

**Branche Viewer  
Gehandicaptenzorg  
Kwartaal 2020-2**

**Oude Braak 16  
1012 PS Amsterdam  
(020) 422 97 71  
info@vernet.nl  
www.vernet.nl**



**VERNET**



	Voorwoord/analyse	3
1.	Verzuimpercentage naar ziektejaar	4
2.	Tijdreeks verzuimcijfers	5-6
3.	Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie	7
4.	Verzuim naar leeftijd	8
5.	Verzuim naar leeftijd en duurklasse	9
6.	Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)	10
7.	Verzuim naar grootteklasse	11
8.	Verzuim naar deeltijdklasse	12
9.	Verzuim naar salarisklasse	13
10.	Verzuimkosten	14
11.	Leeftijdsopbouw	15
12.	In- en uitstroom	16
13.	Verzuim naar regio	17
14.	Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)	18-19
15.	Begrippenlijst	20

### Colofon

Vernet Viewer voor de branche GHZ verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg.

Productiedatum: 12 augustus 2020



## Voorwoord

In de branche Gehandicaptenzorg zijn ongeveer 180 duizend werknemers werkzaam\*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 128.155 werknemers geteld. Dit is 71% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,15% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 107.401 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

\* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

## Analyse

In het tweede kwartaal van 2020 is het verzuimpercentage in de Gehandicaptenzorg 6,82. Dat is een stijging ten opzichte van een jaar geleden toen het percentage uitkwam op 6,11. In het voortschrijdend jaar 2019-3 t/m 2020-2 is het verzuimpercentage sinds vorig jaar met 8% gestegen naar 6,73.

Het verzuim laat in elke leeftijdsklasse een groei zien ten opzichte van een jaar geleden. Met name onder de werknemers jonger dan 26 en van 26 t/m 35 jaar is de stijging groot, respectievelijk 16,3% en 10,5%. In alle duurklassen stijgt het verzuim, maar de toename zien we vooral terug in het in het middellang (15 t/m 91 dagen) en lang verzuim (92 t/m 365 dagen).

In alle grootteklassen is het verzuim ten opzichte van een jaar geleden gestegen. De grootste stijging zien we in de klassen <1.500. Ook de klasse > 2.500, waarin 44,2% van de werknemers werkzaam is, laat vergeleken met vorig jaar een aanzienlijke stijging zien (8,1%).

In vergelijking met vorig jaar is het verzuim in alle deeltijdklassen toegenomen. De grootste stijging zien we in de categorie 60-80%.

De toename van het verzuim zien we terug in alle regio's. De regio's Noord en Zuid hebben de hoogste verzuimpercentages.

Het percentage instroom is sinds vorig jaar gestegen van 5,8 naar 6,0. Het percentage uitstroom is eveneens gestegen van 5,4 naar 5,6

De meldingsfrequentie is 0,95 en is daarmee gelijk aan een jaar geleden. Onder werknemers jonger dan 26 jaar blijft de meldingsfrequentie echter stijgen.

De gemiddelde duur is 28,4 dagen en is daarmee met 2,1 dagen gestegen ten opzichte van een jaar geleden.

Afgelopen jaar is het verzuimpercentage zorgbreed gestegen van 6,07 naar 6,51 in het huidig voortschrijdend jaar. De stijging is terug te zien in alle branches behalve bij de GGZ, die nagenoeg gelijk gebleven is. Bij de VVT zien we de grootste stijging. Ook de meldingsfrequentie is hoger dan een jaar geleden. Deze stijging wordt veroorzaakt door de VVT.

(deze analyse is voornamelijk gebaseerd op voortschrijdend jaarcijfers, tenzij anders vermeld)

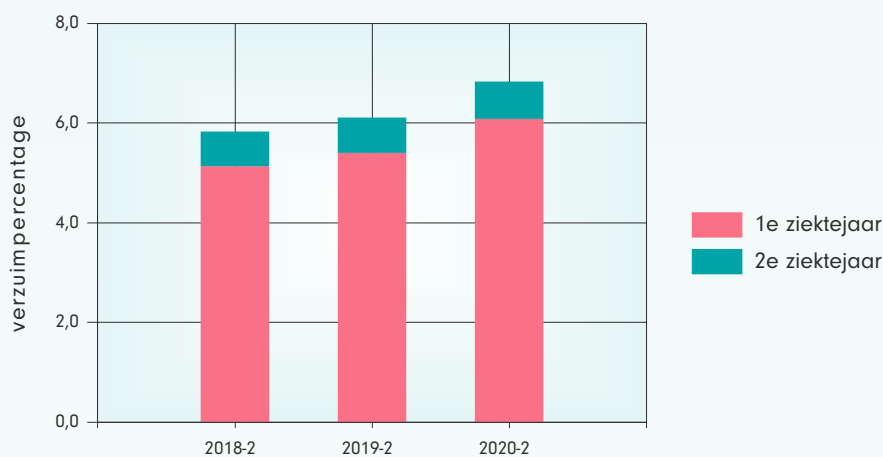


## Verzuimpercentage naar ziektejaar

Tabel 1.1 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2018-2	5,14	0,69	5,82
2019-2	5,40	0,71	6,11
2020-2	6,08	0,75	6,82

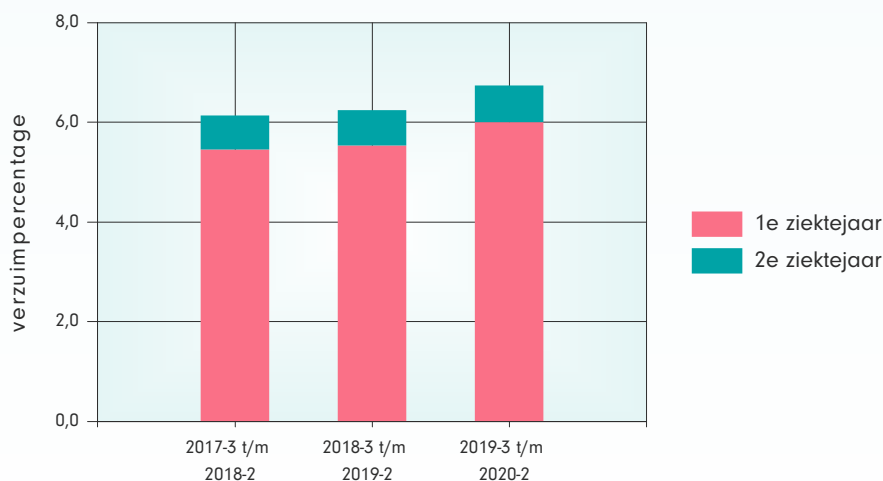
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen



Tabel 1.2 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2017-3 t/m 2018-2	5,45	0,68	6,13
2018-3 t/m 2019-2	5,53	0,71	6,23
2019-3 t/m 2020-2	6,00	0,74	6,73

