



Samen ánders werken

juni 2022

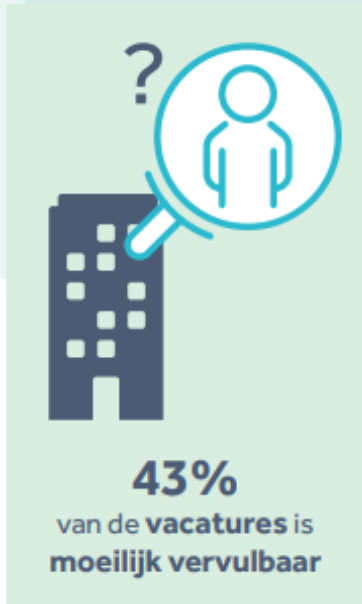
*We zijn er
voor onze
cliënten en
we doen het
samen anders!*

Agenda

- De druk neemt toe! Hoe gaat Amarant daarmee om?
- Doel van vandaag:
 - Gedeeld beeld van onze gezamenlijke uitdaging
 - Noodzaak voor verandering
- Vooruitblik naar 2022 en verder: samen ánders doen middels jaarprogramma
- Ruimte voor dialoog en vragen
- Voorbereiding 2023

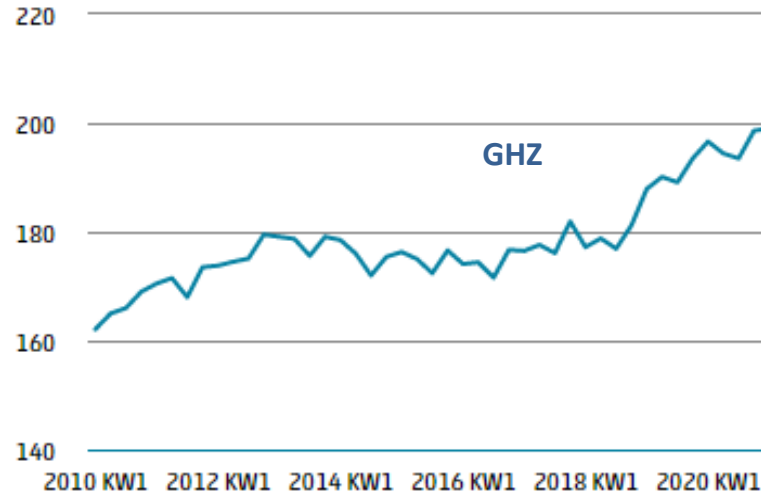


Context: Arbeidsmarktsituatie



Werkgelegenheid

x 1 000



Vacatures
Amarant week 40
2021: 160
reguliere
vacatures (± 105
fte)
2022 Verwachte
vacatures: 180

