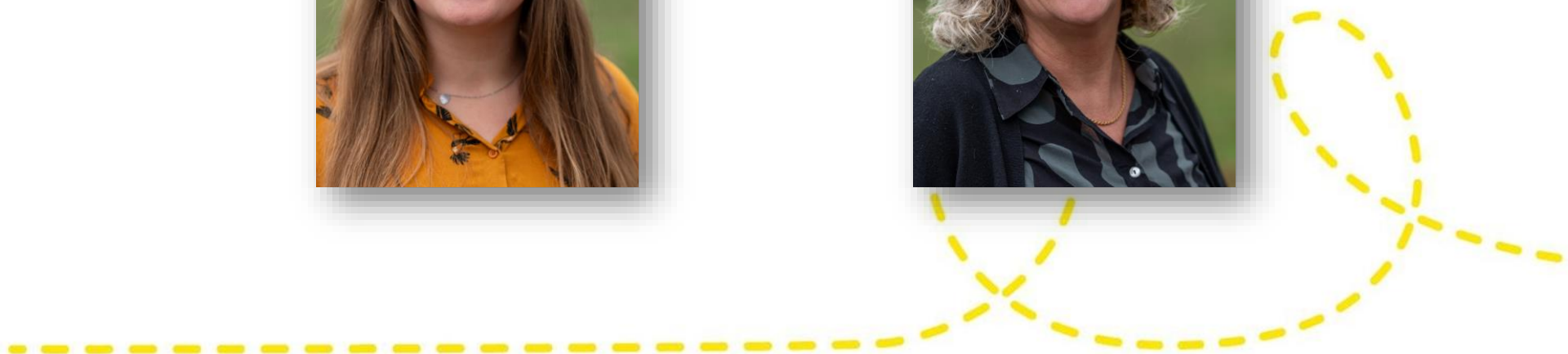


Geleerde lessen HUME

Workshop VGN leden dag

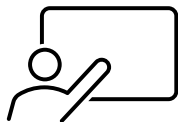
Binnen Ipse de Bruggen zetten we nu 2 jaar de HUME in. De inzet van de HUME levert veel op voor de cliënt met onbegrepen gedrag en de zorgprofessionals. We delen in deze workshop graag onze geleerde lessen en wat dit aan vraagstukken oproept binnen de organisatie.



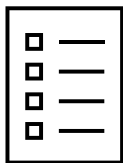
Agenda voor deze workshop



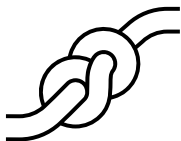
Kennismakingsrondje



Innovatieproces en korte uitleg HUME



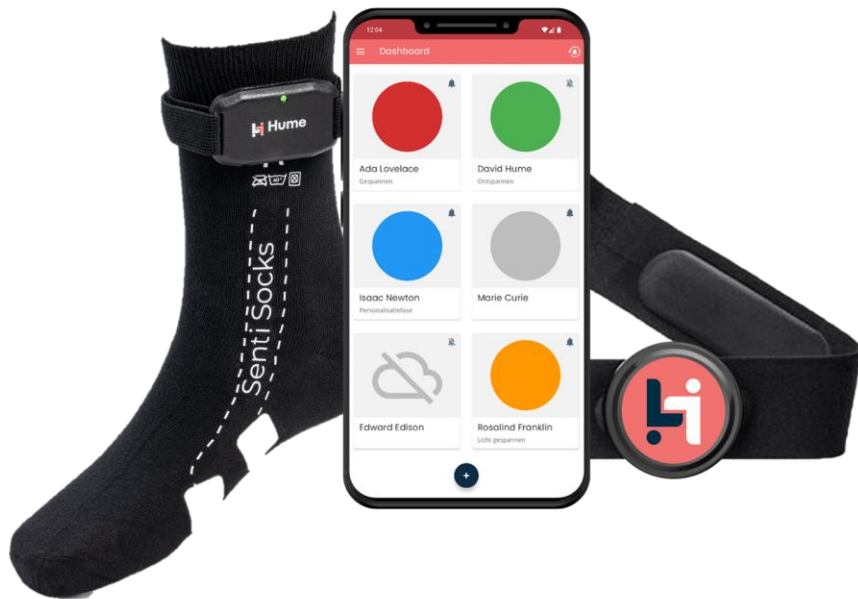
Geleerde lessen



Open eindjes



Innovatieproces en wat is HUME?