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie voortschrijdende jaren



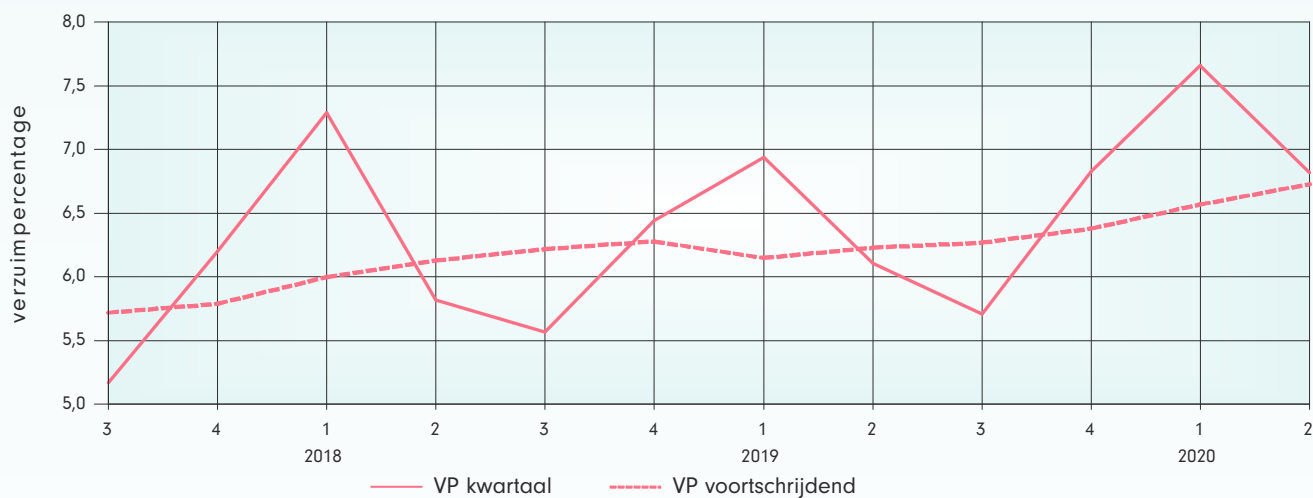


Tabel 2.1 Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

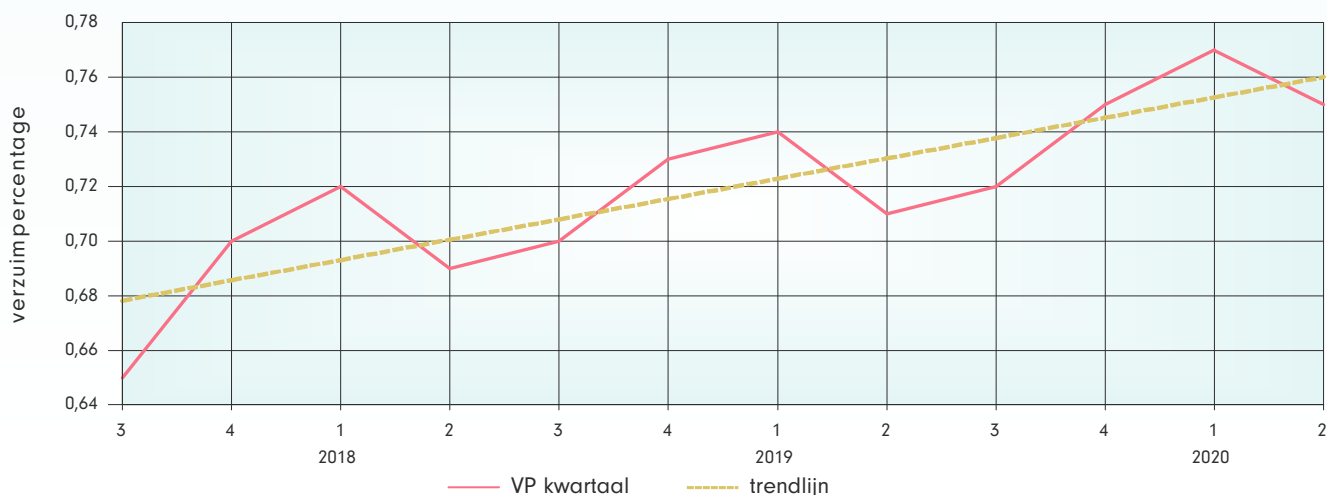
Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2017-3	4,53	0,65	5,17
2017-4	5,50	0,70	6,20
2018-1	6,57	0,72	7,29
2018-2	5,14	0,69	5,82
2018-3	4,87	0,70	5,57
2018-4	5,71	0,73	6,44
2019-1	6,20	0,74	6,94
2019-2	5,40	0,71	6,11
2019-3	4,98	0,72	5,71
2019-4	6,09	0,75	6,83
2020-1	6,89	0,77	7,66
2020-2	6,08	0,75	6,82

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2016-4 t/m 2017-3	5,07	0,64	5,72
2017-1 t/m 2017-4	5,12	0,67	5,79
2017-2 t/m 2018-1	5,32	0,68	6,00
2017-3 t/m 2018-2	5,45	0,68	6,13
2017-4 t/m 2018-3	5,52	0,70	6,22
2018-1 t/m 2018-4	5,58	0,71	6,28
2018-2 t/m 2019-1	5,44	0,71	6,15
2018-3 t/m 2019-2	5,53	0,71	6,23
2018-4 t/m 2019-3	5,55	0,72	6,27
2019-1 t/m 2019-4	5,66	0,72	6,38
2019-2 t/m 2020-1	5,84	0,73	6,57
2019-3 t/m 2020-2	6,00	0,74	6,73

Grafiek 2.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Grafiek 2.2. Verzuimpercentage tweede ziektejaar per kwartaal

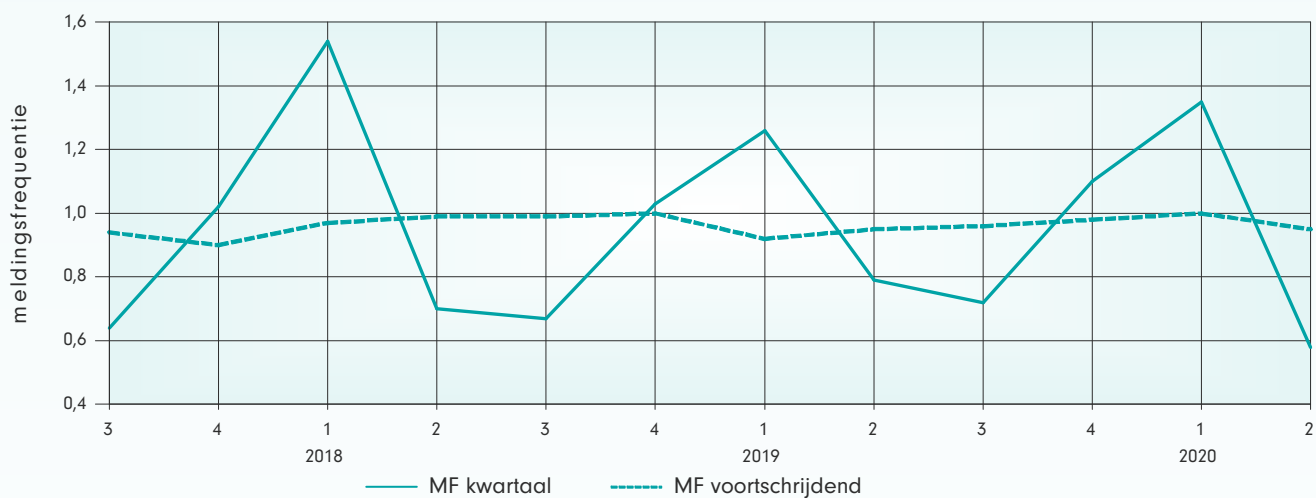




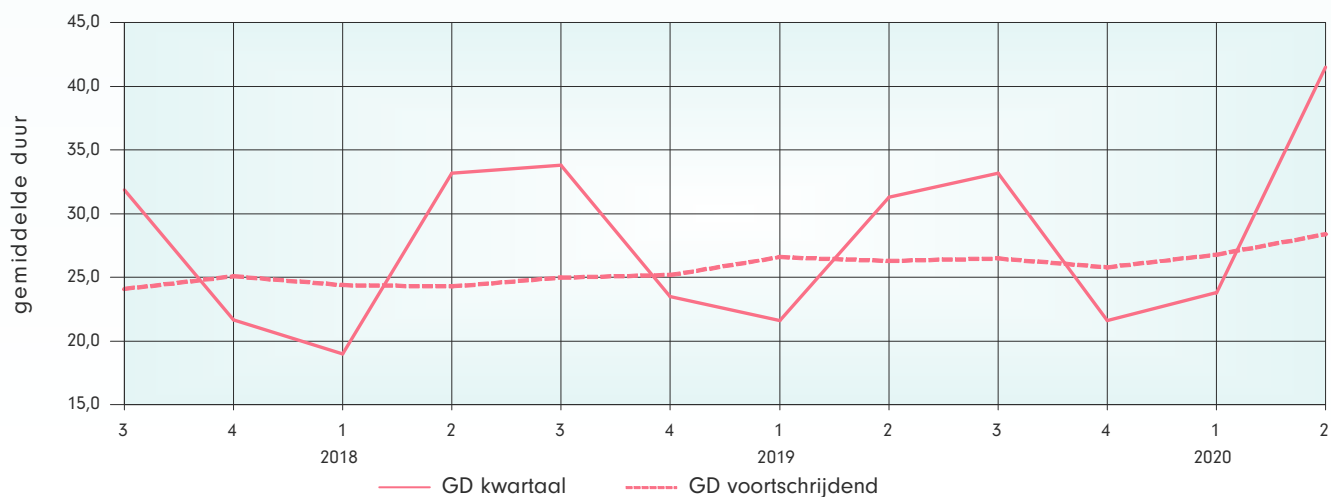
Tabel 2.2 Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	MF	GD	Voortschrijdend jaar	MF	GD
2017-3	0,64	31,9	2016-4 t/m 2017-3	0,94	24,1
2017-4	1,02	21,7	2017-1 t/m 2017-4	0,90	25,1
2018-1	1,54	19,0	2017-2 t/m 2018-1	0,97	24,4
2018-2	0,70	33,2	2017-3 t/m 2018-2	0,99	24,3
2018-3	0,67	33,8	2017-4 t/m 2018-3	0,99	25,0
2018-4	1,03	23,5	2018-1 t/m 2018-4	1,00	25,2
2019-1	1,26	21,6	2018-2 t/m 2019-1	0,92	26,6
2019-2	0,79	31,3	2018-3 t/m 2019-2	0,95	26,3
2019-3	0,72	33,2	2018-4 t/m 2019-3	0,96	26,5
2019-4	1,10	21,6	2019-1 t/m 2019-4	0,98	25,8
2020-1	1,35	23,8	2019-2 t/m 2020-1	1,00	26,8
2020-2	0,58	41,5	2019-3 t/m 2020-2	0,95	28,4

