

Handleiding Zivver

Handleiding voor het veilig uitwisselen van bestanden met de NZa



Update 22 september 2022

Veilig gegevens aanleveren

Wij vinden de bescherming van privacy en data belangrijk. Daarnaast wordt van ons verwacht dat we elektronische berichten voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk verzenden, gelet op de aard en inhoud van het bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt.

Voor het uitwisselen van (grote) gevoelige bestanden/gegevens hebben wij meerdere mogelijkheden. Zo maken wij onder meer gebruik van portalen voor het sturen van wachttijden, het aanvragen en verantwoorden van beschikbaarheidsbijdragen en budgetten.

Nieuw uitwisselportaal per 29 augustus

Voor overige gegevensuitwisseling maken we gebruik van een uitwisselportaal. Vanaf 29 augustus 2022 wisselen we gevoelige bestanden niet meer uit via ons NZa-uitwisselportaal maar via Zivver.

Wilt u gegevens met ons delen die niet vallen binnen onze hierboven genoemde portalen dan kunt u gebruik maken van ons 'open' Zivver kanaal.

Vragen?

Heeft u nog vragen over het gebruik van Zivver? Stel ze dan aan ons Dataloket via dataloket@nza.nl.

Verzenden naar de NZa

Er zijn drie manieren om gebruik te maken van Zivver.

Zivver account

Mocht uw eigen werkgever al gebruik maken van Zivver kunt u dit portaal gebruiken om beveiligd bestanden naar ons te verzenden. U kunt het dataloket als ontvanger selecteren met het e-mailadres dataloket@nza.nl. Geeft u in het onderwerp ook duidelijk aan voor welk project u gegevens wilt aanleveren.

Nieuwe verzending

Mocht u nog niet eerder gebruik hebben gemaakt van Zivver dan kunt u de link gebruiken die op onze NZa site staat, zie hiervoor: <https://www.nza.nl/over-de-nza/veilig-gegevens-aanleveren>. Nadat u deze link heeft aangeklikt wordt er gevraagd om uw eigen naam en e-mailadres. Het e-mailadres is nodig omdat daar een beveiligingscode na gestuurd wordt.





Voer naam en e-mailadres in

Vul dit formulier in en klik op 'Volgende' om een veilige uitwisseling van berichten of bestanden met **De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)** te starten.

Eigen naam

No van Name

Eigen e-mailadres

nname@ditsvoordocumentatie.nl

VOLGENDE

Na invoer van naam en e-mailadres kan er op de knop 'Volgende' worden geklikt.

In het volgende scherm kan worden opgegeven naar welk e-mailadres de gegevens gestuurd moeten worden, gebruik hiervoor het e-mailadres van uw contactpersoon bij de NZa, dataloket@nza.nl of selecteer de optie "Ontvanger of e-mailadres onbekend .. ". Geeft u in het onderwerp ook duidelijk aan voor welk project u gegevens wilt aanleveren.





Geef de ontvanger op

Geef een ontvanger en onderwerp voor het bericht op en klik 'Uitwisseling starten'.

E-mailadres van ontvanger bij De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

dataloket@nza.nl

☐ Ontvanger of e-mailadres onbekend, gebruik de vooraf gedefinieerde contactpersoon bij De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Onderwerp

Aanlevering gegevens mbt <Onderwerp>

UITWISSELING STARTEN

[Of log in met een Zivver-account](#)

Nadat er op de knop 'Uitwisseling Starten' is gedrukt wordt er een e-mail gestuurd naar uw e-mailadres.

E-mail is verstuurd



Volg de stappen in deze e-mail om een veilige uitwisseling met De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) te starten via Zivver.

In de e-mail die u ontvangt staat een code, kopieer deze code en druk op de knop 'Klik hier'.



Beste Voornaam van Achternaam.

De onderstaande code en knop bieden toegang tot een veilig platform waarop berichten en bestanden veilig gedeeld kunnen worden met Dataloket (De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)).

