



Nationale
Zorgklas

Jaarverslag

in dit jaarverslag

Verloop Nationale Zorgklas

Data en cijfers
Prestaties
Praktijkervaringen

Financiële verantwoording

En meer! [De stappen](#)



2020
– 2021



Voorwoord



Godfried Verkerk – voorzitter Stichting Nationale Zorgklas

In slechts twee jaar tijd heeft de Nationale Zorgklas als stichting en organisatie meerdere mijlpalen behaald. Met het doel om meer mensen in- en door te laten stromen in de zorg tijdens de Coronacrisis, is er steeds doorontwikkeld en zijn onze diensten verbeterd. Met trots kijk ik dan ook terug op de afgelopen twee jaar. Er waren periodes waarin dagelijks meer dan honderd mensen achter de schermen aan de Nationale Zorgklas werkten. In tijden van crisis is in snel tempo een dynamisch platform gebouwd waar opleiders, docenten, zorgorganisaties en zorgmedewerkers elkaar ontmoeten. Samen met publieke en private opleiders zijn er duizenden mensen opgeleid voor werk in de zorg, is de acceptatie van flexibele mbo-certificaten in de zorg in een stroomversnelling gebracht en een waardevol online platform gecreëerd. We zijn dankbaar voor ieders inzet en het bestuur en het programmamanagement van de Nationale Zorgklas blijven hard werken voor een toekomstbestendige zorgsector.



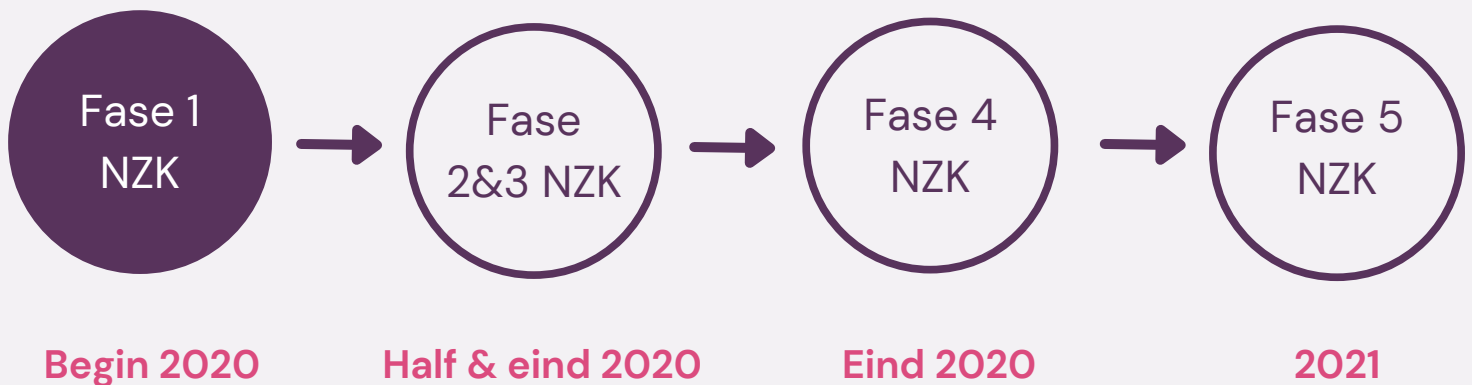
Missie en visie

Met de uitbraak van de Coronacrisis in 2020 was er een acute behoefte aan extra handen in de zorg. Om deze reden maakten het Ministerie van VWS, A+O VVT, de Arbeidsmarktagenda en de Goldschmeding Foundation geld vrij om de Nationale Zorgklas (NZK) op te richten. In slechts enkele weken tijd ontwikkelde de Nationale Zorgklas verkorte, online leertrajecten om de extra handen te trainen zodat zij verantwoord klaargestoomd werden voor het werk in de zorg.

De Nationale Zorgklas draagt inmiddels al bijna twee jaar bij aan duurzame oplossingen voor de arbeidskrapte en opleidingsvraagstukken in de zorg. Nieuw in te stromen medewerkers worden snel inzetbaar gemaakt voor ondersteuning in de zorg én zittende medewerkers en herintreders kunnen versneld aan de slag op hoger niveau.