Grafiek 2.3 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar



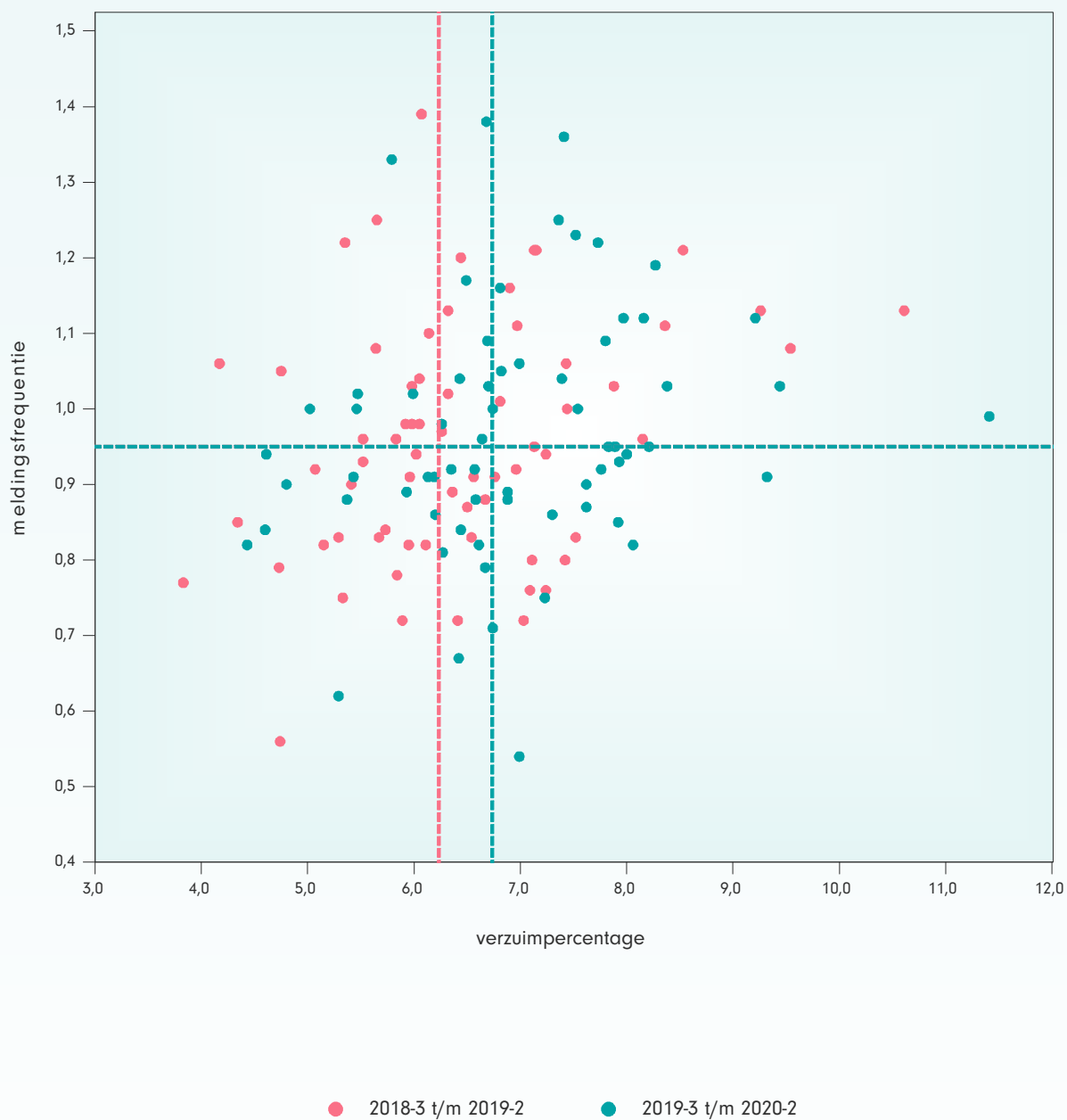
Grafiek 2.4 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar





# Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Grafiek 3.1 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie





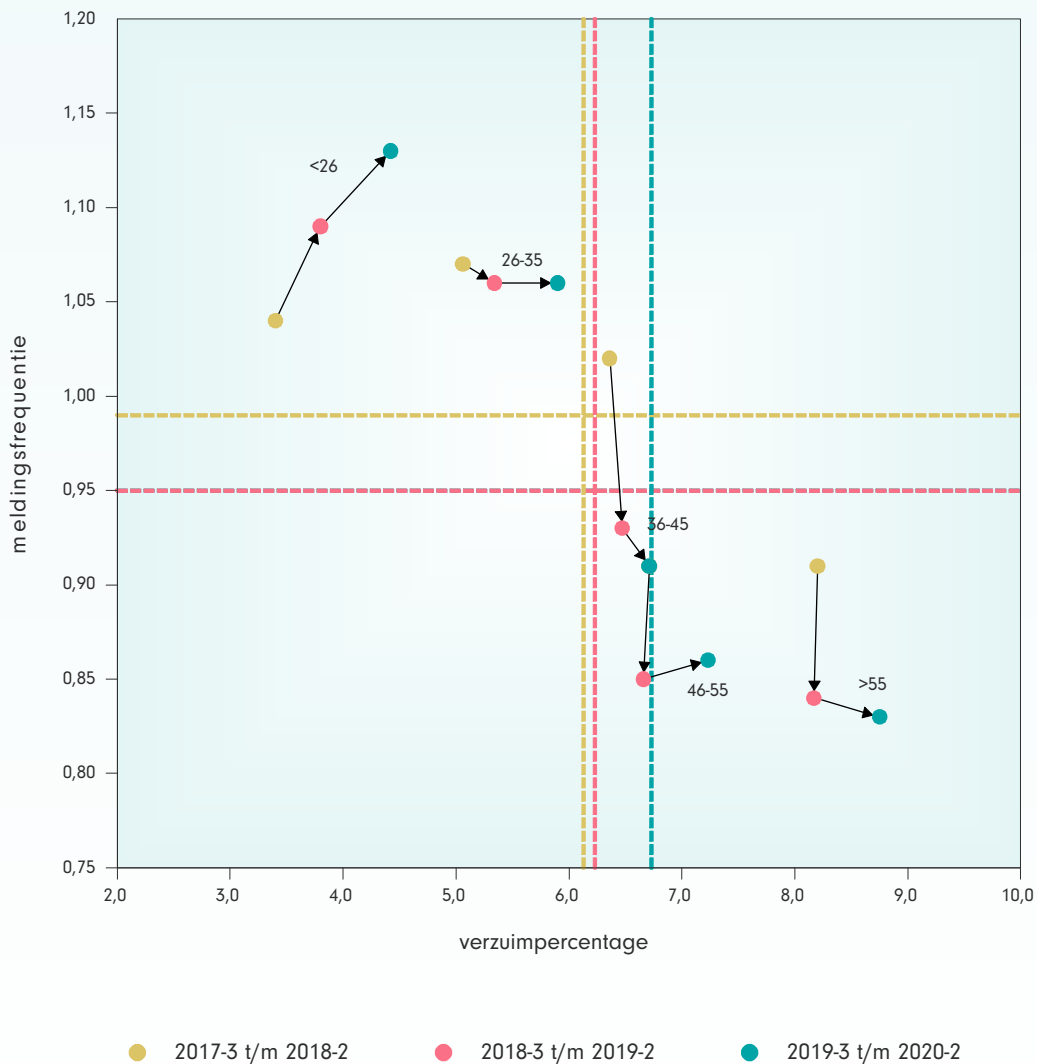
Tabel 4.1 Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3	2018-3	2019-3
	t/m 2018-2	t/m 2019-2	t/m 2020-2
25 jaar en jonger	3,40	3,80	4,42
26 t/m 35 jaar	5,06	5,34	5,90
36 t/m 45 jaar	6,36	6,47	6,71
46 t/m 55 jaar	6,71	6,66	7,23
56 jaar en ouder	8,20	8,17	8,75
<b>totaal</b>	<b>6,13</b>	<b>6,23</b>	<b>6,73</b>

Tabel 4.2 Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3	2018-3	2019-3
	t/m 2018-2	t/m 2019-2	t/m 2020-2
25 jaar en jonger	1,04	1,09	1,13
26 t/m 35 jaar	1,07	1,06	1,06
36 t/m 45 jaar	1,02	0,93	0,91
46 t/m 55 jaar	0,91	0,85	0,86
56 jaar en ouder	0,91	0,84	0,83
<b>totaal</b>	<b>0,99</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche







