



Nationale  
Zorgklas

Interactieve,  
Online  
Training!

Mbo-certificaten

Individuele (basis)zorg

verlenen, niveau 2 & 3

Iedereen zorgt. Voor elkaar.

[www.nationalezorgklas.nl](http://www.nationalezorgklas.nl)



# De Nationale Zorgklas

## Het Platform

De Nationale Zorgklas is een nationaal opleidingsplatform voor de zorg. De Nationale Zorgklas draagt bij aan een duurzame oplossing voor de arbeidskrapte en opleidingsvraagstukken in de zorg vanuit een unieke samenwerking tussen het zorgwerkveld en het opleidingsinstellingen in het zorgonderwijs. In samenspraak met het werkveld worden actuele en urgente scholingsvragen vertaald in een virtueel en online opleidingsaanbod. Dit aanbod wordt vervolgens op het platform aangeboden en verzorgd door professionele vakdocenten in het gehele land. Op deze wijze stelt de Nationale Zorgklas een aanbod voor actuele en urgente scholingsvragen landelijk beschikbaar.

## Mbo-certificaten

Een belangrijke ontwikkeling waar de Nationale Zorgklas bij aansluit zijn de Mbo-certificaten in de zorg, gericht op volwassenen. Mbo-certificaten bestaan uit een aantal beroepsgerichte onderdelen van bestaande kwalificatiedossiers, zoals Verzorgende IG of Helpende. De Mbo-certificaten zijn arbeidsmarktrelevant bevonden door sociale partners en de branche en kunnen de instroom en doorstroom van medewerkers versnellen. De Mbo-certificaten focussen zich op de elementen die nodig zijn om het werk in de praktijk te kunnen verrichten. Indien gewenst of noodzakelijk kan na het behalen van een Mbo-certificaat tevens een verkort diplomatraject worden gevolgd. De Mbo-certificaten worden op dezelfde wijze geëxamineerd als een regulier opleidingstraject. Alleen wordt de deelnemer uiteraard alleen geëxamineerd op het losse onderdeel. Mbo-certificaten in de zorg worden nog niet landelijk aangeboden, terwijl de vraag hiernaar toeneemt. De Nationale Zorgklas heeft als doelstelling bij te dragen aan een landelijk dekkend aanbod van Mbo-certificaten in de zorg.



## Hoe werkt het?

### **Te doorlopen stappen**

Wanneer een zorgorganisatie een deelnemer aanmeldt voor een Mbo-certificaat training via de Nationale Zorgklas, worden de volgende stappen doorlopen:

*Let op: men kan slechts deelnemen aan de training indien hij of zij al een werk- of stageplek bij een zorgorganisatie heeft.*

### **Stap 1: Uitnodiging voor een intakegesprek**

Zodra de Nationale Zorgklas de aanmelding heeft ontvangen, wordt de deelnemer benaderd voor een intakegesprek. In dit gesprek wordt kennisgemaakt, meer informatie verstrekt over de training en de startdatum afgestemd.

### **Stap 2: Deelnemer maakt een ontwikkelscan**

Voordat de training start, vult de deelnemer een online vragenlijst (ontwikkelscan) in. Hiermee wordt het kennisniveau van de deelnemer in kaart gebracht. De ingevulde ontwikkelscan wordt tijdens het intakegesprek besproken. In de laatste module van de training wordt deze scan nogmaals ingevuld, zodat de voortgang van de deelnemer zichtbaar wordt.

### **Stap 3: Starten met de training**

Na het intakegesprek en de zelfscan, is het tijd voor de deelnemer om met de training te starten. Lees hieronder in het leaflet meer over de opbouw, inhoud en duur van de training.

### **Stap 4: Examinering**

Na het doorlopen van het volledige trainingstraject, wordt de deelnemer geëxamineerd. Indien het examen succesvol wordt afgerond, verkrijgt de deelnemer het Mbo-certificaat met civiel effect.

### **Stap 5: Aan de slag**

Na het afronden van de training en succesvolle examinering, kan de deelnemer ingezet worden voor zorgtaken op niveau 2 of 3 (afhankelijk van welke training de deelnemer heeft afgerond).



## Werkpleklerin

De Nationale Zorgklas faciliteert het aanbod van Mbo-certificaten in de zorg via een interactieve, online training. Samen met onderwijs- en zorgexperts zijn onderwijsprogramma's vormgegeven voor de certificaten individuele basiszorg verlenen (Mbo-niveau 2) en individuele zorg verlenen (Mbo-niveau 3). Deze certificaten zijn gebaseerd op de onderwijsdidactiek 'werkpleklerin'. Hiermee wordt bedoeld dat de dagelijkse werkpraktijk in de zorg centraal staat en zichtbaar wordt gemaakt met beelden (video's) en ervaringen. Deelnemers reflecteren zowel samen als met de docent op deze situaties en zoeken naar gepaste handelingswijzen. De trainingsmodules bestaan uit dagdelen en worden online aangeboden en verzorgd door docenten van erkende opleiders die bij de Nationale Zorgklas zijn aangesloten. Naast het online leerplatform worden deelnemers gefaciliteerd met aanvullend cursusmateriaal.

→ [Klik hier om een video over werkpleklerin te bekijken](#)

## Praktijkopdrachten

Het programma bevat ook drie praktijkopdrachten. Om zoveel mogelijk flexibiliteit in de programma's in te bouwen, is ervoor gekozen om de verantwoordelijkheid hierover bij zorgorganisaties zelf te beleggen. Deelnemers worden gefaciliteerd met cursusmateriaal om de praktijkopdrachten in de praktijk uit te voeren. Een vereiste voor deelname is daarom dat de deelnemer reeds werkzaam is bij een zorgorganisatie. De praktijkopdrachten helpen de deelnemer voor te bereiden op de examinering.

## Examinering

De Mbo-certificaten worden landelijk erkend door het Ministerie van Onderwijs. Daarom worden alle deelnemers ingeschreven bij een CREBO erkende opleider. Na het doorlopen van de trainingsmodules en praktijkopdrachten wordt een examen afgenomen door deze opleiders. De Nationale Zorgklas en aangesloten opleiders werken hierin samen met Consortium Beroepsonderwijs. Na succesvolle examinering wordt het behaalde Mbo-certificaat bijgeschreven in het diplomaregister van de deelnemer in DUO.



## Kwaliteitsborging

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs is net zoals bij diplomatrajecten belegd bij de uitvoerende opleider. De onderwijsinspectie houdt hierop toezicht. De Nationale Zorgklas voert daarnaast evaluaties uit onder deelnemers, docenten en zorgorganisaties.

## Het Trainingsaanbod

### Individuele basiszorg verlenen op Mbo-niveau 2

Het Mbo-certificaat individuele basiszorg verlenen op Mbo-niveau 2 richt zich op zorg ondersteunende werkzaamheden. Deze werkzaamheden leveren een belangrijke bijdrage aan het welzijn van (kwetsbare) ouderen.

### Rol van de individuele basiszorg verlener

Het certificaat biedt een afgerond geheel aan kennis en vaardigheden, nodig om ingezet te kunnen worden ter ondersteuning bij persoonlijke zorg en ADL. Na het behalen van het certificaat kan de medewerker aan zorgvragers adequaat basiszorg verlenen. Dat betekent dat de medewerker eenvoudige, routinematige werkzaamheden kan uitvoeren in laagcomplexe, stabiele en veelal langdurige situaties. In meer complexe situaties werkt hij/zij in teamverband en assisteert hij/zij collega's bij de persoonlijke verzorging van zorgvragers.

### Opbouw scholingstraject

De training bestaat uit 10 trainingsmodules van 3 uur. Deelnemers besteden 1,5 uur per week aan huiswerkopdrachten en maken 3 praktijkopdrachten onder begeleiding van een werkbegeleider (van 2 tot 4 uur).

### Inhoud scholingstraject

In de training worden de volgende modules behandeld:

- Module 1 Leren in de online leeromgeving
- Module 2 Persoonsgerichte zorg
- Module 3 Methodisch werken
- Module 4 Corona
- Module 5 Bewegen & mobiliteit
- Module 6 Uiterlijke en Persoonlijke verzorging
- Module 7 Voeding & veiligheid
- Module 8 Reflecteren op praktijk en theorie



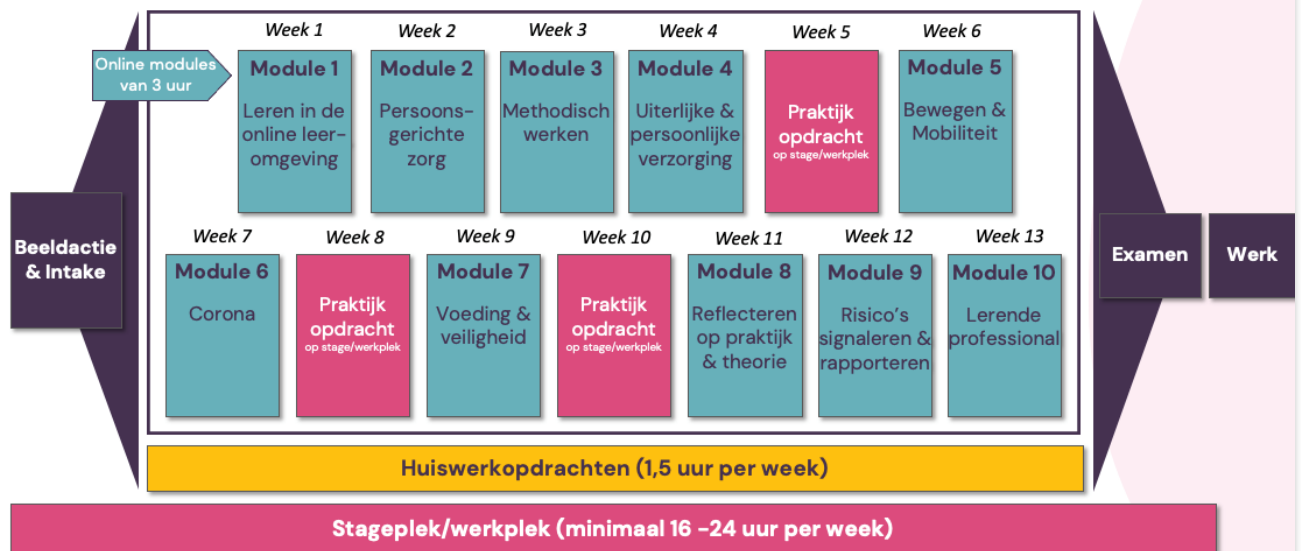
- Module 9 Risico's signaleren en rapporteren
- Module 10 Lerende professional

De training heeft een studiebelasting van gemiddeld 6 uur per week en heeft een doorlooptijd van 3 á 4 maanden.

## Schema

Bekijk hier het schema van de leereenheid Individuele basiszorg verlenen op Mbo-niveau 2:

### Leereenheid Zorg verlenen niveau 2



Benadering: **persoonlijk, aangenaam** en **verbindend** met je (toekomstige) werkplek



### Individuele zorg verlenen op Mbo-niveau 3

Het Mbo-certificaat individuele zorg verlenen op Mbo-niveau 3 richt zich op die onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG waarin het bieden van individuele zorg aan de zorgvrager (in met name de ouderenzorg) centraal staat. Het gaat om het uitvoeren van zorg- en begeleidingstaken en het afstemmen van de zorgverlening met betrokkenen.

### Rol van de individuele zorgverlener

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende-IG, is de deelnemer inzetbaar in de (ouderen)zorg voor het verlenen van individuele zorg.

### Opbouw scholingstraject

Het programma bestaat uit 12 trainingsmodules van 3 uur. Deelnemers besteden 3 uur per week aan huiswerkopdrachten en maken 3 praktijkopdrachten onder begeleiding van een werkbegeleider (van 2-4 uur).

### Inhoud scholingstraject

In de training worden de volgende modules behandeld:

- Module 1 Leren in de online leeromgeving
- Module 2 Persoonsgerichte zorg
- Module 3 Methodisch werken
- Module 4 Uiterlijke & persoonlijke verzorging
- Module 5 Bewegen & mobiliteit
- Module 6 Corona
- Module 7 Voeding
- Module 8 Veiligheid
- Module 9 Technologie
- Module 10 Sociaal netwerk
- Module 11 Afstemmen met disciplines
- Module 12 Lerende professional

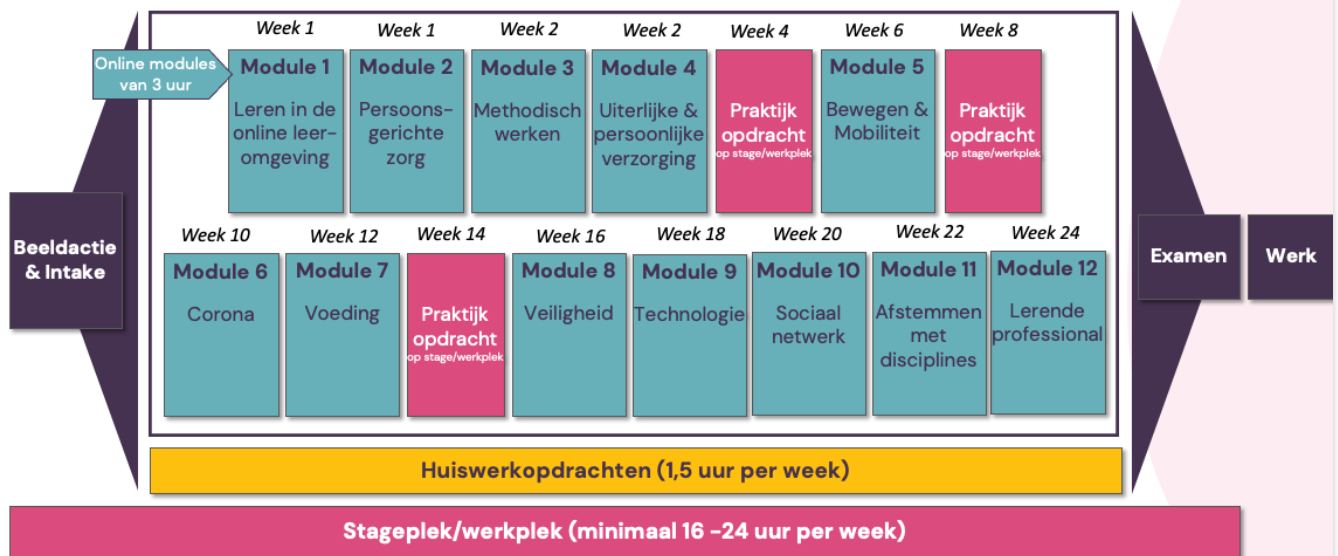
De training heeft een studiebelasting van gemiddeld 4 uur per week en een doorlooptijd van 5 á 6 maanden.



## Schema

Bekijk hier het schema van de leereenheid Individuele basiszorg verlenen op Mbo-niveau 3:

### Leereenheid Zorg verlenen niveau 3



Benadering: **persoonlijk, aangenaam** en **verbindend** met je (toekomstige) werkplek





## Wat kan iemand na afronding van de opleiding?

Individuele Basiszorg Verlenen Niveau 2	
Kennis van ziektebeelden	Specifieke werkzaamheden
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Dementie</li><li>○ Reuma</li><li>○ CVA, hart- en vaatziekten</li><li>○ Astma, COPD en diabetes mellitus</li><li>○ Depressie en delier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Handen wassen volgens protocol</li><li>○ Tandepoetsen en gebitsverzorging</li><li>○ Scheren</li><li>○ Bed opmaken met en zonder zorgvrager</li><li>○ Transfer, houdingen, in en uit bed</li><li>○ Ondersteunen bij mobiliteit (gebruik rolstoel)</li><li>○ Aan- en uitkleden van de zorgvrager</li><li>○ Wassen van de zorgvrager (bed, wastafel, douche)</li><li>○ Hulpmiddelen in de zorg, o.a. glijzeil</li><li>○ Ondersteunen bij uitscheiding (inclusief gebruik van po/urinaal/schuitje)</li><li>○ Eten geven (slikken/verslikken)</li></ul>



Individuele Zorg Verlenen Niveau 3	
Kennis van ziektebeelden	Specifieke werkzaamheden
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ziekte van Parkinson, MS, NAH, dwarslaesie, migraine, epilepsie, spina bifida, hersentumoren en ALS</li><li>○ Decubitus, smetten, gezichtsstoornissen en eczeem</li><li>○ Dementie</li><li>○ Nek- en rugklachten en amputatie</li><li>○ Reuma en spasmen</li><li>○ Longontsteking, astma, COPD, slaapapneu, longkanker, luchtweginfectie, dyspnoe, stridor, cyanose, respiratoire insufficiëntie, hyperventilatie, hypoventilatie</li><li>○ Hartfalen, CVA, hartinfarct, angina pectoris, trombose, spataderen, shock, endocard/klepafwijkingen en hartritmestoornis</li><li>○ Depressie, delier, hypothyreoïdie, hyperthyreoïdie en groeistoornissen</li><li>○ Urineweginfectie, nierbekkenontsteking, nierfalen, nierstenen, incontinentie.</li><li>○ Hoge bloeddruk, prolaps, borstkanker, SOA's, lymfoedeem, anemie, allergie, prostatitis en prostaatkanker,</li><li>○ Diabetes mellitus</li><li>○ Obstipatie, diarree, darmkanker, leverscirrose, stomatitis, diverticulitis, ileus en galstenen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Handen wassen volgens protocol</li><li>○ Tandpoetsen en gebitsverzorging</li><li>○ Scheren</li><li>○ Bed opmaken met en zonder cliënt</li><li>○ Transfer, houdingen, in en uit bed</li><li>○ Ondersteunen bij mobiliteit (gebruik rolstoel)</li><li>○ Aan- en uitkleden van de cliënt</li><li>○ Wassen van de cliënt (bed, wastafel, douche)</li><li>○ Ondersteunen bij uitscheiding (inclusief gebruik van po/urinaal/schuitje)</li><li>○ Eten geven (slikken/verslikken)</li><li>○ Hulpmiddelen in de zorg, o.a. glijzeil</li><li>○ Steunkousen aan- en uittrekken</li><li>○ Actieve en passieve tilliften</li><li>○ Hulpverlenen bij veelvoorkomende huishoudelijke ongevallen</li></ul>



## Randvoorwaarden voor deelname

Wil jouw zorgorganisatie een werknemer, vrijwilliger of stagiair opgeven voor één van de leereenheden? Bekijk dan eerst onderstaande randvoorwaarden. Indien aan deze voorwaarden kan worden voldaan, ontvangen wij graag de aanmelding!

### Voorwaarden met betrekking tot de werkgever

- De deelnemer is in ieder geval reeds twee weken in dienst bij een werkgever, of werkzaam als stagiair of vrijwilliger.
- De werkgever is bereid om de deelnemer door middel van een werkbegeleider te begeleiden gedurende het opleidingstraject.
- De deelnemer wordt aangemeld bij de Nationale Zorgklas via een werkgever.
- Om een goed leerrendement te behalen is het advies om de deelnemers bij de start van de opleiding minimaal twee weken boventallig te zetten, en boventallig te laten zijn in de weken van de praktijkopdrachten.

### Voorwaarden met betrekking tot de deelnemer

- Voor de leereenheid op niveau 2 dient de deelnemer minimaal in het bezit te zijn van een VMBO-diploma (BB)
- Voor de leereenheid op niveau 3 dient de deelnemer minimaal in het bezit te zijn van een VMBO-diploma (KB, GL of TL)

### Technische randvoorwaarden met betrekking tot de deelnemer

- De deelnemer heeft een PC of laptop met:
  - Windows 10 of macOS 10.13 of nieuwer
  - Recente updates geïnstalleerd
  - Ingebouwde webcam of aangesloten webcam
  - Werkende audio, headset of oortjes
  - Microsoft Office Word en daar ook mee kunnen werken
  - Internetbrowser Google Chrome (<https://www.google.nl/chrome/>) of de nieuwe Microsoft Edge browser (<https://www.microsoft.com/nl-nl/edge/>)
- De deelnemer heeft een goed bijgewerkte smartphone (laatste updates geïnstalleerd en niet ouder dan 3 à 4 jaar)
- De deelnemer heeft een goede internetverbinding.



## Onze partners

De Nationale Zorgklas werkt niet alleen. Verschillende erkende opleiders en samenwerkingspartners werken met ons samen. Bekijk hier een overzicht van ons partnernetwerk.



## Vragen? Iemand aanmelden?

Heeft jullie zorgorganisatie interesse in de leereenheden van de Nationale Zorgklas? Of hebben jullie vragen? Neem dan contact met ons op:

E-mail: [info@nationalezorgklas.nl](mailto:info@nationalezorgklas.nl)

Hopelijk mogen wij jullie werknemers, stagiairs en/of vrijwilligers snel verwelkomen in de Nationale Zorgklas!