Aandachtspunten rondom facilitering AVG's in organisaties

Door Arjen Louisse

Arjen Louisse (AVG en senior beleidsarts) vertelde tijdens de *Bijeenkomst facilitering AVG’s in het kader van convenant MGZ* over de aandachtspunten zoals bij 's Heeren Loo opgehaald:

|  |  |
| --- | --- |
| *Aandachtspunt*  | *Uitwerking* |
| **Betrokkenheid in organisatie** | * Artsen voldoende betrekken bij (of inspraak in) besluiten over zaken die hun werkzaamheden raken
	+ Bijvoorbeeld bij keuze voor ICT systemen/EPD, inrichten van buitenlocaties.
* Vormgeven en structureel inbedden van medisch leiderschap
* Artsen vormen met elkaar een vakgroep, vanuit deze vakgroep is er regulier overleg met vakgroep gedragsdeskundigen en directie. Om voldoende betrokkenheid van AVG’s bij met medische en/of zorgbeleid te creëren
* Vanuit de vakgroepen kun je bovenregionale samenwerking opzetten
 |
| **Voorzieningen** | * Materiële omgeving in orde, denk aan: voldoet aan LHV-bouwnormen, spreekkamers, wachtkamers, ICT. Bijvoorbeeld:
	+ spreek-onderzoekskamer: onvoldoende faciliteiten in onderzoekskamer (zoals bv wastafel)
	+ als kantoorwerkplek: zoals afwezigheid van printer, gebrek aan privéruimte voor gesprekken
* Personele bezetting op orde, denk aan: uitgewerkte taakomschrijvingen, beschikbaarheid van doktersassistentes, verpleegkundig personeel, praktijkmanager, verpleegkundig specialisten en ANW diensten (incl. huisartsenzorg) geregeld
 |
| **Samenwerking** | * Multidisciplinaire samenwerking met name met de gedragsdeskundige wordt onvoldoende gefaciliteerd
* Zorgbeleid structureert samenwerking met gedragsdeskundigen
 |
| **Bijscholing / ontwikkeling** | * AVG heeft eigen scholingsbudget nodig conform AMS-systematiek in de ziekenhuizen en GGZ. Dit is noodzakelijk om de BIG registratie te behouden
* Bijdragen aan ontwikkeling vakgebied, bv door wetenschap op activiteiten in de NVAVG
 |
| **Caseload** | * Norm bepalen voor aantal patiënten per AVG
* Goede taakverdeling tussen, en voldoende beschikbaarheid van huisarts en AVG
 |
| **Taakherschikking** | * Zorg protocolleren en delegeren aan o.a. verpleegkundig specialist
* Taken AVG inventariseren en herverdelen, administratieve handelingen delegeren
* AVG is regie voerend bij complexe medische problematiek
 |