

De Handreiking Ondersteuningsplannen in het kort

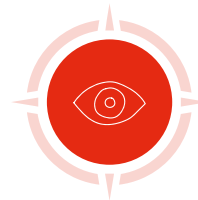
De Handreiking Ondersteuningsplannen bestaat uit twaalf onderdelen. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste informatie per onderdeel. Meer informatie en een verdere uitwerking vind je in [het volledige document 'Handreiking Ondersteuningsplannen'](#).

1. Over de handreiking



- De handreiking is bedoeld voor beleidsmedewerkers in de gehandicaptenzorg, verantwoordelijk voor de systematiek en de kwaliteit van de ondersteuningsplannen.
- Het draagt bij aan het inrichten van een goed zorg- en ondersteuningsproces rond individuele personen.
- Het is een hulpmiddel om een eigen ondersteuningsplansystematiek te ontwikkelen of om een bestaande systematiek te toetsen of aan te passen.
- Het is beslist geen kant-en-klaar sjabloon vanwege diversiteit in doelgroepen en dus ook een grote diversiteit in ondersteuningsbehoeften.

2. Visie Handreiking ondersteuningsplannen



- De handreiking gaat in op de kernwaarden en de essentiële onderdelen van het ondersteuningsplan.
- Uitgangspunt hierbij is dat het ondersteuningsplan altijd persoonsgericht is en vanuit dialoog met mensen met een beperking, hun verwanten en de vertegenwoordigers tot stand komt én actueel blijft.
- Daarom is een ondersteuningsplan een dynamisch plan.

3. Wat is het ondersteuningsplan?



- Beschrijft de afspraken over en doelen van de ondersteuning die gebaseerd zijn op de wensen en behoeften van mensen met een beperking.
- Het komt tot stand vanuit dialoog met mensen met een beperking, verwanten, vertegenwoordigers en professionals.

4. Werken met het ondersteuningsplan



Het ondersteuningsplan is wettelijk verplicht en wordt voor verschillende doeleinden gebruikt. Het ondersteunt het persoonsgericht werken. Het is een hulpbron voor de professionals in het dagelijks werk en het is een middel om kennis over mensen met een beperking te delen met collega's.

5. Het ondersteuningsplan in het ondersteuningsproces



De vier aspecten waar het ondersteuningsproces uit bestaat.

- Beeldvorming over functioneren
- Beeldvorming over ondersteuningsbehoeften
- Het ondersteuningsplan met doelen en afspraken
- Rapporteren en evalueren

6. Methodisch werken en doelen formuleren



Het ondersteuningsplan is voor professionals een manier om systematisch en gestructureerd vast te stellen welke doelen mensen met een beperking, hun verwanten en de vertegenwoordigers hebben, en welke afspraken gemaakt moeten worden om die doelen te behalen. Wie is waar verantwoordelijk voor en wanneer is een doel behaald?

7. Het ondersteuningsplan in het ECD



De bedoeling van het elektronisch cliëntendossier (ECD) en van het ondersteuningsplan is dat het professionals faciliteert en helpt in het dagelijks werk.

Alle informatie rond een specifiek persoon wordt gebundeld in zijn of haar ECD, ook informatie uit het ondersteuningsplan. Daarmee is het ECD de plek waar zowel qua visie als in de uitvoering het methodisch werken met ondersteuningsplannen zichtbaar wordt.

8. Het ondersteuningsplan in relatie tot kwaliteitservaringen



In het ondersteuningsplan wordt op belangrijke domeinen van kwaliteit van bestaan bekeken welke wensen en ondersteuningsbehoeften er zijn. En hoe de kwaliteit van zorg en ondersteuning wordt ervaren door mensen met een beperking, hun verwanten en de vertegenwoordiger.

9. Rollen en verantwoordelijkheden



Het is nodig om zorg- en ondersteuningsvragen niet alleen vanuit de zorgaanbieder (beroepsmatige zorgverleners) te beantwoorden, maar ook vanuit het natuurlijke netwerk om mensen met een beperking heen: familie, vrienden, burens, collega's en vrijwilligers (niet-beroepsmatige zorgverleners). Een gelijkwaardig samenspel is essentieel voor de best mogelijke zorg en ondersteuning en daarmee voor kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking. Ieder heeft hierin een eigen rol en verantwoordelijkheid.

10. Het ondersteuningsplan in begrijpelijke taal



Door het ondersteuningsplan daadwerkelijk samen met mensen met een beperking, hun verwanten en de vertegenwoordiger te maken, krijgt het plan voor hen meerwaarde. Zij zijn en voelen zich eigenaar. Door het samen op te stellen, is er ook continu de check of de informatie voor alle betrokkenen duidelijk en begrijpelijk is verwoord. Op die manier weet iedereen die bij de ondersteuning is betrokken, op elk moment waarom ondersteuning wordt gegeven, welke afspraken daarover werden gemaakt en wie, wat doet in het kader van de afspraken.

11. Fabels en FAQ's



Fabels: er zijn voorwaarden voor de inhoud van het ondersteuningsplan, maar er zijn ook hardnekkige misverstanden.

FAQ: een verzameling van veel gestelde vragen en de bijbehorende antwoorden.

12. Wet- en regelgeving



Dit onderdeel gaat over de wettelijke eisen die aan het ondersteuningsplan worden gesteld en wettelijke kaders daarbij.