

Geclusterde antwoorden wat is persoonsgerichte zorg voor jou op Regiobijeenkomsten voorjaar 2023

A Interact Contour, 14 februari 2023

B. Elver 9 maart 2023

C. Kempenhaeghe, 24 maart 2023

D. Gemiva-SVG, 5 april 2023

E. VGN, 14 april 2023

Aandacht voor wensen van de cliënt

- Goede persoonsgerichte zorg is dat de cliënt en eventueel zijn/haar vertegenwoordiger tevreden is, zich gelukkig voelt en er rekening wordt gehouden met de wensen, kwaliteiten en verwachtingen.
- Uitgaan van de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Kijken naar kunnen/aankunnen
- Afweging tussen de wens van de cliënt, (verwant?), en wat wetenschappelijk gezien goed/gezond is voor een cliënt
- Ruimte voor eigenheid, realistisch, risico's mogen lopen / nemen
- Rekening houden met wensen cliënt en omgeving. Degene die je helpt kennen
- Aandacht voor wens, benodigdheden en communicatie naar niveau zorg, ongeplande zorg.
- Luisteren, handelen op juiste gedragsniveau
- Zorg die rekening houdt met de wensen, mogelijkheden en onmogelijkheden van de zorgvrager. Zorg waarbij er geluisterd wordt en de hulpverlener zich verplaatst in de zorgvrager
- Wensen cliënt centraal
- Afgestemd op wensen/dromen van de cliënt zelf. Wat is 'goed' voor deze persoon.

Aansluiten bij behoeften

- Persoonsgericht: gericht op wensen/behoeften van de cliënt en betrekken van naasten/verwanten
- 'Zorg' die aansluit bij de behoefte van cliënt
- Zorg die aansluit bij de mensen, de behoeften en wensen, die zowel veiligheid biedt als stimulerend is.
- Uitgaan van de behoeften van de mens
- Zorg afgestemd op de (uitgesproken of onuitgesproken) behoefte van de cliënt
- Zorg en ondersteuning die is afgestemd op de reële behoefte en wensen van de cliënt
- Wat is goede zorg voor mij: waar de wensen en behoeften van de bewoner centraal staan.
- Echt aansluiten bij de ander
- Zorg die past bij de individuele wensen en behoeften van de cliënt. Echt kijken wie je voor je hebt. De cliënt niet alleen horen, maar echt verstaan
- Aansluiting vinden bij de wensen en behoeften van de cliënt. Vervolgens aansluiten bij de kwaliteiten en beperkingen van de cliënt en daarop inspelen in het begeleidingstraject. Wanneer je het zorgplan leest moet naar voren komen wie je voor je hebt
- Persoonsgerichte zorg past bij de behoefte van de cliënt
- Zorg die aansluit bij de behoefte van de cliënt

- Behoefte van cliënt centraal, afstemming met netwerk, combinatie formeel/informeel, gericht op plek/plaats in wijk, er mogen zijn
- Echt weten wat degene nodig heeft en/of zou willen en daar zo dicht mogelijk op aansluiten (is eigenlijk bij elk soort zorgvraag).
- Aansluiten bij de behoefte

Afstemmen

- Afstemmen wens-aanbod-mogelijkheden. In gesprek zijn met elkaar.
- Goede communicatie over wat/hoe de zorg eruitziet
- Zorg en ondersteuning afgestemd op wie de persoon is en wat deze belangrijk vindt
- Luisteren naar de vraag, samenwerking en in overleg afstemmen van het wat, waarom en hoe
- Persoonsgerichte zorg: met en voor de cliënt, vraag centraal, uitgangspunt – richting
- In samenspraak met cliënt tot stand gekomen
- Verwoord/verbeeld in taal/beeld passend bij de cliënt

Betrokkenheid verwanten

- Verwanten betrekken
- Werken vanuit de driehoek

Cliënt echt zien

- Goede zorg? Is zorg die bij mij past, waar ik mij gezien voel en waarover ik te allen tijde met vertrouwde mensen om mij heen over kan praten.
- Zorg waarbij de cliënt zich gezien, gehoord en ondersteund voelt.
- De mens blijven zien.
- Echt weten wat de ander nodig heeft
- Aandacht, mijn verhaal, beleving, zijn!
- Zorg waarbij de mens centraal staat
- Echte aandacht, luisteren, de vraag achter de vraag
- Goede persoonsgerichte zorg sluit aan bij mijn hulpvraag. Niet meer en niet minder. Goede zorg helpt mij mijn hulpvraag te verduidelijken.
- Met de cliënt praten, niet over de cliënt. De vraag stellen: hoe gaat het met jou.
- Doorvragen, luisteren
- Het zien van wie je tegenover je hebt. Een relatie aangaan. Nieuwsgierig naar elkaar beter te leren kennen en als professional kijken welke instrumenten je kunt inzetten
- Kijken en luisteren naar wat iemand nodig heeft om een goed leven te leiden en daarop aansluiten met de zorg die nodig is
- Bijv. erachter komen 'Wat wil iemand bereiken?'

