

Programma

Op weg naar een geactualiseerd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022

8 maart, 14.00 tot 17.00 uur

- 14.00 uur Opening dagvoorzitters**
- Annemarie van Dalen, bestuurder Odion en VGN-bestuurslid
- Caron Landzaat, medewerker VGN en LFB, ervaringsdeskundige
- 14.10 uur Presentatie Pauline Meurs, voorzitter Stuurgroep KKGHZ**
Welke knopen heeft de stuurgroep tot nu toe doorgehakt op basis van de aanbevelingen uit het onderzoek?
- 14.20 uur Interview met de begeleidingscommissie**
Zij geven hun perspectief op de actualisatie en de genomen beslissingen
- 14.40 uur Pauze**
- 14.50 uur Online werksessies**

Sessie 1 - De ondersteunende en faciliterende rol van het kwaliteitskader:

Biedt het kwaliteitskader genoeg ruimte? Op welke manier kunnen we ervoor zorgen dat zowel (middel)grote aanbieders als kleinere aanbieders zich herkennen in de uitgangspunten van het kader?

Sessie 2 - Het zorgproces rond de individuele cliënt:

Is het ondersteuningsplan een doel of een middel? Hoe betrek je het netwerk van de client bij de zorgverlening?

Sessie 3 - Onderzoek naar cliëntervaringen:

Ervaar je binnen de cliëntervaringsinstrumenten ruimte om deze toe te passen op verschillende doelgroepen? Hoe benut je de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek in de individuele zorgplancyclus?

Sessie 4 - Zelfreflectie in teams:

Wat is nodig om echt een reflectieve cultuur in de organisatie te borgen en te onderhouden? Hebben we het over teamontwikkeling of over kwaliteitsontwikkeling?

Sessie 5 - Kwaliteitsrapport:

Welk doel heeft het kwaliteitsrapport? Is het een presentatiedocument of een reflectierapport om van te leren? Hoe wordt het kwaliteitsrapport een levend document?

Sessie 6 - Visitatie:

Hoe helpt visitatie bij kwaliteitsverbeteringen? Wat is daarvoor nodig? En wie betrek je daarbij?

Sessie 7 - Professionalisering/vakmanschap:

De groeiende arbeidsmarkttekorten vragen om een andere visie op het organiseren van zorg en ondersteuning. Wat kun je overlaten aan niet-professionals? En wat vraagt dit aan (nieuwe) skills van de zorgmedewerkers en andere betrokkenen?

- 16.00 uur** **Pauze**
- 16.10 uur** **Plenaire terugkoppeling**
- 16.45 uur** **Afsluiting dagvoorzitters**