

Deze crisis heeft effect op cliënten en medewerkers. We willen nu alvast nadenken over wat zij straks nodig hebben. Hoe kunnen we medewerkers ook na de coronacrisis zo goed mogelijk begeleiden?

Antwoord

Om antwoord te geven op deze vraag, hebben we gekeken naar wetenschappelijke studies over het psychologische welbevinden van zorgprofessionals in de langdurige zorg tijdens (andere) infectie-uitbraken. Er werden geen studies gevonden over de impact op zorgprofessionals in de zorg voor mensen met een beperking. Wel hebben we studies gevonden die gedaan zijn in de ouderenzorg.

Tijdens infectie-uitbraken wordt de psychologische gezondheid van zorgprofessionals onder andere op de volgende manieren belast.

Emotionele reacties.

Denk bijvoorbeeld aan het ontstaan van angst en zorgen (bijvoorbeeld om zelf besmet te raken of de cliënt te besmetten), spanning tussen collega's, stress (vaak door de verhoogde werkdruk) en verwarring. Aan de andere kant ervaren sommige zorgprofessionals geen verschil in de zorg voor hun cliënt. Sommigen zien de zorg tijdens een infectie-uitbraak juist als een positieve uitdaging.

Ethische dilemma's.

Bijvoorbeeld over het hanteren van fysieke afstand en het isoleren van cliënten terwijl dat niet goed voelt. Over de vraag hoe je de kwaliteit van leven van cliënten goed houdt ook tijdens een infectie uitbraak? Over het niet kunnen voorkomen van eenzaamheidsgevoelens bij cliënten.

Bereidheid en mogelijkheid om te werken.

In sommige gevallen kunnen of willen zorgprofessionals hun werk niet doen tijdens een infectie-uitbraak. Bijvoorbeeld als een cliënt besmet is met het virus, de zorgprofessional in zijn privéleven is belast met zorgtaken (voor eigen ouders of kinderen), of door beperkingen in de samenleving – bijvoorbeeld als het openbaar vervoer niet rijdt en de zorgprofessional daardoor niet naar zijn werk kan.

Organisaties kunnen medewerkers op verschillende manieren ondersteunen. In de gevonden studies gaven zorgprofessionals zelf aan hoe zij worden ondersteund of juist worden belemmerd in hun werkzaamheden tijdens infectie uitbraken:

- Zorgprofessionals ervaren uitdagingen die te maken hebben met de indeling en inrichting van gebouwen; soms is het bijvoorbeeld niet mogelijk om besmette cliënten te isoleren of iedereen een aparte badkamer te bieden.
- Zorgprofessionals voelen zich veiliger wanneer zij toegang hebben tot de juiste beschermende materialen, zoals handschoenen.
- Zorgprofessionals geven aan het gevoel te hebben dat zij niet altijd serieus werden genomen. Bijvoorbeeld omdat hun zorgen niet worden meegenomen in beleid en richtlijnen.
- Goede scholing en informatievoorziening is heel belangrijk voor zorgprofessionals. Zorg dat medewerkers beschikken over de kennis die ze nodig hebben, houd ze steeds goed op de hoogte van de situatie en bied hen goede



Na afloop van de studie, keek het onderzoeksteam tot slot nog kort naar onderzoek in de zorg (breder dan de langdurige zorg). Hierin vonden we een aantal evidence-based aanbevelingen die ook relevant lijken te zijn voor de langdurige zorg:

- Zorg voor goede communicatie met zorgprofessionals: wees bijvoorbeeld duidelijk en geef positieve feedback.
- Zorg dat medewerkers toegang hebben tot adequate beschermende materialen
- Zorg dat medewerkers mogelijkheden hebben om rust kunnen rust nemen, zowel tijdens als tussen diensten.
- Zorg voor praktische en psychologische ondersteuning: bijvoorbeeld een training die voorbereidt op infectie-uitbraken, bekrachtigen van infectiecontrolemaatregelen, en interventies die gericht zijn op de psychologische behoeften van individuele medewerkers.

Deze toegankelijke samenvatting is een beknopte weergave van een vraag die is gesteld aan de Associatie van Academische Werkplaatsen Verstandelijke Beperkingen. Het volledige antwoord, incl. meer informatie, verwijzingen en onderbouwingen is te vinden in [dit](#) template. Alles uit deze toegankelijke samenvatting mag overgenomen worden en voor eigen gebruik worden ingezet voor zowel binnen als buiten uw organisatie.
