

Optimale samenwerking met de apotheek



**samen voor
medicatieoverdracht**

Els Dik, apotheker
Instituut Verantwoord Medicijngebruik
14 september 2023



Samenwerking apothek is essentieel voor medicatieveiligheid



De apothek speelt een grote rol bij de kwaliteit van het medicatieproces in je organisatie

Is verweven in de hele organisatie:

- Inkoop: kosten medicatie
- Kwaliteit: goed beschreven proces
- Manager: afspraken over levering medicatie
- Begeleider: juiste medicijnen, met toedienlijsten
- Arts: deskundigheid
- ICT: koppeling systemen
- Leren en Ontwikkelen



Wat is goede samenwerking met de apotheek?



Wat betekent dit nu concreet voor jou?

Roept u maar:

Wat hoort voor jou bij een goede samenwerking met de apotheek?



Samenwerken met de apotheek is...



Steek je hand op als de stelling voor jou klopt:

- Je kent de apotheker en een deel van het team.
- De apotheek weet wie van jullie cliënten bij hun ingeschreven zijn.
- Je kunt de apotheek makkelijk bereiken. (Eigen voorkeuzenummer als zorgverlener?)
- De apotheek levert medicatie, inclusief toedienlijst en basisset medicatiegegevens.



Samenwerken met de apotheek is...



Steek je hand op als de stelling voor jou klopt:

- De apotheek adviseert over 'malen' van medicijnen en zet dit op de toedienlijst
- De apotheek adviseert over optimale toedientijden
- De apotheker doet jaarlijks een medicatiebeoordeling bij al je cliënten
- Meer?...

Keuzemenu Bespreek-de-apotheek



*Kortom, de apotheek is een waardevolle samenwerkingspartner!
Maar soms gaat het niet helemaal soepel.*

Welk apotheek-probleem zou je graag (geanonimiseerd!) bespreken?

Keuze 1: de apotheek levert geen toedienlijsten (en basisset medicatiegegevens)

Keuze 2: de levering van medicatie gaat niet goed

Keuze 3: de communicatie met onze apotheek gaat niet goed (telefonisch, overleg)

Keuze 4: we werken eigenlijk met teveel apotheken samen.



Bedankt voor jullie aandacht en Succes in de praktijk!

Meer weten:
www.medicijngebruik.nl

Els Dik
T: 0888 – 800 471
E: e.dik@ivm.nl

