

# **ECVET eenheid 6 Kwaliteitszorg**

**Kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige NLQF niveau 4**

**Totaal overzicht van de ECVET eenheden Mbo-Verpleegkundige NLQF/EQF niveau 4**

Gebaseerd op het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige geldig vanaf 2016, Crebocode 23182, met onderliggende brancheverbijzondering Mbo-Verpleegkundige gehandicaptenzorg (GHZ), Crebonr. 25480.

Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle ECVET eenheden van het kwalificatiedossier.

ECVET eenheden behorend bij de basis van het dossier Mbo-Verpleegkundige		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van verpleegkundige zorg (voorbereidingstaken – stellen diagnose en opstellen verpleegplan)	B1-K1-W1: Neemt een anamnese af en stelt een verpleegkundige diagnose. B1-K1-W2: Onderkent dreigende of bestaande gezondheidsproblemen. B1-K1-W3: Stelt een verpleegplan op.
2.	Individuele zorg (zorgtaken – persoonlijke zorg, monitoren gezondheid en welbevinden)	B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging en monitort welbevinden. B1-K1-W10: Evalueert en legt de verpleegkundige zorg vast.
3.	Ondersteunen en begeleiden (agogische taken – begeleiden, geven van voorlichting, advies en instructie, hanteren crisissituaties)	B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager. B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie. B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties.
4.	Verpleegtechnisch handelen (verpleegtaken)	B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit.
5.	Coördinatie en organisatie (coördineren zorg, samenwerking met andere beroepsgroepen, werkbegeleiding)	B1-K1-W9: Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers. B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg. B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers.
6.	Kwaliteitszorg (deskundigheidsbevordering, professionalisering van het beroep, proces van kwaliteitszorg)	B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid. B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.
ECVET eenheden behorend tot de profielen van het dossier Mbo-Verpleegkundige		Werkprocessen kwalificatiedossier
7.	Zorg en begeleiding in de GHZ	P4-K1-W1: Ondersteunt en begeleidt bij het ontwikkelen en behouden van vaardigheden. P4-K1-W2: Communiceert met en begeleidt doelgroepen in de GHZ. P4-K1-W3: Begeleidt een groep zorgvragers en naastbetrokkenen.

D. ECVET eenheden behorend bij de keuzedelen van het dossier Mbo-Verpleegkundige		
D.1	Begeleiden van NAH-cliënten in de gehandicaptenzorg (cliënten met niet-aangeboren hersenletsel)	D1-K1-W1: Inventariseren van de (nieuwe) mogelijkheden, wensen en behoeften van de NAH-cliënt. D1-K1-W2: Begeleiden van de NAH-cliënt en naastbetrokkenen bij de verliesverwerking. D1-K1-W3: Omgaan met het disharmonische profiel van de NAH-cliënt. D1-K1-W4: Omgaan met ontremd gedrag van de NAH-cliënt.
F. ECVET eenheden behorend tot de generieke eisen van het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige		
F.1		Nederlandse taal en rekenen (3F), Engels lezen en luisteren B1, gesprekken voeren, spreken en schrijven A2.
F.2		Loopbaan en burgerschap.

## **Verantwoordingsinformatie en bronnen**

Deze eenheden zijn tot stand gekomen met medewerking van het werkveld en betrokken onderwijsinstellingen. Het voorziet in een behoefte vanuit het werkveld om bij te dragen aan verdere professionalisering van werknemers in de gehandicaptenzorg en werkenden verder te helpen in hun loopbaanontwikkeling. Het draagt bij aan het in beeld brengen van bestaande kwaliteiten en wat iemand nog zou kunnen leren. De eenheden zijn gebaseerd op de Competentiebox van de Gehandicaptenzorg, waarvan ook de kwalificatiedossiers zijn afgeleid.

### *Bronnen*

- ABC Landelijk competentieprofiel voor beroepskrachten (niveau ABC) in het primaire proces van de gehandicaptenzorg.
- Kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige van SBB, Crebocode 23182, met onderliggende brancheverbijzondering Mbo-Verpleegkundige gehandicaptenzorg (GHZ), Crebonr. 25480 geldig vanaf 2016.

