



**Behandeld door**  
Directie Regulering

**Telefoonnummer**

**E-mailadres**  
kostenonderzoekenlz@nza.nl

**Kenmerk**  
0449046/1451387

**Datum**  
2 maart 2023

**Onderwerp**

Uitvraag tijdsinschatting behandeling Wlz-ghz

Geachte heer, mevrouw,

Eén van de kerntaken van de NZa is het vaststellen van passende maximum beleidsregelwaarden, oftewel maximumtarieven. Wij onderzoeken daarom regelmatig of deze nog steeds aansluiten op de praktijk. Dit kunnen wij niet zonder uw hulp! Wij starten daarom binnenkort met een kostenonderzoek voor prestaties in de gehandicaptenzorg (Wlz-ghz). We leggen bij dit kostenonderzoek focus op de personeelskosten van de behandeling aan cliënten. Voordat we uw kosten uitvragen, willen wij nu al gebruik maken van uw inbreng op het onderdeel behandeling. Dit is essentieel voor de verdere voorbereidingen voor de gegevensuitvraag. Wij hebben drie vragen voor u, waarop wij graag uw antwoorden **vóór 17 maart 2023** ontvangen. In deze brief lichten we toe wat wij precies van u vragen.

N.B.: Zorg er zo nodig voor dat deze brief terechtkomt bij degene die deze vragen namens uw organisatie kan beantwoorden.

**Waarom meedoen?**

In het najaar van 2022 heeft een kleine groep aanbieders uit de gehandicaptenzorg aangegeven dat aanbieders deze gegevens kunnen aanleveren. Dit willen we nu nagaan onder alle aanbieders die behandeling leveren. Hiermee kunnen we de bekostiging van de nabije toekomst beter laten aansluiten op uw zorgpraktijk. Deelname is niet verplicht, maar wordt erg gewaardeerd.

**Voor wie is deze uitvraag?**

Deze uitvraag is voor alle zorgaanbieders die zzp- en vpt-prestaties leveren inclusief behandeling binnen de Wlz-ghz. Bent u aanbieder van zorg voor zintuiglijk gehandicapten (zg) en sterk gedragsgestoord licht verstandelijk gehandicapten (sglvg), dan is het extra belangrijk dat u deze vragen beantwoordt, omdat dit aantal zorgaanbieders beperkt is.

## Toerekening directe personeelskosten behandeling: de stappen

Een belangrijk onderdeel van het kostprijsmodel is het toerekenen van de personele kosten. Wij rekenen de directe personele kosten van behandelaren toe aan de prestaties inclusief behandeling. Hiervoor hebben we drie behandelgroepen gemaakt: medische, paramedische en gedragswetenschappelijke behandelaren. We vragen u om uw behandelaren te verdelen naar deze drie groepen. We maken hierbij geen onderscheid naar FWG-schaal of opleidingsniveau van het zorgpersoneel. Bijlage 1 helpt u hierbij.

Daarnaast voegen we prestaties samen in prestatiegroepen. We gaan er daarbij vanuit dat prestaties inclusief en exclusief dagbesteding op het gebied van behandeling vergelijkbaar zijn. Zie bijlage 2.

Vervolgens rekenen we de directe personele kosten van elke behandelgroep toe aan de prestatiegroepen. We baseren ons daarbij op de input die u en andere zorgaanbieders geven in antwoord op deze brief. Het resultaat geeft de tijd weer die behandelaren in een behandelgroep gemiddeld aan directe en indirecte cliëntgebonden tijd leveren aan een cliënt van de prestatiegroep.

## Wat vragen we van u?

In de voorgaande alinea's hebben wij beschreven dat wij graag inzicht willen hebben in de tijdsbesteding van behandelaren in de Wlz-ghz. Daarom stellen we onderstaande drie vragen aan u. Wij kunnen niet goed inschatten hoeveel tijd u hiervoor nodig hebt en begrijpen dat dit werk voor u met zich mee kan brengen. Wij zijn desalniettemin dankbaar voor uw medewerking.