Inmiddels zijn er duizenden online trainingen gefaciliteerd en vele (nieuwe) zorgmedewerkers via erkende mbo-certificaten opgeleid. In samenwerking met publieke en private opleiders en het werkveld wil de Nationale Zorgklas de ouderen- en gehandicaptenzorg blijven voorzien van innovatieve en duurzame leertrajecten.

Verloop Nationale Zorgklas



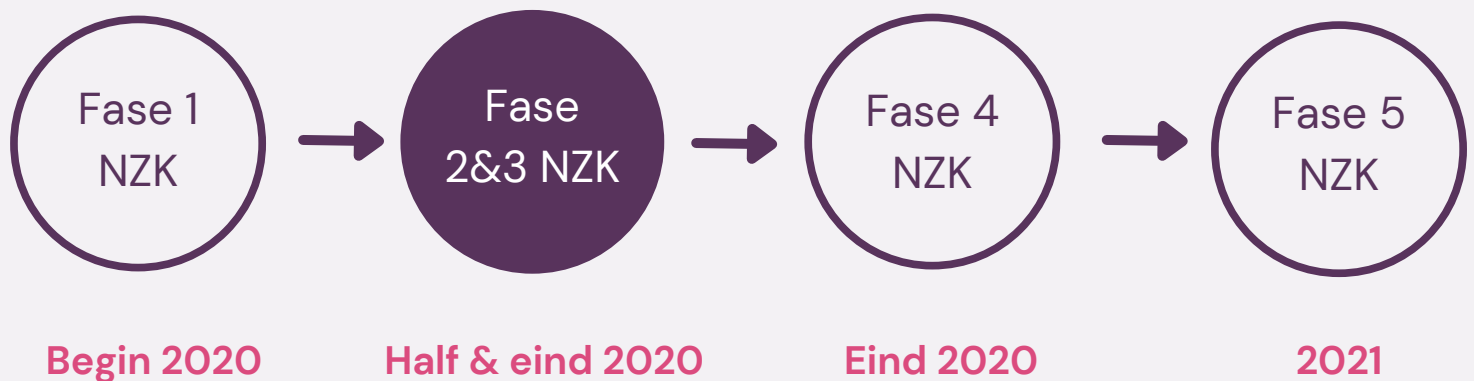
Nationale Zorgklas fase 1

Begin 2020 werd de Nationale Zorgklas opgericht om in de Coronacrisis versneld mensen op te leiden om te helpen in de zorg. In deze beginfase werd in slechts een paar weken tijd een website opgezet, ontstonden er noodzakelijk samenwerkingen, en werd relevant opleidingsaanbod ontwikkeld. Werkgevers meldden deelnemers aan om een versnelde, online training over werken in de zorg te volgen. Tevens werden er samenwerkingsprogramma's gestart met het Rode Kruis en de KLM. Honderden mensen werden opgeleid via de online trainingen van de Nationale Zorgklas om ingezet te worden in de zorg.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Slimme online chatbot op de website genaamd 'Hugo' die verschillende stakeholders automatisch naar de juiste informatie en cursussen kon sturen
- Online introductiecursussen over de zorg voor iedereen
- Aanmeldingen voor online trainingen alleen met werkgever
- Online Training via een interactief Leerplatform