Gericht op goed leven

- Van goede zorg word ik als cliënt blij. Het stelt mij in staat mijn leven te leven zoals ik dat wil en kan.
- Hulp waar ik dat nodig heb in mijn leven, zoals ik dat zelf wil, met mensen die mijn vrienden/kennissen zijn.
- Wanneer mensen die ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om te kunnen leven zoals ze willen.
- Dat alle waarden voor de cliënt op orde zijn op het gebied van lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie, stimulerende tijdsbesteding (LACCS)

- Als het bijdraagt aan kwaliteit van leven van cliënt
- Tegemoet komt aan levensgeluk van de cliënt
- Aandacht voor en ondersteuning bij welzijn en welbevinden van de cliënt, en het geven van en luisteren naar de stem van de cliënt

Invloed/regie cliënt

- Ruimte voor eigen regie
- Zorg die aansluit bij wat ik belangrijk vind
- Cliëntgericht, waar mogelijk eigen regie cliënt
- Zorg waar een cliënt zelf invloed op heeft
- Goede zorg is voor mij datgene wat de cliënt nodig heeft, op een warme manier, waarbij de cliënt eigen regie heeft. Op maat: altijd kijken naar de mogelijkheden. Cliënt voelt zich gesteund, in vertrouwensband.
- Goede zorg is zorg die de cliënt zelf goed vindt, eventueel na tips en advies van anderen
- Gericht op het bevorderen van eigen regie en gericht op mogelijkheden van de cliënt. Ook van belang dat medewerker wordt meegenomen

Maatwerk

- Op maat per cliënt. Afgestemd op mogelijkheden en wensen.
- Maatwerk, cliënt centraal, eigen regie, veilig voelen, alle levensgebieden
- Maatwerk: afgestemd samen met persoon die ondersteuning/zorg nodig heeft
- Maatwerk bieden en kijken naar de mens achter het ziektebeeld/diagnose/bepanking. Dus menselijke behouden niet alleen vanuit regels, protocollen of bepalen voor...
- Zo veel mogelijk kijken naar maatwerk, o.b.v. de wensen en behoeften
- Maatwerk voor de persoon die zorg vraagt en goede communicatie en verstandhouding met ouders/verwanten (ervaringsdeskundigen). Zorg vanuit het hart
- Maatwerk, creatief en niet protocollair
- Zorg op maat, multidisciplinaire samenwerking (AVG, begeleider, gedragsdeskundige) in de driehoek, continuïteit

Professionele zorg

- Zorg die aansluit bij de cliënt, uitgevoerd door medewerkers die hier voldoende bekwaam voor zijn en gefaciliteerd.
- 2) zorg die voldoet aan professionele standaarden -vanuit presentiebenadering (Baart) -> gelijkwaardigheid
- Een op een zorg, goed opgeleide begeleiders

Vraag beantwoorden

- Zorg die helpt bij mijn vraag.
- Als de vraag beantwoordt wordt!
- Of heel specifiek op zorgvraag, of heel erg algemeen levensbreed

Overig

- Individualisering van de maatschappij.
- Systemen, werkwijzes, ondersteunend aan manier van werken
- 1)Zorg gegeven met liefde;
- Een tevreden cliënt.
- Hulpmiddel om naast de praktijk te leggen

- Hulpmiddel dat aanzet tot reflectie en dilemma's bespreken

Tips over toepassen leidraad:

- Comprimeren
- Taal van de praktijk
- Leidraad vertalen naar locatie, cliënten, dagelijks werk. Het gesprek: hoe doen wij dat?
- Compact. Geen hele lappen tekst maar alinea's
- Culturen die ontstaan zijn binnen organisaties. Teams doorbreken d.m.v. vragen stellen & frisse winden
- Vertaalslag maken naar praktijk, bijv. Door voorbeelden
- Meer illustraties
- Zorg voor besef dat we voor 80% al constant bezig zijn met kwaliteit
- Professionals mee laten praten/beslissen over beleid
- Hoe breng je dit voor de Bühne? Hoe voorkomen we dat het 'iets' wordt naast bouwsteen reflectie enz? Hoe gaan we het verbinden? Als element meenemen in de bouwsteen reflectie?
- Goed implementatie(plan) maken om het in je organisatie te verspreiden