## Verzuim naar leeftijd en duurklasse

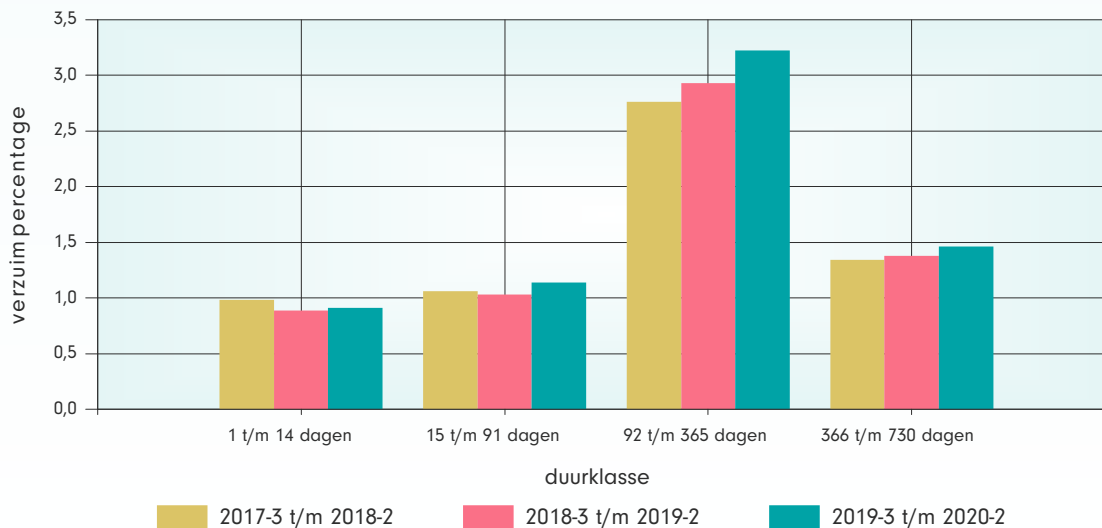
Tabel 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

2017-3 t/m 2018-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	0,99	0,80	1,27	0,34	3,40
26 t/m 35 jaar	0,99	0,88	2,35	0,84	5,06
36 t/m 45 jaar	1,00	1,09	2,92	1,35	6,36
46 t/m 55 jaar	0,93	1,16	2,96	1,66	6,71
56 jaar en ouder	0,98	1,28	3,73	2,22	8,20
<b>totaal</b>	<b>0,98</b>	<b>1,06</b>	<b>2,76</b>	<b>1,34</b>	<b>6,13</b>

2018-3 t/m 2019-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,00	0,86	1,59	0,36	3,80
26 t/m 35 jaar	0,94	0,91	2,54	0,94	5,34
36 t/m 45 jaar	0,88	0,97	3,14	1,48	6,47
46 t/m 55 jaar	0,82	1,09	3,19	1,56	6,66
56 jaar en ouder	0,84	1,29	3,76	2,28	8,17
<b>totaal</b>	<b>0,89</b>	<b>1,03</b>	<b>2,93</b>	<b>1,38</b>	<b>6,23</b>

2019-3 t/m 2020-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,07	1,02	1,96	0,37	4,42
26 t/m 35 jaar	0,98	0,98	2,92	1,02	5,90
36 t/m 45 jaar	0,88	1,09	3,19	1,56	6,71
46 t/m 55 jaar	0,84	1,21	3,43	1,76	7,23
56 jaar en ouder	0,82	1,44	4,20	2,29	8,75
<b>totaal</b>	<b>0,91</b>	<b>1,14</b>	<b>3,22</b>	<b>1,46</b>	<b>6,73</b>

Grafiek 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar



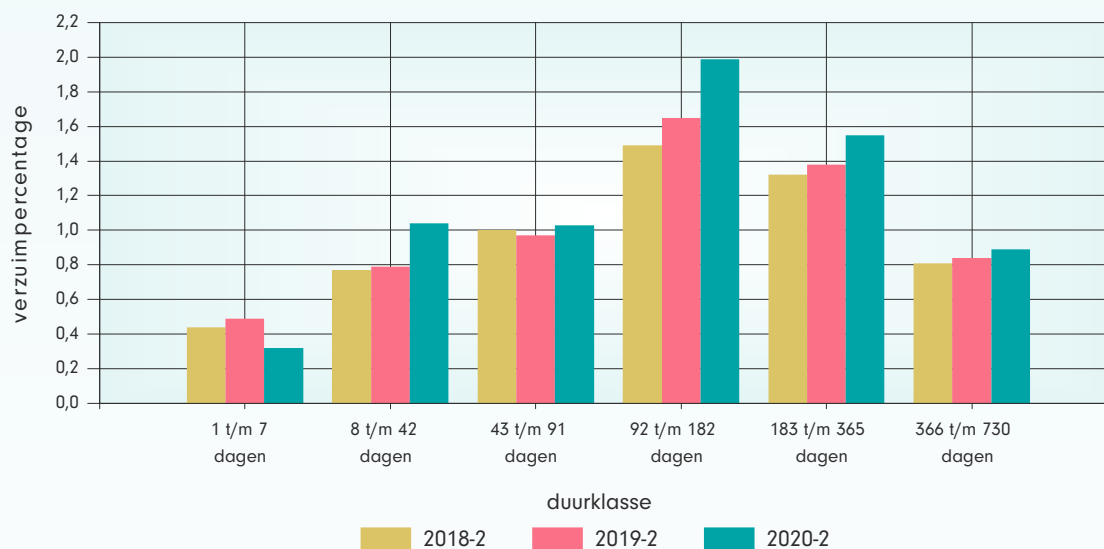


## Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)

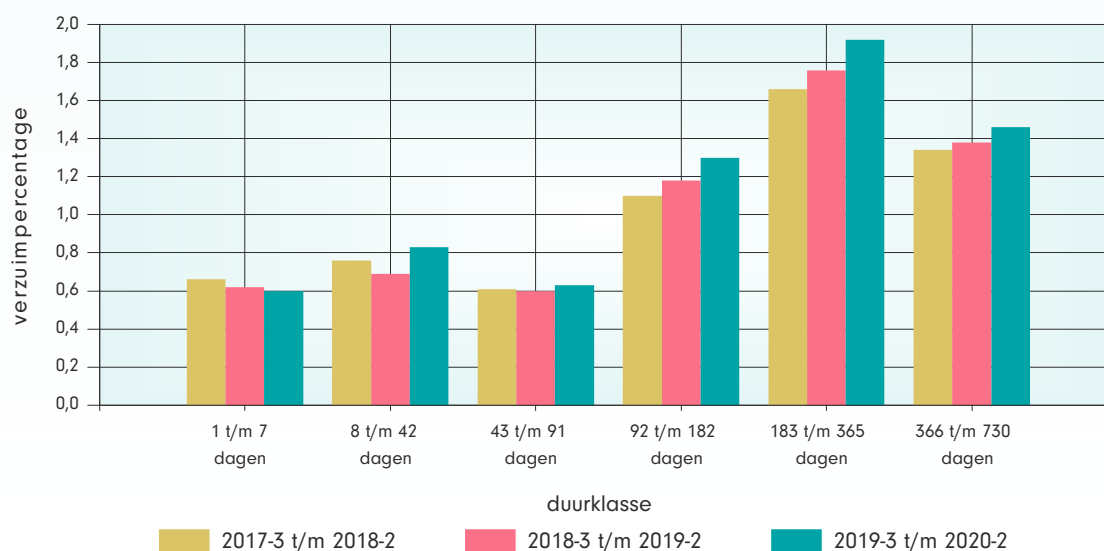
Tabel 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar.

Duurklasse	2018-2	2019-2	2020-2	Duurklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
1 t/m 7 dagen	0,44	0,49	0,32	1 t/m 7 dagen	0,66	0,62	0,60
8 t/m 42 dagen	0,77	0,79	1,04	8 t/m 42 dagen	0,76	0,69	0,83
43 t/m 91 dagen	1,00	0,97	1,03	43 t/m 91 dagen	0,61	0,60	0,63
92 t/m 182 dagen	1,49	1,65	1,99	92 t/m 182 dagen	1,10	1,18	1,30
183 t/m 365 dagen	1,32	1,38	1,55	183 t/m 365 dagen	1,66	1,76	1,92
366 t/m 730 dagen	0,81	0,84	0,89	366 t/m 730 dagen	1,34	1,38	1,46
<b>Totaal</b>	<b>5,82</b>	<b>6,11</b>	<b>6,82</b>	<b>Totaal</b>	<b>6,13</b>	<b>6,23</b>	<b>6,73</b>

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



Grafiek 6.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar grootteklasse

Tabel 7.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	5,75	0,73	12,7
1.000-1.500	6,35	0,73	19,8
1.500-2.500	6,08	0,70	21,8
>2.500	5,50	0,68	45,8
<b> totaal </b>	<b> 5,82 </b>	<b> 0,70 </b>	<b> 100,0 </b>

2017-3 t/m 2018-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	5,88	1,04	12,7
1.000-1.500	6,73	1,01	18,4
1.500-2.500	6,44	1,00	23,2
>2.500	5,80	0,96	45,7
<b> totaal </b>	<b> 6,13 </b>	<b> 0,99 </b>	<b> 100,0 </b>

