

Eenheid 6 Werkt aan eigen ontwikkeling en die van de eigen organisatie

Professionals met een hogere functie (niveau D) in het primaire proces van de gehandicaptenzorg (AD)		
Eenheden van leeruitkomsten		Leeruitkomsten
<i>Draagt zorg voor en bewaakt ondersteuning in afgebakende complexe situaties</i>		
1.	Inventariseert gemiddeld tot complexe ondersteuningsvragen	1.1 Brengt het functioneren en de ontwikkeling van cliënten met verschillende ontwikkelingsproblematiek (van gemiddeld tot meervoudig samengestelde problematiek) verder in kaart; 1.2 Verheldert de ondersteuningsbehoefte in wisselende situaties samen met cliënt en/of naastbetrokkenen; 1.3 Brengt het sociale netwerk van de cliënt in kaart; 1.4 Kan (gemiddeld tot complexe) diagnostiek vertalen naar zorg en ondersteuning op maat in een ondersteuningsplan met optimaal gebruik van de financiële mogelijkheden en het sociale netwerk.
2.	Plant en organiseert gemiddeld tot complexe zorg en ondersteuning	2.1 Stemt te bieden zorg en ondersteuning uit het ondersteuningsplan af met cliënt en/of naastbetrokkenen; 2.2 Stemt te bieden zorg en ondersteuning uit het ondersteuningsplan af met collega's; 2.3 Zoekt samenwerking met partners in het netwerk en zet ketensamenwerking in gang.
3.	Ondersteunt de cliënt met (gemiddeld tot meervoudig samengestelde) ontwikkelingsproblematiek in het dagelijks leven en sluit aan bij de eigen kracht van de cliënt	3.1 Kan cliënten in gemiddeld tot complexe situaties met meervoudig samengestelde problematiek en (soms) onvoorspelbaar gedrag ondersteunen; 3.2 Observeert de cliënt in zijn dagelijks functioneren en signaleert veranderingen; 3.3 Coördineert handelingen m.b.t. welbevinden van de cliënt; 3.4 Voert regie over het hulpverlenings- en/of begeleidingsproces waarbij regieversterking van de cliënt leidend is.
4.	Ondersteunt de cliënt in zijn netwerk of gemeenschap en sluit aan bij de eigen kracht van de cliënt	4.1 Volgt, ondersteunt en begeleidt de cliënt bij het inzetten, uitbreiden en versterken van zijn sociale netwerk of gemeenschap; 4.2 Voert gericht interventies uit om de samenwerking van de cliënt met het sociale netwerk en met zijn gemeenschap te versterken; 4.3 Werkt – vanuit de belangen van de cliënt – samen met professionals in de keten van zorg.

Werkt aan kwaliteit(-sbevordering) van het zorgproces		
5.	Voert regie, coördineert en evalueert de geboden zorg en ondersteuning	5.1 Coördineert de uitvoering van complexe ondersteuningsplannen en de methodische cyclus in samenwerking met cliënten en/of naastbetrokkenen; 5.2 Bewaakt de complexe zorg voor cliënten en de afspraken die hierover zijn opgenomen in ondersteuningsplannen en stelt waar nodig bij; 5.1 Evalueert complexe zorg en ondersteuning aan cliënten, en het functioneren van het team daarin, periodiek.
6.	Werkt aan eigen ontwikkeling en die van de eigen organisatie	6.1 Werkt aan de eigen professionaliteit en deskundigheid; 6.2 Heeft een onderzoekende houding en draagt bij aan innovatie van de zorg en ondersteuning en/of van de organisatie en/of van het beroep; 6.3 Coacht collega's in het team, in de keten, vrijwilligers of mantelzorgers om de geboden zorg te verbeteren; 5.2 Neemt initiatief voor kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie.