Fase 1

Indienen vraag / innovatie idee



Innovatie: pilotproces



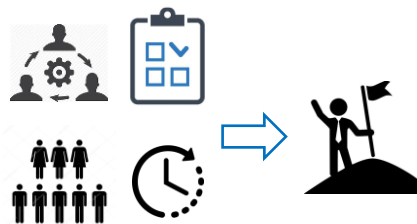
Fase 2

- Vraagverdieping: analyse innovatievraag
- Advies: pilootopbouw
- Advies: interventies
- Zorgcasus (cliënt / pro)



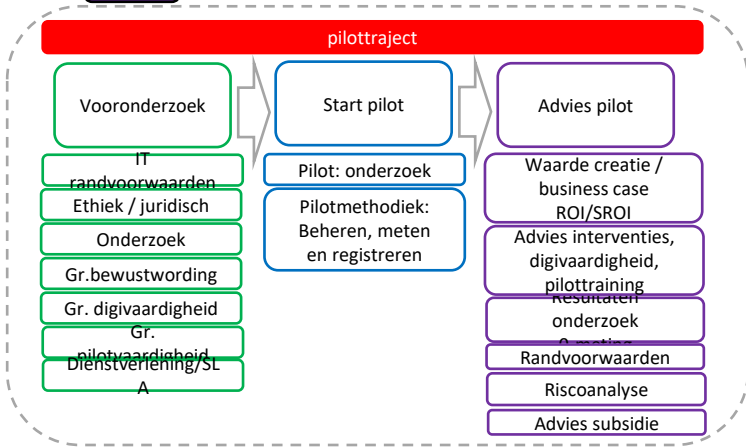
Fase 3

- Innovation board (IB)**
Bepaling pilot zwaarte:
1) strategisch
2) tactisch (zwaar)
- Keuze: opdrachtgever Vooronderzoeken
- Allocatie resources
 - Planning / prioriteit
 - Borging



Fase 4

Pilot / onderzoekstraject



- Fase 5**
- overdracht:
- Innovatie >> directie (verantwoording)
 - Volledig advies

ipse
de bruggen

Indienen vraag /
innovatie idee



Innovatie: pilotproces

IDEATION

Fase 2

Vraagverdieping:
analyse innovatievraag

Advies: pilotopbouw

Advies: interventies

Zorgcasus (cliënt / pro)



Scoping



Onder-
zoeken



Samenwerken
professionals



Casus,
pilotplan

Innovatie proces – budget Innovatie / zorg / subsidie

Innovatie: pilotproces

Borging en zwaarteweging

Fase 3

Innovation board (IB)

Bepaling pilot zwaarte:

- 1) strategisch
- 2) tactisch (zwaar)

Keuze: opdrachtgever
Vooronderzoeken

Allocatie resources

Planning / prioriteit

Borging



Directie,
opdrachtgever



Samenwerking,
professional



Randvoorwaarde,
prioriteit,
plannen



Tijd, bemensing



Doel,
prioriteit,
borging

Innovatie proces – budget Innovatie / zorg / subsidie

Innovatie: pilotproces

PILOTPROCES



Fase 4

Pilot / onderzoekstraject

pilottraject

Vooronderzoek

Start pilot

Advies pilot

IT randvoorwaarden

Ethiek / juridisch

Onderzoek

Gr.bewustwording

Gr. digivaardigheid

Gr. pilotvaardigheid

Dienstverlening/SLA

Pilot: onderzoek

Pilotmethodiek:
Beheren, meten en
registreren

Waarde creatie /
business case
ROI/SROI

Advies interventies,
digivaardigheid,
pilottraining

Resultaten onderzoek
0-meting

Randvoorwaarden

Risicoanalyse

Advies subsidie



Onderzoek



Risico's



BU-case



Interventies



Opstellen advies

ipse
de bruggen

Innovatie proces – budget Innovatie / zorg / subsidie

Innovatie: pilotproces



Fase 5

overdracht:

Van innovatie
naar (zorg)directie
1-kostenplaats
2-verantwoording

Volledig advies



Innovatie proces – budget Innovatie / zorg / subsidie

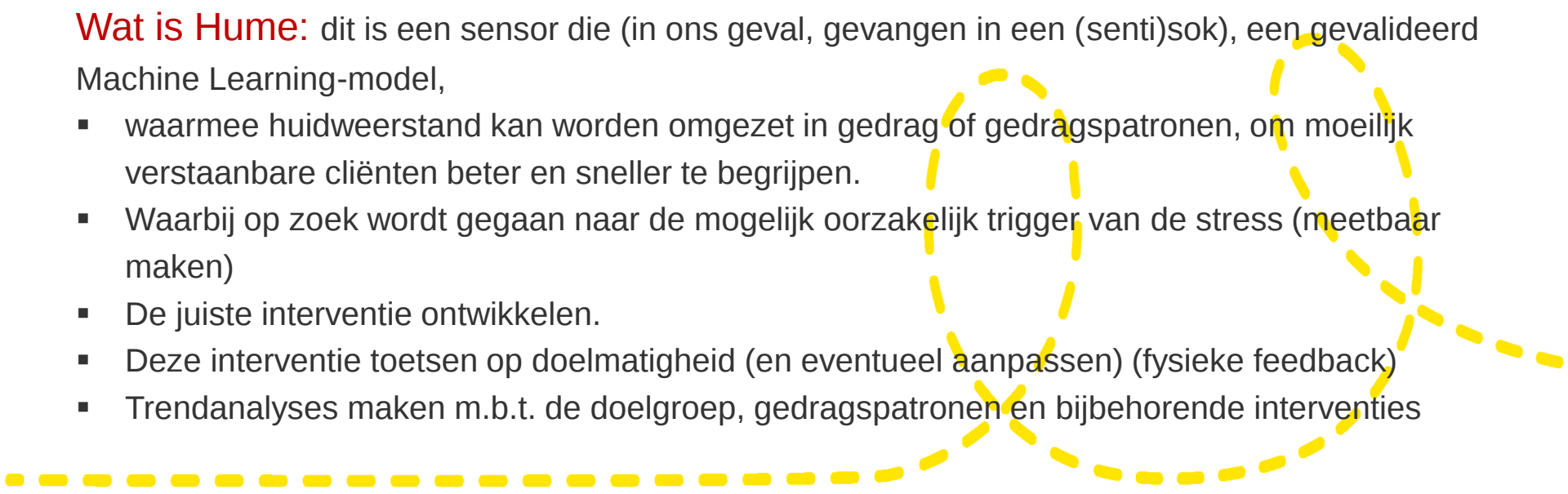
De eerste stap: de HUME introductie kunstmatige intelligentie IdB

Introductie:

Kunstmatige intelligentie binnen het zorgproces, met de Hume.