## **Beroepsproducten**

Diverse beroepsproducten komen in aanmerking voor het aantonen van de leeruitkomsten in deze eenheid, namelijk:

### **Typering van het beroep**

De Mbo-Verpleegkundige wordt opgeleid om in alle branches van de verpleging en verzorging te werken: ziekenhuis, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg en de gehandicaptenzorg. De breedte (vier contexten) dient gewaarborgd te zijn om te voldoen aan de Wet BIG. Zij<sup>1</sup> levert vanuit een teamverband vraaggerichte intramurale en/of ambulante en/of semimurale zorg. De werkplek is wisselend en kan ook internationaal zijn. Op de werkplek kunnen zowel de zorgvragers<sup>2</sup> als hun zorgbehoeften snel veranderen. De doelgroep waaraan de Mbo-Verpleegkundige zorg verleent, is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit: oudere zorgvragers met beperkte zelfzorg, waaronder psychogeriatrische en somatische zorgvragers; chronisch zieken; revaliderende zorgvragers; zorgvragers met een handicap; klinische zorgvragers; zorgvragers met psychiatrische ziektes en/of stoornissen; barenden, kraamvrouwen en pasgeborenen; kinderen en jeugdigen met potentiële of feitelijke gezondheids- of bestaansdreiging.

### **Beroepshouding**

De Mbo-Verpleegkundige stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De Mbo-Verpleegkundige is creatief en proactief meedenkend, treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op en toont initiatief. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager, naastbetrokkenen<sup>3</sup> en collega's. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De Mbo-Verpleegkundige heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze respecteert en bewaakt de privacy van

---

<sup>1</sup> Daar waar zij staat kan ook hij worden gelezen.

<sup>2</sup> De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, patiënt, zwangere, berende en kraamvrouw.

<sup>3</sup> De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, cliëntensysteem en directe naasten.

de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

### **Complexiteit**

De Mbo-Verpleegkundige werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over de specifieke vaardigheden, en algemene en gespecialiseerde kennis die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening, het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen, het zo nodig vertalen van de laatste ontwikkelingen naar haar werkuitvoering en die van haar collega's, en het deelname aan evidence based en practice based onderzoek. De Mbo-Verpleegkundige beschikt over de ruime en gespecialiseerde kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met naastbetrokkenen. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om de eigen regie, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van zorgvrager te ondersteunen.

### **Wet- en regelgeving**

De wet BIG

Voor het beroep Verpleegkundige geldt artikel 3 van de wet BIG en het daarbij behorende Besluit 365, waarin de opleidingseisen zijn omschreven. Gediplomeerde verpleegkundigen kunnen zich laten inschrijven in het BIG-register. Alleen wie in dit register is ingeschreven mag de beschermde beroepstitel verpleegkundige voeren en valt daarmee onder het tuchtrecht.

De beroepsbeoefenaar, die een ECVET eenheid MBO-VP heeft behaald, mag de handelingen van de desbetreffende eenheid uitvoeren, echter niet de titel Mbo-Verpleegkundige voeren.

**6 Kwaliteitszorg**

Titel van de kwalificatie	Mbo-Verpleegkundige
Titel van de ECVET eenheid	6 Kwaliteitszorg
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	4

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>6.1 Bevordert eigen deskundigheid en professionalisering van het beroep</p> <p>6.2 Bevordert en bewaakt de kwaliteitszorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft gespecialiseerde kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken.</li> <li>• Heeft ruime kennis van kwaliteitszorgsystemen.</li> <li>• Heeft ruime kennis van ondernemerschap met betrekking tot de beroepsuitoefening.</li> <li>• Heeft gespecialiseerde kennis van de beroepscode.</li> <li>• Heeft ruime kennis van de belangrijkste paradigma's in de (geschiedenis van de) gezondheidszorg en de betekenis daarvan voor de beroepsuitoefening.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan feedbackvaardigheden toepassen.</li> <li>• Kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen.</li> <li>• Kan reflectievaardigheden toepassen.</li> <li>• Kan ruime kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen.</li> <li>• Kan vergadervaardigheden toepassen.</li> </ul>	<p>De Mbo-Verpleegkundige werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt zelfstandig bij aan de deskundigheidsbevordering van collega's en aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor het in stand houden van de eigen deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid, voor de kwaliteit van haar werk en voor haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep en de kwaliteitszorg.</p>

