



Aan: Raad a Be Ma a e e ea

Van: M e deG fdC ca e

Datum: aa da be 4 44

Betreft: O de e aa c e c ca e

Management samenvatting

Z de c e e eef ee a a e ee be aa ec Dec e e e de a a e d
de e Ge a ee a e e da eea eed d a e a e de
de e a e e ee C ca e e ce e e e a e e de
a a e ee daa ee bea e C e e e e a e de ed e f ee d
e be e e e e e e e e e e e a Ge a

D de e aa e dec ca e e ce e e e a e e de a a e Ge a
V d de e e e e ce e e e e e d e a ce e e
e c ee d de e e c e a b e e b e Ge a e e Daa aa ee
e a de e edaa

He bea e ad e d de e ee b de ad e ea e e e
e c e de afde e de be e b dec ca e e ce e e e a e e
Ge aa a a e D ea ad ee e de e be e a dec ca e e ce e e
e a e e de a a e Ge a Daa b e c ee be e e a ce e ee
bea e aa de Ne e de

Context en aanleiding

Ge a eef aa ee e ede e dda e e a de ce e e ebbe a
e e e e a bea de a a e lede ee de b Ge a e ee da d ee
b da e e e ee aa ee ede e e e e a de e e dede a a e
de e D e e e e b de be de e de ede e e a Ge a

O ee ed e aa ee e e e e e ebbe a e e e e e a f a e a
bea Dec ca e e de ce e e de ede e e e de e a e ded e e
daa a e bea e Maa e ee O ce e e de e e a e e
Ge aa a a ec ce e e e aa D aa e a ce a e e ea a
de ca e aa e e be ede de e e aa e a a e beed ea V de
c e e e e a e Ge ade f e e a ce a eda be ed e be eed e
D e e e de de e e e e a ee c e

V e A B e e b e b e ee a a e e c f a e e
e e e e c ca e ea da aa b de ce Daa aa Nede a d d
4 e VN eda a dca a ac D e da be aa da ede ee e ee be e
aad e e dee e e aa de a e e e da e e ec e e ede
ee e e ee e a a e a de e
B e ea ee a ee aa d ede e a eaa de a e e e e e a

e a de d e daa ee be a de dee a Z e e b beed ee ed a
b a e e e e e da e e e e e a e e e e be e

I e e e de Raad a Be d e de e aa dec ca e e c e e e
e a e e de a a e Ge a a a de e a a e d e e a e c e c ca e
de e a be e d He d e ee ad e e e e e dec ca e e c e e
e Ge aa a a e D e aa e de d d e e c ca e e de
be e e de c e e e e a e

Opzet onderzoek

De ce a e aa d de e e a Ge a aa c ca e aa c e e e
e a e b da e aa ee ede e e e e a de e e deb e e
de e a e

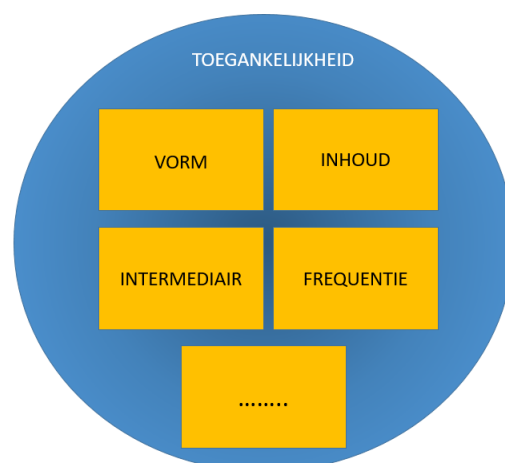
I d de e e e e aa de e de de de e a dec ca e
- I d
- V
- H e aa F e e e
- T e e I e eda

He de e be aa d e de de e
I e e e ede e e e a e e c e e
4 Ge e e e c e a a a de e e e de e a d ca e
L e a de e aa c e c ca e