Stap 1 Kopieer de code **ZYAVEQ**

Stap 2 [Klik hier](#)

Stap 3 Voer de code in om toegang te krijgen.

Herhaal deze stappen om op elk gewenst moment toegang tot het platform te krijgen.

Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoelinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Zorg dat je de toegangscode bij de hand houdt. Zonder deze code kun je geen toegang krijgen tot dit gesprek.

Door op de knop te klikken gaat u naar Zivver, daar wordt gevraagd om de zojuist ontvangen code in te voeren.



Code invoeren

Voer de per e-mail ontvangen code in om toegang te krijgen tot het veilige platform.

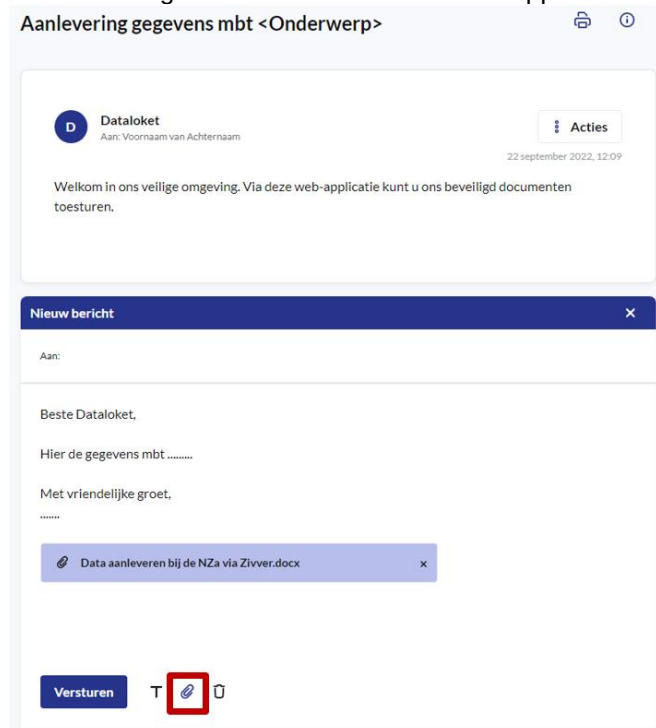
Bericht ontsleutelen

Klik nu op 'Bericht ontsleutelen' om in het beveiligde Zivver kanaal te komen.

In het beveiligde Zivver kanaal staat een welkomstbericht.



Door dit bericht te beantwoorden door middel van de knop 'Beantwoorden' kunt eventuele begeleidende tekst toe voegen en kunt u de bestanden koppelen die u wilt versturen naar ons.



Het toevoegen van bestande kan door middel van het paperclipje (zie rood kader). Indien u hierop klikt kunt u uw bestanden selecteren.

Nadat alle bestanden zijn toegevoegd en op de knop 'Versturen' is geklikt, wordt het bericht en de toegevoegde bestanden beveiligd verzonden naar de NZa.

Op uitnodiging

Voor sommige aanleveringen nodigen we u uit om via Zivver een aanlevering aan ons te verzorgen. Hierover ontvangt u een email met een uitnodiging. Via de link in de email komt u in het inlogscherf, volg hiervoor de stappen zoals hierboven omschreven.

Ontvangen van de NZa

U kunt ook bestanden beveiligd ontvangen van de NZA. Mocht dit het geval zijn ontvangt u een email met de melding dat er een bericht voor u klaar staat. Deze email ziet er als volgt uit:



Als u op de linkt klikt komt u in een inlogscher. Op het telefoonnummer dat bij ons bekend is ontvangt u een verificatie-sms met een code. Met deze code kunt u inloggen.

Via de knop downloaden onderaan het bericht kunt u de toegestuurde bestanden downloaden.

Via beantwoorden kunt u een bericht of een bestand aan ons terugzenden.

