

Aandachtspunten rondom facilitering AVG's in organisaties

Door Arjen Louisse

Arjen Louisse (AVG en senior beleidsarts) vertelde tijdens de *Bijeenkomst facilitering AVG's in het kader van convenant MGZ* over de aandachtspunten zoals bij 's Heeren Loo opgehaald:

Aandachtspunt	Uitwerking
Betrokkenheid in organisatie	• Artsen voldoende betrekken bij (of inspraak in) besluiten over zaken die hun werkzaamheden raken ◦ Bijvoorbeeld bij keuze voor ICT systemen/EPD, inrichten van buitenlocaties. • Vormgeven en structureel inbedden van medisch leiderschap • Artsen vormen met elkaar een vakgroep, vanuit deze vakgroep is er regulier overleg met vakgroep gedragsdeskundigen en directie. Om voldoende betrokkenheid van AVG's bij met medische en/of zorgbeleid te creëren • Vanuit de vakgroepen kun je bovenregionale samenwerking opzetten
Voorzieningen	• Materiële omgeving in orde, denk aan: voldoet aan LHV-bouwnormen, spreekkamers, wachtkamers, ICT. Bijvoorbeeld: ◦ spreek-onderzoekskamer: onvoldoende faciliteiten in onderzoekskamer (zoals bv wastafel) ◦ als kantoorwerkplek: zoals afwezigheid van printer, gebrek aan privéruimte voor gesprekken • Personele bezetting op orde, denk aan: uitgewerkte taakomschrijvingen, beschikbaarheid van doktersassistentes, verpleegkundig personeel, praktijkmanager, verpleegkundig specialisten en ANW diensten (incl. huisartsenzorg) geregeld
Samenwerking	• Multidisciplinaire samenwerking met name met de gedragsdeskundige wordt onvoldoende gefaciliteerd • Zorgbeleid structureert samenwerking met gedragsdeskundigen
Bijscholing / ontwikkeling	• AVG heeft eigen scholingsbudget nodig conform AMS-systematiek in de ziekenhuizen en GGZ. Dit is noodzakelijk om de BIG registratie te behouden • Bijdragen aan ontwikkeling vakgebied, bv door wetenschap op activiteiten in de NVAVG
Caseload	• Norm bepalen voor aantal patiënten per AVG • Goede taakverdeling tussen, en voldoende beschikbaarheid van huisarts en AVG
Taakherschikking	• Zorg protocolleren en delegeren aan o.a. verpleegkundig specialist • Taken AVG inventariseren en herverdelen, administratieve handelingen delegeren • AVG is regie voerend bij complexe medische problematiek