

MEMO

Van Commissie van deskundigen Kwaliteitsinstrumenten Bouwsteen 2
Aan Praktikon
Betreft Reactie op doorontwikkeling *Ben ik Tevreden? Klein Kijken*
Datum november 2019

1. Inleiding

U heeft op 28 augustus en op 17 oktober 2019 informatie aangeboden aan de commissie over de doorontwikkeling van uw instrument, waarvoor hartelijk dank.

Bij deze ontvangt u de reactie van de Commissie van deskundigen¹.

In 2017-2019 maakte uw instrument deel uit van de Waaier, in Categorie I².

Aan de ontwikkelaars die in deze categorie zijn ingedeeld heeft de commissie van deskundigen gevraagd om in augustus 2019 te rapporteren over de doorontwikkeling van uw instrument omtrent de criteria:

- Criterion 1* *Het instrument levert cliëntinformatie op individueel niveau.*
Criterion 2 *De systematiek is ingebed in de zorgplancyclus.*
Criterion 3 *Het instrument geeft zicht op ervaringen en concrete verbeterwensen van de individuele cliënt. Dataverzameling bij EMB-cliënten geschiedt aan de hand van het instrument door tenminste 2 personen, die elk vanuit een ander perspectief bij de cliënt betrokken zijn, bijvoorbeeld een naaste en een begeleider.*
Criterion 4 *Gegevens kunnen (anoniem) worden geaggregeerd naar verschillende niveaus (team, afdeling/vestiging, organisatie).*
Criterion 5 *Er zijn waarborgen voor continuïteit van de ontwikkeling wat betreft voortbestaan en doorontwikkeling.*
Criterion 6 *Geëxpliciteerd is onder welke omstandigheden een instrument zinvol is, en onder welke voorwaarden het tot zijn recht komt.*
Criterion 7 *Het instrument moet betrouwbare metingen opleveren.*
Criterion 8 *Het betreft een valide instrument.*

Ben ik Tevreden? Klein Kijken (BiT) is een op de doelgroep EMB toegesneden variant van de Gesprekslijst BiT. De inrichting en mogelijkheden van het instrument zijn analoog aan die van de BiT-Gesprekslijst. De commissie verwijst daarom in aanvulling op deze beoordeling naar haar beoordeling van de Gesprekslijst.

Beoordeling

De Commissie adviseert het bestuur VGN uw instrument '*Ben ik tevreden? Klein Kijken* op te nemen in de Waaier 2020-2022, met de status categorie I.

¹ De commissie bestaat uit:

- Prof. dr. ir. Kees Ahaus, voorzitter
- Prof. dr. Petri Embregts
- Prof. dr. Mirella Minkman

Waarnemer is mevrouw drs. Ditte van Vliet, bureau VGN. De commissie wordt bijgestaan door dr. Erna Scholtes, secretaris.

² Categorie I: Toegelaten tot de Waaier; jaarlijks een rapportage over doorontwikkeling opleveren

Categorie II: Toegelaten tot de Waaier, met ontwikkelopgave(n); jaarlijks specifiek rapporteren over doorontwikkeling rond de specifieke ontwikkelopgave(n), en jaarlijks een rapportage over doorontwikkeling opleveren.

2. Toelichting

Criterion 1 en 3 Individuele ervaringen en wensen

De commissie vindt het positief dat u in de training voor Klein Kijken aandacht besteedt aan vaardigheden die van in het bijzonder belang zijn bij het ophalen van cliëntervaringen bij de doelgroep EMB, zoals observatievaardigheden, het verschil tussen de eigen mening en het perspectief van de cliënt en het voeren van een dialogisch gesprek tussen cliëntvertegenwoordiger en begeleider.

U rapporteert open over het feit dat er nog geen gebruik gemaakt is van het volgen van de workshop/training. Wat betekent dit voor de toepassing van Klein Kijken?

Criterion 4 Aggregatie

In aanvulling op het gestelde in de beoordeling van de Gesprekslijst: de commissie vraagt zich af of en zo ja in welk opzicht de analyse en rapportage anders zijn, omdat het immers gaat om observaties.

Criterion 6 Voorwaarden voor gebruik

De aanvullende voorwaarden voor Klein Kijken ten opzichte van de Gesprekslijst doen recht aan de kenmerken van de setting waarin het instrument wordt toegepast. Met name de aandacht voor een hogere mate van participatie door cliëntvertegenwoordiger is relevant.

Criterion 7 en 8 Betrouwbaarheid en Validiteit

Het overleg met de Community of Practice heeft geleid tot aanpassingen. Is daarin stilgestaan bij de vraag in hoeverre derden in staat kunnen zijn om zich een oordeel te vormen over een item? Worden de aanwijzingen in de richtinggevende observatieset daartoe behulpzaam geacht?

De commissie stelt in dit stadium van ontwikkeling van EMB-instrumenten de vraag of Klein Kijken misschien nog kleiner kan: is het mogelijk om te komen tot een reductie van items die de essentie raken van hetgeen via observatie vast te stellen is? Mogelijk dat wetenschappelijke inzichten hier nader houvast in bieden.

In 2020 zal de commissie zich met hulp van methodologische experts, in het bijzonder buigen over uw rapportage van het onderzoek naar Betrouwbaarheid en Validiteit. Wanneer verwacht u voldoende waarnemingen te hebben voor nader onderzoek naar betrouwbaarheid en validiteit?

3. Hoe verder?

Het advies van de commissie wordt in november voorgelegd aan het bestuur van de VGN ter besluitvorming. U wordt daarover eind november geïnformeerd. Tevens draagt de VGN er zorg voor dat de bevindingen van de commissie van deskundigen over de Waaier wederom transparant gepubliceerd worden via de website.

U ontvangt uiterlijk half december de jaarplanning 2020. Daarin staan onder meer de data voor de ontmoetingen van de commissie met elk van de ontwikkelaars en een gebruiker, zoals die ook plaatsvonden in 2016 en 2018.