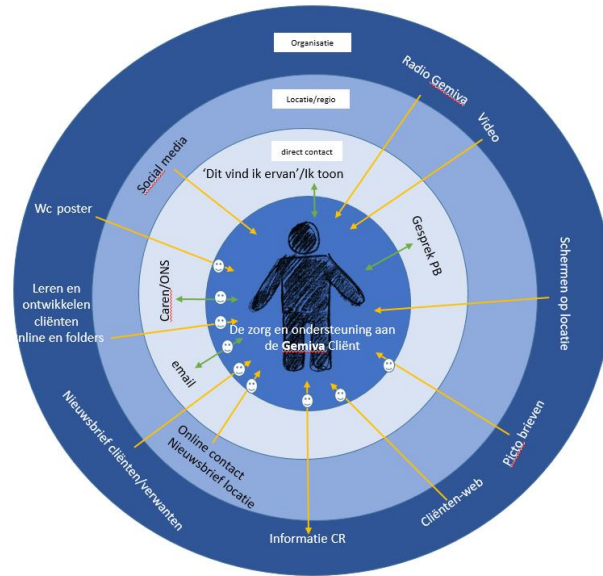
1. interviews

De e e a e e e c ee d Aa de a d a d e da ed e e e e ed

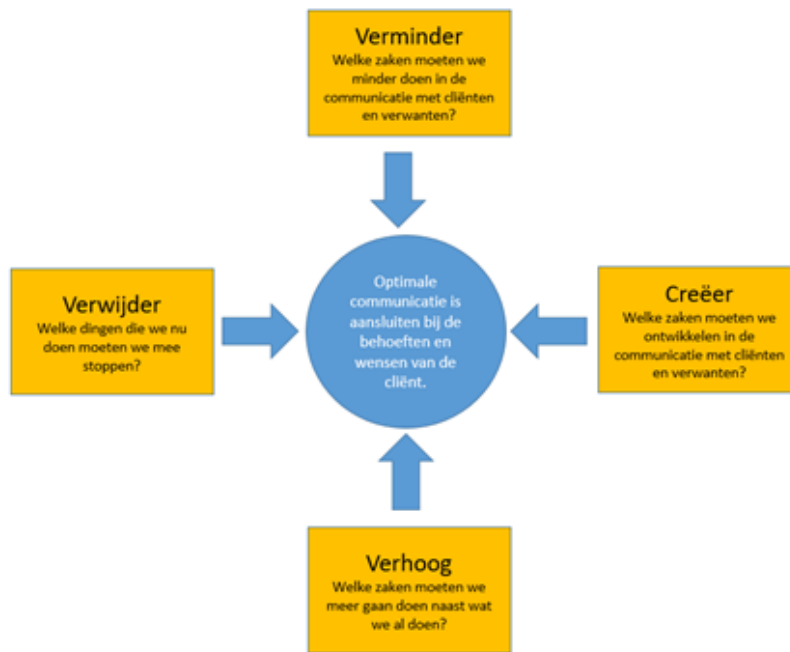
Da a e e ac e a dec ca e a de Ge a O de e e
d f e e e e e e ee e ed



Da 4 ee e c a a e Ge a c ca e dde e



Da Wa e Ge a e ee de de f ee de e a e e ee



E c e a c e e e e a e e e e d l a a e de e

De a de e e a e e a e de e de e
 Z da de c ca e a Ge a c c ee e ee d d
 4 Maa da de f a e c e e ee d be c baa ef de de a ee
 e e e e
 Z da de c e a ea e e e f aa be a e edede e
 Laa de c ca e aa e b de c ca e e aa d ede a de c e
 e d
 Maa eb a de e d a e e e e AVG c ca e dde e a de e
 a
 Ze a de e e a c ca e a f e e e ab ee e e
 de b ee e

Maa de de af a e a de be eed a e aa f a e e
 e b beed ee e de be e d ed a a ee e aa be e
 e e
 Maa eb a e a de d e b e e e e a e a de
 c ca e ddee e d
 Z da c a e c a dec ca e e e ee d d b de c e e
 d ed

2. Gesprekken met collega's van andere instellingen

E e e e e e de ac ef e ebed a c e c ca e b e de
 e a dca e De e e e e aa b F P ade a e l ede B e
 S eff e e V e de a de e a de a f be e ec ca e He de e a de
 e e e a de a e aa b e a a e e e aa de
 c e c ca e D eef ee d a e e b e e e ed d ed ac e
 c e c ca e

He be a a edec e c ca e d d dec e a de c e e E e a a e
 eef d ee a de e a eed B F e e a a e e e ea c ca e
 e ef a e e de eda e a de da be ed Te b e a a e a
 P ade a d ee ee e e c e de afde e e de e de de d a e e e
 De e ee e

