

**Branche Viewer
Gehandicaptenzorg
Kwartaal 2025-3**

Zekeringstraat 17A
1014 BM Amsterdam
(020) 422 97 71
info@vernet.nl
www.vernet.nl





	Managementsamenvatting	3
1.	Verzuimontwikkeling	4
2.	Ontwikkeling meldingsfrequentie en gemiddelde duur	5
3.	Verzuim naar leeftijd	6
4.	Leeftijdsopbouw	7
5.	Verzuim naar duurklasse	8
6.	Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)	9
7.	Verzuim naar deeltijdklasse	10
8.	Verzuim naar grootteklasse	11
9.	Verzuim naar salarisklasse	12
10.	Verzuimkosten	13
11.	Instroom en uitstroom	14
12.	Verzuim naar regio	15
13.	Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)	16-17
	Bijlages (tabellen)	18-26
	Begrippenlijst	27
	Verantwoording/Colofon	28



Kwartaalcijfers

In kwartaal 3 van 2025 is het verzuimpercentage in de gehandicaptenzorg 7,88. Dat is een stijging ten opzichte van kwartaal 3 in 2024 (7,62), waarbij het middellang (15 t/m 91 dagen) en lang verzuim (92 t/m 365 dagen) toenemen.

Voortschrijdende jaarcijfers

In het derde kwartaal van 2025 (voortschrijdend) komt het verzuimpercentage uit op 8,38. Dat is een stijging ten opzichte van een jaar geleden (8,26). Deze wordt vooral veroorzaakt door een toename van het lang verzuim (92 t/m 365 dagen).

Als we naar leeftijdsklasse kijken, dan zien we de verzuimstijging terug bij de werknemers in de leeftijd van 26 tot 45 jaar. In de groep van 26 t/m 35 jaar neemt naast het lang (92 t/m 365 dagen) ook het extra lang verzuim (366 t/m 730 dagen) toe. Bij de werknemers van 36 t/m 45 jaar is alleen het lang verzuim (92 t/m 365 dagen) omhoog gegaan.

De verschillen in verzuimontwikkeling per leeftijdsklasse zien we ook terug in de totale verzuimkosten, het aandeel van werknemers boven 45 jaar in de totale verzuimkosten neemt af en het aandeel van de jongere werknemers neemt toe.

Zorgbreed verzuimpercentage

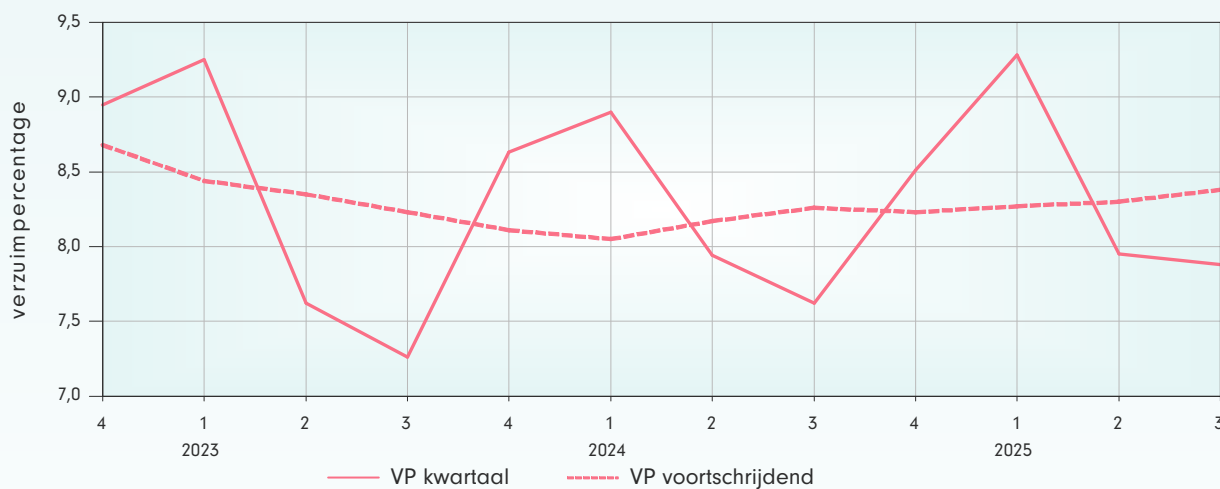
Zorgbreed is het verzuimpercentage in het derde kwartaal van 2025 (voortschrijdend) 7,91. Dat is een stijging vergeleken met de 7,86 van een jaar eerder. Deze stijging zien we terug in de gehandicaptenzorg en de VVT. In de GGZ en in de algemene ziekenhuizen is het verzuim nagenoeg gelijk gebleven.

* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn



Verzuimontwikkeling

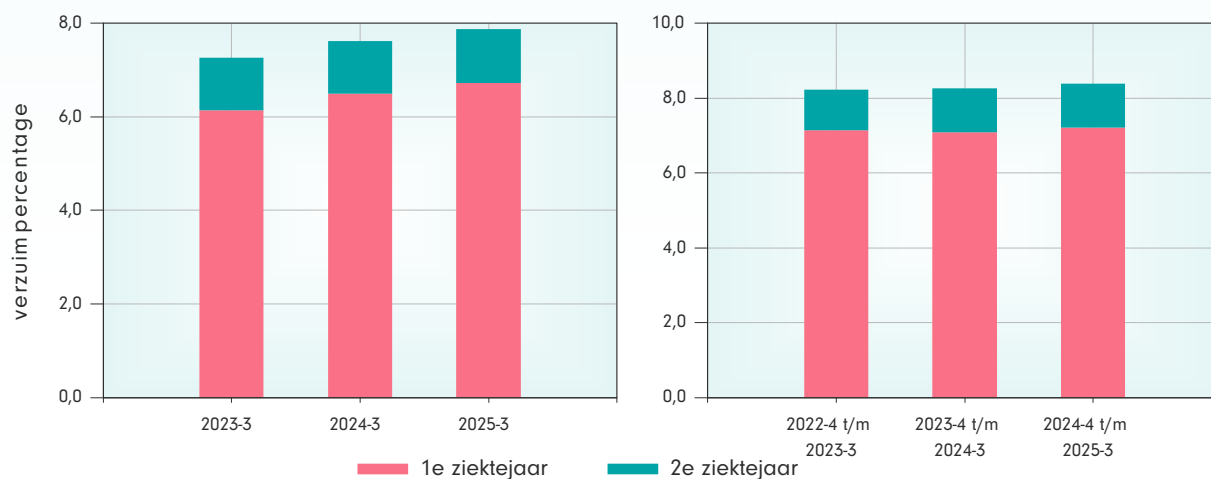
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Het verzuimpercentage in de branche over het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is 8,38. Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim met 0,12 procentpunt gestegen.

Het verzuimpercentage in de branche in het derde kwartaal van 2025 is 7,88. Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim met 0,26 procentpunt gestegen.

