

## Programma

### Op weg naar een geactualiseerd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022

8 maart, 14.00 tot 17.00 uur

**14.00 uur      Opening dagvoorzitters**

- Annemarie van Dalen, bestuurder Odion en VGN-bestuurslid
- Caron Landzaat, medewerker VGN en LFB, ervaringsdeskundige

**14.10 uur      Presentatie Pauline Meurs, voorzitter Stuurgroep KKGHZ**

Welke knopen heeft de stuurgroep tot nu toe doorgehakt op basis van de aanbevelingen uit het onderzoek?

**14.25 uur      Reflectie op de besluiten van de Stuurgroep**

**14.40 uur      Pauze**

**14.50 uur      Online werksessies**

**Werkssessie A: Zorgproces rond de individuele cliënt: het goede gesprek**

In deze werksessie ligt de vraag voor hoe ondersteuningsplannen meer een middel kunnen worden, dan een doel op zich. Wat is er bijvoorbeeld nodig in de gespreksvoering, en wie moet daarbij betrokken worden? Hoe ga je om met 'doelen' van cliënten, moet het bijvoorbeeld altijd beter? Hoe cliëntgericht is het hele proces? NB: de input wordt ingezet voor de actualisatie van de Handreiking Ondersteuningsplannen.

**Werkssessie B: Aan de slag met cliëntervaringen**

In deze werksessie gaan de deelnemers in gesprek over cliëntervaringen. Wat is ervoor nodig om de uitkomsten van cliëntonderzoek te gebruiken voor de individuele zorgplannen? En hoe zorg je ervoor dat je instrumenten zo gebruikt dat ze echt bijdragen aan de bedoeling van deze bouwsteen? Is er voor cliënten ruimte om hun ervaringen in gesprekken over tevredenheid te delen? Ervaar en gebruik je ruimte om met instrumenten voor cliëntervaringonderzoek te werken?

**Werkssessie C: Reflecteren als constante**

Deze werksessie gaat over zelfreflectie in teams. Een centrale vraag is wat er nodig is om tot een reflectieve en levende cultuur te komen. Hoe zorg je dat reflectie niet op vaste momenten plaatsvindt, maar een constante wordt? Welke informatie gebruik je voor deze reflectie en wat is er aan ondersteuning voor nodig? Hoe zorg je ervoor dat het goede gesprek wordt gevoerd over: 'doen we de goede dingen, en doen we die dingen goed?'

**Werkssessie D: Rapporteren om te leren**

Met deze werksessie willen we input halen over hoe het kwaliteitsrapport nog meer waarde kan krijgen. Wat is het eigenlijk; vooral een presentatiedocument van wat er is gebeurd, of een reflectierapport dat handvatten biedt om te leren en te ontwikkelen? Herkennen de medewerkers en de cliënten en verwanten zich in wat er staat? Hoe zorg je dat het kwaliteitsrapport meer een levend document wordt? Is het rapport toegankelijk en begrijpelijk voor cliënten? En hoe neem je daar de perspectieven van het zorgkantoor en IGJ in mee?

**Werkssessie E: Visitatie als ‘collegiale consultatie’?**

Deze werksessie gaat over elkaar versterken; hoe kun je door middel van visitatie écht kwaliteitsverbetering doorvoeren? Hoe zorg je ervoor dat er meer partijen en mensen bij visitatie betrokken worden, zoals cliënten, naasten en zorgmedewerkers? En wie extern? Alleen gelijkgestemden of ga je juist voor ‘out of the box’?

**Werkssessie F: De cliënt centraal, maar hoe doe je dat?**

‘De cliënt centraal’ is een veel benoemd uitgangspunt, maar hoe zorg je ervoor dat deze uitspraak in de praktijk tot uiting komt? In deze sessie gaat het over de cliënt centraal in het zorgproces, en ligt de vraag voor hoe het kwaliteitskader kan ondersteunen om hier invulling aan te geven. Wat heb je als cliënt aan zorg en ondersteuning nodig om jouw wensen en ideeën te delen? Hoe kun je meepraten en meebeslissen over wat goede zorg en ondersteuning voor jou betekent? Wat kun je als zorgmedewerker doen om cliënten, verwanten en het netwerk van cliënten meer bij de zorg en ondersteuning te betrekken? Hoe balanceer je tussen de wensen van cliënten en die van hun verwanten?

**Werkssessie G: In je kracht als professional**

Wat hebben medewerkers aan opleiding en ondersteuning nodig om in hun kracht te staan? Hoe zien zorgmedewerkers zichzelf, en hoe (kunnen) zij zich verhouden tot het netwerk van de cliënt en de cliënt zelf? Hoe werk je aan thema’s professionalisering in het licht van de krapte op de arbeidsmarkt?

**Werkssessie H: Sectorleren**

In deze werksessie kijken we wat meer van een afstandje naar het kwaliteitskader, en is de vraag vooral wat er aan actualisatie van het kader nodig is om de sector vooruit te helpen. Wat vertellen de uitkomsten van de bouwstenen en de kwaliteitsrapporten ons over de gehandicaptensector, en hoe kunnen we als sector samen meer leren en reflecteren? Hoe zorgen we ervoor dat de ruimte om te werken met het kader wordt onderhouden?

**15.50 uur      Pauze**

**16.00 uur      Plenaire terugkoppeling**

**16.45 uur      Afsluiting dagvoorzitters**