- C e c ca e e deed e e c e de afde e b e de a a e
- De e c e c ca e de e a de a a e Ee ec fe e
 e c e c ca e aa e a eed ee beed d c e l e eef e
 ee a c e de e aa aa e aa be e e aa ede ee
- E d ee eb e aa a de de aa a e e c e e d e aa
- C e e de e e c ca e ddee e ee c e e
 da be ed f daad e e de a de a a e
- E a de d e c e e e e a e de e e e e e e e
 e a e ed
- He c f ea A⁴ B
- A e a a e e e aa c ca e ddee e e ed e e
 aa e b e ea a de c e
- E d e f ee e a c de e edaa aa c e c ca e

He e e e de bede e a S eff e ee eb edea ee da ⁴ aa e ed e
 a e e bac de e de c e

- Maa eb a de f a ede de c e ef eef a e aa
 f a e be ef e D d e S eff ed eb e a e a f c e e e e e
 c e e
- Z da e e a de f a ed de c e ef beaad a de
- S e e a e a de e e e e aa b de d e e
- Bedde f a e e e a e aa beed beed
- Z ee ede e d de e eb c a e ed
- H d e be e ea

3. Literatuuronderzoek

Doelgroep

Clënten met een verstandelijke beperking

U de e aa de aa e a de e ee e a de e be e b da e
e e e eef d e e ee aa ebede ac e e U ee D de e aa
de ee ed ed a ee e ee e a de e be e b da b a a de e
ee e e ee e a de e be e e ed ee f e c e e aa be
D ce e be c e e de ee e c ffa e a ee e ee a e e e
e de a F Re a e e e aa da⁴ ee aa e a e e ee
ee af c e fa e e e e a ee f beed e a MacD ad ee
a fabe c e fa e de e e a e aa e be e e⁴ ee af c
ea e e e e a de e be e

U de e de ee e ee c e a de e be e b da de de c a a
de e ee e e e c c e de e a ee d da a eef d e e
Z e e aa eb a e aa be a ee b de e e aa d de aa e e
a a e Daa d be a e e e ee LVB de ed a e e e d d e e a e
ee e e e e e D da ee be e e aa e ebbe de de
e ede e e e e e e a e e de e a e e e e de
be e e de ed ee c e aa e O a d ee e aa eb de ee d e
aa d e e e da de f a e be e e d

Daa aa e ee a aa da e f e a ee Ge a c e e ee c
e a de e be e de a ee ee e caa de e ee He
efe e e ade Taa a de e e caa de da F B aa ea F
e ede e aa e e e ee ee d e c e e aa eb e de
S d e ee aa e E ee Refe e e ade de Ta e aa eb d
e aa a de e d ea A e A⁴ B e B⁴ C e C⁴ He ea F e e e e e fde
a e ea A⁴ Z e ea⁴ F e e e fde a e ea B
D da de aa eb e e e ea F f⁴F e ed e de Nede a d e aa
He d eef de de e ee a de e ee d Ee Nede a d a ede e ea F
aa a e e e e e ea A⁴ D da ee e e ea A⁴ ee de
e a e e Te e B ea ee e e ea F aa e e

De ed e b e Ge a e de e c e e e ee e a de e be e aa
e c e e de e ee ee E aa ee af daa de e a de e e e a
c e e e e e e e e

Clënten met NAH

De e c e e e NAH ee d e Ee ee e d be e b de e d e e de
f a e e e Ze ebbe aa e e e e e aa de f a e d
aa eb de be e e c ce a e aa dac e e e be e be e e de
e ec e e f c e e aa l de ea d e e e e fe da e e e e
NAH a e a de e e be c ad de c ebbe e e be e e e
e ede He daa d a de be e e d e e aa ea e
c a e
He e be c ad de ac e fd ab a a a c be e e e daa ee
be e e e b de e e a ee f a e D e da e e e NAH
ee be e e e a e

Verwanten en ouders

De ee e de e e a de e e ee de ed a de Nede a d e be e e
be e aa ea B O e e de ee e ed ebbe e ad Ee e B
ea be aa a e e de deb a ede ee eb Ee dee a de e a e f

de eef e ee aaa dac f de e d e c e e e e e
be e D a e a e ebbe e

- aa ee e d e d
- c c e e e ee be e
- Nede a d a eede aa aa eb e eda e fa e fee e aa a
- f a c e e a c e a d
- ee e a de e be e

U de e b da ee a e f ee ed a e a e a f e aa ee ed
Laa ee e de ebbe e e aa f ee ea da eaa e e d a ee b b⁴ f
b ed ee ebbe He e ce a e aa ee e de de de a e
ba a e e ed