6.1 Activiteit	Leerresultaat
Bevordert eigen deskundigheid en professionalisering van het beroep	De Mbo-Verpleegkundige heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
<p>De Mbo-Verpleegkundige zorgt ervoor op de hoogte te blijven van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn.</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen, leren)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren;</li> <li>• haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk.</li> </ul>
<p>Ze reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen.</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen, leren)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner;</li> <li>• gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;</li> <li>• vraagt collega's regelmatig feedback, eventueel met gerichte vragen;</li> <li>• is alert op verbale en non-verbale signalen van cliënten, collega's en anderen die ze als feedback zou kunnen gebruiken;</li> <li>• maakt in zulke gevallen bespreekbaar wat ze waarneemt door dat te benoemen;</li> <li>• is open en direct naar collega's door te benoemen wat ze goed vindt en waardeert, problemen te benoemen en constructieve kritiek te geven.</li> </ul>
<p>Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.</p> <p>(Formuleren en rapporteren, leren)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruikt de resultaten van haar eigen reflectie, feedback en beoordelingen en de meest recente vakkennis om concrete afspraken met haar leidinggevende te maken, gericht op haar professionele ontwikkeling.</li> </ul>
<p>Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p>

<p>een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen, formuleren en rapporteren, leren)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verkent actief mogelijkheden om kennis te delen en samen te ontwikkelen;</li> <li>• draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;</li> <li>• heeft het abstractievermogen om kennis en praktijkervaring in te kunnen zetten voor visieontwikkeling op het beroep en de beroepsuitoefening;</li> <li>• vraagt gesprekspartners naar hun ervaringen en opvattingen en laat met positieve opmerkingen en juiste samenvattingen haar waardering blijken voor hun inbreng;</li> <li>• is ter zake kundig in contacten met derden over haar beroep, de beroepsuitoefening ervan en de beroepsgroep.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>6.2 Activiteit</p>	<p>Leerresultaat</p>
<p>Bevordert en bewaakt de kwaliteitszorg</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige heeft vanuit haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Gedragsindicatoren</p>
<p>De Mbo-Verpleegkundige let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij spreekt anderen aan op het correct gebruik van voorschriften.</p> <p>(Instructies en procedures opvolgen, overtuigen en beïnvloeden, kwaliteit leveren, aansturen, analyseren, samenwerken en overleggen)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;</li> <li>• zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;</li> <li>• motiveert anderen om zich aan de voorgeschreven protocollen rondom kwaliteitsverbetering te houden;</li> <li>• spreekt collega's aan op het (correct) gebruik van kwaliteitsvoorschriften;</li> <li>• geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.</li> </ul>



<p>Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de organisatie verricht worden en gebruikt waar mogelijk en gewenst informatie uit wetenschappelijk onderzoek (evidence based practice en practice based evidence).</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen, creëren en innoveren)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;</li> <li>• zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden.</li> </ul>
<p>De Mbo-Verpleegkundige werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet zij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij analyseert complexe problemen in de beroepspraktijk en draagt oplossingen aan. Zij signaleert en meldt knelpunten.</p> <p>(Overtuigen en beïnvloeden, formuleren en rapporteren, vakdeskundigheid toepassen, onderzoeken)</p>	<p>De Mbo-Verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;</li> <li>• analyseert nieuwe inzichten en werkwijzen grondig om deze te kunnen vertalen naar de zorgverlening;</li> <li>• kijkt onderbouwd en in overleg af van voorgeschreven protocollen en procedures als de kwaliteit van leven vanuit het zorgvragers perspectief in het geding is;</li> <li>• brengt tijdig knelpunten naar voren;</li> <li>• geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon;</li> <li>• brengt verbetervoorstellen met overtuigingskracht.</li> </ul>