

MEMO

Van: Commissie van deskundigen Kwaliteitsinstrumenten Bouwsteen 2
Aan: Platform 'Dit vind ik ervan!'
Betreft: Reactie op doorontwikkeling 'Dit vind ik ervan! - Ik vertel'
Datum: 9 december 2022

1. Inleiding

U heeft op 25 augustus 2022 informatie aangeboden over de doorontwikkeling van uw instrument, waarvoor hartelijk dank. Bij deze ontvangt u de reactie van de commissie van deskundigen¹.

Uw instrument is opgenomen in de Waaier 2020-2022, in categorie I². Aan de ontwikkelaars die in deze categorie zijn ingedeeld, heeft de commissie van deskundigen gevraagd om te rapporteren over de doorontwikkeling van hun instrument met betrekking tot de criteria:

- Criterion 1* *Het instrument levert cliëntinformatie op individueel niveau.*
- Criterion 2* *De systematiek is ingebed in de zorgplancyclus.*
- Criterion 3* *Het instrument geeft zicht op ervaringen en concrete verbeterwensen van de individuele cliënt.*
- Criterion 4* *Gegevens kunnen (anoniem) worden geaggregeerd naar verschillende niveaus (team, afdeling/vestiging, organisatie).*
- Criterion 5* *Er zijn waarborgen voor continuïteit van de ontwikkeling wat betreft voortbestaan en doorontwikkeling.*
- Criterion 6* *Geëxpliciteerd is onder welke omstandigheden een instrument zinvol is, en onder welke voorwaarden het tot zijn recht komt.*
- Criterion 7* *Het instrument moet betrouwbare metingen opleveren.*
- Criterion 8* *Het betreft een valide instrument.*

2. Beoordeling

Uit uw rapportage blijkt dat er wederom mooie stappen in de doorontwikkeling zijn gezet. De commissie kan zich voorstellen dat het niet eenvoudig was in tijden van Corona om deze stappen te kunnen zetten. De vernieuwing in de scholingen (zoals een leergang over ervaringsleren en een masterclass voor leidinggevendenden), nieuwe hulpmiddelen, extra ruimte voor laagdrempelig contact, richtlijn voor benutten van opbrengsten en de boostplannen getuigen van een focus op continu verbeteren, in nauwe samenwerking met gebruikers. U reflecteert bovendien op de veranderende context waarin uw instrumentarium wordt toegepast en wat er nodig is om 'Dit vind ik ervan!' te gebruiken zoals bedoeld.

¹ De commissie bestaat uit:

- Prof. dr. ir. Kees Ahaus, voorzitter
- Prof. dr. Petri Embregts
- Prof. dr. Mirella Minkman

Waarnemers zijn Peter Kruithof en Annemarie Peters-Bartraj, bureau VGN.

De commissie wordt bijgestaan door dr. Roos Mesman, secretaris.

² Categorie I: Toegelaten tot de Waaier; iedere twee jaar een rapportage over de doorontwikkeling opleveren
Categorie II: Toegelaten tot de Waaier, met ontwikkelopgave(n); iedere twee jaar een rapportage over de doorontwikkeling van alle criteria. Mogelijkheid om jaarlijks te rapporteren over de doorontwikkeling van de specifieke ontwikkelopgave(n) om kans te krijgen op toelating tot categorie I

Conclusie

De Commissie adviseert het bestuur VGN uw instrument 'Dit vind ik ervan! - Ik vertel' te behouden voor de Waaier 2023 t/m 2024, met de status categorie I.

3. Toelichting**Criterion 1 en 3** *Individuele ervaringen en wensen*

Uit uw toelichting en bijgeleverde documenten blijkt dat het uitgangspunt is dat de cliënt zoveel mogelijk zelf aan het woord wordt gelaten tijdens een onderzoekende dialoog over thema's die zijn afgeleid van de domeinen van kwaliteit van bestaan. Dit vindt de commissie een passend uitgangspunt.

Bij de vorige beoordelingsronde in 2020 heeft de commissie bij deze criteria twee vragen gesteld. De eerste vraag had betrekking op het expliciet meenemen van de bevindingen uit de onderzoekende dialoog in de kwaliteitscyclus. In uw reactie biedt u helder inzicht in de wijze waarop de belangrijke criteria concreet zijn uitgewerkt in boostplannen en het vernieuwde scholingsaanbod.