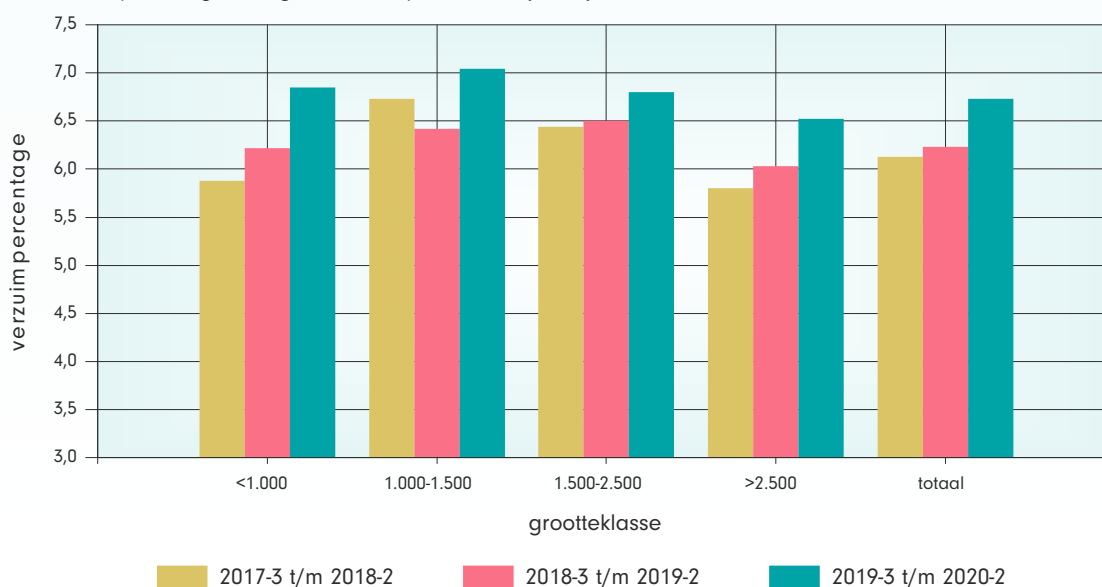
2019-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	6,12	0,82	11,3
1.000-1.500	6,20	0,75	17,3
1.500-2.500	6,35	0,80	25,8
>2.500	5,95	0,78	45,7
<b> totaal </b>	<b> 6,11 </b>	<b> 0,79 </b>	<b> 100,0 </b>

2018-3 t/m 2019-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	6,22	0,99	12,2
1.000-1.500	6,42	0,92	17,7
1.500-2.500	6,50	0,95	24,5
>2.500	6,03	0,94	45,5
<b> totaal </b>	<b> 6,23 </b>	<b> 0,95 </b>	<b> 100,0 </b>

2020-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	6,84	0,63	11,2
1.000-1.500	7,14	0,59	16,5
1.500-2.500	6,82	0,57	28,1
>2.500	6,67	0,57	44,2
<b> totaal </b>	<b> 6,82 </b>	<b> 0,58 </b>	<b> 100,0 </b>

2019-3 t/m 2020-2			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<1.000	6,85	1,02	11,2
1.000-1.500	7,04	0,95	17,9
1.500-2.500	6,80	0,97	26,7
>2.500	6,52	0,93	44,2
<b> totaal </b>	<b> 6,73 </b>	<b> 0,95 </b>	<b> 100,0 </b>

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar deeltijdklasse

Tabel 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,13	11,1
40-60%	6,55	19,2
60-80%	6,00	36,9
80-100%	5,50	32,9
<b>totaal</b>	<b>5,82</b>	<b>100,0</b>

2017-3 t/m 2018-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,37	11,4
40-60%	6,72	19,5
60-80%	6,25	36,5
80-100%	5,90	32,6
<b>totaal</b>	<b>6,13</b>	<b>100,0</b>

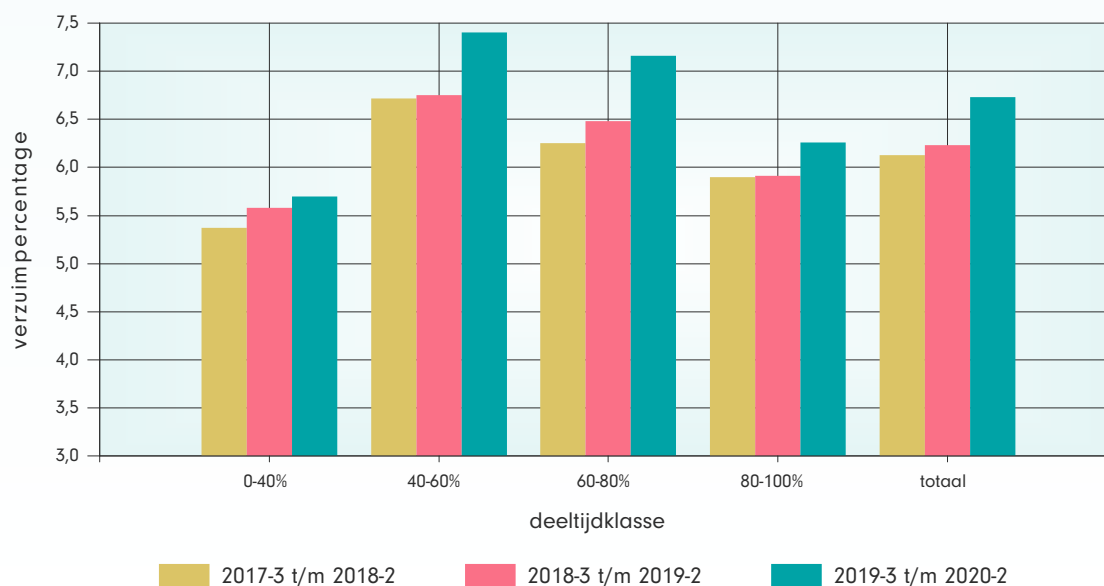
2019-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,40	10,1
40-60%	6,71	18,0
60-80%	6,47	38,0
80-100%	5,67	33,9
<b>totaal</b>	<b>6,11</b>	<b>100,0</b>

2018-3 t/m 2019-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,58	10,5
40-60%	6,75	18,4
60-80%	6,48	37,7
80-100%	5,91	33,4
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>100,0</b>

2020-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,95	9,6
40-60%	8,01	16,7
60-80%	7,27	38,1
80-100%	6,20	35,6
<b>totaal</b>	<b>6,82</b>	<b>100,0</b>

2019-3 t/m 2020-2		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,70	9,8
40-60%	7,40	17,2
60-80%	7,16	38,2
80-100%	6,26	34,8
<b>totaal</b>	<b>6,73</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar salarisklasse

Tabel 9.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	3,67	0,82	9,4
€ 2.000-2.500	5,90	0,79	25,0
€ 2.500-3.000	6,74	0,69	46,3
> € 3.000	4,63	0,53	19,3
<b>totaal</b>	<b>5,82</b>	<b>0,70</b>	<b>100,0</b>

2017-3 t/m 2018-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	3,70	1,06	9,3
€ 2.000-2.500	6,37	1,08	25,3
€ 2.500-3.000	6,96	1,00	46,8
> € 3.000	4,97	0,81	18,7
<b>totaal</b>	<b>6,13</b>	<b>0,99</b>	<b>100,0</b>

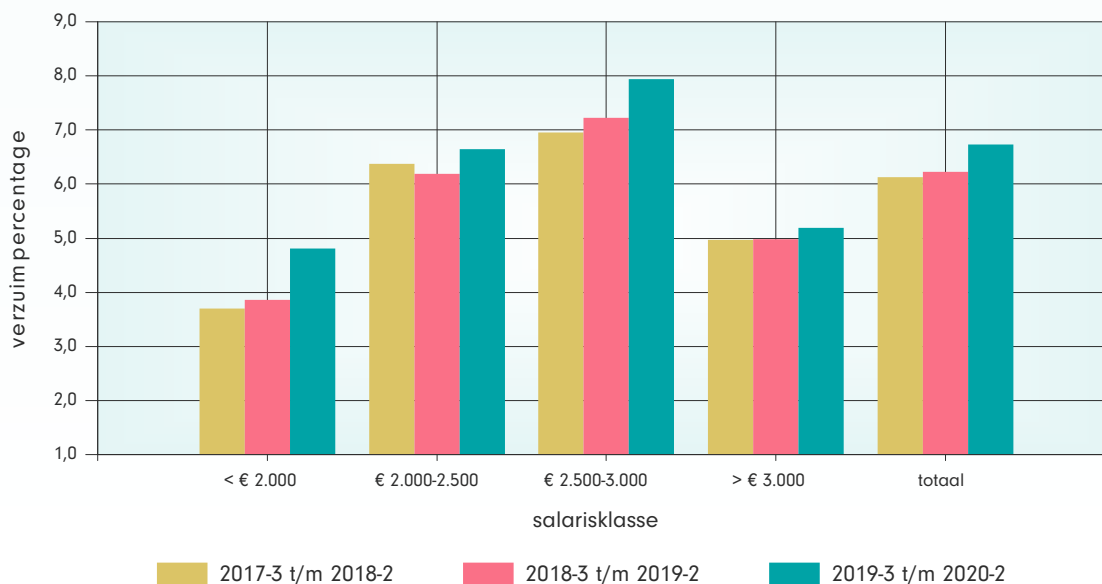
2019-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	3,85	0,94	8,1
€ 2.000-2.500	6,12	0,92	24,2
€ 2.500-3.000	7,08	0,78	47,3
> € 3.000	4,85	0,58	20,5
<b>totaal</b>	<b>6,11</b>	<b>0,79</b>	<b>100,0</b>

