ze onderzoekt en onderscheidt manieren om de kwaliteit van de werkprocessen in de organisatie te verbeteren. Ze stimuleert collega's om voorstellen te doen voor kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie.</i></p>
LR6.5	<p>Draagt bij aan beleidsvorming binnen de organisatie</p> <p><i>De professional denkt mee over en doet voorstellen voor beleidsvorming binnen de organisatie. Hiertoe verzamelt en analyseert zij de benodigde informatie en relateert deze aan het vraagstuk. Zij bespreekt het vraagstuk met belanghebbenden en onderneemt acties voor het creëren van draagvlak. Ze werkt mee aan het formuleren van een advies. Zij kan het beleid relateren aan en passend maken bij de missie, visie en kernwaarden van de organisatie. Ze heeft kennis van de ontwikkelingen en de wet- en regelgeving in het werkveld en verbindt het advies aan deze ontwikkelingen. Ze vertaalt maatschappelijke (politieke) ontwikkelingen naar consequenties voor het beroepsmatig handelen en naar nieuw/aangepast beleid voor de organisatie.</i></p>

Verantwoordingsinformatie en bronnen

Deze eenheden zijn tot stand gekomen met medewerking van het werkveld en betrokken onderwijsinstellingen. Het voorziet in een behoefte vanuit het werkveld om bij te dragen aan verdere professionalisering van werknemers in de Gehandicaptenzorg en werkenden verder te helpen in hun loopbaanontwikkeling. Het draagt bij aan het in beeld brengen van bestaande kwaliteiten en wat iemand nog zou kunnen leren. De eenheden zijn gebaseerd op de Competentiebox van de Gehandicaptenzorg en op basis van andere beschikbare bronnen vanuit branche en onderwijs:

- Beroepscompetentieprofiel D van de VGN
- Kader Kritische Vakkennis
- Kennisbundel vraaggericht werken in de langdurige zorg
- Landelijke minor Gehandicaptenzorg
- Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk

Beroepsproducten

Diverse beroepsproducten komen in aanmerking voor het aantonen van de leeruitkomsten in deze eenheid, namelijk:

- Functioneringsverslag
- POP-verslag
- Jaarverslag
- Intervisieverslag
- Begeleidingsplan
- Werkplan
- Feedbackverslag
- Mailwisseling
- Notulen MDO
- Notulen beleidsvergadering
- Diploma's en certificaten
- Feedbackverslag

Uit de bewijzen/beroepsproducten blijkt dat de kandidaat het volgende beheerst:

- Kennis van onderzoeksmethoden en methoden voor informatieverzameling
- Wet- en regelgeving
- Financiële voorzieningen en faciliteiten
- Ontwikkelingen van digitalisering en technologieën (e-health domotica)
- Visie van de organisatie
- Gespreks- en vraagtechnieken
- Relevante ketenpartners
- Afstemmen, verbinden
- Regiefuncties
- Adviseren
- Ontwerpen en arrangeren strategie voor zorg en ondersteuning (beproefde methoden)
- Initiatief, keuzes onderbouwen, beargumenteren en verantwoorden