Het gaat om de volgende vragen:

- 1) Kunt u inschatten hoeveel tijd de drie groepen behandelaren besteden aan behandeling voor Wlz-ghz cliënten die zorg ontvangen via een zzp of vpt, ten opzichte van andere Wlz-cliënten en niet-Wlz cliënten? (zie bijlage 3)
- 2) Kunt u per behandelgroep aangeven hoeveel van de behandel tijd algemene dan wel specifieke behandeling betreft? (zie bijlage 4)
- 3) Kunt u een inschatting geven van de gemiddelde tijd die elk van de drie groepen behandelaren besteedt aan behandeling voor elke prestatiegroep waaraan u behandeling levert? (zie bijlage 5)

Is uw antwoord ja op (één van) bovenstaande vragen, dan ontvangen wij graag de tabellen in bijlage 3, 4 en/of 5 ingevuld terug in bijgaand Excel formulier **vóór 17 maart 2023**. Dit gaat via het uitwisselportaal van de NZa<sup>1</sup> omdat deze tabellen bedrijfsgevoelige informatie kunnen bevatten. Is uw antwoord 'nee' op (één van) bovenstaande vragen, meldt dit dan aan ons op [kostenonderzoekenlz@nza.nl](mailto:kostenonderzoekenlz@nza.nl). Let op: ook een 'nee' is waardevolle informatie voor ons!

NB: In het bijgevoegde document Veilig gegevens aanleveren Zivver.pdf vindt u een stappenplan om het uitwisselportaal te gebruiken. Bij de stap *Geef de ontvanger op*, kunt u het emailadres [dataloeket@nza.nl](mailto:dataloeket@nza.nl) invullen en *kostenonderzoek LZ behandeling* als onderwerp.

## Vragen?

Voor aanvullende vragen of vragen over de uiterste datum voor het aanleveren van gegevens kunt u terecht op [kostenonderzoekenlz@nza.nl](mailto:kostenonderzoekenlz@nza.nl). Voor korte vragen kunt u een WhatsAppbericht sturen naar 088 - 770 8 770. Onze WhatsAppservice is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur. U kunt daar eventueel ook een terugbelverzoek doen.

<sup>1</sup> <https://www.nza.nl/over-de-nza/veilig-gegevens-aanleveren>

**Tot slot**

Wij stellen uw deelname erg op prijs! Uw input helpt enorm het kostenonderzoek op een juiste wijze vorm te geven, zodat de zorgprestaties en maximumtarieven ook in de toekomst blijven aansluiten op uw zorgpraktijk. Wij danken u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit



drs. A.C. Boode-de Weijer  
unitmanager Langdurige Zorg

w

## Bijlage 1 – Verdeling van behandelaren naar behandelgroep (niet limitatief)

In onderstaande tabel staan typen behandelaren die in ieder geval in een van de drie behandelgroepen vallen (medisch, paramedisch of gedragswetenschappelijk). Staat het gezochte beroep er niet bij, dan kunt u zelf een inschatting maken of contact met ons opnemen via [kostenonderzoekenlz@nza.nl](mailto:kostenonderzoekenlz@nza.nl).

| <b>Behandelgroep medische behandelaren</b>    | <b>Behandelgroep paramedische behandelaren</b> | <b>Behandelgroep gedragswetenschappelijke behandelaren</b> |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Arts verstandelijk gehandicapten (AVG)        | Fysiotherapeut                                 | (GZ-)Psycholoog                                            |
| Arts niet in opleiding tot specialist (ANIOS) | Logopedist                                     | Orthopedagoog/pedagogisch behandelaar                      |
| Arts in opleiding tot specialist (AIOS)       | Ergotherapeut                                  | Gedragswetenschapper                                       |
| Physician's assistant (PA)                    | Bewegingsagoog                                 | Gedragskundigen in opleiding                               |
| Verpleegkundig specialist                     | Vaktherapeut                                   |                                                            |
| (Praktijk)verpleegkundige                     | Bewegingsbegeleider                            |                                                            |
| Overige artsen                                | Paramedische behandelaren in opleiding         |                                                            |
| Medische behandelaren in opleiding            | Orthoptist                                     |                                                            |
| Psychiatrische verpleegkundige (SPV)          | Oefentherapeut                                 |                                                            |
| Specialist ouderengeneeskunde (SO)            | Diëtist                                        |                                                            |
| Huisarts                                      | Psychomotorisch therapeut                      |                                                            |
| Psychiater                                    |                                                |                                                            |
|                                               |                                                |                                                            |

