

# Jaarlijkse teamreflectie

PRAKTIJKVOORBEELD

Voor meer info neem contact op met:  
Rian Huijsmans, teamadviseur  
r.huijsmans@interaktcontour.nl

interaktcontour.nl

**InteraktContour**  
VERDER MET HERSENLETSEL

## Wat en waarom teamreflectie

### Wat

- Teamreflectie bij 33 woonlocaties
- Digitale enquête en teamreflectie op locatie onder begeleiding van teamadviseurs

### Waarom

- Jaarlijks faciliteren van teamreflectie met als doel:
  - Leren en ontwikkelen als team
  - Dialoog met elkaar aangaan, overstijgend aan de dagelijkse praktijk
  - Eigenaarschap bevorderen op thema's die het team zelf belangrijk vindt
  - Voor eenheid Zorg&Wonen inzicht verkrijgen waar teams staan t.o.v. de thema's en wat vanuit organisatie nodig is om hierop te acteren
- Onderdeel kwaliteitskompas – professionele ontwikkeling

2

## Voorbeelden thema's

### 2021

- Gebruik van ONS (zorgdossier)
  - Dossier als hulpmiddel, samenwerking met cliënt, belemmeringen
- Samenwerking in het team
  - Competenties/bekwaamheid, relationele onderwerpen, organisatorische onderwerpen

### 2022

- Kwaliteit van de relatie met cliënt en netwerk
  - Gedrag, begrip, samenwerken
- Kennis en kunde van het team
  - NAH kennis, persoonsgerichte zorg, omgaan met grenzen, methodisch werken

3

## Het proces

- Thema's bepalen en voorbereiding
- Uitvoering
- Vervolg en terugkoppeling uitkomsten
  - Op locatieniveau
  - Op organisatieniveau

4

## Thema's bepalen en voorbereiding

- Gesteund door MT
- Breed draagvlak voor thema's
- Focus

Keuze voor thema's  
teamreflectie,  
werkvormen bepalen en  
enquête opstellen

Digitale enquête uitzetten  
per locatie voorafgaand aan  
teamreflectie

Teamreflectie per locatie  
voorbereiden o.b.v.  
uitkomsten enquête

- Finetunen per locatie



## Teamreflectie per locatie – duur 3 uur

Terugblik op vorige  
teamreflectie

In groepjes interpreteren  
van uitkomsten enquête

Centrale terugkoppeling  
en dialoog over de thema's

- Teams en managers ervaren de uitwisseling als belangrijk en waardevol
- Teamreflectie gefaciliteerd door teamadviseurs

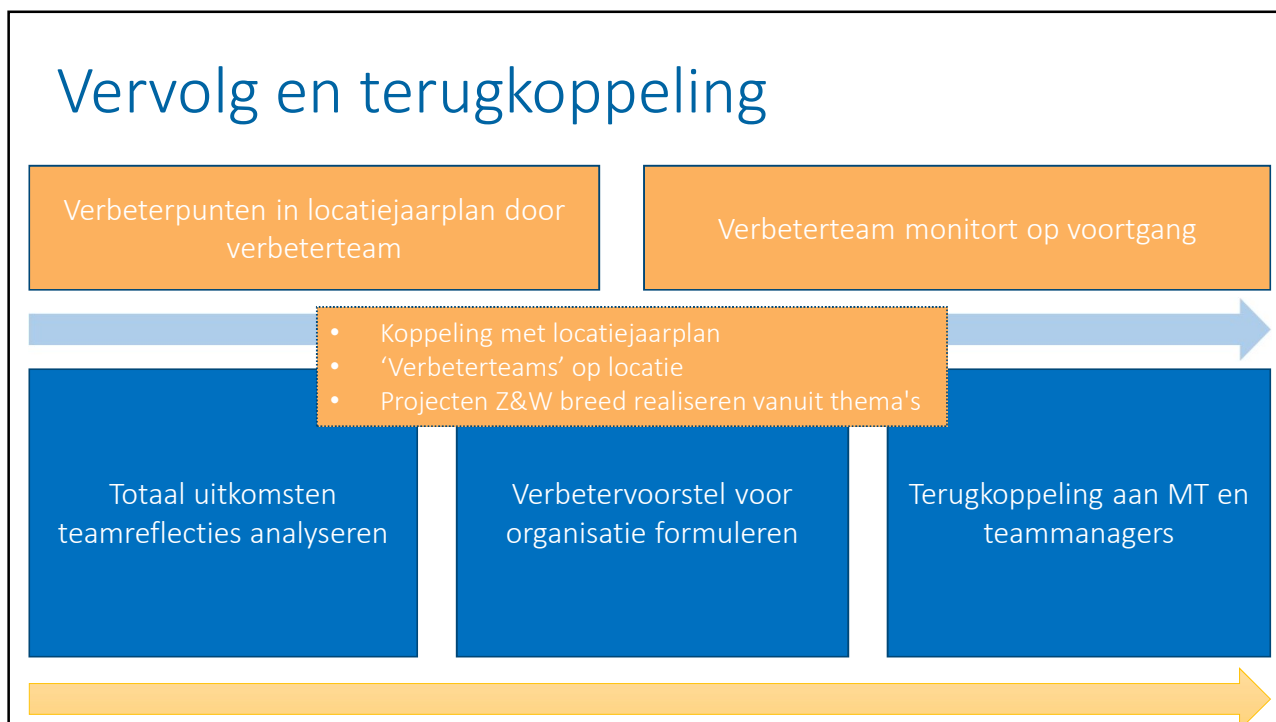
Samen positieve en  
verbeterpunten  
vaststellen