De tweede vraag van de commissie ging over hoe het vernieuwde kader van 'Dit vind ik ervan!' in de praktijk is ontvangen. Zowel bij beginnende en/of geïnteresseerde organisaties als bij het Platform blijkt dat dit kader in een behoefte voorziet door vanuit een gezamenlijke visie keuzes te maken en te ontwikkelen.

Criterion 2 *Aansluiting bij de zorgplancyclus*

De commissie waardeert de aandacht die u besteedt aan het inbedden van cliëntervaringen die voortkomen uit 'Dit vind ik ervan!' in de methodische cyclus van het zorgplan. Zoals hiervoor genoemd, constateert u tegelijkertijd dat dit in de praktijk niet altijd lukt. Tijdens de Tweedaagse in 2023, gaat de commissie graag met u in gesprek over de ingezette koers en de voortgang van de speerpunten en de praktische toepasbaarheid.

Criterion 4 *Aggregatie*

De commissie heeft geen opmerkingen over dit criterium.

Criterion 5 *Continuïteit*

De organisatie van 'Dit vind ik ervan!' vanuit een bestuurlijke coöperatie biedt een stevige basis voor de continuïteit en doorontwikkeling van uw instrument.

Criterion 6 *Voorwaarden voor zinvol gebruik*

Uit uw rapportages blijkt opnieuw dat de verwachtingen rondom ieders inspanningen worden besproken, schriftelijk vastgelegd en bekrachtigd door ondertekening. De commissie waardeert het ook dat duidelijk wordt gemaakt wat 'Dit vind ik ervan!' niet is en dat een organisatie zich verbindt aan de bedoeling. U deelt een interessante analyse over de veranderende zorgcontext en uitdagingen bij de implementatie. Uw instrument vraagt energie en aandacht die in de praktijk niet altijd geboden kunnen worden. De commissie is benieuwd hoe u hiermee omgaat en in hoeverre u bijvoorbeeld minimumvoorwaarden hanteert waaraan voldaan moet worden. Tijdens de Tweedaagse in 2023, gaat de commissie hierover graag met u in gesprek.

criterium 7 en 8 Betrouwbaarheid en Validiteit

Uit de voortgangsrapportage blijkt dat de resultaten van het onderzoek onder leiding van dr. Gustaaf Bos op diverse manieren zijn meegenomen in de doorontwikkeling. De commissie waardeert uw transparantie over de uitkomsten van de boostplannen die zijn ingezet bij verschillende organisaties om de aanpak fris te houden. Het is illustratief voor de energie om de implementatie een impuls te geven.

Ten aanzien van ontwikkelingen in de wetenschappelijke context geeft u aan dat de behoefte vooral zit in het verbeteren van de implementatie. De commissie herkent dit en wil tegelijkertijd graag meegeven dat de implementatie van het gebruik hand in hand gaat met de betrouwbaarheid en validiteit en daarmee kwaliteit van uw instrumentarium.

4. Hoe verder?

De VGN zorgt ervoor dat de bevindingen van de commissie van deskundigen over de Waaier wederom transparant gepubliceerd worden via de website. Komende periode zal VGN een verbeterslag maken in de online informatievoorziening over de Waaier (o.a. vindbaarheid, soort informatie, links naar websites van ontwikkelaars). Zodra hier meer nieuws over is, ontvangt u bericht.

Conform de nieuwe beoordelingscyclus, vindt in 2023 geen beoordeling van instrumenten in de Waaier 2023 t/m 2024 plaats. In plaats daarvan organiseert de commissie opnieuw een Tweedaagse voor een inhoudelijke verdieping met afzonderlijke ontwikkelaars en gebruikers van hun instrument. Deze Tweedaagse zal plaatsvinden op **maandag 9 en dinsdag 10 oktober 2023**. Meer informatie over de exacte planning van uw gesprek op een van deze dagen, agendapunten en eventuele voorbereiding volgt nog.

In 2023 is het overigens wel mogelijk om nieuwe instrumenten in te dienen. Vanwege de recente actualisatie van het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg³ zal het format voor nieuwe instrumenten op een aantal tekstuele punten worden aangepast. Het vernieuwde document zal begin volgend jaar aan u worden verstrekt. Tot slot kunnen instrumenten in categorie II in 2023 optioneel rapporteren over de doorontwikkeling van de specifieke ontwikkelopgave(n) om kans te krijgen op toelating tot categorie I.

³ Het vernieuwde Kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028 ([Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(vgn.nl\)](#))