- Om de organisatie te laten wennen aan kunstmatige intelligentie, het anders leren **denken en werken**.
- Werken met data, kan zorgen voor het sneller begrijpen van de cliënten (met onbegrepen gedrag)

Wat is Hume: dit is een sensor die (in ons geval, gevangen in een (senti)sok), een gevalideerd Machine Learning-model,

- waarmee huidweerstand kan worden omgezet in gedrag of gedragspatronen, om moeilijk verstaanbare cliënten beter en sneller te begrijpen.
 - Waarbij op zoek wordt gegaan naar de mogelijk oorzakelijk trigger van de stress (meetbaar maken)
 - De juiste interventie ontwikkelen.
 - Deze interventie toetsen op doelmatigheid (en eventueel aanpassen) (fysieke feedback)
 - Trendanalyses maken m.b.t. de doelgroep, gedragspatronen en bijbehorende interventies
- 
- A decorative yellow dashed line graphic is positioned on the right side of the slide. It starts as a horizontal line at the bottom, then curves upwards and to the right, forming a series of overlapping loops that resemble a stylized 'S' or a path, before ending as a horizontal line at the top right.

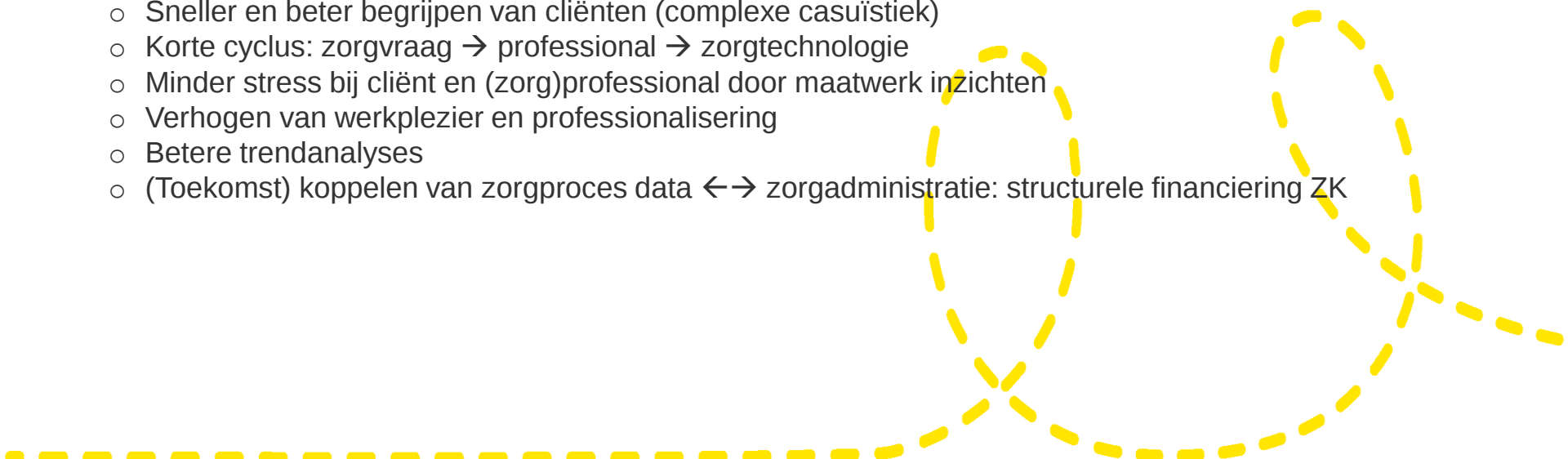
Implementatie: Hume

Acties:

- Implementatie Hume (inrichten), trainen medewerkers, vormgeven zorgproces (+ beleid)
- Inrichten beheer Hume (Expertisecentrum)
- Inrichten technologische ondersteuning Hume → servicedesk
- Contractuele overeenkomsten realiseren, AVG toetsing

Beoogde effecten:

- Sneller en beter begrijpen van cliënten (complexe casuïstiek)
- Korte cyclus: zorgvraag → professional → zorgtechnologie
- Minder stress bij cliënt en (zorg)professional door maatwerk inzichten
- Verhogen van werkplezier en professionalisering
- Betere trendanalyses
- (Toekomst) koppelen van zorgproces data ↔ zorgadministratie: structurele financiering ZK

