

# TRANSITIE NAAR EEN TOEKOMST- BESTENDIGE GEHANDICAPTENZORG

## UITWERKING VAN VOORBEELD ZORGROBOT TESSA (ZOTEG)

Om meer beeld te krijgen bij de mogelijkheden op de vijf kanslijnen uit het Landelijk akkoord gehandicaptenzorg 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' delen we voorbeelden die zorgaanbieders in de praktijk toepassen.

Het doel van het akkoord is om samen een transitie te maken naar een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg via vijf kanslijnen. De gepubliceerde voorbeelden laten zien hoe dit kan. De uitgewerkte voorbeelden beschrijven de werkzame elementen en de uitdagingen. Want geen enkele beweging verloopt vlekkeloos. De inspirerende voorbeelden van vandaag zijn met vallen en opstaan bereikt. Vaak begonnen met een kleine stap, daarvan leren en opnieuw proberen. De voorbeelden zijn niet bedoeld om te kopiëren maar om te inspireren. Wat haal je er uit voor de ambities van jouw organisatie?, Wat zou je voor jouw doelgroep groter willen maken?, Hoe maak je het passend voor de eigen context? Zo maken we met elkaar van kleine stapjes grote stappen naar een gehandicaptensector die ook in de toekomst goede zorg en ondersteuning biedt aan iedereen die dat nodig heeft en een fijne werkplek is voor medewerkers.

Heb je zelf een goed voorbeeld op een van de vijf kanslijnen? Deel deze dan met de transitie managers via [transitiegz@significant.nl](mailto:transitiegz@significant.nl)

# ZoTeG - zorgaanbieder: persona



## Dorine

woont in een appartement dat zij zelf opgeruimd moet houden. De taak 'kamer opruimen' is voor haar te groot. Dat zorgt voor chaos in haar hoofd. Ze heeft veel begeleiding nodig om alle stappen en handelingen in de juiste volgorde en op de juiste manier te doen. De begeleiding vindt het moeilijk om het opruimen niet 'over te nemen'. Maar overnemen is niet de bedoeling.

### Doelgroep:

Zorgrobot Tessa kan ondersteunen bij cliënten die problemen hebben met dagplanning en dagstructuur. Bijvoorbeeld bij cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH), licht verstandelijke beperking (LVB) en/of autisme-spectrum stoornis (ASS').

## De vernieuwende zorg

Tegenwoordig maakt Dorine gebruik van zorgrobot Tessa. Dorine zegt: "Ik ben minder geïrriteerd omdat Tessa me helpt herinneren hoe ik iets moet doen. Mijn begeleider hoeft het niet meer te zeggen. Daar voel ik me goed door." Tessa herinnert aan taken of afspraken en begeleidt bij opeenvolgende handelingen. Zonder ondersteuning lukt het Dorine niet goed om haar dag te structureren en te plannen. Haar begeleider wil haar graag ondersteunen waar nodig om de dag vlot te laten verlopen. Maar net als iedereen, wil Dorine zo zelfstandig mogelijk zijn. Zelf doen en zelf bepalen. Sinds zorgrobot Tessa haar helpt is Dorine minder afhankelijk van begeleiders. Haar begeleiders hebben Tessa zo geprogrammeerd dat zij Dorine herinnert aan de verschillende handelingen die horen bij het opruimen van haar kamer.

# Zorgrobot Tessa: factsheet - effecten

Kanslijn 2: Implementeren van bewezen arbeidsbesparende technologieën door alle zorgorganisaties in de eigen zorgpraktijk



## Het effect op de kwaliteit van bestaan van cliënten

- Met robot Tessa ervaren cliënten meer zelfredzaamheid en eigen regie



## Het effect op het werkplezier van medewerkers

- Meer zelfredzaamheid voor cliënten betekent groter werkplezier voor begeleiders
- Doordat begeleider en cliënt samen beslissen waar zij Tessa voor willen inzetten, ontstaat het gesprek over doelen en hoe die te behalen
- Begeleiders leren cliënten beter kennen, en gaan meer coachend begeleiden



## De potentie om zorgprofessionals te ontlasten

- Verwachting is dat door de inzet van Tessa het aantal begeleidingsmomenten – op de doelen waarvoor Tessa wordt ingezet – afneemt



## De potentie om zorguitgaven te verminderen

- Zorgrobot Tessa kan de zelfredzaamheid van cliënten vergroten, waardoor een deel van de dagelijkse begeleiding door Tessa wordt overgenomen. Daardoor kunnen begeleidingswerkzaamheden efficiënter worden verricht

### Meer informatie:

- <https://www.tinybots.nl/>

# Zorgrobot Tessa: factsheet zelf toepassen

Kanslijn 2: Implementeren van bewezen arbeidsbesparende technologieën door alle zorgorganisaties in de eigen zorgpraktijk

## Wat moet je investeren?

- Training van begeleiders.
- Aanschaf robot Tessa (eenmalig €275,-). En een abonnement op robot Tessa voor externe ondersteuning (jaarlijks €365,-)
- (Technische) ondersteuning binnen organisatie organiseren (ICT afdeling, beleidsmedewerker/projectmedewerker?)
- Opleiding van medewerkers
- Instellen van zorgrobot Tessa, passend bij de doelen van de cliënt
- Apparaten waar de app op kan worden gebruikt (tablet, mobiel, laptop)
- WIFI router

## Werkzame elementen

- Begeleider en cliënt bepalen samen waar Tessa voor ingezet wordt – doelgericht en persoonsgericht
- Doelen kunnen worden toegevoegd, weggehaald, vervangen – de robot doet alleen waarvoor zij geprogrammeerd is

## Uitdagingen

- Begeleider en cliënt moeten periodiek in gesprek of Tessa voor de cliënt werkt, of de doelen (zoals zelfstandig op tijd opstaan of de was doen) daadwerkelijk behaald worden. Van begeleiders wordt gevraagd een meer coachende houding aan te nemen
- Technische randvoorwaarden, zoals overal goed werkende wifi. Zie voor andere randvoorwaarden voor succes de investeringen die nodig zijn.

## Waar wordt het toegepast?

Veel organisaties in de gehandicaptenzorg hebben Tessa's. Er is nog geen onderzoek naar de effectiviteit van Tessa in de gehandicaptenzorg. Wel zijn resultaten van een pilot bij Siza gepubliceerd, zie <https://rehab.jmir.org/2022/4/e41313/>