## Bijlage 2 - de prestatie(code)s en bijbehorende prestatiegroep behandeling

| Prestatie-code | Prestatiennaam            | Prestatiegroep - behandeling | Prestatie-code | Prestatiennaam                   | Prestatiegroep - behandeling |
|----------------|---------------------------|------------------------------|----------------|----------------------------------|------------------------------|
| Z414           | ZZP 1vg excl.db           | 1vg                          | Z633           | ZZP 3lg incl.bh incl.db          | 3lg                          |
| Z415           | ZZP 1vg incl.db           | 1vg                          | Z642           | ZZP 4lg incl.bh excl.db          | 4lg                          |
| Z424           | ZZP 2vg excl.db           | 2vg                          | Z643           | ZZP 4lg incl.bh incl.db          | 4lg                          |
| Z425           | ZZP 2vg incl.db           | 2vg                          | Z652           | ZZP 5lg incl.bh excl.db          | 5lg                          |
| Z432           | ZZP 3vg incl.bh excl.db   | 3vg                          | Z653           | ZZP 5lg incl.bh incl.db          | 5lg                          |
| Z433           | ZZP 3vg incl.bh incl.db   | 3vg                          | Z662           | ZZP 6lg incl.bh excl.db          | 6lg                          |
| Z442           | ZZP 4vg incl.bh excl.db   | 4vg                          | Z663           | ZZP 6lg incl.bh incl.db          | 6lg                          |
| Z443           | ZZP 4vg incl.bh incl.db   | 4vg                          | Z672           | ZZP 7lg incl.bh excl.db          | 7lg                          |
| Z456           | ZZP 5vg incl.bh excl.db   | 5vg                          | Z673           | ZZP 7lg incl.bh incl.db          | 7lg                          |
| Z457           | ZZP 5vg incl.bh incl.db   | 5vg                          | Z712           | ZZP 1zg-auditief incl.bh excl.db | 1zg                          |
| Z462           | ZZP 6vg incl.bh excl.db   | 6vg                          | Z713           | ZZP 1zg-auditief incl.bh incl.db | 1zg                          |
| Z463           | ZZP 6vg incl.bh incl.db   | 6vg                          | Z722           | ZZP 2zg-auditief incl.bh excl.db | 2zg                          |
| Z472           | ZZP 7vg incl.bh excl.db   | 7vg                          | Z723           | ZZP 2zg-auditief incl.bh incl.db | 2zg                          |
| Z473           | ZZP 7vg incl.bh incl.db   | 7vg                          | Z732           | ZZP 3zg-auditief incl.bh excl.db | 3zg                          |
| Z482           | ZZP 8vg incl.bh excl.db   | 8vg                          | Z733           | ZZP 3zg-auditief incl.bh incl.db | 3zg                          |
| Z483           | ZZP 8vg incl.bh incl.db   | 8vg                          | Z742           | ZZP 4zg-auditief incl.bh excl.db | 4zg                          |
| Z513           | ZZP 1lv incl.bh incl.db   | 1lv                          | Z743           | ZZP 4zg-auditief incl.bh incl.db | 4zg                          |
| Z523           | ZZP 2lv incl.bh incl.db   | 2lv                          | Z814           | ZZP 1zg-visueel excl.db          | 1zg                          |
| Z533           | ZZP 3lv incl.bh incl.db   | 3lv                          | Z815           | ZZP 1zg-visueel incl.db          | 1zg                          |
| Z543           | ZZP 4lv incl.bh incl.db   | 4lv                          | Z824           | ZZP 2zg-visueel excl.db          | 2zg                          |
| Z553           | ZZP 5lv incl.bh incl.db   | 5lv                          | Z825           | ZZP 2zg-visueel incl.db          | 2zg                          |
| Z573           | ZZP 1sglv incl.bh incl.db | 1sglv                        | Z832           | ZZP 3zg-visueel incl.bh excl.db  | 3zg                          |
| Z614           | ZZP 1lg excl.db           | 1lg                          | Z833           | ZZP 3zg-visueel incl.bh incl.db  | 3zg                          |
| Z615           | ZZP 1lg incl.db           | 1lg                          | Z842           | ZZP 4zg-visueel incl.bh excl.db  | 4zg                          |
| Z624           | ZZP 2lg excl.db           | 2lg                          | Z843           | ZZP 4zg-visueel incl.bh incl.db  | 4zg                          |
| Z625           | ZZP 2lg incl.db           | 2lg                          | Z852           | ZZP 5zg-visueel incl.bh excl.db  | 5zg                          |
| Z632           | ZZP 3lg incl.bh excl.db   | 3lg                          | Z853           | ZZP 5zg-visueel incl.bh incl.db  | 5zg                          |

### Bijlage 3 – Verdeling tijd tussen Wlz-ghz cliënten en overige cliënten

Uit uw salarisadministratie volgen de totale uren en kosten die zijn gemaakt voor de drie groepen behandelaren. Om deze kosten goed toe te rekenen naar de prestaties die in het kostenonderzoek worden onderzocht, is het van belang dat we (ongeveer) weten welk deel van de totale kosten voor deze behandelaren voor rekening komt voor welk deel van deze prestaties.

