



Uitnodiging werkconferentie lerende evaluatie kwaliteitskader gehandicaptenzorg

Geachte heer/mevrouw,

USBO advies van de Universiteit Utrecht voert in opdracht van Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland een lerende evaluatie uit rondom het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Met deze lerende evaluatie willen we inzicht verschaffen in de ervaringen rondom het kwaliteitskader in de praktijk: wat gaat goed, wat zijn aandachtspunten, en welke lessen volgen daaruit voor de verdere ontwikkeling van het kwaliteitskader?

Graag nodigen wij u uit om deel te nemen aan een werkconferentie waarin we bouwen aan de toekomst van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg.

We hebben in het onderzoek tot nu toe bij verschillende organisaties gedachten, ervaringen en ideeën opgehaald over het werken aan kwaliteit. Zo keken we onder meer naar de vier bouwstenen waaruit het kwaliteitskader is opgebouwd:

- 1) *Zorgproces rond de individuele cliënt*
Dit krijgt onder meer vorm in een actueel ondersteuningsplan dat medewerkers in samenspraak met de cliënt opstellen.
- 2) *Onderzoek naar cliëntervaringen*
Dit gebeurt door systematische raadpleging van cliënten over de zorg en ondersteuning en over de kwaliteit van hun bestaan.
- 3) *Zelfreflectie in teams* (woonvormen en andere organisatorische eenheden)
Zorgteams reflecteren periodiek op kwaliteit, formuleren op basis daarvan ontwikkelpunten en leggen die vast in een beknopt overzicht.
- 4) *Kwaliteitsrapport en visitatie*
De zorgaanbieder maakt jaarlijks een bondig kwaliteitsrapport op grond van informatie uit de bovenstaande bouwstenen en andere relevante bronnen. Bovendien is het kwaliteitsrapport gekoppeld aan een vorm van externe visitatie.

We willen deze inzichten nu met een bredere groep delen en de gelegenheid bieden aan deelnemers om ideeën over de toekomst van het kwaliteitskader gezamenlijk verder te brengen.

We doen dat in de vorm van een drietal werkconferenties (één met zorgmedewerkers en teamleiders, één met cliënten en cliëntvertegenwoordigers en één met (hoger) management en/of staffunctionarissen kwaliteit) van ieder 2,5 uur waaraan telkens 30 deelnemers kunnen meedoen.



Tijdens de werkconferenties gaat het om het:

- uitwisselen over en aanvullen en verdiepen van observaties en reflecties over de werking van het kwaliteitskader in de praktijk
- nadenken over een beeld op de toekomst: wat kan ervan geleerd worden voor de (werking van) het kwaliteitskader (geen besluitvorming) en de rol van de verschillende stakeholders/partijen daarin

De drie bijeenkomsten vinden volledig online plaats op de volgende data en tijdstippen:

	Doelgroep	Datum	Tijd	Aanmelden
1.	zorgmedewerkers en teamleiders	Maandag 28 juni 2021	14.30 -17.00 uur	via aanmeldformulier VGN
2.	cliënten en clientvertegenwoordigers	Vrijdag 2 juli 2021	10.00 - 12.30 uur	via aanmeldformulier VGN
3.	(hoger) management en/of staffunctionarissen kwaliteit	Dinsdag 6 juli 2021	10.00 - 12.30 uur	via aanmeldformulier VGN

Per bijeenkomst kunnen a) maximaal 30 personen deelnemen en b) gaan we uit van maximaal 2 deelnemers van 1 organisatie. Wees er dus snel bij want vol = vol! Aanmelden kan via de link naar de aanmeldformulieren op de website van de VGN (zie de links hierboven in het schema).

We hopen u te mogen begroeten op één van de drie werkconferenties. Wij zien er naar uit om met u van gedachten te wisselen over uw ervaringen met het werken met en over de toekomst van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg!

Hartelijke groet, mede namens het USBO advies projectteam.

Dr. Marie-Jeanne Schiffelers