

Hoe neem je cliënten, verwanten en medewerkers mee in de transitie?

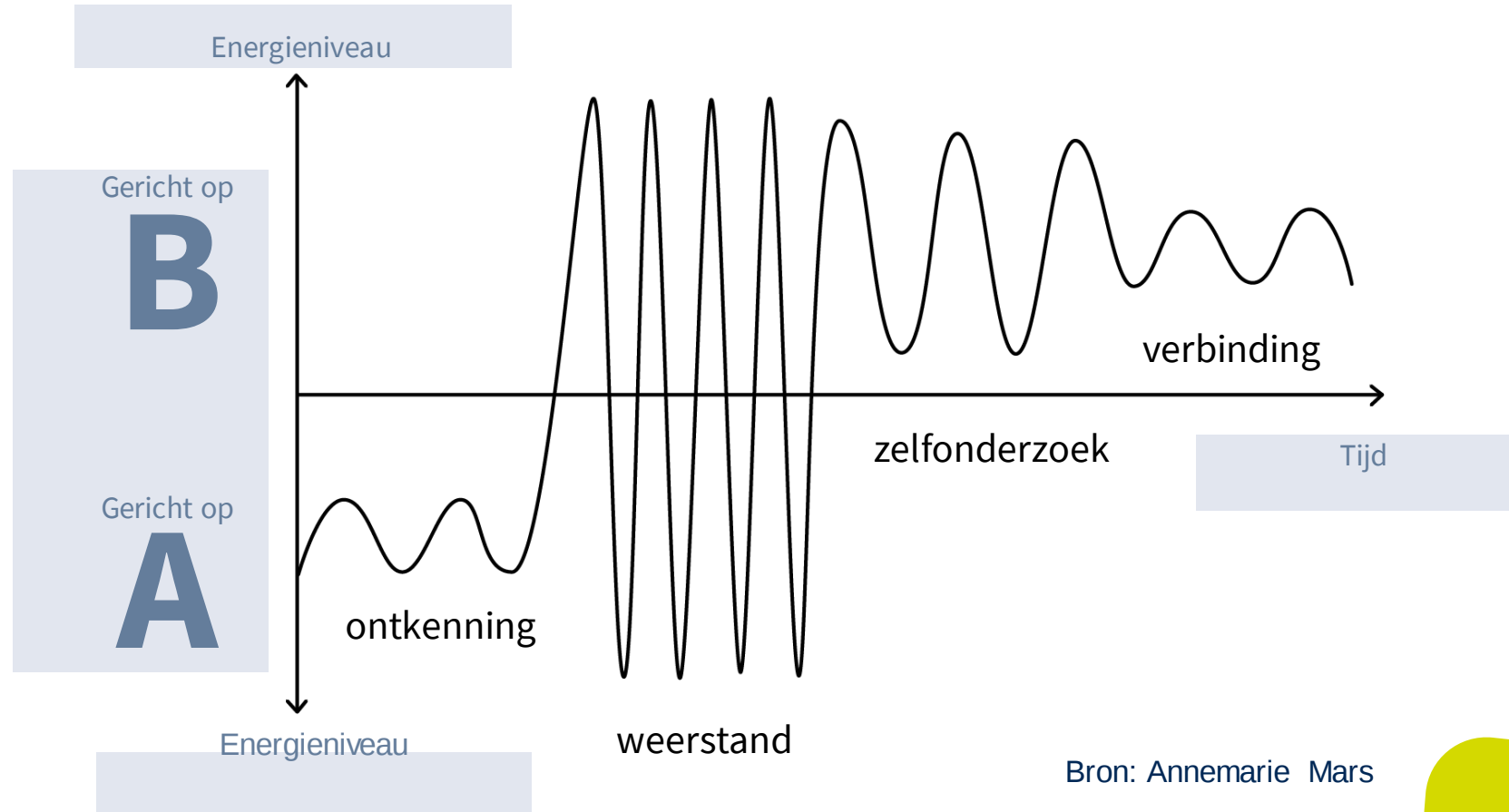
Agenda voor komende 55 minuten

1. Met wie zijn hier?
2. Toelichting op veranderproces
3. In subgroepen in gesprek over hoe je stappen kan zetten in het betrekken van cliënten, verwanten en medewerkers
4. Afsluiting

Toelichting op veranderproces



Toelichting op veranderproces



Bron: Annemarie Mars

Weerstand



Onzichtbaar

Zichtbaar



Hoe krijg je de
verandering op gang?



Tips voor een structurele verandering richting een toekomstbestendige gehandicaptenzorg

- Zorg voor een gemeenschappelijk gevoel van urgentie (zie ook [Handvat voor het veranderverhaal toekomstbestendige gehandicaptenzorg | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(vgn.nl\)](#))
- Haal inspiratie uit voorbeelden van binnen of buiten je organisatie. Welke werkzame elementen haal je hieruit voor jouw organisatie? (zie hierboven)
- Zoek een “coalition of the willing”. Begin daar waar enthousiasme en energie zit
- Maak heldere en concrete afspraken over inbreng en verwachtingen
- Betrek mensen die te maken krijgen met de verandering vanaf het begin
- Maak een gezamenlijk helder plan
- Start klein, denk groot
- Overtuig je van een gedeelde visie (zie ook Handvat voor het bepalen van de startpositie en de eerste stappen: [Handvatten kanslijnen landelijk akkoord toekomstbestendige gehandicaptenzorg | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(vgn.nl\)](#))
- Zorg voor bestuurlijk draagvlak
- Zorg voor speelruimte om te kunnen experimenteren
- Heb oog voor ieders belangen, ook de onuitgesproken
- Hou het gezamenlijke doel scherp in het vizier
- Ga op zoek naar de vernieuwing, daar zit de energie
- Inspireer
- Vier successen
- Schaal op wat werkt

Voorbeelden uit de praktijk

Een gezamenlijke
bijeenkomst met ook het
zorgkantoor erbij
maakte in onze
organisatie de noodzaak
van de verandering
duidelijk

Een familielid en
zorgprofessional
hebben het
veranderverhaal
gedeeld met
medewerkers

Het hielp om te
zeggen dat de transitie
geen visie is maar een
noodzaak

In zeepkistsessies en
dialogotafels konden alle
medewerkers en naasten
hun vragen stellen en
zorgen uiten

Benutten van een
inspirerend filmpje of
podcast (in afstemming
met afdeling
communicatie)

Aan de slag

Vorm een groepje van circa 4 personen en bespreek de volgende vragen met elkaar

- **Herken ik het verhaal over het veranderproces? Herken je de fase van weerstand? Zo ja, waar zit deze in jouw organisatie? Zo niet, welke uitdagingen ervaar jij?**
- **Welke tips of ervaren goede voorbeelden zijn er om cliënten, verwanten en medewerkers mee te krijgen in het veranderproces?**

Afsluiting

- Nieuwsbrief
- Handvat voor ontwikkelen en uitdragen van veranderverhaal
- Neem de uitgewisselde tips mee en bespreek deze met collega's

HOE NEEM JE MEDEWERKERS EN CLIËNTEN MEE IN DE BEWEGING NAAR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE GEHANDICAPTENZORG?

EEN HANDVAT VOOR HET ONTWIKKELEN EN UITDRAGEN VAN HET VERANDERVERHAAL



VERSIE 1.0, SEPTEMBER 2022

Tijd voor lunch!