

|                                      | <b>Zilveren Kruis<br/>(incl de Friesland)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>CZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>VGZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Zorg en zekerheid</b>                                                                                                                                                            | <b>Eno/Salland</b>                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inkoopdoelen</b>                  | Regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van onze huidige en toekomstige klanten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meer Wlz zorg in eigen passende woning</li> <li>2. Optimaal inzetten van beschikbare middelen voor klant</li> <li>3. Tijdig passende zorg</li> <li>4. Goede coördinatie binnen zorglandschap</li> </ol>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleid transparant en uitlegbaar</li> <li>- Samenwerking basis relatie zorgaanbieders</li> <li>- Partnerschappen met beperkt aantal zorgaanbieders</li> <li>- Meest complexe Wlz zorg bij 1 of enkele aanbieders</li> <li>- Samenwerking in de regio voor complexe zorg</li> <li>- Toekomstbestendig stelsel</li> </ul> | Klanticiperen: luisteren naar de behoeftes van de klant en vertalen in het handelen; <ul style="list-style-type: none"> <li>- voldoende beschikbare goede zorg,</li> <li>- dichtbij huis,</li> <li>- zinnige zorg,</li> <li>- duurzaam betaalbare zorg</li> </ul> | Toegankelijkheid, betaalbaarheid, kwaliteit                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwaliteit van zorg,</li> <li>- Arbeidsmarkt knelpunten voorkomen,</li> <li>- Passende zorg: betere aansluiting tussen vraag en aanbod</li> <li>- Innovatie</li> </ul>      |
| <b>Kernelementen</b>                 | Passende zorg, innovatie, bedrijfsvoering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2021: Passende zorg en innovatie<br>2022-23: de 4 kernelementen                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Passende zorg, innovatie                                                                                                                                                                                                                                          | Passende zorg, innovatie, bedrijfsvoering                                                                                                                                           | Passende zorg, innovatie, Duurzaamheid                                                                                                                                                                              |
| <b>Maatwerkafspraken<sup>1</sup></b> | Wlz-omzet > €500.000: beknopt plan <sup>2</sup> over doel 2 (1%) en innovaties voor de aanpak van arbeidsmarktproblematiek (1%), inspanning telt, geen financiële consequentie voor resultaat in 2021 (inspanningsverplichting); Vergoeding van benodigde kosten bijdrage regionale ontwikkeling. <sup>3</sup><br>Wlz-omzet < €500.000: geen maatwerkafspraken; in 2021 2% | In 2021: 2% bij plan op 1 of beide kernelementen en gesprek zorginkoper; inzet van middelen passend bij tariefopslag, zorg thuis, complexe zorgvraag, klantfricties, opschaling en implementatie technologische innovatie.<br>In 2022-23: gedifferentieerde toeslagen, regionale invulling, verdere uitwerking volgt                                             | In 2021: oplossen van klantfricties, creëren van oplossingen voor zorg dicht bij huis, innovaties door good practises, opschaling. Beknopt plan bij inschrijving, inspanningsverplichting<br>Voor 2022 in gesprek over variabele opslag obv resultaatafspraak     | In 2021: vernieuwende zorgconcepten, uitbreiding VPT/MPT, concentreren hoog-complexe zorg, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, innovatie. <sup>4</sup><br>Aanbieder < 6 mln 1 | Beknopt plan <sup>5</sup> voor vaste opslag van 1,75% (GZ), verbonden met plannen voor regionale ontwikkelopgave (expertise voor complexe doelgroepen, innovatie, passende zorg)<br>Daarop: stimuleren VPT/MPT+0,5% |

<sup>1</sup> Plan als de situatie genormaliseerd is, Bij inschrijving aangeven of u voor de maatwerkafpraak in aanmerking wil komen.

<sup>2</sup> Format voor plan is al beschikbaar. Plan moet aan voorwaarden voldoen voor definitieve toekenning.

<sup>3</sup> Aanvraag als situatie genormaliseerd is, thema's per sector, middelen beschikbaar per sector

<sup>4</sup> Bij inschrijving aangeven of u voor de maatwerkafpraak in aanmerking wil komen, bespreken in inkoopgesprek. Beknopt plan.

<sup>5</sup> Plan als de situatie genormaliseerd is

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maatwerkafspraken (vervolg)</b> | opslag bij toelichting ambities voor toekomst<br>Vanaf 2022 worden maatwerkafspraken gemaakt over de 4 inkoopdoelen (6 maatwerkafspraken) bij omzet > €500.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | thema 2%; > 6 mln 2 x 1%<br>Ruime voor opslag regionale toegankelijkheid<br>Voor 2022 overleg met partijen over nadere uitwerking | Nieuwe vormen van wonen en zorg +0,5%<br>Regionale afspraken over                                      |
| <b>Specifiek beleid GHZ</b>        | Inkopen van maatwerkplaatsen voor mensen met zeer intensieve zorgbehoefte + passende plaats voor andere cliënten;<br>Passend aanbod in het kader van de ketenveldnorm voor de levensloopfunctie en beveiligde intensieve zorg<br>Aparte contracteerruimte meerzorg, bij overschrijding korting op de tarieven met max 2%. Bij beoordelen aanvragen wordt gekeken of expertise van CCE of collega-aanbieder kan worden ingezet. Materiële controles, eventueel terugvordering. | Kernelementen toegespitst op GHZ                    | Taskforces en COT in alle regio's; 3 belangrijkste klantfricties per regio.<br>Complexe zorg, Niet-actief wachtenden, ZEMB, VPT<br>Keuzemogelijkheden klanten uitbreiden, aandeel VPT en MPT verhogen, samenwerking met sociale partners;<br>Arbeidsbesparende of alternatieve leveringsvorm, good practices |                                                                                                                                   | Taskforces en COT ingericht                                                                            |
| <b>Dialogogesprek</b>              | Kwaliteitskader aangevuld met veel andere onderwerpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kwaliteit, bevindingen werkbezoeken, plannen opslag | Kwaliteit, plannen opslag, huisvesting                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid<br>Rapportages aan bank en RvT                                                      | Woonkwaliteit en toekomstig perspectief, flexibiliteit in leveringsvormen, duurzaamheid en huisvesting |
| <b>Initieel volume</b>             | Geen (€1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 95% volume ZZP, VPT en 90% MPTerschikking           | Max 98% prognose obv productie 1 -7-2020 (rekening met corona)                                                                                                                                                                                                                                               | 90% volume bijerschikking                                                                                                         | 1 voor elke prestatie die de zorgaanbieder verantwoord kan leveren, €1 in budgetformulier              |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bekostiging</b>                 | Persoonsvolgend, definitief financieel kader bij herschikking                                                                                                                                                                         | Persoonsvolgend, maandelijkse herschikking                                                                                                                                                                                                                                                                 | Persoonsvolgend, clickstelsysteem 1 april en 2 augustus                                                                                                                                                                                  | Geld-volgt-klant                                              | Geld-volgt-klant, kavel per sector, extra opslag van 0,5% bij herschikking vastgesteld                                                                              |
| <b>Benutting contracteerruimte</b> | Maandelijkse publicatie op website                                                                                                                                                                                                    | Maandelijkse publicatie vanaf mei                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          | Publicatie gedurende jaar                                     |                                                                                                                                                                     |
| <b>Beleid bij overschrijding</b>   | Volume wordt vastgezet bij overschrijding >2%                                                                                                                                                                                         | Vastgestelde budget obv laatst gemaakte productie afspraak is maximum. Per regio kunnen betaalbaarheidsmaatregelen worden toegepast                                                                                                                                                                        | Voorrang aan overproductie door inzet op doelen 2% wordt gereserveerd                                                                                                                                                                    | Prioriteit voor gerealiseerde productie en continuïteit       | Prioriteit voor MPT/VPT, vastzetten bij herschikking, rekening van RAK > 35%                                                                                        |
| <b>Bijzonderheden</b>              | Regio analyses en kennisdeling/goede voorbeelden; In jaarverslag inzicht in inzet van de verhoogde NHC tarieven, bedoeld voor investeringen in duurzaam vastgoed; Sommige specifieke prestaties worden getoetst of beperkt ingekocht. | Stimuleren van persoonsgerichte zorg met werkbezoeken en inspirerende voorbeelden; Noodzaak van inkoop van zorg met behandeling wordt besproken<br>Stimuleren VPT en MPT (als klanten willen)<br>Bespreking gewijzigde ZZP mix<br>Zorgaanbieders moeten de keuze-informatie in de Zorgatlas actueel houden | Aanleveren wachtlijstgegevens; goed werkgeverschap<br>onderwerp van gesprek; actief in regionale netwerken; met klein aantal aanbieders<br>meerjarenafpraak met dalend tarief, gesprek over huisvesting<br>Apart hoofdstuk impact corona | Inzicht in inzet verhoogde tarieven (2019) NHC in jaarverslag | Regioverpleegkundige voor meerdere aanbieders<br>Beperkte ruimte binnen regiokader wordt gereserveerd voor knelpunten, maatwerkoplossingen en stimuleringsafspraken |