

Programma

Op weg naar een geactualiseerd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022

8 maart, 14.00 tot 17.00 uur

14.00 uur Opening dagvoorzitters

- Annemarie van Dalen, bestuurder Odion en VGN-bestuurslid
- Caron Landzaat, medewerker VGN en LFB, ervaringsdeskundige

14.10 uur Presentatie Pauline Meurs, voorzitter Stuurgroep KKGHZ

Welke knopen heeft de stuurgroep tot nu toe doorgehakt op basis van de aanbevelingen uit het onderzoek?

14.25 uur Reflectie op de besluiten van de Stuurgroep

14.40 uur Pauze

14.50 uur Online werksessies

Werkssessie A: Zorgproces rond de individuele cliënt: het goede gesprek

In deze werksessie ligt de vraag voor hoe ondersteuningsplannen meer een middel kunnen worden, dan een doel op zich. Wat is er bijvoorbeeld nodig in de gespreksvoering, en wie moet daarbij betrokken worden? Hoe ga je om met 'doelen' van cliënten, moet het bijvoorbeeld altijd beter? NB: de input wordt ingezet voor de actualisatie van de Handreiking Ondersteuningsplannen.

Werkssessie B: Aan de slag met cliëntervaringen

In deze werksessie gaan de deelnemers in gesprek over cliëntervaringen. Wat is ervoor nodig om de uitkomsten van cliëntonderzoek te gebruiken voor de individuele zorgplannen? En hoe zorg je ervoor dat je instrumenten zo gebruikt dat ze echt bijdragen aan de bedoeling van deze bouwsteen? Is er voor cliënten ruimte om hun ervaringen in gesprekken over tevredenheid te delen? Ervaar en gebruik je ruimte om met instrumenten voor cliëntervaringonderzoek te werken?

Werkssessie C: Reflecteren als constante

Deze werksessie gaat over zelfreflectie in teams. Een centrale vraag is wat er nodig is om tot een reflectieve cultuur te komen. Hoe zorg je dat reflectie niet op vaste momenten plaatsvindt, maar een constante wordt? Welke informatie gebruik je voor deze reflectie en wat is er aan ondersteuning voor nodig? Hoe zorg je ervoor dat het goede gesprek wordt gevoerd over: 'doen we de goede dingen, en doen we die dingen goed?'

Werkssessie D: Rapporteren om te leren

Met deze werksessie willen we input halen over hoe het kwaliteitsrapport nog meer waarde kan krijgen. Wat is het eigenlijk; vooral een presentatiedocument van wat er is gebeurd, of een reflectierapport dat handvatten biedt om te leren en te ontwikkelen? Herkennen de medewerkers zich in wat er staat? Hoe zorg je dat het kwaliteitsrapport meer een levend document wordt? En hoe neem je daar de perspectieven van het zorgkantoor en IGJ in mee?

Werksessie E: Visitatie als 'collegiale consultatie'?

Deze werksessie gaat over elkaar versterken; hoe kun je door middel van visitatie écht kwaliteitsverbetering doorvoeren? Wie moeten er intern bij visitatie worden betrokken: RvB, beleidsadviseurs, zorgmedewerkers, cliënten? En wie extern? Alleen gelijkgestemden of ga je juist voor 'out of the box'?

Werksessie F: De cliënt centraal, maar hoe doe je dat?

'De cliënt centraal' is een veel benoemd uitgangspunt, maar hoe zorg je ervoor dat deze uitspraak in de praktijk tot uiting komt? In deze sessie gaat het over de cliënt centraal in het zorgproces, en ligt de vraag voor hoe het kwaliteitskader kan ondersteunen om hier invulling aan te geven. Wat heb je als cliënt aan zorg en ondersteuning nodig om jouw wensen en ideeën te delen? Hoe kun je meepraten en meebeslissen over wat goede zorg en ondersteuning voor jou betekent? Wat kun je als zorgmedewerker doen om cliënten, verwanten en het netwerk van cliënten meer bij de zorg en ondersteuning te betrekken? Hoe balanceer je tussen de wensen van cliënten en die van hun verwanten?

Werksessie G: In je kracht als professional

Wat hebben medewerkers aan opleiding en ondersteuning nodig om in hun kracht te staan? Hoe zien zorgmedewerkers zichzelf, en hoe (kunnen) zij zich verhouden tot het netwerk van de cliënt en de cliënt zelf? Hoe werk je aan thema's professionalisering in het licht van de krapte op de arbeidsmarkt?

Werksessie H: Sectorleren

In deze werksessie kijken we wat meer van een afstandje naar het kwaliteitskader, en is de vraag vooral wat er aan actualisatie van het kader nodig is om de sector vooruit te helpen. Welke behoeftes zijn er vanuit de verschillende rollen en wat heb je nodig in het geactualiseerde kkgzh om jou te helpen uitvoering te geven aan de uitgangspunten van het kwaliteitskader? Hoe kunnen we van elkaar leren, en hoe zorgen we ervoor dat ruimte om te werken met het kader wordt onderhouden?

15.50 uur Pauze

16.00 uur Plenaire terugkoppeling

16.45 uur Afsluiting dagvoorzitters