Wij denken dat de meeste tijd van de behandelaren vaak voor rekening komt voor de Wlz-ghz cliënten. Dit is voor veel ghz-zorgaanbieders immers het belangrijkste deel van de cliëntpopulatie. Hieronder ziet u een voorbeeld van een ingevulde tabel. Wij vragen u om de geel gemarkeerde getallen te vervangen door uw eigen inschattingen. Belangrijk is dat de drie kolommen allemaal optellen tot 100%.

|                                                                             | <b>Medische<br/>behandeling</b> | <b>Paramedische<br/>behandeling</b> | <b>Gedrags-<br/>wetenschappelijke<br/>behandeling</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Aandeel tijd<br>behandeling Wlz-ghz<br>cliënten met een zzp<br>of vpt       | 95%                             | 90%                                 | 92%                                                   |
| Aandeel tijd<br>behandeling andere<br>Wlz cliënten of niet-<br>Wlz cliënten | 5%                              | 10%                                 | 8%                                                    |
|                                                                             | 100%                            | 100%                                | 100%                                                  |

#### Bijlage 4 – Tabel inschatting algemene en specifieke behandeling

Binnen de Wlz hebben cliënten die zorg ontvangen via een zzp aanspraak op zowel algemene als specifieke behandeling. Wij willen graag weten in hoeverre de drie behandelgroepen beide vormen van behandeling leveren. Daarom vragen we u een inschatting te geven in procenten.

Met algemene behandeling bedoelen we behandeling die vergelijkbaar is met de zorg die niet-Wlz cliënten vanuit de Zvw bekostigd krijgen. Denk aan huisartsenzorg, tandheelkundige zorg en farmaceutische zorg. Met Wlz-specifieke behandeling bedoelen we behandeling die samenhangt met de aard en de beperking op grond waarvan de cliënt toegang heeft tot de Wlz.

Hieronder hebben wij voorbeeldpercentages weergegeven. Wij verzoeken u de geel gemarkeerde getallen in de tabel aan te passen en ervoor te zorgen dat alle drie kolommen optellen tot 100%.

|           | <b>Medische<br/>behandeling</b> | <b>Paramedische<br/>behandeling</b> | <b>Gedragswetenschappelijke<br/>behandeling</b> |
|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Algemeen  | 10%                             | 5%                                  | 0%                                              |
| Specifiek | 90%                             | 95%                                 | 100%                                            |
|           | 100%                            | 100%                                | 100%                                            |

## Bijlage 5 – Tabel ureninschatting

Vul hier per prestatie in hoeveel tijd al uw behandelaren in de behandelgroep (zoals verdeeld in groepen in bijlage 1) samen per etmaal aan afzonderlijke cliënten in die prestatiegroep hebben besteed. Het gaat hier om het totaal van directe en indirecte cliëntgebonden tijd. Uiteraard doet u dit alleen voor de prestatiegroepen waaraan u behandeling levert.

Bijvoorbeeld: een vg5-cliënt ontvangt gemiddeld per week 2 uur fysiotherapie, 1 uur logopedie en 1 uur ergotherapie. In totaal is dit 4 uur paramedische behandeling per week. Omgerekend naar etmaal is dit

$(4 \text{ uur} \times 60 \text{ minuten per uur}) / 7 \text{ etmalen per week} = 34,3 \text{ minuten paramedische zorg per dag.}$

Let op: het gaat hier alleen om reguliere zorg, niet om meerzorg!

Gemiddelde tijd per cliënt per etmaal (in minuten):

| Prestatiegroep | Medische behandeling | Paramedische behandeling | Gedragswetenschappelijke behandeling |
|----------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| ZZP vg1        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg2        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg3        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg4        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg5        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg6        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg7        |                      |                          |                                      |
| ZZP vg8        |                      |                          |                                      |
| ZZP lvg1       |                      |                          |                                      |
| ZZP lvg2       |                      |                          |                                      |
| ZZP lvg3       |                      |                          |                                      |
| ZZP lvg4       |                      |                          |                                      |
| ZZP lvg5       |                      |                          |                                      |
| ZZP lg1        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg2        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg3        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg4        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg5        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg6        |                      |                          |                                      |
| ZZP lg7        |                      |                          |                                      |
| ZZP sglvg-1    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-aud1    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-aud2    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-aud3    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-aud4    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-aud5    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-vis1    |                      |                          |                                      |
| ZZP zg-vis2    |                      |                          |                                      |



|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| ZZP zg-vis3 |  |  |  |
| ZZP zg-vis4 |  |  |  |
| ZZP zg-vis5 |  |  |  |