Eenheid 6	
Beroepscontext	De professional AD is werkzaam in de gehandicaptenzorg. Er zijn circa 171 zorgaanbieders die zorg, ondersteuning en diensten leveren aan zo'n 200.000 mensen met verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking. De gehandicaptenzorg biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een of meerdere handicaps. Dit kan een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke handicap zijn. Deze mensen willen graag een leven leiden dat past bij hun dromen, wensen en mogelijkheden. Werken in de gehandicaptenzorg draait dan ook uiteindelijk om één centraal thema: mensen met een beperking ondersteunen bij het zo goed en zo zelfstandig mogelijk vormgeven van hun leven. Binnen de gehandicaptenzorg zijn er een aantal bijzondere doelgroepen. De ondersteuningsvragen van deze doelgroep zijn vaak complex. De professional AD moet met verschillende complexiteit kunnen omgaan. Voor de complexere ondersteuningsvragen geldt dat er sprake is van een combinatie van beperkingen en bijkomende problemen. Werken met deze doelgroepen vraagt om extra kennis en vaardigheden, waardoor professionals met een hogere functie vaak voor dergelijke doelgroepen worden ingezet. Voorbeelden van deze bijzondere doelgroepen zijn cliënten met niet aangeboren hersenletsel (NAH), cliënten met ernstige meervoudige beperkingen (EMB), cliënten met een lichte verstandelijke beperking (LVG) en gedragsproblemen, cliënten met autisme spectrum stoornissen (ASS), cliënten met een zintuiglijke beperking (problemen met horen, zien of de communicatie), kinderen met een ontwikkelingsachterstand (0-6 jaar) en ouder wordende cliënten (met dementie of andere ouderdomsproblemen).

	De zorg aan cliënten kan zowel intramurale zorg als extramurale zorg betreffen. Intramurale zorg betekent letterlijk zorg binnen de muren, dus de cliënt verblijft in de instelling voor gehandicapten. Hier is de professional AD vooral gericht op een goede organisatie van het werk binnen de instelling. Extramurale zorg betreft de zorg aan cliënten die niet in een instelling verblijven. Het is zorg die de cliënt op afspraak bij de zorgaanbieder krijgt, of die de zorgaanbieder bij de cliënt aan huis levert. De wonen, welzijn en zorg moet dan in samenhang (=ketenzorg) in de wijk georganiseerd worden (wijkgericht werken). Dit gebeurt (vaak) in een multidisciplinair team van verschillende zorgprofessionals. Hier is de professional AD vooral gericht op een goede organisatie van het netwerk. De professional AD werkt samen met collega's van verschillende opleidingsachtergrond (o.a. verzorgenden, helpenden, verpleegkundigen, agogisch medewerkers, gedragsdeskundigen, paramedici, medisch academici, management, administratie, bedrijfsvoering).
Context van deze eenheid	De professional beschikt over brede kennis en vaardigheden om te werken aan kwaliteit en deskundigheid. Ze heeft kennis van kwaliteitssystemen. Ze kan knelpunten in haar werk signaleren en doet voorstellen voor verbetering of levert input voor verbetertrajecten. Ze is nieuwsgierig en volgt innovaties op de voet. Ze kan dit vertalen naar haar werk. Ze is vaardig in het reflecteren op eigen handelen en haar werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten.
Complexiteit	De professional AD voert met name cliëntgebonden taken uit, maar ondersteunt ook bij de coördinatie van werkzaamheden in het team en daarbuiten. De cliëntgebonden taken kunnen van wisselende complexiteit en omvang zijn. Zij doet dit voor afgebakende problematiek met logische vervolgstappen, maar kan ook werken aan meervoudig samengestelde (ontwikkelings-)problematiek. Zij staat met haar voeten in de praktijk. Zij bewaart met haar hoofd het overzicht, zij verbindt mensen en middelen, en koppelt daarmee denken aan doen. De professional AD bezit ruime kennis van de beginselen in de gehandicaptenzorg en beschikt over gevorderde kennis en vaardigheden om (vraaggericht) zorg en ondersteuning te bieden aan verschillende typen cliënten en/of met wisselende ondersteuningsvragen. Zij zet hierbij haar voortgezette kennis in rondom functioneren en ontwikkeling van de cliënt (conform kkv: aandoening en syndromen, adaptief vermogen, autonomie, zeggenschap en empowerment, cognitief functioneren, communicatieve en sociale vaardigheden, diversiteit, emotionele ontwikkeling, gedrag en gedragsproblemen, gezondheidsrisico's, grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik, leefstijl, levensloop, lichamelijk en zintuiglijk functioneren, ontwikkelingsniveaus, welbevinden). Zij combineert deze kennis met vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken, interventietechnieken en methodisch handelen.

