

# Medicatieoverdracht: goed voorbereid?!

Kennismiddag VGN 14 september 2023



samen voor  
medicatieoverdracht

## Welkom

# Welkom bij deze praktijkgerichte workshop



**samen voor  
medicatieoverdracht**

## Sprekers:

- Stefan Clement: VGN
- Jeroen Duijf: Koraal



# Waarom EVS en eTDR?



- Medicatieveiligheid wordt verbeterd
- Het voorkomt EVS-fouten bij het lezen van handgeschreven recepten
- Informatie wordt digitaal gelogd
- Altijd een actuele toedienlijst en geen gedoe meer met papieren lijsten



# Wat zijn de normen waar de inspectie op toetst?

De inspectie ziet erop toe dat het EVS goed wordt gebruikt.

De normen waar de inspectie op toetst:

1. Bij de invoering van het EVS is er een risico-analyse van het EVS gedaan.
2. De voorschrijver voert medicatiebewaking uit tijdens het voorschrijven met behulp van een EVS.
3. Het EVS voldoet aan de functionele eisen uit de richtlijn EVS.

Link richtlijn: [Elektronisch voorschrijven | KNMG](#) (artsenfederatie)

# Keuze maken functionaliteit



- Wensen en eisen in kaart brengen
  - Denk aan de eis Medicatieproces 9 gecertificeerd
  - Gebruik maken van juiste gegevensoverdracht (bij de bron)
  - Voldoen aan de richtlijn Elektronisch voorschrijven
- Longlist vaststellen van mogelijke partners
- Shortlist van top 3
- Uitnodigen in de vorm van presentaties/demo's
  - stel vragen op grond van wensen/eisen
- Vraag offertes aan, die doordacht en eenduidig zijn
- Kies een partner en maak goede afspraken

# Projectmatig werken



- Maak een goed canvas/projectplan en gebruik een goede projectmethodiek (Agile, Prince2)
- Definieer de juiste werkgroepen (techniek, processen, adoptie, migratie)
- Zorg voor juiste samenstelling van werkgroepen en zorg voor inhoudelijke medewerkers, digicoaches en architecten
- Zorg voor een goede afvaardiging en mandaat van de stuurgroep
- Maak goede agenda's voor werkgroep-overleggen en maak besluiten/acties inzichtelijk
- Zorg voor goede tijdslijnen/kostenbewaking
- Maak menskracht/tijd vrij om aan het project te werken

# Leg verbinding programma Medicatie; Gebruik VGN-tools



- Kijk op de VGN site voor informatie over handreikingen
- Gebruik de LinkedIn-groep “Informatievoorziening Gehandicaptenzorg” voor (verbindende) vragen (Link: <https://www.linkedin.com/groups/13803554>)
- Volg sessies zoals Werk aan de IT, die VGN organiseert



# Praktische ervaringen Koraal



**samen voor  
medicatieoverdracht**

**Koraal** wonen  
leren  
werken





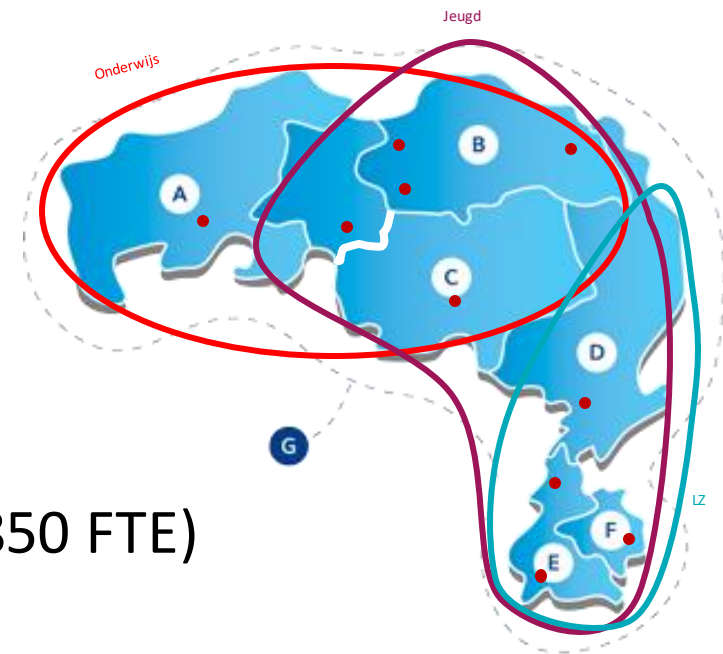
# Koraal voorstellen



Bij Koraal werken we voor mensen van alle leeftijden met ernstige (verstandelijke) beperkingen en complexe gedrags- en/of psychiatrische problemen. Verdeeld over 6 regio's bieden wij:

- Jeugdhulp
- Langdurige zorg
- Speciaal onderwijs
- Participatie

5.070 cliënten en leerlingen, 4.000 medewerkers (2.850 FTE)



**Koraal** wonen  
leren  
werken



# Implementatie EVS en eTDR Koraal



- Koraal is in 2019 gestart met de voorbereiding van closed loop medicatie proces
- Begonnen met impact analyse 2020 (leidraad medicatieproces 9)
- Reserveren budgetten 2020
- Selectie en gesprekken leveranciers 2020/2021
- Contract afsluiten 2022
- Start implementatie 2022
- Regionale implementatie
- EVS volledig geïmplementeerd 2023, eTDR in voorbereiding

# Aanpak implementatie en geleerde lessen

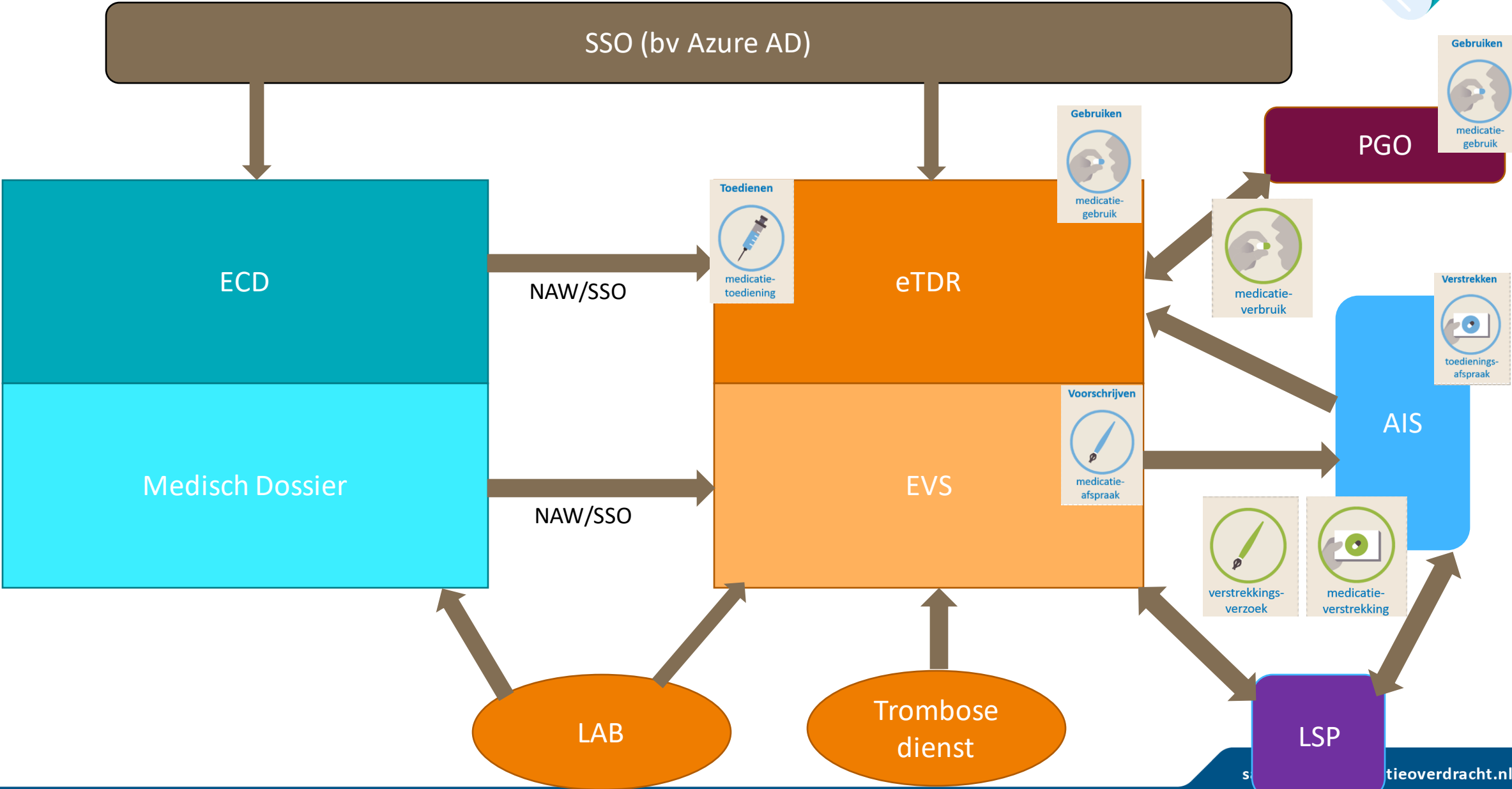


- Multidisciplinair projectteam (ICT, beleid, werkvloer, apotheken, leverancier)
  - Wekelijks overleg (1x in 2 weken ook met apotheek en leverancier)
- Breng de processen goed in kaart (tot in detail en voor elke locatie)
  - Wie schrijft medicatie voor
  - Welke apotheken zijn betrokken
  - Wie dient medicatie toe
  - Hoe verlopen bestellingen, leveringen etc.
- De werkvloer is cruciaal. Zij moeten goed vertegenwoordigd zijn binnen de uitrol.
- Adoptie en implementatie per regio.
- Goede betrokkenheid vanuit opdrachtgever en sponsor.

# Medicatieproces 9



# Closed loop systemen voorbeeld



# Geleerde lessen



- Verschil VG en Jeugd en poliklinisch.
  - Situatie verschilt
  - Behoefte medicatie overdracht
- Uitdaging in toegang tot juiste cliënt vs juiste team.

