



Complexe zorg aan EVB+ cliënten

Leer jij van wat goed gaat?

De inspectie komt tijdens haar toezicht **voorbeelden van goede zorg** tegen. Een aantal daarvan zijn ter inspiratie uitgewerkt in deze poster, zodat je hierover in gesprek kunt gaan met jouw collega's. Wat past er bij jullie en waar ben je zelf trots op?



Deskundige zorgverleners

Werkplezier

Zorgverleners kiezen taken die passen bij hun interesses en kwaliteiten, voor werkplezier. Ook kunnen zij zichzelf zijn: zij hanteren een eigen begeleidingsstijl, binnen de kaders van het begeleidingsplan voor de cliënt.
Wat geeft jou werkplezier?

Stabiel team

Juist deze cliënten gedijen goed bij een stabiel team. Soms maken flexwerkers daar deel van uit.
Wanneer ben je een stabiel team, binnen de krapte op de arbeidsmarkt?
Kunnen voordelen van een flexwerker ook voor vaste zorgverleners gelden?



Persoonsgerichte zorg

Positieve aandacht

Waardering en positieve aandacht leveren een bijdrage aan de kwaliteit van leven van cliënten. Zoals een respectvolle benadering en complimenten van zorgverleners. Of buurtbewoners die blij zijn als cliënten glas en oud papier ophalen.
Wat versta jij onder positieve aandacht? In welke vorm geef jij de cliënten positieve aandacht?

Zintuigen prikkelen

Op de plekken waar zorgaanbieders gebruik maken van geuren, kleuren of geluid, blijken ook zorgverleners hiervan te profiteren: zowel cliënten als zorgverleners ervaren ontspanning.
Van welke geur, kleur of geluid word jij blij?

Leefomgeving

Slaap- en woonkamers zijn zó ingericht dat de cliënten een plek hebben waar zij zich veilig en geborgen voelen.
Wat doet jouw leefomgeving met jou? Wat doet de leefomgeving van de cliënt met jou?



Sturen op kwaliteit en veiligheid

Samenhang in visie op werkvloer

Een voorbeeld van een stellig team: vanuit hun visie op menswaardige zorg, vindt insluiting van een cliënt op de eigen kamer niet plaats. Zij vinden dit niet menswaardig.
Wat is jullie visie?
En lukt het jullie om vanuit deze visie te werken?

Zorgverleners voelen zich gezien en gehoord

Een zorgaanbieder onderneemt preventieve actie voor zorgverleners als dit nodig is. Zo kan iemand tijdelijk op een andere groep werken, om overbelasting te voorkomen. Of de manager zet een flexwerker in, zodat de zorgverlener verlof kan nemen.
Stelling: een zorgaanbieder moet voldoen aan de behoeften van zorgverleners, anders kunnen zorgverleners niet voldoen aan de zorgbehoeften van cliënten.

Cultuur van leren en verbeteren

Teams, managers en zorgdisciplines leren van elkaar, van andere afdelingen en van andere zorgorganisaties.
Wat doe jij goed? Weet je ook wat maakt je dit zo goed doet?
Deel je dit met jouw collega's?



Onze eigen goede voorbeelden om met elkaar te bespreken:

Meer weten?

Ga naar de website van de inspectie:

