

MEMO

Van Commissie van deskundigen Kwaliteitsinstrumenten Bouwsteen 2
Aan Platform 'Dit vind ik ervan!'
Betreft Reactie op doorontwikkeling 'Dit vind ik ervan! - Ik toon'
Datum november 2019

Inleiding

U heeft op 15 augustus 2019 informatie aangeboden aan de commissie over de doorontwikkeling van uw instrument, waarvoor hartelijk dank. Informatie over Ik toon maakt daar onderdeel van uit. Omdat de commissie instrumenten voor cliënten EMB als afzonderlijke instrumenten in de Waaier beschouwt, past zij daarop een aparte beoordeling toe.

Bij deze ontvangt u de reactie van de Commissie van deskundigen¹.

In de Waaier 2017-2019 maakte uw instrument deel uit van de Waaier, in categorie II². Aan de ontwikkelaars die in deze categorie ingedeeld zijn heeft de commissie van deskundigengevraagd om in augustus 2019 te rapporteren over de doorontwikkeling van uw instrument omtrent de criteria:

- Criterion 1* Het instrument levert cliëntinformatie op individueel niveau.
- Criterion 2* De systematiek is ingebed in de zorgplancyclus.
- Criterion 3* Het instrument geeft zicht op ervaringen en concrete verbeterwensen van de individuele cliënt.
- Criterion 4* Gegevens kunnen (anoniem) worden geaggregeerd naar verschillende niveaus (team, afdeling/vestiging, organisatie).
- Criterion 5* Er zijn waarborgen voor continuïteit van de ontwikkeling wat betreft voortbestaan en doorontwikkeling.
- Criterion 6* Geëxpliciteerd is onder welke omstandigheden een instrument zinvol is, en onder welke voorwaarden het tot zijn recht komt.
- Criterion 7* Het instrument moet betrouwbare metingen opleveren.
- Criterion 8* Het betreft een valide instrument.

Er zijn diverse activiteiten ondernomen in het kader van de doorontwikkeling. 'Ik toon' heeft inmiddels een groter bereik, nu het bij 700 cliënten is toegepast. De rapportage over 'Ik toon' is niet opgesteld aan de hand van de acht criteria, waardoor sommige onderdelen voor de commissie minder goed te beoordelen zijn, zoals de mogelijkheden voor aggregatie en de informatie over zinvolle toepassing en voorwaarden aan gebruikers, criterium 4 rep 6.

Beoordeling

De Commissie adviseert het bestuur VGN uw instrument 'Dit vind ik ervan! – Ik toon' op te nemen in de Waaier 2020-2022, met de status categorie II.

¹ De commissie bestaat uit:

- Prof. dr. ir. Kees Ahaus, voorzitter
- Prof. dr. Petri Embregts
- Prof. dr. Mirella Minkman

Waarnemer is mevrouw drs. Ditte van Vliet, bureau VGN. De commissie wordt bijgestaan door dr. Erna Scholtes, secretaris.

² Categorie I: Toegelaten tot de Waaier; jaarlijks een rapportage over de doorontwikkeling opleveren
Categorie II: Toegelaten tot de Waaier, met ontwikkelopgave(n); jaarlijks specifiek rapporteren over doorontwikkeling van de specifieke ontwikkelopgave(n), en jaarlijks een rapportage over de doorontwikkeling opleveren.

2. Toelichting

Criterion 1 en 3. Zicht op individuele ervaringen en wensen

In de rapportage signaleert u op pag. 12 dat de verhouding van 'Ik toon' ten opzichte van andere methodieken niet altijd duidelijk is voor begeleiders. Het is belangrijk dat hierover met inhoudsdeskundigen gesproken wordt. De commissie neemt aan dat de bevindingen hun weg vinden in de handleiding en in de informatie die vanwege criterium 6 wordt geleverd aan (potentiële) gebruikers, over voorwaarden waaronder het instrument tot zijn recht komt.

Criterion 4 Aggregatie

De informatie hierover is beperkt. De commissie verneemt graag of en op welke wijze gewerkt wordt aan aggregatie.

Criterion 5 Continuïteit

Het gebruik van het instrument laat een toename zien. De opleiding in 'Ik Toon' is geïntegreerd in de reguliere leergang.

Er is sprake van betrokkenheid van gebruikers bij de doorontwikkeling, o.a. van de infrastructuur voor de toerusting, die verder versterkt is. Dit zijn goede ontwikkelingen.

Criterion 7 en 8

In 2020 zal de commissie zich, met hulp van methodologische experts, in het bijzonder buigen over uw rapportage van onderzoek naar betrouwbaarheid en validiteit. De commissie verwacht uw rapportage 26 juni 2020 in plaats van eind augustus zodat de commissie voldoende tijd heeft om de verdieping te laten plaatsvinden ter voorbereiding op haar jaarlijkse beoordeling in het najaar 2020.

De commissie waardeert dat u de betrouwbaarheid en validiteit nader laat onderzoeken en is benieuwd naar de bevindingen. Er is al een begin gemaakt met het werken met praktijkonderzoekers, analoog aan de werkwijze bij 'Ik vertel'. De commissie verwijst naar de bemerkingen over inzet van andere methoden van onderzoek zoals gemaakt in de beoordeling van 'Ik vertel'. Nu het instrument bij 700 cliënten is toegepast, is daarvoor voldoende basis.

3. Ontwikkelopgave

De ontwikkelopgave voor DVIE 'Ik toon' heeft betrekking op het verhelderen van de vraag hoe 'Ik toon' zich in de zorgpraktijk verhoudt tot andere methodieken.

4. Hoe verder?

Het advies van de commissie wordt in november voorgelegd aan het bestuur van de VGN ter besluitvorming. U wordt daarover eind november geïnformeerd. Tevens draagt de VGN er zorg voor dat de bevindingen van de commissie van deskundigen over de Waaier wederom transparant gepubliceerd worden via de website.

U ontvangt uiterlijk half december de jaarplanning 2020. Daarin staan onder meer de data voor de ontmoetingen van de commissie met elk van de ontwikkelaars en een gebruiker, zoals die ook plaatsvonden in 2016 en 2018.