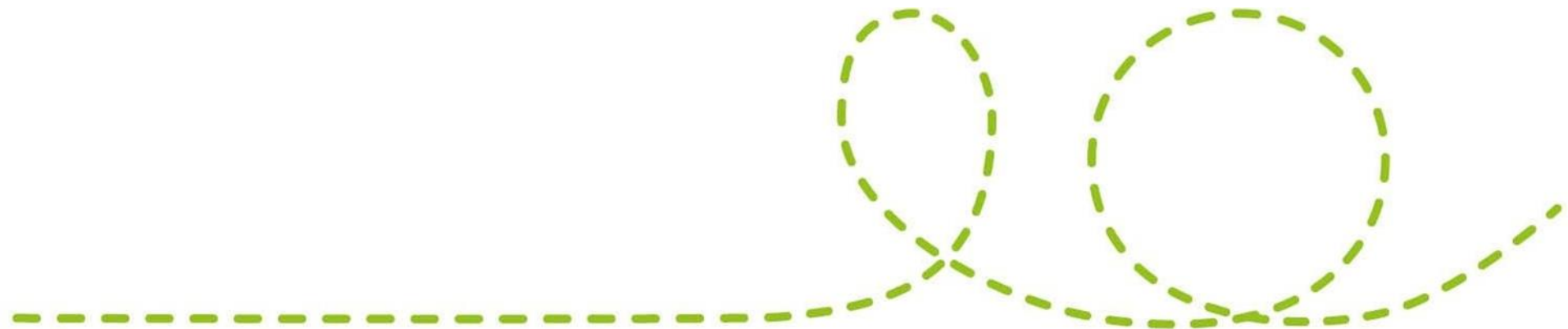


Geleerde lessen



Meerwaarde van de HUME

- Het structureel gebruik van HUME draagt bij aan de **kwaliteit van leven** van de cliënt en **werkplezier / vermindering werkdruk** van de werknemer
- HUME is een onderdeel van hoe wij om willen gaan met hulpmiddelen t.b.v. **stressregulering**
- HUME is een leidend voorbeeld voor de **data ondersteunende zorg** ambities



De HUME

Hoe hebben wij de zorgprofessionals meegenomen om de HUME uit te proberen?

