

In gesprek met cliënten over Corona

Hoe kun je je cliënt informeren over Corona?

Hoe leg je hem of haar uit welke voorzorgsmaatregelen hij/zij moet nemen?

Hoe overtuig je de cliënt dat hij/zij binnen moet blijven (zeker als er ziekteverschijnselen zijn)?

Welke materialen kun je gebruiken?

Je krijgt tips, verwijzingen naar informatie en filmpjes die je met je cliënt kunt bekijken.

In gesprek

- Gebruik de ‘tips in het omgaan met de psychologische effecten ...’ klik hier
- Zorg dat je goed op de hoogte bent van de maatregelen die er binnen jouw organisatie van kracht zijn.
- Neem de tijd om met de cliënt in gesprek te gaan.
- Luister zonder oordeel.
- Ga na wat de cliënt al weet en sluit daarbij aan.
- Vraag naar zijn/haar zorgen over Corona, maar ook naar de effecten van de maatregelen op het persoonlijk leven.
- Informeer de cliënt waar kennis ontbreekt of moet worden opgefrist. Gebruik daarbij onderstaande materialen.
- Bekijk alle informatie en filmpjes eerst zelf en schat in of de informatie (taal, snelheid, uitleg, beelden) past bij wat de cliënt begrijpt en aankan.
- Benoem nadrukkelijk de directe en indirecte risico's voor de cliënt zelf, zijn vrienden en familie, voor jou als begeleider en voor de continuïteit van zorg voor de cliënt zelf en de andere cliënten van Cordaan.
- Wijs de cliënt op zijn verantwoordelijkheid als burger, medebewoner, vriend, familielid en als cliënt.
- Deel ook – als dat functioneel is - iets van je eigen voorzorgsmaatregelen en de beperkingen die je daardoor ervaart en hoe je daarmee omgaat.
- Toon voorbeeldgedrag. Houd afstand (1,5m). Maak met de cliënt van handen wassen en andere hygiënemaatregelen een gewoonte.
- Voor cliënten die blowen/roken of drankjes delen: het delen van een drankje of joint vormt een reëel besmettingsrisico. Vertel dat aan de cliënt.
- Voor cliënten die in de ‘outside gyms’ trainen: wijs ze op de gevaren van besmetting via de machines of door te dicht bij elkaar te staan
- Wees duidelijk en concreet in alles wat je zegt en geef de cliënt de tijd om de informatie te verwerken.
- Bied ruimte voor vragen en doe zo nodig suggesties:
 - o Dagritme behouden, structuur.
 - o Alternatieve activiteiten, zoek online naar mogelijkheden.
 - o Gebruik van social media.
 - o Gedrag op straat en in winkels.
- Vraag de cliënt de filmpjes die hem aanspreken te delen met zijn netwerk.
- Vat samen in een aantal concrete do's en dont's.
- Bedank de cliënt voor zijn medewerking.

Informereren en overtuigen

Er is veel informatie over Corona, hieronder een selectie.

Informatiekaarten in alle talen vind je [hier](#)

Corona, uitleg en tips voor begeleiders van MVB en LVB cliënten vind je [hier](#)

Meer informatie voor begeleiders vind je [hier](#)

Meer informatie voor cliënten vind je [hier](#)

Je kunt daarnaast gebruik maken van de volgende **filmpjes** om de cliënt te informeren en zo nodig te overtuigen zich aan de regels te houden.

Youssouf (0:46)

Korte directieve boodschap door diverse mensen: Corona is echt, houd afstand, blijf binnen. <https://www.youtube.com/watch?v=OEMZ9OL-Vk>

We doen dit samen (0:43)

Zelfde boodschap, andere mensen, thuisblijven!

<https://twitter.com/AmsterdamNL/status/1242164139532922887?s=20>

Ali B houdt zich niet aan de 1,5 m afstand regel, gevolgd door een rap (3.30)

<https://www.youtube.com/watch?v=SiEplkRHerE&feature=youtu.be>

Judeska spreekt ons op geheel eigen wijze aan (0:39)

<https://www.youtube.com/watch?v=aau55IIH0jc&feature=youtu.be>

Corona in klare taal, animatie (1:15)

https://www.youtube.com/watch?v=iTowU2s08BU&feature=emb_logo

De allesbepalende curve, over het beperken van de snelheid van verspreiding (5.44)

<https://www.youtube.com/watch?v=6rqpRq7nkO8>

Uitleg waarin m.n. jongere, gezonde mensen worden aangesproken (5.45)

https://youtu.be/4vyFSQZuQ_I