

LVB-cliënten en corona

Hoe helpen we LVB-cliënten om te gaan met én zich te houden aan de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus?

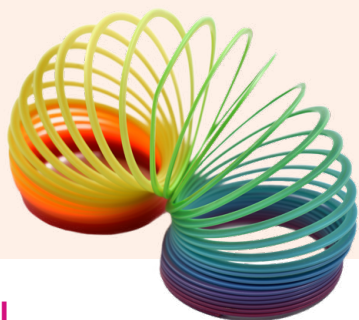
Binnen Cello ontstaan vragen over de doelgroep LVB. Zo is het voor veel LVB-cliënten lastig om zich te houden aan de landelijke richtlijnen om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen.

Mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) gaan soms over grenzen heen, door eigenschappen zoals een beperkt sociaal aanpassingsvermogen en de neiging om een boodschap letterlijk en/of negatief op te vatten. Wanneer dit gebeurt en zij daarbij regels overtreden, dan kan dat zowel voor henzelf als voor hun omgeving vervelende gevolgen hebben. Begeleiders staan nu voor de uitdaging om mensen met een LVB te ondersteunen in het maken van veilige keuzes. Maar hoe pakken we dat aan?

In dit stuk lees je een aantal hulprichtlijnen om LVB-cliënten te helpen zich te houden aan de COVID-19 maatregelen. Hierbij baseren we ons op [een artikel van de academische werkplaats](#) en de ervaringen binnen Cello. Maar eerst dit:

Wees flexibel en besef dat dit andere tijden zijn – met nieuwe uitdagingen

De meest effectieve manier om ervoor te zorgen dat cliënten zich houden aan de maatregelen is met geduld en aandacht, zoals we gewend zijn. Niet door het uitoefenen van druk, dreiging en controle. De huidige coronacrisis is uniek: voor de cliënt en voor ons als professionals. Voor de cliënt moet helder zijn waar de (nieuwe) grenzen van acceptabel gedrag liggen en welke regels voorrang krijgen op andere. Voor ons betekent dit dat we meer dan ooit een beroep doen op onze eigen flexibiliteit en ons professioneel inzicht.



Hulprichtlijnen COVID-19-maatregelen

1. Licht cliënten goed voor

Leg uit wat het coronavirus inhoudt, wat de gevolgen zijn als je het virus hebt en welke maatregelen in Nederland worden genomen om ervoor te zorgen dat we verspreiding zo goed mogelijk tegengaan. Benadruk dat het een maatregel is die voor iedereen in Nederland geldt. Dit doe je het beste in een 1-op-1-gesprek, zodat je direct bij de cliënt kunt checken of hij of zij het goed begrijpt. De uitleg herhaal je regelmatig om zeker te weten dat de maatregelen onder de aandacht van de cliënt blijven. Dit kun je mondeling doen, maar ook met visuele geheugensteuntjes in de dagelijkse omgeving, zoals in het eigen appartement, de keuken of het toilet. Meer ideeën die hierbij kunnen helpen zijn gebundeld en bijgewerkt op [het Kennisplein van de gehandicaptensector](#).

TIP!

Betrek de cliënt zoveel mogelijk bij alle fasen en alle maatregelen. Zoek samen begrijpelijke en toegankelijke informatie op over het coronavirus. Kijk bijvoorbeeld naar websites zoals VGN, Pharos en Steffie. Soms helpt het om de toelichting van maatregelen te ondersteunen door beeldvorming. Je kunt bijvoorbeeld samen opmeten hoe anderhalve meter afstand eruitziet en samen zoeken naar referenties in huis: een bank, twee tv's, een tafel...

2. Motiveer elkaar om binnen te blijven – en zorg dat het daar veilig is

Uitleggen dat het de bedoeling is dat we binnenblijven is niet genoeg, ook niet als we goed onderbouwen waarom. We moeten ook laten zien wat dat betekent voor ons gedrag. Bijvoorbeeld door zelf het goede voorbeeld te geven, maatregelen duidelijk te maken met praktische voorbeelden en samen te oefenen met het gewenste gedrag. Onderzoek ook of de indeling in de gezamenlijke ruimten voldoet aan de maatregelen. Zitten cliënten op voldoende afstand van elkaar aan de eettafel en in de zitkamer? Wordt er in de elleboog gehoest?