Verloop Nationale Zorgklas



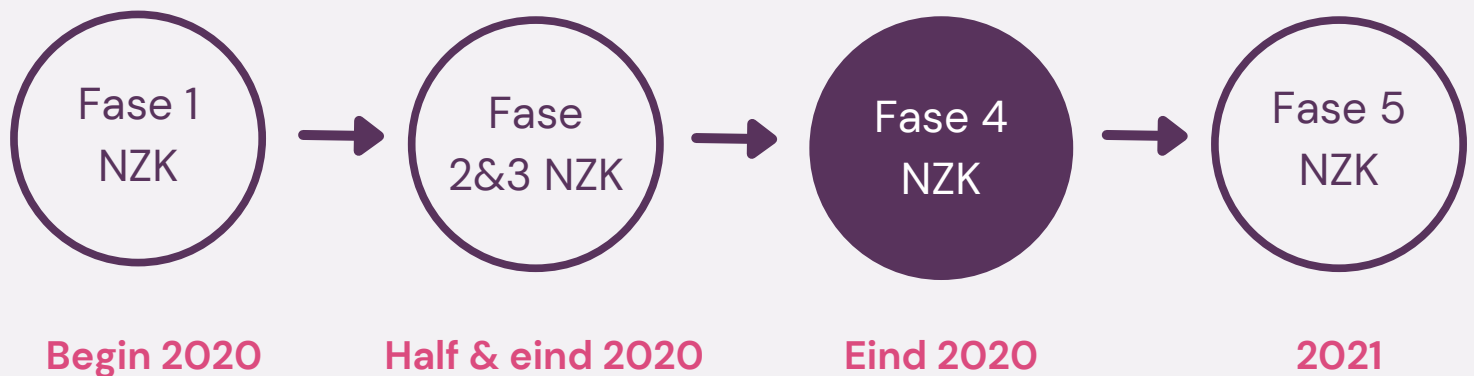
Nationale Zorgklas fase 2&3

In de tweede helft en het najaar van 2020 breidde de Nationale Zorgklas het online platform verder uit. Met het gebruik van de subsidie van Sectorplanplus konden werkgevers de scholing van de Nationale Zorgklas voor hun medewerkers bekostigen. In het najaar van 2020 werd Nederland geconfronteerd met wederom een grote Coronagolf. Het Ministerie van VWS stelde geld beschikbaar om iedereen – ook zonder zorgwerkgever – te accepteren voor deelname aan de Online Trainingen van de Nationale Zorgklas. Dit leverde meer dan 13.000 aanmeldingen op in ongeveer drie maanden tijd. Mensen die geïnteresseerd waren om te helpen in de zorg werden via de Nationale Zorgklas geschoold en vervolgens doorgestuurd naar het initiatief Extra Handen voor de Zorg. Extra Handen voor De Zorg koppelde de deelnemers aan zorgorganisaties die behoefte hadden aan hulp en ondersteuning.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Eigen NZK-portaal voor deelnemers, opleiders, docenten
- Inschrijvingen voor iedereen (november 2020): 13.000+ aanmeldingen
- Geoptimaliseerd platform met automatiseringen voor NZK organisatie en stakeholders zoals Extra handen voor de Zorg

