

Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2021

De aanbieders van gehandicaptenzorg werken nu voor het vijfde jaar met het kwaliteitskader GHZ 2017-2022. Elk jaar publiceren de aanbieders een kwaliteitsrapport aan de hand van zeven thema's op hun eigen website. Ook delen ze informatie over hun beleid rondom kwaliteit en veiligheid via een vragenlijst.

In totaal hebben 202 aanbieders de vragenlijst ingevuld over het jaar 2021. Deze aanbieders ondersteunen ongeveer 75.000 cliënten. De uitkomsten staan in deze infographic. Vorig jaar werden op de meeste vragen iets lagere scores behaald dan voorheen. Verschillende aanbieders gaven aan dat de coronacrisis hier de oorzaak van was. We zien in 2021 dat de scores weer wat hoger uitvallen.

Cliënt



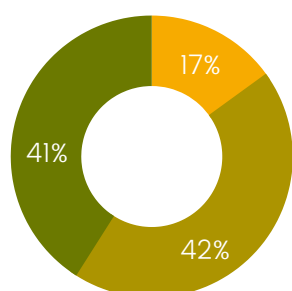
81%

Heeft voor minimaal 9 van de 10 cliënten actuele zorgafspraken vastgelegd in het ondersteuningsplan (niet ouder dan 1 jaar)

95%

Heeft de zorgafspraken voor minimaal 9 van de 10 cliënten samen met de cliënt (vertegenwoordiger) opgesteld

99% Werkt de uitkomsten van een risico-inventarisatie uit in zorgafspraken



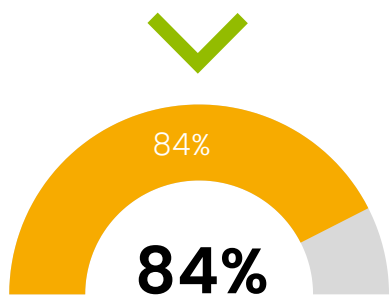
Risico-inventarisatie gedaan:

- Voor alle cliënten
- Voor 90-99% van de cliënten
- Voor minder dan 90% van de cliënten



99,5%

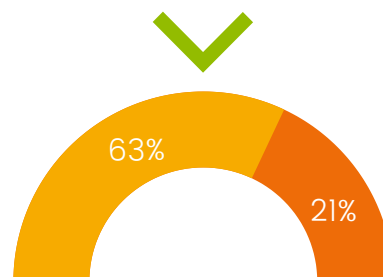
Heeft een openbaar kwaliteitsrapport over 2021 gepubliceerd



Heeft ook een cliëntversie

84%

Gebruikte in 2020 of 2021 een instrument uit de waaijer voor cliëntervaringsonderzoek

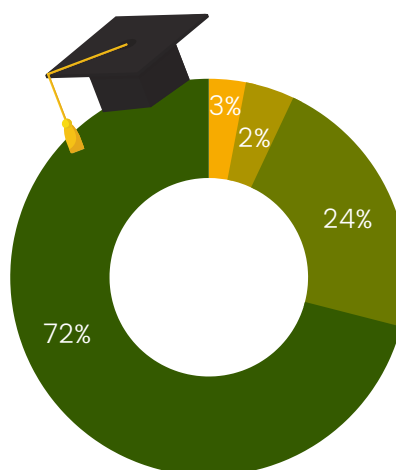


Aantal instrumenten uit de waaijer:

1 2 of 3

Medewerker

72% Besteedt meer dan 2% van de loonsom aan interne of externe scholing



% van de loonsom:

- 2% of meer
- 1-2%
- Minder dan 1%
- Onbekend

92%

Vroeg de afgelopen 3 jaar (2019-2021) om input via een medewerkerstevredenheids onderzoek (MTO)