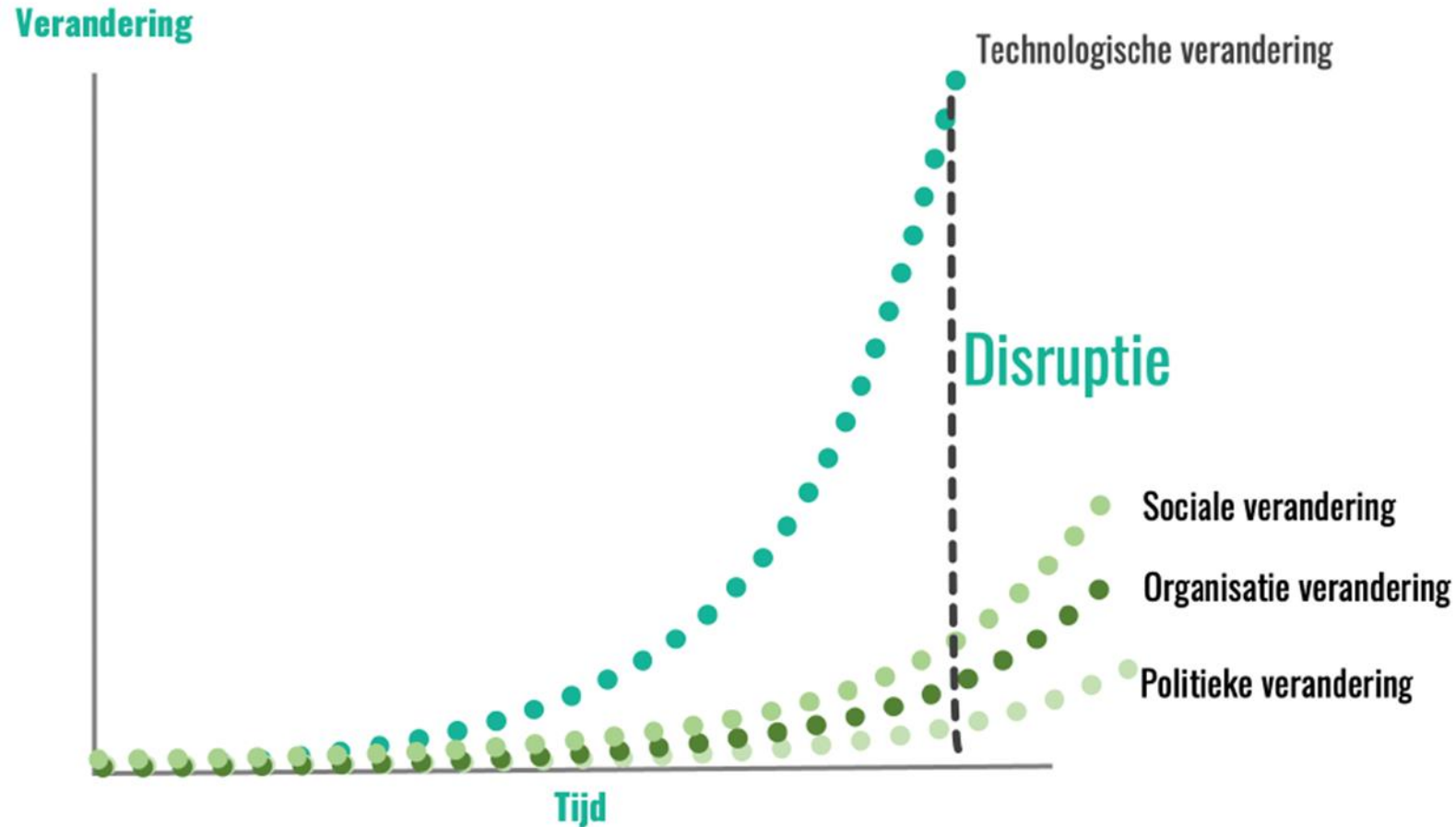
# Adoptie en inbedding organisatie



- Koraal heeft afgelopen jaren veel gekeken hoe we de adoptie van nieuwe technologie beter kunnen laten verlopen.
- Hiervoor hebben we 4 fulltime digicoaches in dienst die bij projecten ondersteunen.
- Tijdig betrekken van medewerkers over aanpak implementatie cruciaal.



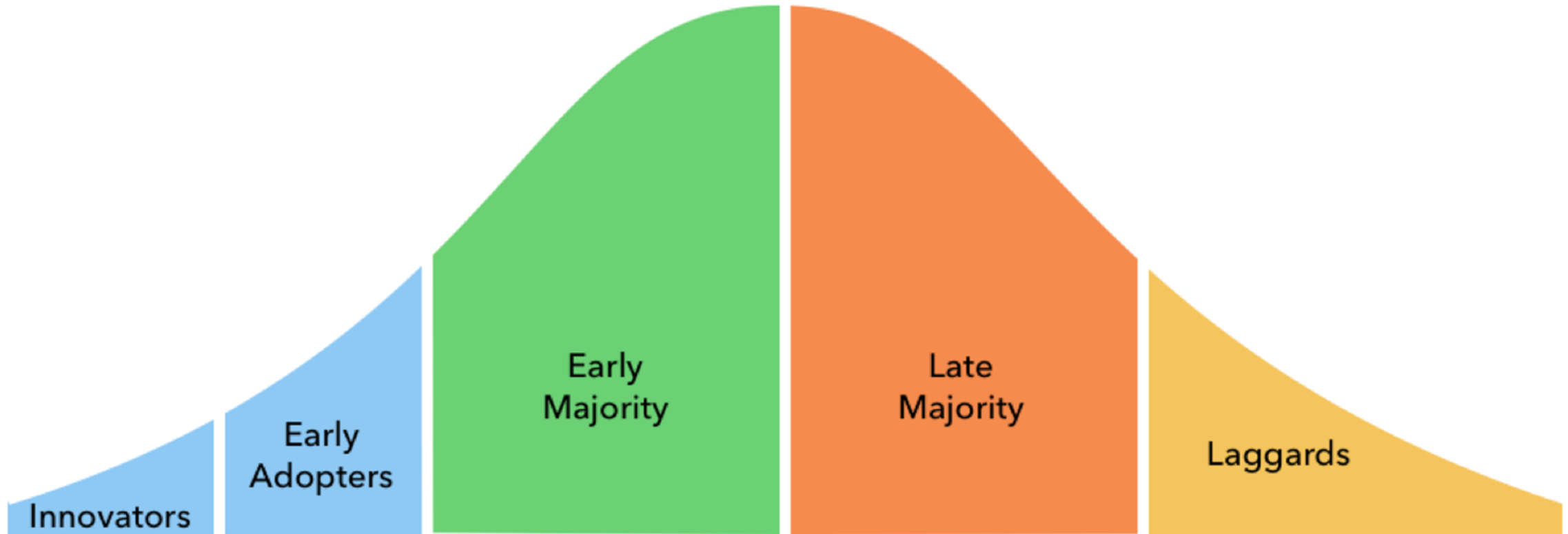
# Adoptie



Bron: Menno Lanting, Uit het transformatieoer, 2021



## ROGERS DIFFUSION CURVE



■ Koplopers ■ Early Adopters ■ Trouwe Volgers ■ Twijfelaars ■ Weigeraars

# Adoptie



## Verdeling Rogers vs Zorgimplementatie



# Goed kijken naar je doelgroep



▶ DE ANALOGIE IDEALIST  
(OOK WEL DE 'DIGISTARTER')

▶ DE AARZELENDE  
TECHNOLOGIEGEBRUIKER

▶ DE DIGIVAARDIGE  
PROFESSIONAL

▶ DE DIGITALE  
ENTHOUSIASTELING

**Koraal** wonen  
leren  
werken