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen en voortschrijdend jaren

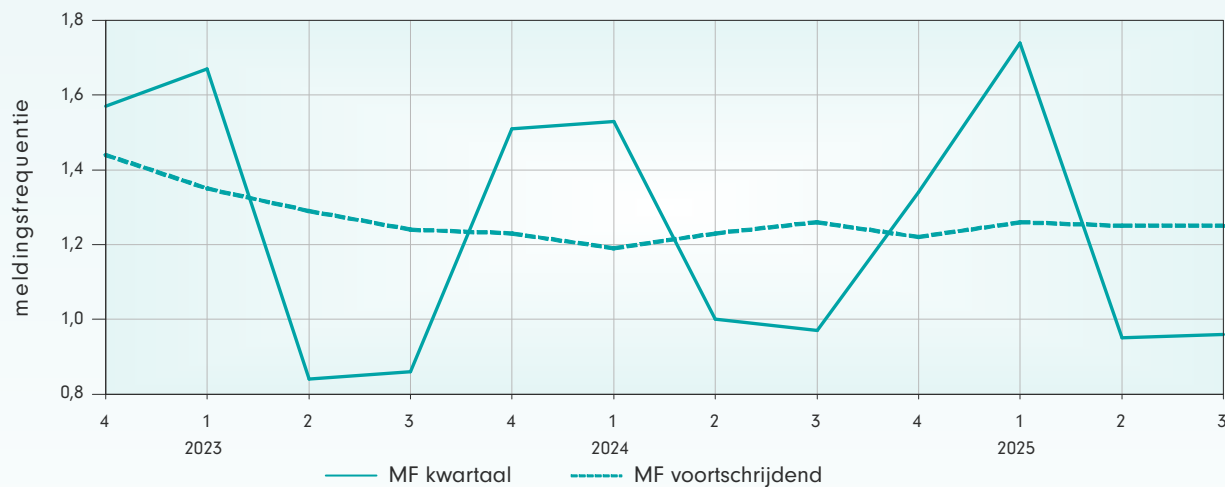


Over het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is het verzuim in het tweede ziektejaar (1,16) nagenoeg gelijk gebleven aan vorig jaar (1,17).



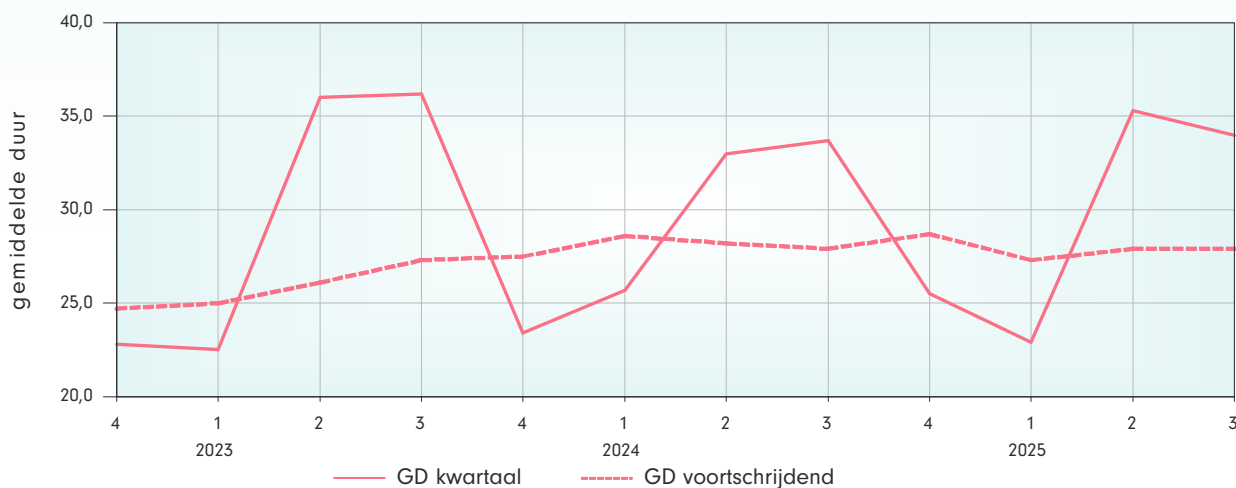
Ontwikkeling meldingsfrequentie en gemiddelde duur

Grafiek 2.1 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar



De meldingsfrequentie over het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is 1,25. Dat is (nagenoeg) gelijk aan één jaar geleden.