	De professional AD kent de regels en de procedures die gelden voor haar werk. Ze kan theorieën en methodes uit het vakgebied selecteren en toepassen op vraagstukken uit haar beroepscontext. Wanneer de omgeving verandert en/of de (ondersteunings-)vraag complexer wordt, kan zij echter ook deze regels en procedures flexibel inzetten om aan deze verandering tegemoet te komen. Zij kan dus ook niet-routinematige problemen aan. Ze kan praktische vraagstukken analyseren en oplossingsrichtingen aangeven en/of passende oplossingen realiseren. Zij beschikt over een nieuwsgierige, ondernemende en onderzoekende houding, zodat zij een passend woon-, werk-, en leefklimaat kan organiseren voor de cliënt. Ze kan zich blijvend aanpassen aan een veranderende omgeving door vragen te stellen en te reflecteren. De professional AD brengt haar eigen deskundigheid en kennis in om heldere voorlichting te kunnen geven aan de cliënt en/of naastbetrokkenen. De professional AD werkt in gemiddeld tot complexe situaties waar veranderingen in het gedrag van de cliënt(en) en in (ondersteunings-)vragen kunnen voorkomen en waar ze met verschillende 'spelers' te maken heeft. Haar kracht ligt in de verbinding. Zij is intern de schakel tussen operationele, uitvoerende en meer strategische collega's. Zij kan de strategie vertalen naar de praktijk en het handelen. Ze zet doelgericht communicatie daarvoor in. Buiten de eigen organisatie weet de professional AD het netwerk van cliënt te benutten en hoe ze het beste kan samenwerken met verschillende partijen. Ze weet ook hoe ze de zorgvraag overzichtelijk organiseert.
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	De professional AD werkt in teamverband en solistisch. Zij levert een belangrijke bijdrage bij het inventariseren van ondersteuningsvragen en is vraagbaak voor de cliënt en/of naastbetrokkenen. Ze zorgt zelfstandig, in afstemming met de cliënt en/of naastbetrokkenen, voor een passend ondersteuningsplan voor de wisselende ondersteuningsvragen. Ze geeft advies aan cliënt(en) en naastbetrokkenen, waar nodig of wenselijk in overleg met haar leidinggevende. Ze is (mede) verantwoordelijk voor het aansturen van de processen rondom de cliënt. Ze stemt haar handelen af met het (multidisciplinaire) team en/of collega's en zo nodig bespreekt ze knelpunten en mogelijke oplossingen met het (multidisciplinaire) team of haar leidinggevende. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.
LR6.1	Werkt aan de eigen professionaliteit en deskundigheid <i>De professional AD kan voor zichzelf invulling geven aan het begrip professionaliteit in relatie tot kwaliteit, beroepsethiek, beroepshouding, deskundigheidsbevordering en zorgvuldigheid. Ze leert van haar ervaringen door steeds te reflecteren op haar eigen handelen. Ze bepaalt haar eigen informatiebehoefte en zoekt actief naar deze informatie, waardoor ze een bijdrage levert aan haar eigen ontwikkeling en haar eigen deskundigheid en professionaliteit. Ze gebruikt kritische situaties in het werk voor verdere ontwikkeling van haar eigen professionaliteit en deskundigheid. Ze</i>