**Informatie-
voorziening**

**Behandel-
instrument**

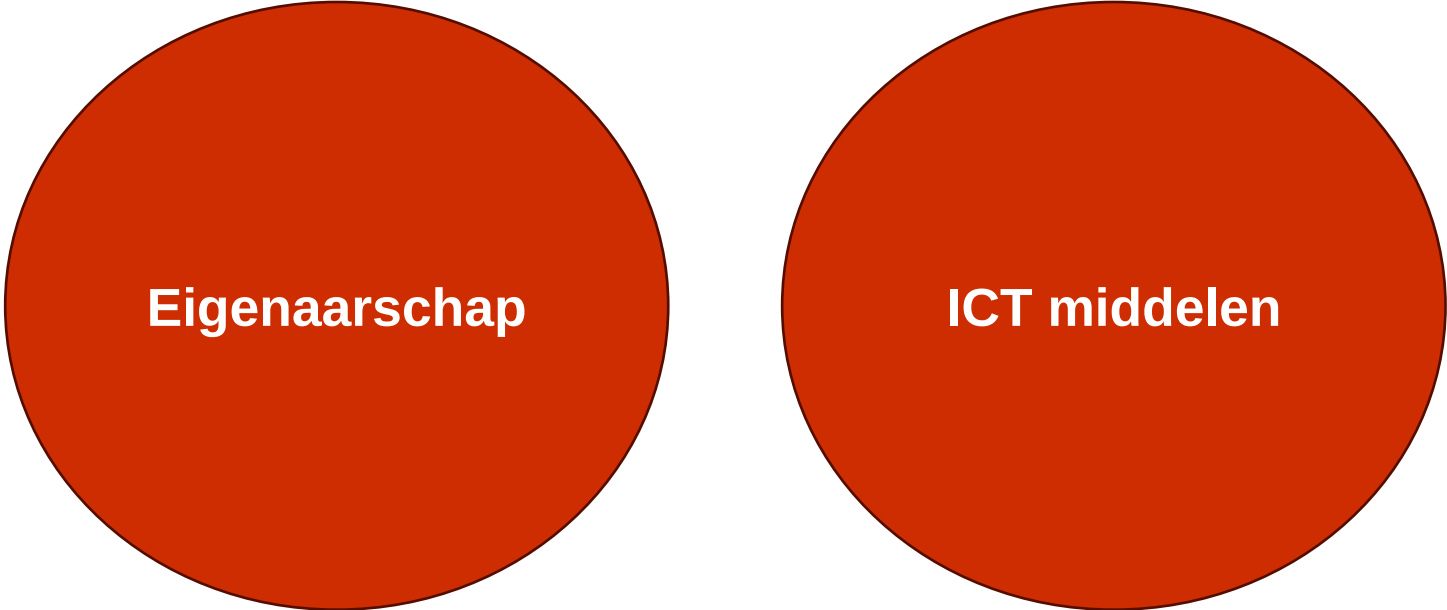
Commitment

**Onder-
steuning**

**Discipline
en stabiliteit**

De HUME

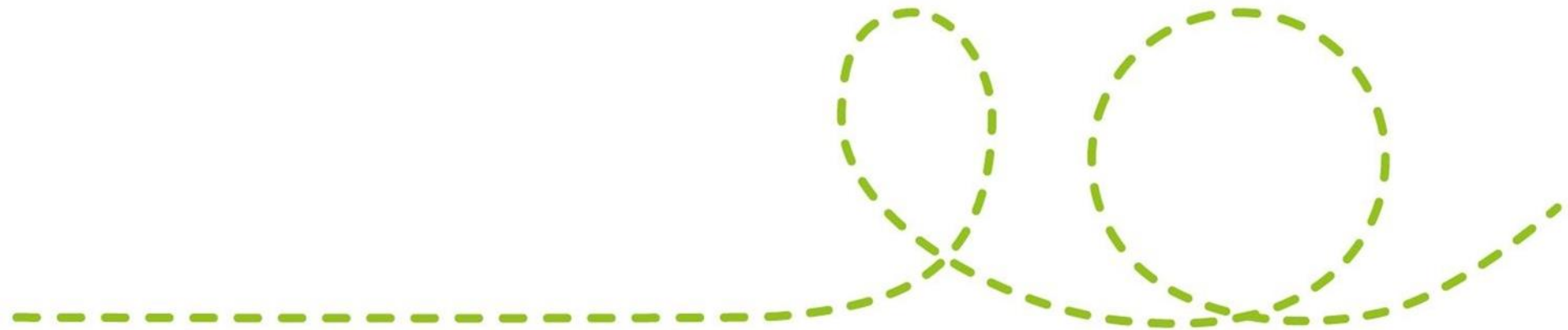
Tegen welk obstakels kwamen wij tegen in het proces?



