

## De oprichting en ontwikkeling van een zelfstandige (medische) behandel dienst

Deelsessie door Jet Wiechers, Directeur Novicare & Michiel Vermaak, AVG Novicare

De oprichting en ontwikkeling van een zelfstandige (medische) behandel dienst binnen de gehandicaptenzorg. Gebundelde expertise en duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden als basis voor verantwoorde en kosteneffectieve invulling van de (medische) behandeling.

### Inleiding

De oprichting en ontwikkeling van een zelfstandige (medische) behandel dienst binnen de gehandicaptenzorg. Gebundelde expertise en duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden als basis voor verantwoorde en kosteneffectieve invulling van de (medische) behandeling.

Novicare levert (para)medische diensten in de langdurige zorg. Ontstaan vanuit de ouderenzorg en inmiddels geruime tijd en met succes actief in de gehandicaptenzorg. Inzet vanuit Novicare betekent efficiënte inzet van deskundigheid, kennis en vakgroepzaken worden geregeld binnen Novicare. Novicare levert in 4 varianten: (1) complete medische zorg; (2) consultdagdelen; (3) behandeling thuis; (4) inzet expertise.

Ervaring is dat er veel winst valt te behalen in het beter organiseren van processen in AVG-zorg. Een goed functionerend en stabiel multidisciplinair team is 30% meer efficiënt dan een instabiel team met veel wisselingen en vacatures. Het is van belang om te werken met een compleet team en niet alleen behandelaren. Dit biedt ook betere mogelijkheden voor het ontwikkelen van ieders talenten, waaronder die van de AVG.

De presentatie van de inleiding is als bijlage toegevoegd. Meer informatie over de werkwijze van Novicare vindt u [hier](#).

### Gesprek

Manager behandeling: de adviezen worden herkend, maar het is in de praktijk erg lastig om het functioneren van het team te managen. Daarbij zien we bij begeleiders beperkt medische kennis wat leidt tot het (te snel) inschakelen van de AVG, met als gevolg een te hoge belasting van de AVG. Doorbreken van deze cirkel gaat niet eenvoudig.

Wat zijn de nadelen van de Novicare constructie? Het is complex om het zorgaanbod goed te organiseren. Voor de aangesloten AVG-en is het wennen en wordt het als onrustig ervaren om op meerdere plekken te worden ingezet. Er ontstaat soms spanning tussen de expertiserol bij inzet vanuit Novicare en de brede rol van behandelaren in dienst van een zorginstelling. Aandachtspunten zijn daarnaast aansluiting op de visie van de organisatie en aansluiting op het bestuur van een instelling. Per saldo zijn de ervaringen op deze punten positief.