

# Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2020

De aanbieders van gehandicaptenzorg werken nu voor het vierde jaar met het kwaliteitskader GHZ 2017-2022. Elk jaar publiceren de aanbieders een kwaliteitsrapport aan de hand van zeven thema's op hun eigen website. Ook delen ze informatie over hun beleid rondom kwaliteit en veiligheid via een vragenlijst.

In totaal hebben 210 aanbieders de vragenlijst ingevuld over het jaar 2020. Deze aanbieders ondersteunen ongeveer 75.000 cliënten. De uitkomsten staan in deze infographic. Eerdere jaren werden op de meeste vragen iets hogere scores behaald. Verschillende aanbieders geven aan dat de coronacrisis de oorzaak is dat de scores dit jaar iets lager zijn uitgevallen.

## Clïënt



**84%**

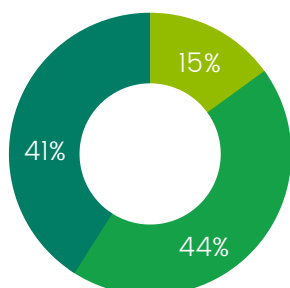
Heeft voor minimaal 9 van de 10 cliënten actuele zorgafspraken vastgelegd in het ondersteuningsplan (niet ouder dan 1 jaar)

**94%**

Heeft de zorgafspraken voor minimaal 9 van de 10 cliënten samen met de cliënt (vertegenwoordiger) opgesteld

**99%**

Werkt de uitkomsten van een risico-inventarisatie uit in zorgafspraken



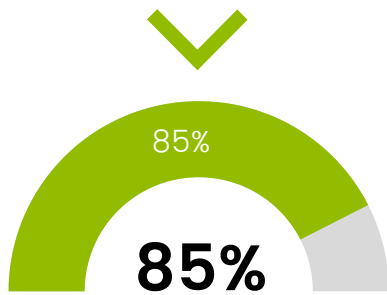
Risico-inventarisatie gedaan:

- Voor alle cliënten
- Voor 90-99% van de cliënten
- Voor minder dan 90% van de cliënten



100%

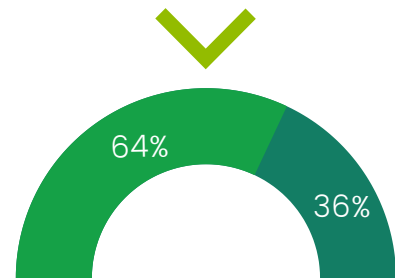
Heeft een openbaar kwaliteitsrapport over 2020 gepubliceerd



Heeft ook een cliëntversie

81%

Gebruikte in 2019 of 2020 een instrument uit de waaijer voor cliëntervaringsonderzoek

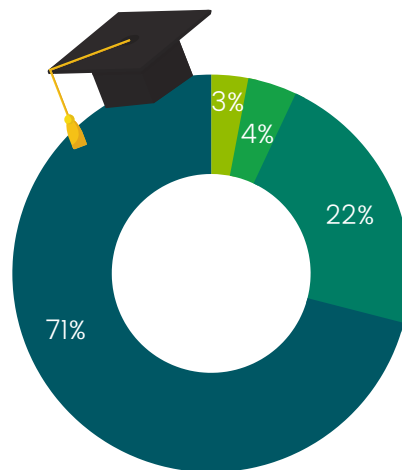


Aantal instrumenten uit de waaijer:

1 2 of 3

## Medewerker

71% Besteedt meer dan 2% van de loonsom aan interne of externe scholing



% van de loonsom:

2% of meer

1-2%

Minder dan 1%

Onbekend



91%

Vroeg de afgelopen 3 jaar (2018-2020) om input via een medewerkerstevredenheids onderzoek (MTO)