Eigenaarschap

ICT middelen

Open eindjes



Hoe nu verder

- Pilot goed afgerond – implementatieproces loopt nog

Overdracht

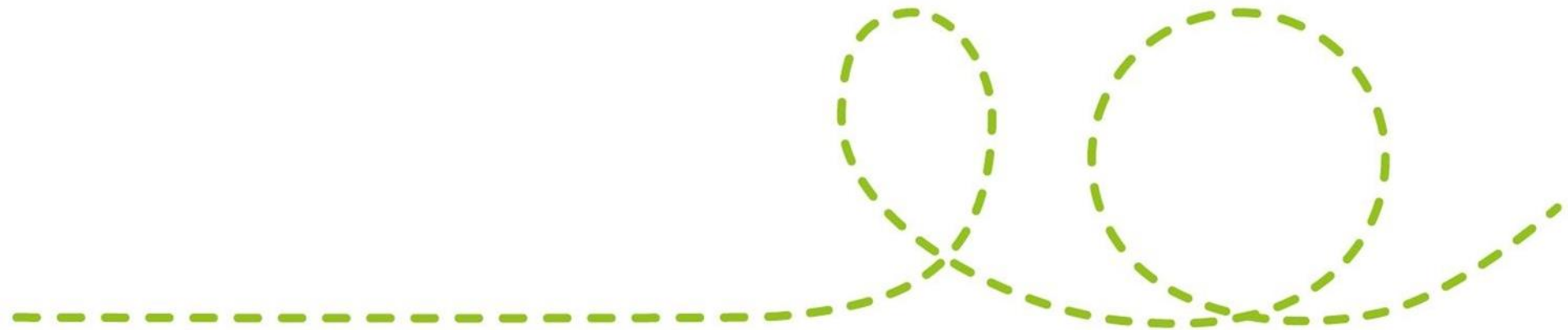
Financiering

Beheer

**IV
infrastructuur**

**Interne
onder-
steuning**

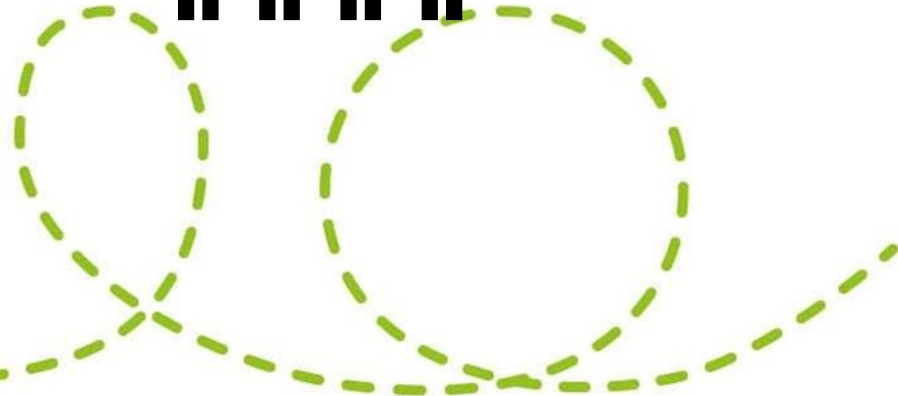
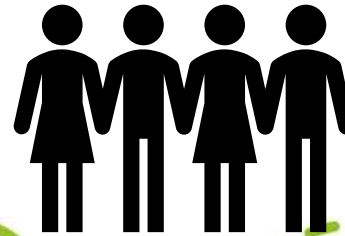
Denk mee!



De casus

- De ICT infrastructuur/ catalogus binnen jouw organisatie is niet toereikend voor de technologie die er ingezet wordt.

→ Hoe los jij dit op?



- <https://www.menti.com/>
- Code: 6450 5759



Nog vragen?



Welke tools zet jij in binnen de beheersorganisatie rondom innovatie?

30 responses



Welke mogelijkheden zie jij voor de interne ondersteuning van technologie?

Key users

Tech coaches

Vaste coaches en
servicedesk

Digicoaches en key users

Gezamenlijke
servicedesk.

Escape rooms

Adoptieadviseurs
Inspiratiesessies op
locaties
Zorgtechambassadeurs

Floortje
inzetten
Gecombineerd
servicepunt

Welke mogelijkheden zie jij voor de interne ondersteuning van technologie?

Support door cliënten

Digiloodsen (uit het zorgproces voor ondersteuning), SD voor cliënten, helpdesk voor medewerkers

Integratie met PDCA - Innovatiecoaches. Toegankelijk communicatieplatform (weinig tekst)

Coaches die deels in de zorg blijven werken en daarnaast ondersteuners/trainers

Proeftuinen, heldere afspraken vooraf, herziening beheerorganisatie.

Scheiding ict en functioneel beheer

Bloemetjes water geven en mensen tijd geven om leuke dingen te doen. Minder in structuren stoppen maar wel regie regelen