Belangrijkste  
verbeterpunten bepalen

Concrete  
vervolgafspraken maken



## Vervolg en terugkoppeling



## Ruimte voor verbetering en verdieping

- Tijdstip van teamreflectie – koppeling met jaarplan
- Betrekken van cliënten en netwerk
- Reflectie thema's door locatie laten bepalen
- Reflectie als onderdeel van de dagelijkse praktijk
- Versterken eigenaarschap en borging verbeterpunten

## Mini digitale enquête

- Een paar stellingen over hoe jullie teamreflectie vormgeven, daarna met elkaar in gesprek.
- Scan de QR code

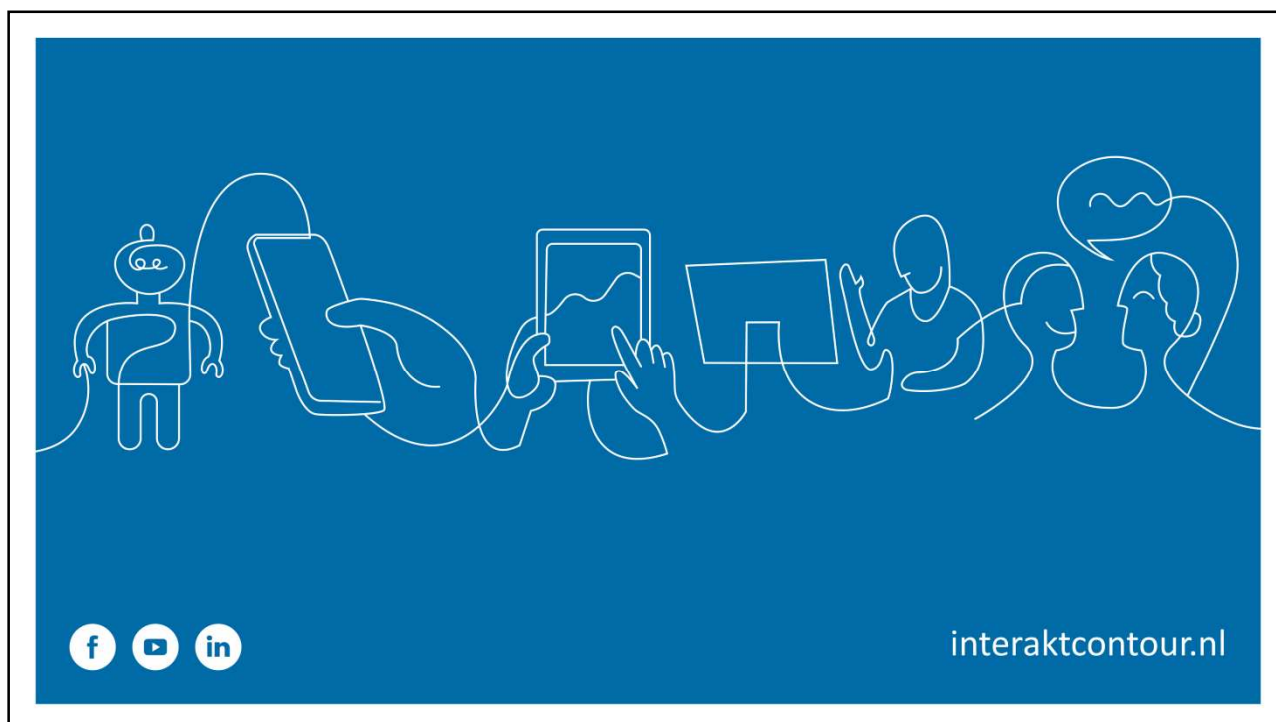
9

## In gesprek over anders professionaliseren

### Werkvorm: 1,2, veel

- Bedenk een voorbeeld (vanuit je eigen praktijk/ervaring) dat past bij anders professionaliseren/ anders reflecteren;
- Vertel het je buurman/buurvrouw, kies de beste aanpak;
- Deel jullie beste aanpak met een ander duo en bepaal samen 1 beste aanpak
- Deel die beste aanpak met de gehele groep

10



## Voorbeelden vragen enquête

### Thema kwaliteit van de relatie met cliënt en netwerk

#### *Vragen over gedrag*

- Het team straalt rust en geduld uit in contact met de cliënt
- In ons team wordt MET cliënten, in plaats van over cliënten gesproken.
- Ik bespreek ook thema's met de cliënt die ik zelf moeilijk vind.

#### *Vragen over samenwerken met cliënt/netwerk*

- Ik bespreek met de cliënt wat hij van mijn hulp vond en zo nodig pas ik mijn werkwijze hierop aan.
- Ik durf in gesprek te gaan met naasten/netwerk over het overnemen van de zorg aan de cliënt.
- Ik vertrouw zorg en begeleiding aan naasten/netwerk van de cliënt toe.

## Voorbeelden werkvormen

- In kleine groepen interpreteren van uitkomsten enquête
- Prioriteren met stickers
- Vraag en aanbod
  - Wat heb ik/heeft het team te bieden
  - Wat heb ik/ heeft het team nodig
- 1-2 veel
  - Eerst ideeën bespreken met buurman/buurvrouw
  - Beste idee bespreken met 2 anderen, samen komen tot 1 'beste idee'
  - En zo verder tot hele groep tot 1 beste idee gekomen is



13