2018-3 t/m 2019-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	3,86	1,10	7,8
€ 2.000-2.500	6,19	1,07	24,1
€ 2.500-3.000	7,22	0,95	47,8
> € 3.000	4,98	0,73	20,4
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>0,95</b>	<b>100,0</b>

2020-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	5,01	0,71	8,4
€ 2.000-2.500	6,73	0,70	23,0
€ 2.500-3.000	8,28	0,60	46,0
> € 3.000	4,87	0,35	22,6
<b>totaal</b>	<b>6,82</b>	<b>0,58</b>	<b>100,0</b>

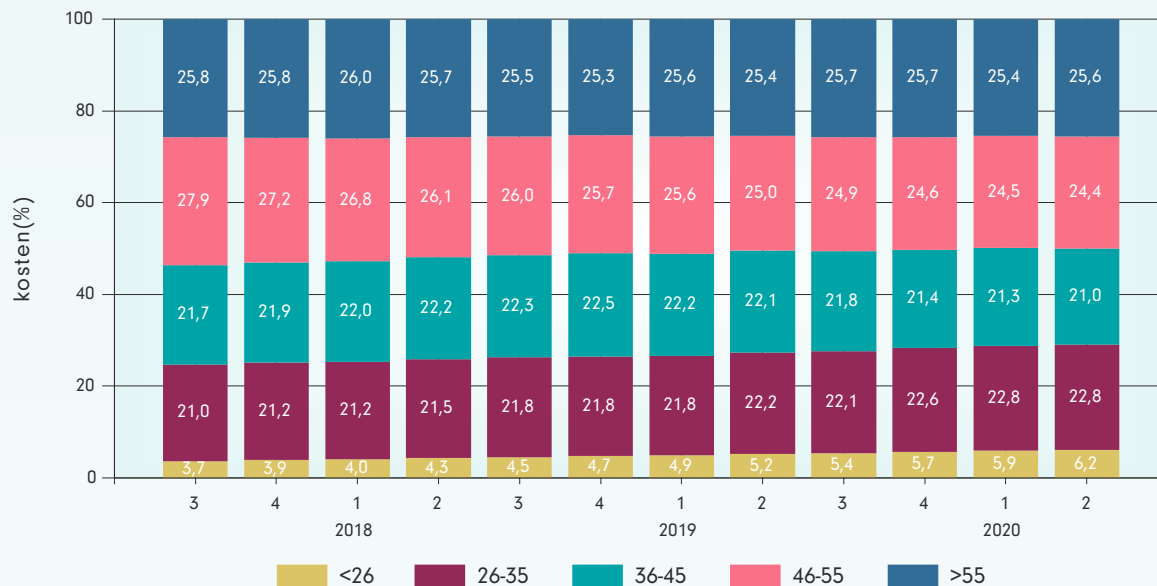
2019-3 t/m 2020-2			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.000	4,81	1,14	8,2
€ 2.000-2.500	6,65	1,10	23,0
€ 2.500-3.000	7,94	0,96	46,3
> € 3.000	5,19	0,70	22,5
<b>totaal</b>	<b>6,73</b>	<b>0,95</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 9.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar





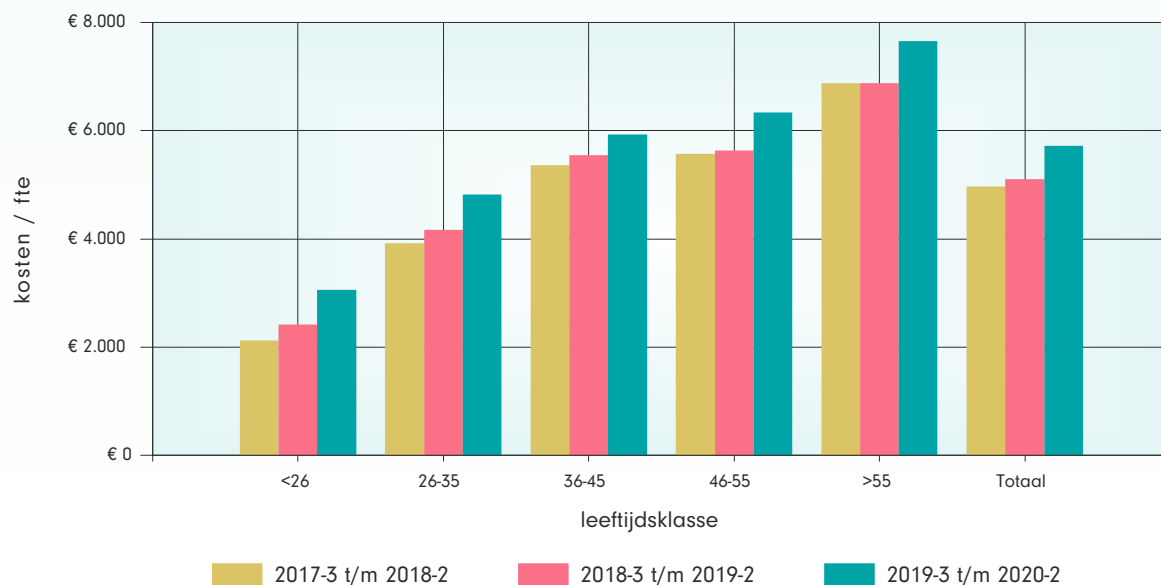
Grafiek 10.1 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Tabel 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3	2018-3	2019-3
	t/m	t/m	t/m
	2018-2	2019-2	2020-2
25 jaar en jonger	€ 2.128	€ 2.423	€ 3.058
26 t/m 35 jaar	€ 3.917	€ 4.170	€ 4.822
36 t/m 45 jaar	€ 5.369	€ 5.545	€ 5.926
46 t/m 55 jaar	€ 5.567	€ 5.638	€ 6.331
56 jaar en ouder	€ 6.874	€ 6.877	€ 7.654
<b>totaal</b>	<b>€ 4.970</b>	<b>€ 5.101</b>	<b>€ 5.716</b>

Grafiek 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

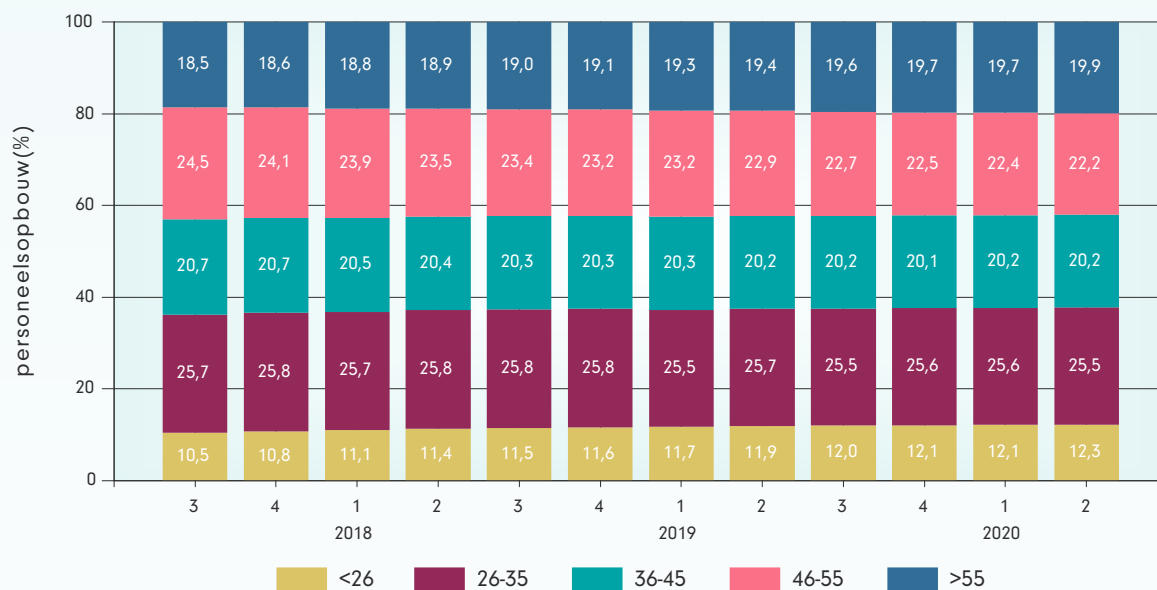




Tabel 11.1 Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2016-4	2017-1	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3
	t/m 2017-3	t/m 2017-4	t/m 2018-1	t/m 2018-2	t/m 2018-3	t/m 2018-4	t/m 2019-1	t/m 2019-2	t/m 2019-3	t/m 2019-4	t/m 2020-1	t/m 2020-2
25 jaar en jonger	10,5	10,8	11,1	11,4	11,5	11,6	11,7	11,9	12,0	12,1	12,1	12,3
26 t/m 35 jaar	25,7	25,8	25,7	25,8	25,8	25,8	25,5	25,7	25,5	25,6	25,6	25,5
36 t/m 45 jaar	20,7	20,7	20,5	20,4	20,3	20,3	20,3	20,2	20,2	20,1	20,2	20,2
46 t/m 55 jaar	24,5	24,1	23,9	23,5	23,4	23,2	23,2	22,9	22,7	22,5	22,4	22,2
56 jaar en ouder	18,5	18,6	18,8	18,9	19,0	19,1	19,3	19,4	19,6	19,7	19,7	19,9
<b>totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 11.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar





Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft.

Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen.

De interne mobiliteit wordt niet meegeteld.

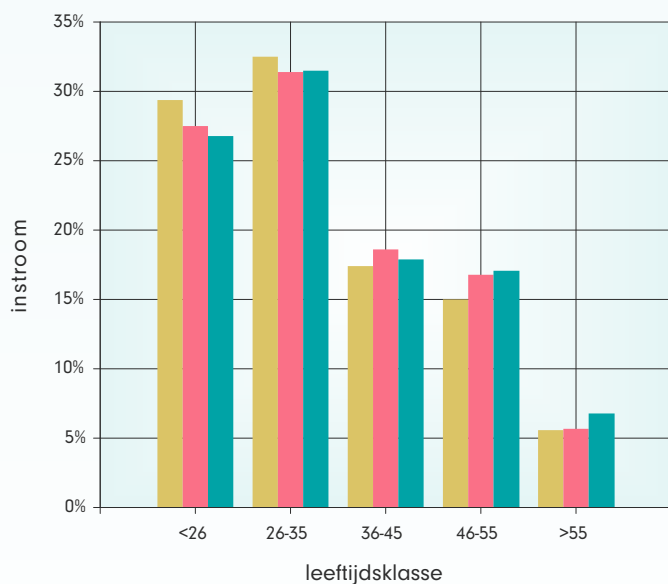
Tabel 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
25 jaar en jonger	29,4	27,5	26,8
26 t/m 35 jaar	32,5	31,4	31,5
36 t/m 45 jaar	17,4	18,6	17,9
46 t/m 55 jaar	15,0	16,8	17,1
56 jaar en ouder	5,6	5,7	6,8
<b>totaal</b>	<b>5,5</b>	<b>5,8</b>	<b>6,0</b>

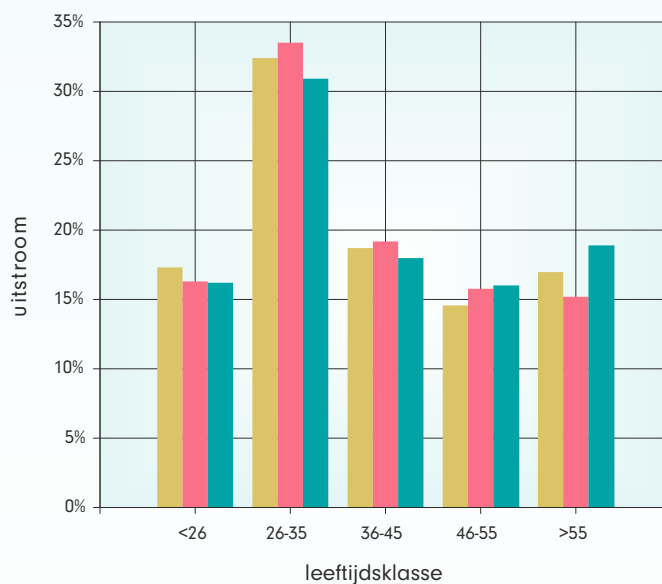
Tabel 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
25 jaar en jonger	17,3	16,3	16,2
26 t/m 35 jaar	32,4	33,5	30,9
36 t/m 45 jaar	18,7	19,2	18,0
46 t/m 55 jaar	14,6	15,8	16,0
56 jaar en ouder	17,0	15,2	18,9
<b>totaal</b>	<b>4,8</b>	<b>5,4</b>	<b>5,6</b>

Grafiek 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Grafiek 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



2017-3 t/m 2018-2

2018-3 t/m 2019-2

2019-3 t/m 2020-2





Tabel 13.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,16	0,64	7,9
randstad	5,72	0,72	51,3
midden	5,97	0,68	21,5
zuid	5,81	0,70	19,3
<b>totaal</b>	<b>5,82</b>	<b>0,70</b>	<b>100,0</b>

2017-3 t/m 2018-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,11	0,91	7,9
randstad	6,10	1,01	51,2
midden	6,15	0,96	21,4
zuid	6,20	1,00	19,6
<b>totaal</b>	<b>6,13</b>	<b>0,99</b>	<b>100,0</b>

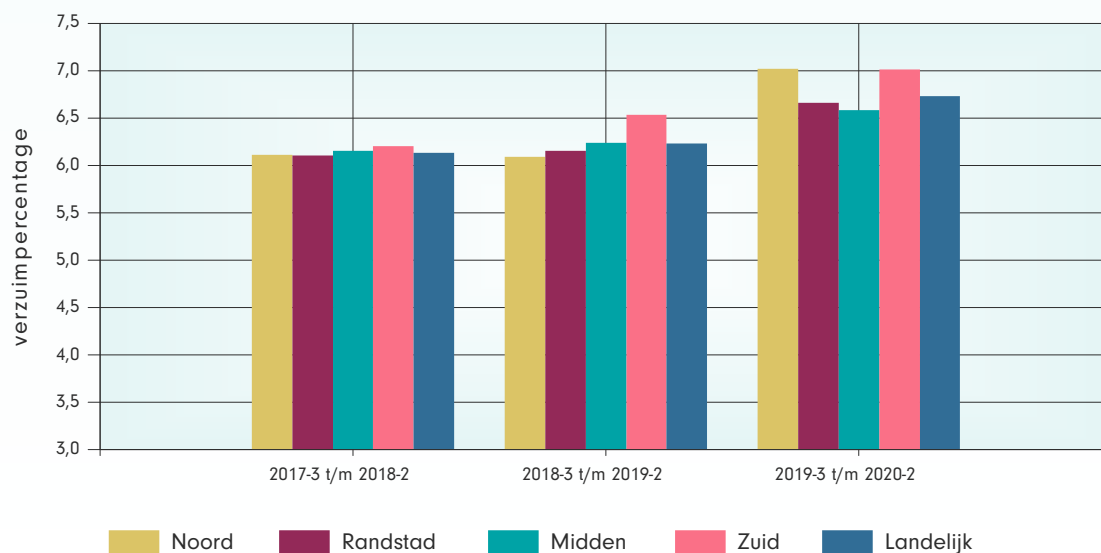
2019-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,00	0,68	8,4
randstad	6,08	0,81	51,2
midden	6,12	0,76	21,5
zuid	6,24	0,80	18,9
<b>totaal</b>	<b>6,11</b>	<b>0,79</b>	<b>100,0</b>

2018-3 t/m 2019-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,09	0,82	8,4
randstad	6,15	0,98	51,0
midden	6,24	0,90	21,7
zuid	6,53	0,96	19,0
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>0,95</b>	<b>100,0</b>

2020-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,78	0,46	8,1
randstad	6,77	0,59	52,8
midden	6,71	0,55	22,5
zuid	7,17	0,63	16,6
<b>totaal</b>	<b>6,82</b>	<b>0,58</b>	<b>100,0</b>

2019-3 t/m 2020-2			
Regio	VP	MF	PS%
noord	7,02	0,83	8,0
randstad	6,66	0,97	52,7
midden	6,58	0,91	22,6
zuid	7,01	1,00	16,6
<b>totaal</b>	<b>6,73</b>	<b>0,95</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 13.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar





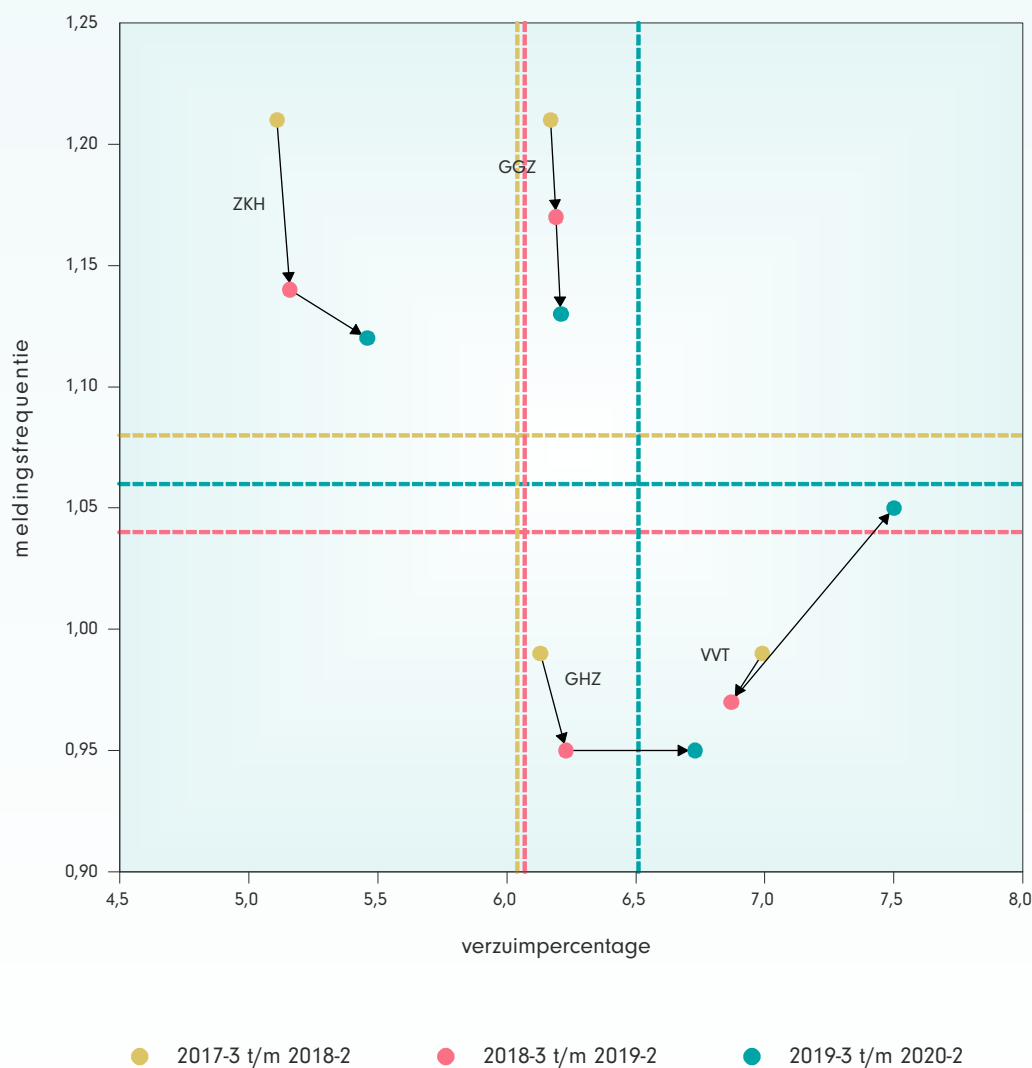
## Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Tabel 14.1 Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage	2017-3	2018-3	2019-3
	t/m 2018-2	t/m 2019-2	t/m 2020-2
ZKH	5,11	5,16	5,46
GHZ	6,13	6,23	6,73
GGZ	6,17	6,19	6,21
VVT	6,99	6,87	7,50
<b>zorgbreed</b>	<b>6,04</b>	<b>6,07</b>	<b>6,51</b>

Meldingsfrequentie	2017-3	2018-3	2019-3
	t/m 2018-2	t/m 2019-2	t/m 2020-2
ZKH	1,21	1,14	1,12
GHZ	0,99	0,95	0,95
GGZ	1,21	1,17	1,13
VVT	0,99	0,97	1,05
<b>zorgbreed</b>	<b>1,08</b>	<b>1,04</b>	<b>1,06</b>

Grafiek 14.1 Dynamiek in de Zorg





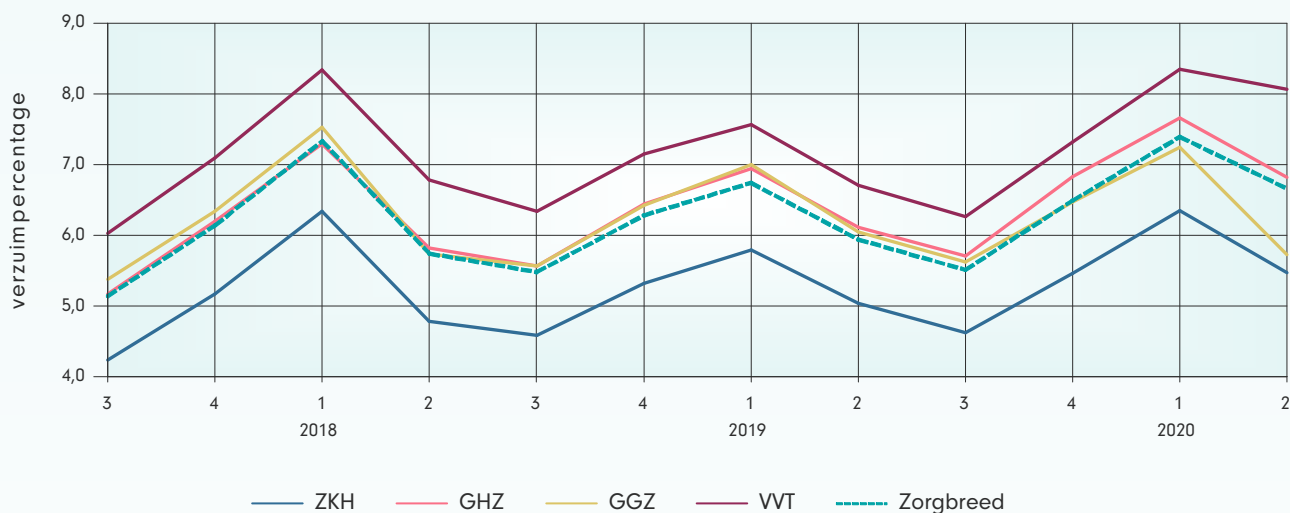
## Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Tabel 14.2 Verzuim naar branche per kwartaal en voortschrijdend jaar

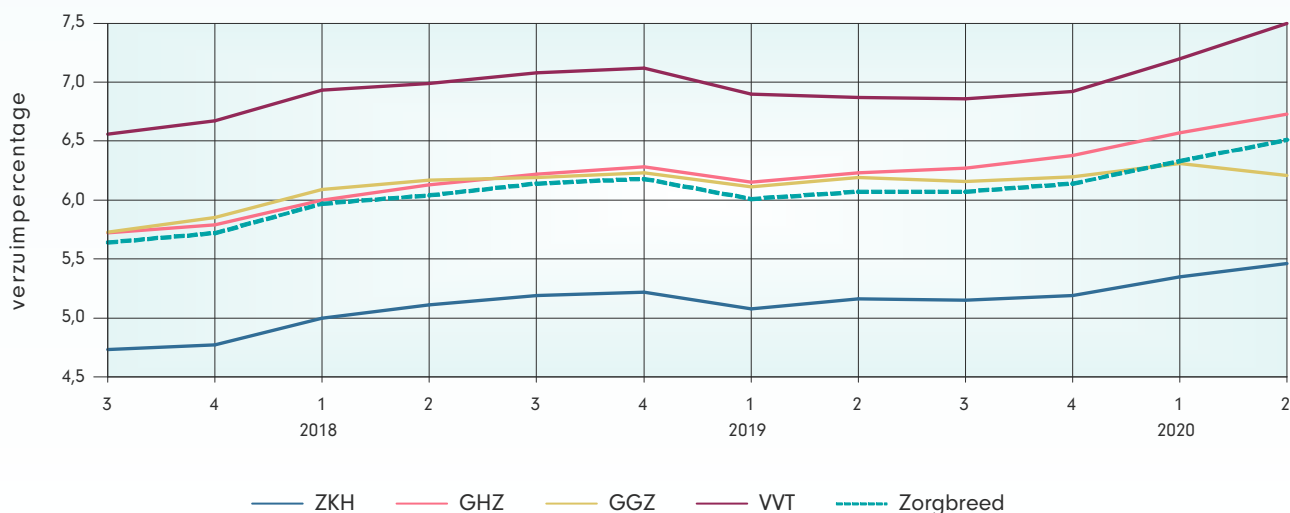
2020-2				
Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS
ZKH	4,87	0,60	5,47	155.912
GHZ	6,08	0,75	6,82	107.401
GGZ	5,06	0,66	5,73	57.626
VVT	7,17	0,88	8,06	199.896
<b>zorgbreed</b>	<b>5,93</b>	<b>0,73</b>	<b>6,66</b>	<b>520.834</b>

2019-3 t/m 2020-2				
Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS
ZKH	4,87	0,59	5,46	155.501
GHZ	6,00	0,74	6,73	106.804
GGZ	5,56	0,65	6,21	57.229
VVT	6,62	0,88	7,50	196.512
<b>zorgbreed</b>	<b>5,78</b>	<b>0,73</b>	<b>6,51</b>	<b>516.046</b>

Grafiek 14.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Grafiek 14.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar





### **Verzuimpercentage (VP)**

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

### **Verzuimkosten**

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekgeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

### **Meldingsfrequentie (MF)**

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

### **Gemiddelde duur (GD)**

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

### **Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)**

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

### **Voortschrijdend jaar**

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

### **Duurklasse**

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de duurklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één duurklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.