Percentage laaggeletterden onder de 16- tot 65-jarigen op basis van genoten onderwijs

Hoogst genoten onderwijs	Percentage
basisonderwijs	42%
vmbo of mbo 1	38%
mbo 2, 3 of 4	9%
havo en vwo	3%
hbo en wo	2%

Informatiebehoefte

B e Ge a ebbe e e a e e ee d e e e aa c e e de e e a e
De f a e be e f e a c e e e e e de daa a de e e a e aa
a e a e a

- da e e e
- de aa aa e e
- aa e e ec e e be e
- e de e eb aa e
- e baa e e
- a e e be b ee d e
- e e e e e e
- ec e e c e
- e e
- de be a e e e e e e

eb e a e a de a e

Dee e de e ed de e f a e e b beed a S effe be e e aa e
e e be e e aa De e e ebbe ef ee ea de ed
f a e be e aa e b ede Ze e a c e e de e af e e a de a a e de
da e e e e e a e

Communicatiemiddelen

Vee a dec ca e c e e e e a e d b Ge a c f e aa eb de

B ea A e aa e e be e a e c e e aa eb e Ge a f e
ee e e de c ede ee e de

- a e e
- e a e e

Le e De e c e e b Ge a d e a e e eef aa e e e e e be e a
e ede aab dca e U de e daa eae De e ee de de c e e
f e a⁴ a aa e ec c e e e ee a de de e e Ec e
de edbe e d ee de be e e a de de e e be e e ebbe aa
e e ebbe e e e e e a de f a e

D e e da e c f e e f a e ee aa bede A⁴ ea V de e
e a e e e aa da e e ee B ea

U e c e de de e e aa e eb a e e ec e e f a eb da d aa
de effec ef da e e c e de a ee aa bede a f a e b beed
d dde a a a e f e beede e e a d efaa bede a de e

Ne e e De e c e e b Ge a d e e a e e e ee a be aa c e e
de

e e e e e e e e aa be e aa e e e e f
c e
af a e a b c e c ca e de a f f c a e
de e dec ca e
e e e eba e aa eb e
a e c b c e c ca e e e aa f eba e aa ebbe aa
be a e e e e d e c e f eba e e

V de e e de e a e c e e c ca e e e e e aa a de e
c ca e ddee de e c Vee a e eda e ee e eda f e fd aa
d dede f a e e be B beed de a ee be e de f e a fee
d a e a a b beed S effe

Analyse en conclusie

O ba a e aa de e ede e de a a ed e

Inhoud

De f a e c e e e aa e b de d e c e eef e ed Ge a de c e da
e e f e e e

- de be eed de Ge a bed aa de c e
- ec e e c e e be e de ede e e b be e ede ed
- e e a e e e e e e aa Ge a e a e e de c e ee e a e eef
- de e c e de ac e e e e
- ed c e a e aa b Ge a ee eef b beed c ee e e c
- e e e e aa d ede e da e e e e a e e Ge a b beed
f a e e de Ge a e ca e aa de c e da be ed f

Daa aa a Ge a e e aa e e e a e e f a e e b beed e e
e e e e baa e e be e aa de a e e ee d Nede a d

I f a e e Ge aa a a ee e a de e ca e e a e e c a e f a e
d d de c e e aa e a ee a e a e

Va e c e e e de de e e ee a e de e e
de b e Ge a ee e ee a e e e e d a c e e a daa d e
be e e a e aa c ca e de e bed ed

O de f a e e a e e edee e e e ee d f a e e de
be eed de e eed daa fa e d de e ecfe e ca e Be c e e ee
f a e e e e e e de c e e b e dec e a e e eef eed d e
e edb de e e a e Daa aa d f a e e aa de d e b beed
be e de de e e e deda e e a e d a e e e e ed a
e e e ac ef de ca e b e eac e e a ee b da e e e e a
e e e e e e e a eb a e e e e e de ede e e c a
V ee be e dee a de e a e a de f a be ef e bede a f a e
e de e a e e a a e e e a de e de e e e a de e e e
e e e e e e de b Ge a e de e a dca e Nede a d

