

Achtergrond

- Corona-lockdown
- Beeldcontact via MS Teams en Whatsapp
- Ook na lockdowns behoefte aan beeldcontact
- Zoektocht naar passende technologie

Zorginhoudelijk vraagstuk

- Interviews met:
 - Cliënten en naasten
 - Medezeggenschap
 - Medewerkers
 - Bestuur
- Werksessies met medewerkers
- Zorginhoudelijk vraagstuk

“Ik wil begeleiding en contact met de begeleider als ik dat nodig heb. Soms kan ik niet wachten met een brief of een vraag tot het volgende zorgmoment. Als ik bel kan ik niet laten zien wat ik bedoel. Hoe kan ik mijn begeleider het snelst laten zien wat ik nodig heb?”

Uitwerking

- Persona's
- Use cases
- Programma van Eisen
- Stakeholders
- Projectteam bestaande uit diverse competenties en functies
- RASCI
- Service Blue Print



Selectie

- Longlist Innovatie-Impuls
- Aanvullend marktonderzoek
- Deep Dive Innovatie-Route
- Scoren technologie Programma van Eisen (PvE)
- Shortlist
- Pitches en in gesprek
- Check: zorginhoudelijk vraagstuk, PvE, organisatie
- Referentiebezoeken



Mobiléa Beeldzorg 2.0

Pilot

- Implementatieplan
- Selectie medewerkers en cliënten
- Aandacht voor procesverandering
- Kick-Off
- Communicatie
- Tussentijdse evaluaties



Vervolg

- Eindevaluatie
- Verzamelen gegevens:
 - Logboeken, scoreformulieren, tussenevaluaties, gespreksrapportages
 - Interviews medewerkers, cliënten, mantelzorgers
- Advies
- Implementatie
- Send-Off

Eerste bevindingen

- Moeizame start pilot
- Positieve ervaringen
- Opschaling tijdens pilot
- Eerste beoordelingen Mobiléa
- Neveneffecten



Tips & vragen

- Kennisplein gehandicaptensector: Innovatie-Route
- Vragen?
- Contact opnemen via mail:
 - emma.bomers@detwentsezorgcentra.nl
 - karin.gelen@detwentsezorgcentra.nl