	stelt zichzelf de vraag of ze zorgvuldige beoordelingen van de situaties van cliënten heeft uitgevoerd, of ze vakkundig heeft gehandeld, en of ze procedureel (en) correct heeft gehandeld. Zo ontwikkelt zij zichzelf als professional.
LR6.2	Heeft een onderzoekende houding en draagt bij aan innovatie van de zorg en ondersteuning en/of van de organisatie en/of van het beroep De professional AD is nieuwsgierig naar (nieuwe) praktijkkennis en/of praktijkgericht onderzoek om het zorgproces (in de organisatie) te verbeteren (bijvoorbeeld met betrekking tot inzet van technologie en ICT in het werk, verbetering van arbeidsomstandigheden, leren op de werkplek, werkdruk, budgetbeheer, presentie en registratie van werk, etc). Ze levert hier een bijdrage aan. Ze gebruikt casuïstiek vanuit haar eigen werk om organisatorische, financiële, technische, economische of juridische vernieuwing voor te stellen. Ze beoordeelt en transfereert resultaten van onderzoek en doet op basis daarvan voorstellen om het werk/het zorgproces te verbeteren. Ze werkt uit hoe de verdere invoering van technologische ondersteunende middelen kan bijdragen aan de kwaliteit en efficiency van de zorg. Ze experimenteert waar mogelijk en gebruikt ervaringen om mogelijke nieuwe diensten voor cliënten te bedenken. Ze werkt daarbij samen met anderen binnen de organisatie of met andere organisaties. Met haar onderzoekende houding draagt ze bij aan beroepsontwikkeling of verbetering van de processen van de eigen organisatie. Ze is geïnteresseerd in maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en kan de vertaalslag daarvan maken naar de eigen beroepscontext.
LR6.3	Coacht collega's in het team, in de keten, vrijwilligers of mantelzorgers om de geboden zorg te verbeteren De professional AD is in staat voor zichzelf en haar collega's bepaalde voorwaarden te organiseren, waardoor ze professioneel en prettig kunnen werken. Ze heeft kennis van de werk- en organisatieprocessen. Ze neemt collega's mee in de ontwikkelingen binnen de organisatie en/of binnen specifieke ondersteuningstrajecten en relateert deze aan mogelijkheden om de geboden zorg te verbeteren. Ze coacht collega's bij de uitvoering van hun werkzaamheden en is daarin – vanuit horizontale verbindingen – een belangrijke spil voor collega's. Zij organiseert een groot deel van het zorgproces, ondersteunt de coördinatie en de verdeling van werkzaamheden, maakt heldere afspraken met collega's hierover. Ze doet voorstellen voor verdeling van werkzaamheden in de ketensamenwerking en houdt rekening met taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Ook deze afspraken legt ze vast. Ze organiseert (multi- en interdisciplinair) teamoverleg. Ze draagt er zorg voor dat relevante informatie beschikbaar is/gedeeld wordt. Ze gebruikt kritische situaties in het werk voor verdere professionele ontwikkeling van collega's. Ze coacht hen en geeft hen feedback op het nakomen van hun afspraken en doet voorstellen voor verbetering. Ze bevordert de uitwisseling van kennis en ervaring en het genereren van nieuwe kennis.
LR6.4	Neemt initiatief voor kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie De professional AD heeft kennis van kwaliteitszorgsystemen en kwaliteitskaders in de Gehandicaptenzorg en zet deze actief in, in het eigen werk. Ze heeft inzicht in relevante bedrijfsprocessen, procedures en afspraken binnen de eigen

	<i>organisatie. Ze is kritisch op het zorgproces of de organisatieprocessen en signaleert knelpunten daarin. Ze verzamelt (objectief) bewijsmateriaal om de knelpunten te signaleren, te onderbouwen en/of verbetervoorstellen te doen. Ze grijpt in als er zich in het zorgproces problemen voordoen of zich dreigen te gaan voordoen en bespreekt deze waar nodig met haar leidinggevende. Ze doet voorstellen voor en werkt actief mee aan de ontwikkeling van nieuwe en verbeterde werkmethoden en ze stimuleert collega's om voorstellen te doen voor kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie.</i>
--	--

Bronnen:

- Beroepscompetentieprofiel D van de VGN
- Kader Kritische Vakkennis
- Kennisbundel vraaggericht werken in de langdurige zorg
- Landelijke minor Gehandicaptenzorg
- Leeruitkomsten AD van de Christelijke Hogeschool Ede
- Informatie over AD van Windesheim
- Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk