

Samenwerking tussen huisarts, AVG en VS obv kader Verpleegkundig specialist

Deelsessie door Chantal Dielis, Verpleegkundig Specialist Novicare & Jody Cath, Bestuurder SWZ Zorg

De samenwerking en afbakening van verantwoordelijkheden tussen huisarts, AVG en VS op zowel basis medisch als medisch specialistische zorg, op basis van het Kader Verpleegkundig Specialist van Novicare.

Inleiding

Novicare ontzorgt de medische dienst in de gehandicaptenzorg. Onder andere bij SWZ. SWZ en Novicare zijn een samenwerking aangegaan. Hechten belang aan een goede werkrelatie, communicatie (in dit geval rondom het werk/de werkzaamheden van de verpleegkundig specialist), het delen en bespreken van verwachtingen en het vastleggen van verantwoordelijkheden.

Novicare heeft een Kader Verpleegkundig Specialist. Daarin staan basistaken vast, maar ook wanneer iemand bevoegd en bekwaam is op welke onderdelen en wanneer bepaalde vaardigheden verwacht worden. Daaraan zijn richtlijnen en protocollen gekoppeld. Daarnaast zijn de afspraken tussen VS, HA en AVG duidelijk vastgelegd in samenwerkingsafspraken (VS werkt hier zowel op het terrein van de huisarts als van de AVG).

SWZ heeft voorgaande jaren moeite gehad met invullen van de vacature van de AVG en deze constructie ontzorgt. SWZ ziet het als omslag van traditionele zorg naar een optimalisatie van zorg. Door deze constructie ook continu verzekerd van state-of-the-art expertise. Verfrissend om denkkraft van Novicare in huis te hebben. Ook de cliëntenraad is erg positief. U vindt de presentatie in de bijlage.

Gesprek

- Hoe verhoudt zich dit tot de arbeidsmarktstrategie; o.a. vertrouwensrelatie?

SWZ ervaart met Novicare meer continuïteit, dan voorheen met AVGs in dienstverband.

- Kader VS in de VG; met wie hebben jullie dit opgesteld? Met de AVG?

Novicare had al een concept vanuit de ouderenzorg. Maar met de AVG is hier aan gewerkt, omdat de expertises uit ouderenzorg en VG toch heel anders zijn. Hierover wordt binnenkort gepubliceerd.

- Wat doet de VS richting begeleiders?

Bij SWZ is een team ondersteunende verpleegkundigen ivm de doelgroep ((ernstige) meervoudige beperkingen). Chantal signaleert soms wel, maar de coaching on the job ligt bij dat specifieke team. Bijvoorbeeld triage is een aandachtspunt en de acties daarop worden vastgelegd in gezamenlijke jaarplannen.

- Had SWZ dit ook zelf kunnen organiseren?

Novicare is een ambitieuze organisatie die haar medewerkers blijft prikkelen en uitdagen. Dat is toch anders als je langdurig zelf een arts in dienst hebt. Hoe Novicare met medewerkers omgaat, daar doen wij ons voordeel mee. Zij zijn een goede partner met veel expertise.

- Waarom zou SWZ niet snel weer kiezen voor een AVG in dienst?

De continuïteit, het specialisme, de achterwacht. De buitenwereld komt wat meer binnen door alle expertise die Novicare bezit. Dat zijn allemaal belangrijke argumenten; Novicare ontzorgt echt.

Als VS bij Novicare werk je niet alleen op het basis medisch (huisartsen-stuk), maar ook op het medisch specialistische stuk (AVG-stuk). Dat maakt het werk voor Chantal heel interessant. Want, je kan de client als totaal blijven zien. Als regiebehandelaar kan ze ook hoog-complexe cliënten ondersteunen.

- Hoe ziet het schema van taakdifferentiatie er bij jullie uit? Is jullie schema te delen?
Chantal gaat navragen of ze dat schema/die informatie kan en mag delen.