Vorm

De f a e e de aa eb de ee a e de a b de e ede e e e
a de a e Ge e ded e e a e de f a e a ee ec e e aa
e e ee aa e d e c a e aa e bede De be ef e aa beed de dec ca e
b a e de e e e da b aa e c e e e e ebbe e e e e
e e e a ec e e f a e Bee e eb e a e a a a e
e c e de e B beed f e a e e e aa e aa a e f ea a e
de e aa e a e e a de e d e beed beed Daa b
e a dd de b e e ec e deb dca e e aa a de f a e
He aa eb e c c ee e
He eb a c a e aa aa e D a e c e e c e He daa
be e ee d e e e aa e e e d e de e be eede ef a eb e e e
e ee da de c e be

Hoe vaak/Frequentie

U e de e e d de aa e da f e e e ee be a e ee de c e
c ca e be a eb dec ca e e c a Va de e e e c ca e
f e e ee e a e ee bea e fac de e e e ee b dca e e
be e ede e B e ee a ee c ca e dde e ed daa e
e a ede e

Tussenpersoon

De a ee e eda bea Ze e a ec e e aa e e a e
He e e a f a e f e e ae a f a e a d e c e de e eda
de edaa D a e d b beed e a e e de e ed edaa de
aa d ee a aa e l e de e aa e da c e e e af a e
a ee be eede f e a Te e ef aa de e a ee be eede
f e a e a e ebbe ee a e f a ee daa e ea ee He
a ee da c e e f a e ef e de e c e e e
e daa e ea ee de de e a ee a de

Sa e e a d dec c e

- l f a e e e ec e e aa e f de c a e de ee e
c e e a Ge a e ed e a e
- l f a e ee d e e A⁴ ea c b a e e a a e e f
a e e a d e e de e e aa a aa e a e e ee aa

- De f a e d e G e a d e e d e c e e e a a e d e d e c e e a d e c e a a G e a b b e e
- D e c e e d e e d e b b e e e e e e a e e d e e f a e
- D e c e e e a a e d d e
- A e a a d e b e d e e e c c e e
- O e a d e e a e d e a b e a d e c e a G e a a c e f e e a a a d e e a a e a a d e e f a e e e a e d e a e b e c b a a
- D e e a e e c c a e e e e e e c e d e e a e b e e e e d e d d e b e e e d H e a a b e d e a e e e d e e d e b e e d e e e a d e e e d
- I f a e d e e e a e a e b e e B e a d e a a e b d e
- D e f a e d e G e a d e e e d e d e e c e e e a a e d e d e c e e a d e c e a a G e a b e e b V e e a a a e a e e d e a f a e e e a e a a e e e a a e c a e e a d e e e e e b e d a b b e e d d e a a e e e e d e e a d c a e

4. Advies

U d d e e b d a e e e e d e e a e a a d e c c a e e c e e e e a e e d e a a e D e a e a e a c c e e b e a a e e b d e e e d e a a e c e e H e a d e d a e c e e e a d e a a e b e e W e e e e e a a a e a e e a a c c a e d d e e W e e e e e a a a a e C e e e e a e b e e e b e a d e e e e d e c c a e e e e G e a e e e U d d e e a a e d a e e c e d e e d e e e b e e c c a e a a e c e e e e a e O e e b e e b e G e a e d e W d e e e a c e e e e e e e d e e d a d d e c c a e e c e e e a a e e e b e e e

Hybride adviesteam cliëntcommunicatie

U e d e a a e e d a c e e e e e e d e e e e e e e e e e O e a a b e d a e a c c a e e e e a e e b d e a d e e a c e c c a e e e c D e a a a a e a d e e e d e d d e e d e e e d e c e c c a e a G e a M e a d e d e d e c c a e d d e e e e b e e e f a e a e e e e e I d a d e e a e d e e e e c e e e e a e e e e d d V a d e e d e e e d a e e e d e a d e a f d e e e d e c c a e e e e e e c e e d a e d e e c e e e e d e e e c a V a d e c e e d a a b a d e f e a d e d e V a d e e a e b b e e d e d e a d e c e e a a d D e a a a e a d e e a b e a a a d e e e e e e e c e c c a e a d e e c e e d e c c a e d d e e d e e e d e a G e a a a c e e e e a e e e e e a e e e e a e e b d c a e d e e e a a

e e c ca e dde e e e e e de c e e e a ee
d ed
de e ede de d c e e e e a e ef a d ef de
e e f a e c e e e e daa e e ea ee
e e de e e d dec ca e e c e e e e a e e de
a a eGe a e e be e e

He ad e ea a e d⁴ 44 e a ee aa ee e a a e He ad e ea d e ed d
e fdC ca e