Verloop Nationale Zorgklas



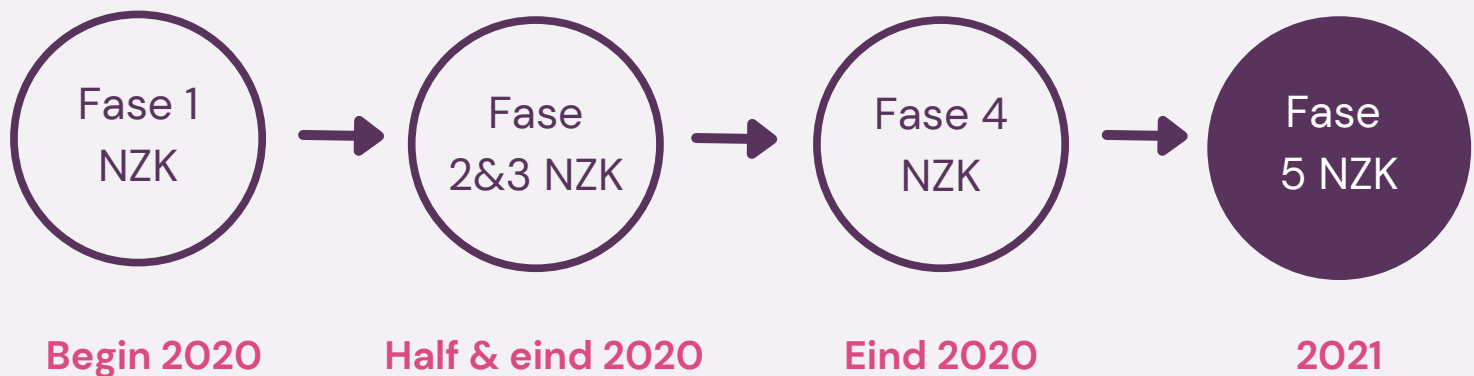
Nationale Zorgklas fase 4

Eind 2020 startte de Nationale Zorgklas een aanvraag voor de subsidieregeling NL Leert Door voor de ontwikkeling van mbo-certificaten in de zorg. Via de subsidieregeling beoogde de Nationale Zorgklas op laagdrempelige wijze meer werkgevers te laten starten met de flexibele leereenheden. Tijdens het proces van de subsidieaanvraag kwam bericht van het Ministerie van VWS dat zij via een afzonderlijke subsidie geld beschikbaar stelden voor de mbo-certificaten van de Nationale Zorgklas. Om deze reden is fase 4 van de Nationale Zorgklas niet verder voortgezet.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Ontwikkeling content en lesmateriaal mbo-certificaten Nationale Zorgklas
- Samenwerkingen met publieke en private opleiders voor het verzorgen van de mbo-certificaten in samenwerking met de Nationale Zorgklas
- Unieke subsidie van het Ministerie van VWS voor de Nationale Zorgklas

Verloop Nationale Zorgklas



Nationale Zorgklas fase 5

Middels de subsidie van het Ministerie van VWS, startte de Nationale Zorgklas in 2021 met het opleiden via mbo-certificaten op niveau 2 en 3. Via deze leertrajecten kan iedereen die al voor een zorgorganisatie werkt (ook vrijwilligers en stagiairs), via een laagdrempelige route een landelijk erkend mbo-certificaat behalen. De opleidingen worden gegeven door vakdocenten, duren maximaal 6 maanden en combineren interactieve online leermodules met werken in de praktijk. Deelnemers doen na de opleiding een examen en zijn na succesvolle afronding (er is een slagingspercentage van 98%) inzetbaar op 70-75% van de taken in de ouderenzorg. Meer dan 1.000 mensen zijn al via deze leerroute opgeleid, vaak in combinatie met het Coronabanen initiatief van het Ministerie van VWS. Naast de mbo-certificaten is de Nationale Zorgklas ook de online trainingen blijven aanbieden.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Uitbreiding leerproducten met drie erkende mbo-certificaten
- Doorontwikkeling en optimalisatie online platform NZK met voortgangsoverzichten, e-learningen en meer.

Facts & cijfers

Website

De website van de Nationale Zorgklas is online gegaan in april 2020. In slechts een paar weken tijd werden het design, de functionaliteiten, tekst, content en zelfs een chatbot ontwikkeld. Bekijk hier meer informatie over de website van de Nationale Zorgklas **van 1 april 2020 tot en met 31 december 2021**.



126.880 websitebezoekers

Het totaal aantal bezoekers op de website van de Nationale Zorgklas



315.140 websitesessies

Het aantal sessies op de website van de Nationale Zorgklas. Één bezoeker kan meerdere sessies op de website uitvoeren.



21.701 deelnames introductievideo's

Het aantal deelnames aan de introductievideo's over de zorg op de website van de Nationale Zorgklas. [Klik hier](#) om de video's te bekijken.



1.080.565 paginaweergaven

Het totaal aantal weergaven van pagina's op de website van de Nationale Zorgklas. In dit aantal worden alle paginaweergaven geteld, ook als één bezoeker een pagina 10 keer bezoekt.



Facts & cijfers

Onderwijs

NZK versie 2&3 – online trainingen



12.910 totaal aantal
aanmeldingen



4.398 totaal aantal
deelnames



3.306 keer bewijs van
deelname behaald

NZK versie 5 – mbo-certificaten



141 groepen gestart



2.041 deelnemers



97% slagingspercentage



Meer dan **30** publieke en private
opleiders aangesloten bij NZK



Meer dan **60** werkgevers maakten
gebruik van opleidingen NZK



Ervaringen



‘Mbo-certificaten bieden onze medewerkers meer keuzevrijheid in hun persoonlijke ontwikkeling’

Medewerkers een breed keuzepalet bieden in ontwikkeling en leertrajecten? De Koperhorst is ervan overtuigd dat mbo-certificaten hier een belangrijke rol in spelen. Nu, en in de toekomst nog veel meer. Wij spraken met Ada van de Veen, Manager Ontwikkeling en Kwaliteit, over de ervaringen met mbo-certificaten.