LVB-cliënten en corona

TIP!

Bespreek met de cliënten(groep) activiteiten om binnenshuis of in de tuin te ondernemen zodat de cliënt zich binnen prettig voelt en zich kan vermaken. Denk bijvoorbeeld aan: koken, samen een film kijken, een spel spelen, foto's kijken of een plakboek maken om later terug te kijken op deze speciale periode.

3. Gebruik een positieve benadering om gedrag van binnenuit te veranderen

Ondersteun mensen met een licht verstandelijke beperking op een positieve manier in het maken van veilige keuzes. Het gevoel van vrijheid, verbondenheid en vertrouwen is daarbij heel belangrijk. We helpen cliënten door hen te laten ervaren dat:

- hun eigen keuze ertoe doet, ondanks dat het een opgelegde maatregel is;
- zij er niet alleen voor staan en dat begeleiders er zijn om hen te ondersteunen in deze lastige periode;
- zij deze uitdagende situatie aankunnen.

Neem dus niet alleen de tijd om de situatie te bespreken, maar reflecteer ook samen op hoe het gaat. Geef regelmatig positieve feedback.

TIP!

Bereid met cliënten situaties voor waarin zij zelf verantwoordelijk zijn voor het naleven van de regels. Maak samen bijvoorbeeld afspraken over het doen van een boodschappen: één keer per dag, zoveel mogelijk naar één winkel en op een tijdstip dat het minder druk is in de winkel. Of help de cliënt om bijvoorbeeld online aankopen te doen. Begeleid je de cliënt bij het doen van boodschappen, spreek dan ook goed af hoe je allebei zorgt voor een veilige situatie.

4. Heb aandacht voor het sociale aspect

Bespreek en ondersteun de individuele cliënt met alternatieve manieren om contacten met anderen te onderhouden. Bijvoorbeeld via de telefoon, beeldbellen, enzovoorts. Betrek belangrijke naasten bij de uitleg en voor het bieden van praktische en sociale ondersteuning. Neem samen de hulprichtlijnen door, oefen samen de voorschriften en benadruk bij naasten ook het belang van positieve feedback.

TIP!

Heb extra aandacht voor de mensen die door de maatregelen minder mogelijkheden hebben tot contact. Zoek met de cliënt naar passende alternatieven daar waar de ondersteuning wegvalt.

5. Vergeet jezelf en elkaar niet!

Zorg vooral ook goed voor jezelf! Neem voldoende rust en tijd voor reflectie met collega's. Deel ervaringen met elkaar waarvan we samen slimmer en sterker worden.

TIP!

Er is al veel materiaal beschikbaar van de overheid, kennisplatforms en collega-organisaties. Op de volgende pagina vind je een lijstje met nuttige en leuke suggesties.



LVB-cliënten en corona

Lijstje met suggesties

Klik op de onderstreepte tekst om de desbetreffende pagina te bezoeken.

Eenvoudige en begrijpelijke uitleg over het coronavirus

- Op de website <http://www.steffie.nl> legt Steffie op een eenvoudige en begrijpelijke manier alles uit over het coronavirus.
- [Kennislein gehandicaptensector](#)
- [Landelijk Kenniscentrum LVB](#)
- [Het coronavirus en mensen met een LVB](#)
- [Koraal maakte onder andere een filmpje over het coronavirus in begrijpelijke taal](#)
- [Communicatiemiddelen in begrijpelijke taal](#) om te informeren over het coronavirus en om maatregelen tegen het virus te nemen
- [Folder in begrijpelijke taal](#)
- [Poster met picto's over wat je wel en niet moet doen](#)
- [Korte animatie over handen wassen](#)

Landelijke maatregelen en hygiënerichtlijnen in andere talen

- Op de website van [de Rijksoverheid](#) kun je posters vinden voor anderstaligen. Hierop staan de landelijke maatregelen en hygiënerichtlijnen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Talen: Engels, Spaans, Arabisch, Papiamentu, Papiamentu, Pools en Turks.
- Ook [Pharos](#) heeft posters met hygiënerichtlijnen in de talen: Engels, Turks, Arabisch, Tigrinya.

Tips voor activiteiten

- Op [intranet](#) en op onze [website](#) vind je van alles om te doen, om te spelen en bewegen en om naar te kijken.