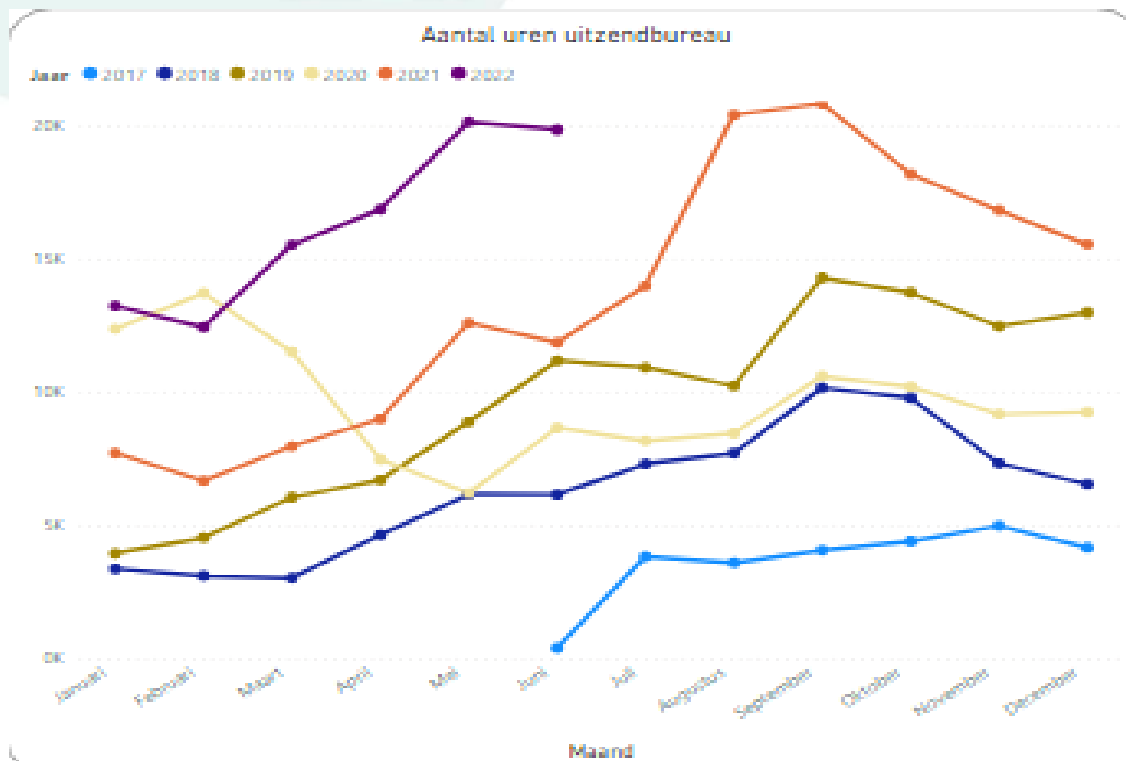
fte,
re

Inmiddels 220
vacatures

In het derde kwartaal van 2021 stonden er tegenover elke 100 werklozen 126 openstaande vacatures in Nederland. In het eerste kwartaal is dit toegenomen tot 133 vacatures.

Beroepen waar veel vraag naar is in 'onze hoek': Woonbegeleiders GHZ, Helpenden > Verzorgenden IG, Alle verpleegkundigen, Huishoudelijk medewerkers, Specifieke medisch specialisten, zoals AVG Sociaal geneeskundigen

Toename flexaanvragen en dus ^ uitzendinzet



Jaar naar jaar
neemt de
uitzendinzet
enorm toe en
daarmee de
afhankelijkheid
van de
uitzendbureaus

We moeten écht anders gaan werken, maar hoe?

In het Strategisch Kader is daarvoor al een richting opgenomen:

1. Onze **vrijwilligers en het informele netwerk** leveren een belangrijke bijdrage in de kwaliteit van leven van onze cliënten.
2. Door gebruik te maken **van technologische en sociale innovaties**.
3. Er is een andere **mindset van de ondersteunende diensten** noodzakelijk: snel, korte lijnen, eenvoudig, creatief.
4. Onnodige administratie etc. kost veel tijd die ook naar de cliënt en zijn verwanten had kunnen gaan. **Eenvoud en verbinding** gaan daarom leidend worden in ons werk.
5. Naast de reguliere werving kiezen we ervoor om steeds **meer medewerkers zelf op te leiden**.

Welke concrete doelen willen we behalen t.a.v. ‘anders werken’ in 2022?

Meer dan 100 ideeën zijn aangedragen door medewerkers en directie!

Sociale innovatie: kader jaarprogrammering



In de vakantieweken (in ieder geval in 2022 in de weken: 30, 31, 32, 50 werken we op basis van vijf uitgangspunten:

1. **Iedereen helpt mee**, op vrijwillige basis en op eigen initiatief: zuster teams, burenhulp, verwanten, vrijwilligers, stagiaires, etc.
2. **Niet noodzakelijke activiteiten / taken doen we niet, plannen we op andere momenten of besteden we tijdelijk uit.** Wat noodzakelijk is kan per locatie verschillen.
3. **Er wordt binnen heel Amarant gewerkt met een minimale bezetting** die voor iedere divisie, indien nodig per 'tak van sport', is vastgesteld.
4. **We streven ernaar om samen met cliënten en verwanten de afwezigheidsplanning van zoveel mogelijk cliënten te weten voordat de roosters definitief worden gemaakt.** Voor de kerstvakantie dus in september en voor de zomervakantie in april. O.a. op basis hiervan kan de manager beter vaststellen wat de minimaal noodzakelijke bezetting zal zijn.
5. **De aanpak in de jaarcyclus is maatwerk** per divisie, indien nodig per 'tak van sport'. Wat past bij lopende ontwikkelingen (bijvoorbeeld integrale zorg of Corona-maatregelen).

Niet noodzakelijke activiteiten / taken doen we niet of besteden we uit, denk hierbij aan bijvoorbeeld;

Bestellijsten al klaar maken voor de 'piekweken'

Waar mogelijk; geen verhuizingen of overplaatsingen

Er zijn geen vergaderingen, MDO's, cliëntbesprekingen of PP-besprekingen tenzij het strikt noodzakelijk is

Geen audits of implementatie van beleid of nieuwe systemen

Collega's ondersteunende afdelingen worden door het team gevraagd om te ondersteunen bij bijvoorbeeld administratieve taken

Vloer minder vaak dweilen



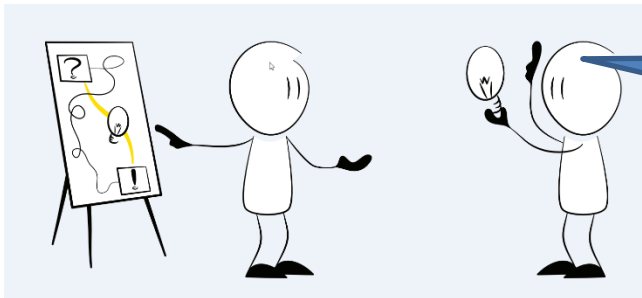
Samen anders doen: rol ouders, broers, zussen (netwerk)

Naasten en vrijwilligers meer betrekken bij de zorg
De zorg als gezamenlijke opdracht!

Welke familieleden, vrienden en vrijwilligers willen én kunnen het beste welke taken doen?