[Klik hier om het artikel te lezen](#)



Huishoudelijk medewerker Robin: ‘Als ik na dit certificaat verder kan studeren dan grijp ik die kans met beide handen aan’

In 2019 stroomde Robin Mulders de zorg in. Haar kinderen zaten inmiddels op school en ze was toe aan een nieuwe uitdaging. De zorg had haar altijd al getrokken maar zonder passende vooropleiding verwachtte zij dat het moeilijk zou worden om deze droom te verwezenlijken. Aafje Hulpthuis ontving haar echter met open armen op de functie van huishoudelijk medewerker. Dit jaar nam Robin een volgend dapper besluit en startte zij met het mbo-certificaat Individuele Basiszorg Verlenen niveau 2 van de Nationale Zorgklas.

[Klik hier om het artikel te lezen](#)

[Lees meer ervaringen op onze website!](#)

Onderzoeksrapport



In 2021 startte de Nationale Zorgklas een groot landelijk experiment met erkende mbo-certificaten in de zorg. Zorgorganisaties meldden meer dan 1.800 mensen aan en door heel Nederland startten zorgmedewerkers met de flexibele leertrajecten.

In opdracht van de Nationale Zorgklas voerde advies- en onderzoeksbureau CINOP een uitgebreid onderzoek uit naar de ervaringen met de mbo-certificaten.

[Klik hier om verder te lezen](#)



Bestuur

De Stichting Nationale Zorgklas is opgericht in juni 2020. Het bestuur van de Nationale Zorgklas bestaat uit de volgende leden:

Vanuit ActiZ

Dhr. G.H.M. Verkerk, voorzitter
Mw. T. Ineke, bestuurder

Gezamenlijke

werkgeversorganisaties Zorg

Dhr. G.K. Schoep, bestuurder

Vanuit A+O VVT

Dhr. H. Buijing, bestuurder
Dhr. R.M. de Wilde, bestuurder

Vanuit het onderwijs

Mvr. S. Visser, bestuurder
Dhr. C. Toebosch, bestuurder

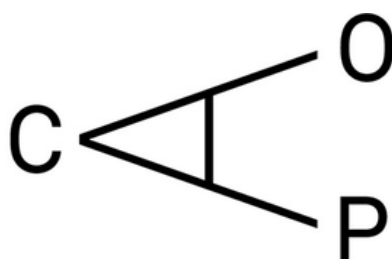
Gezamenlijke Werknemerspartijen

Dhr. A. Mellema, bestuurder

Het bestuur kwam in 2020 acht keer bijeen voor een bestuursvergadering en zeven keer in 2021. De bijeenkomsten waren veelal in digitale vorm vanwege Corona. Het volledige bestuur van de Nationale Zorgklas voert het werk voor de stichting onbezoldigd uit.

Programma management

De Nationale Zorgklas wordt dagelijks vormgegeven door het volgende programmamanagement:



Samen werken aan betekenisvol werk

Nationale Zorgklas nu en in de toekomst

Eind 2021 werd bekend gemaakt dat het Ministerie van VWS de subsidie voor de Nationale Zorgklas voortzet. Tot en met 1 mei 2022 kunnen werkgevers deelnemers kosteloos blijven aanmelden voor mbo-certificaten en online trainingen van de Nationale Zorgklas.

Het bestuur en programma management van de Nationale Zorgklas beraad zich momenteel over de voortzetting en vormgeving van de toekomst van het online platform na 1 mei 2022. Dit gebeurt in samenspraak met de verschillende stakeholders.

De Nationale Zorgklas hoopt op korte termijn een plan over de voortzetting te kunnen delen.



Nationale
Zorgklas



Iedereen zorgt.
Voor elkaar

www.nationalezorgklas.nl