

# Uitwerking netwerkdag voor (strategisch) IT-adviseurs in de gehandicaptenzorg



# IT/Digitalisering: wat staat er te gebeuren? (Professional)

- (Digi)vaardigheden
- Hulp bij primaire zorg door vermindering admin en proactief advies vanuit data
- Technologie is een onderdeel van je vakmanschap (maar moet wel beter aansluiten)!
- Veilig omgaan met informatie
- Mobile first? + beperkte, min. Data/informatieset
- Overgang ECD

## Wat samen (VGN)

- Komen tot best practise t.b.v. ECD
  - Wij zijn aan zet
  - conformeren hieraan
- Kennisnet (net als NVZ 😊)
- 0365
- Contacten andere gehandicaptenzorg-organisaties over ervaringen/vragen ECD

## IT/Digitalisering, wat staat er te gebeuren? Cliënt

- Omgeving waarin het 'ecosysteem' van de cliënt (formeel en informeel) geactiveerd en geïnformeerd wordt, dus betrokken in zorg, dus 'deel'oplossing arbeidsmarktprobleem
- Ambulantisering van de zorg → Hoe digitaal ondersteunen?
- Vereenvoudigen toegang
- IT voor de cliënt
- Altijd een actueel dossier van de cliënt bij elke organisatie
- Digitale inclusie → best practises
- Digitaal is gewoon
- Pilots domotica/ehealth oplossingen, hoe inbedden structureel?
- Slimme inco van pilot-niveau optillen naar duidelijke keuze + inbedden
- Whatsapp alternatief, oplossing video delen met cliënt
- Wij (Aveleijn) gaan cliënten opleiden om te werken bij de cliënten helpdesk, een helpdesk voor cliënten door cliënten met behulp van bedrijf Exceptional, hier zouden we graag info over willen delen met andere leden/geïnteresseerden

## Wat samen (VGN)

- Contact met andere organisaties
- Platform voor ideeën
- LinkedIn voor IT-adviseurs
- Definities/kaders/architectuur van data+oplossingen voor cliënten samen opstellen  
= referentie

# IT Digitalisering, wat staat er te gebeuren? (organisatie)

- Van IT → IM/digitaliseer "IT" als een aparte bedrijfspost naast HR/Fin
- Zorgmedewerker van de toekomst, van verzorger → coördineren/activeren netwerk; van korte termijn oplossen → lange termijn
- Delen uit TOP10 aanpakken (samen of "aanwijzen")
- Liaison verbindingsofficier met VGN en andere instellingen
- Optimalisatie van de data voor efficiënt benutten van data VGN (gezamenlijk optrekken)
- Eoverdracht: Oriënteren en "gluren bij de burens". Uiteindelijk vast voorwerk doen
- Integratie/gegevensuitwisseling

## Wat samen (VGN)

- Aanwezigheid in Kanz- (met mandaat)
- Nieuwe functie-omschrijving/competenties → nieuwe opleidingseisen
- Gezamenlijk referentiemodel (architectuur/processen)
- Gezamenlijke taal
- Leveranciersmanagement/aansturing
- Top10 aan IT/IV-dossiers/vraagstukken, die sectorbreed aanpak nodig hebben
- VGN-verbinder tussen ministeries en instellingen
- Link met Actiz?
- Standaardisatie

## Wat samen [1] (VGN)

- Richtlijnen voor dataverzameling, welke standaard willen wij gebruiken?
- Hoe kom je met gelijkgestemden in contact?
  - > Best practise
  - > succesverhalen
- Benoem welke rollen er zijn
  - > Rol van de VGN
  - > Gebruikersrollen
  - > Applicatie-eigenaar/beheerder
  - > Project-eigenaar
- Growth mindset
- Eenheid van taal/informatiestandaarden/randvoorwaarden
- Ga bij ziekenhuis en VVT (georganiseerd) afkijken
- Programma wat VGN-breed eerst oppakken, focus en snelheid
- Eigenaarschap organiseren



## Wat samen [2] (VGN)

- Roadmap komende jaren
- Commitment op onderdelen
- Wat eerst? PGO/eOverdracht, datagedreven werken, durf te kiezen
- Quick win versus stip op de horizon
- Aanpak adoptie proces ondersteuning
- Zorgprofessional meenemen → in the lead bij informatiestandaarden
- Leveranciersmanagement
- Lokale datasets en analyses publiceren en beschikbaar stellen voor de sector
- MS Expertise centrum in Zandvoort

E-match



Collega's samenbrengen

## IT Digitalisering, wat staat er te gebeuren? (overig)

- Samen (VGN): functie van netwerkmakelaar organiseren, leden die met vergelijkbare dingen bezig zijn aan elkaar koppelen
- Visie: Data en functionaliteit scheiden
  - > lockin voorkomen
  - > eigenaarschap
- Verschil grote GGZ-instelling / IT (digitalisering team). Hoe ga je hiermee om? Hoe kunnen de kleinere spelers mee in de ontwikkeling?

# Top

- Mooie mix tussen inhoudelijke presentaties en elkaar ontmoeten
- Tijd voor netwerken is prima. Blijven inpassen
- Goeie dag, veel mogelijkheden om te netwerken, kennis te delen
- Informatief, afwisselend
- Samen nadenken, uitwisselen kennis en ideeën
- Ontzettend goed om collega's van andere instellingen te ontmoeten
- Inspirerende workshops
- Ontmoeten is top, leuke gesprekken
- Mooie locatie en sfeer die samenwerken ondersteunt
- Leuk programma en genoeg ruimte om kennis te maken
- Leden samenbrengen
- Positieve energie, snel naar concrete acties
- Sector brede ontmoeting deze professionals bij elkaar, graag een vervolg
- Nuttige dag, goede verbinding

## Tip

- Vaker organiseren
- Meer interactie
- Verdieping in kleine groepjes met helder doel "samen aan het werk"
- Meer tijd voor informele discussie
- Tweede deel niet concreet genoeg (of uitdagend)
- Volgende keer : topic bedrijfsvoering
- Op thema kennis delen en visie uitwerken
- Niet alleen 1 sessie per jaar
- Ook online sessie door het jaar organiseren
- Meer concrete kennis delen
- Interactief (flappen)
- Volgende keer sessie per onderwerp
- LinkedIn als platform?
- Vanuit werkveld ervaring vertellen

## Hartelijk dank voor uw bijdrage bij de netwerkdag van VGN!

Heeft u nog vragen, suggesties of andere bevindingen?  
Mail deze dan naar:

- Han Huizinga: [hhuizinga@vgn.nl](mailto:hhuizinga@vgn.nl)
- Stefan Clement: [sclement@vgn.nl](mailto:sclement@vgn.nl)