- ✓ Meer bekende gezichten en stabiliteit voor cliënten
- ✓ Meer capaciteit in de zorg
- ✓ Werk van zorgmedewerkers leuker/afwisselender, collega's die kunnen doen waar ze voor zijn opgeleid

Samen anders doen



Tip: netwerk cliënt en vrijwilligers kunnen gebruik maken van scholingsaanbod en de Mediatheek

Binnen heel Amaranant wordt gewerkt met een minimale bezetting

- De bezetting is voor de start van het nieuwe jaar bekend
- Er wordt gewerkt met een vakantie- en weekendplanning voor cliënten (wanneer dit leidt tot lagere minimale bezetting)
- Ieder team maakt een (nood)plan, hierin wordt beschreven hoe er wordt opgeschaald wanneer er bijvoorbeeld zieken zijn of er een hittegolf plaats vindt
- Er wordt op maat gezocht naar mogelijkheden om de piekbelasting gedurende de dag af te vlakken



Jaarprogrammering: “pakketje werk”



Het inzetten van het *pakketje werk* is in ontwikkeling: we verbreden onze blik van enkel het bemiddelen van de zorgondersteuner/student naar een *pakketje werk*, naar een bredere kijk op matching.

- Voor de zorgteams is het platform “**Extra handjes voor de zorg**” geopend, zodat zij collega’s vanuit ondersteunende diensten kunnen benaderen met klussen. We helpen elkaar waar we kunnen.

De aanpak is volgens onze principes:

- **Eenvoud en verbinding**, we houden het simpel, geen verschillende loketten, geen ingewikkelde administratie, verbinding met eigen verwanten wordt gestimuleerd
- **Samen anders doen**; het betrekken en actief bevragen van hulp aan verwanten past bij het samen anders doen
- **Groot denken, klein doen**; waar mogelijk houden we het lokaal (klein) en we tuigen geen ingewikkelde procedures op die over verschillende lijnen gaan

Jaarprogrammering: “pakketje werk”



De afgelopen tijd was voor ons allemaal een uitdaging, maar vooral voor jullie op de zorgwerkvloer. Graag brengen we jullie meer rust en dit in de vorm van het project een ‘pakketje werk’.

Een pakketje werk bestaat uit klusjes die tijdrovend zijn en uitbesteed kunnen worden aan een ander. Denk daarbij aan:

- de online bestelling van de wekelijkse boodschappen en/of deze opruimen;
- het doen van bestellingen;
- opvouwen van was;
- extra stofzuigbeurt in de keuken of badkamer;
- ordenen en structureren van de administratie;
- cliëntafspraken in de gezamenlijke digitale agenda zetten;
- periodieke legionella controle.

Deze klusjes kunnen uitgevoerd worden door een zorgondersteuner. Hij/zij kan jullie werk uit handen nemen.

Hieronder een aantal voorbeelden van zorgondersteuners:

- studenten met een zorgopleiding (zij voeren taken uit zoals bovenstaand omschreven);
- studenten zonder een zorgopleiding (zij voeren taken uit zoals bovenstaand omschreven en/of lichte zorg ondersteunende taken onder supervisie zoals helpen met aankleden en tandenpoetsen);
- collega's uit de ondersteunende diensten binnen Amaranant (dit zit gekoppeld aan het project zuster teams waarbij een medewerker kan kiezen om naast in het eigen team, ook in een ander team te werken);
- familieleden of verwanten van cliënten.

Stel hier jouw pakketje werk samen, dan zoeken wij naar hulp

Heb je een pakketje werk beschikbaar voor iemand? Structureel of juist voor een korte periode om wat achterstand weg te werken? Stel deze hier samen. Houd het simpel en maak het concreet. Bedenk vooral waar jullie écht mee geholpen zijn.

Naam voorziening:

Contactpersoon:

Stuur je aanvraag naar amarantwerkt@amarant.nl.

Er wordt contact met je opgenomen om de praktische zaken af te stemmen, zoals het aantal uren en de werkdagen.

Oproep op intranet (speciale groep SAM) Of Formulier
waarin het **team zelf bepaald** welk pakketje werk er elders wordt belegd.

Tip: Teams hebben de mogelijkheid om werk uit te besteden via Sam groep “Extra handjes voor de zorg” en het formulier ‘pakketje werk’



Overige die we versneld hebben voor de jaarprogrammering

- Eén van de opties is het werken via onze nieuwe “roosters flexibele inzet”: divisiebrede roosters voor meer werken i.c.m. shiftpicking.
- Collega’s in de zorg werken zoveel mogelijk uren en dit levert ze ook echt iets op. De fiscale gevolgen van het laten uitbetalen van uren hebben we uitgelegd in het artikel op Sam “Méér werken in de zorg loont!”.
- Iedere collega kan sinds maart aankloppen bij het “Ik wil meer werken-loket” om intern mogelijkheden te onderzoeken die hij/zij zelf nog niet had gevonden.

Bedankt!



jouw leven, jouw mogelijkheden