Grafiek 2.2 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

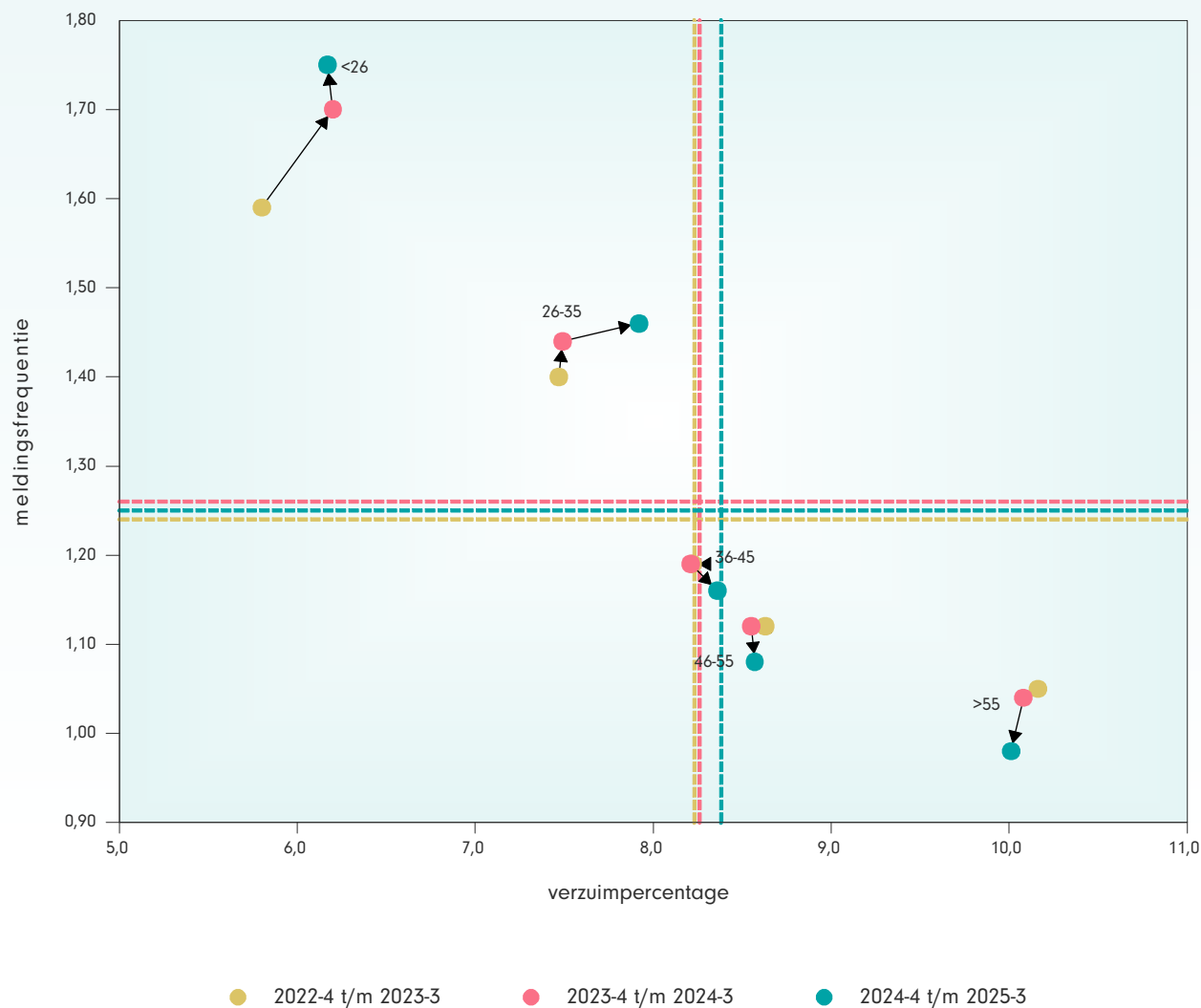


De gemiddelde duur over het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is 27,90. Dat is (nagenoeg) gelijk aan één jaar geleden.



Verzuim naar leeftijd

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche

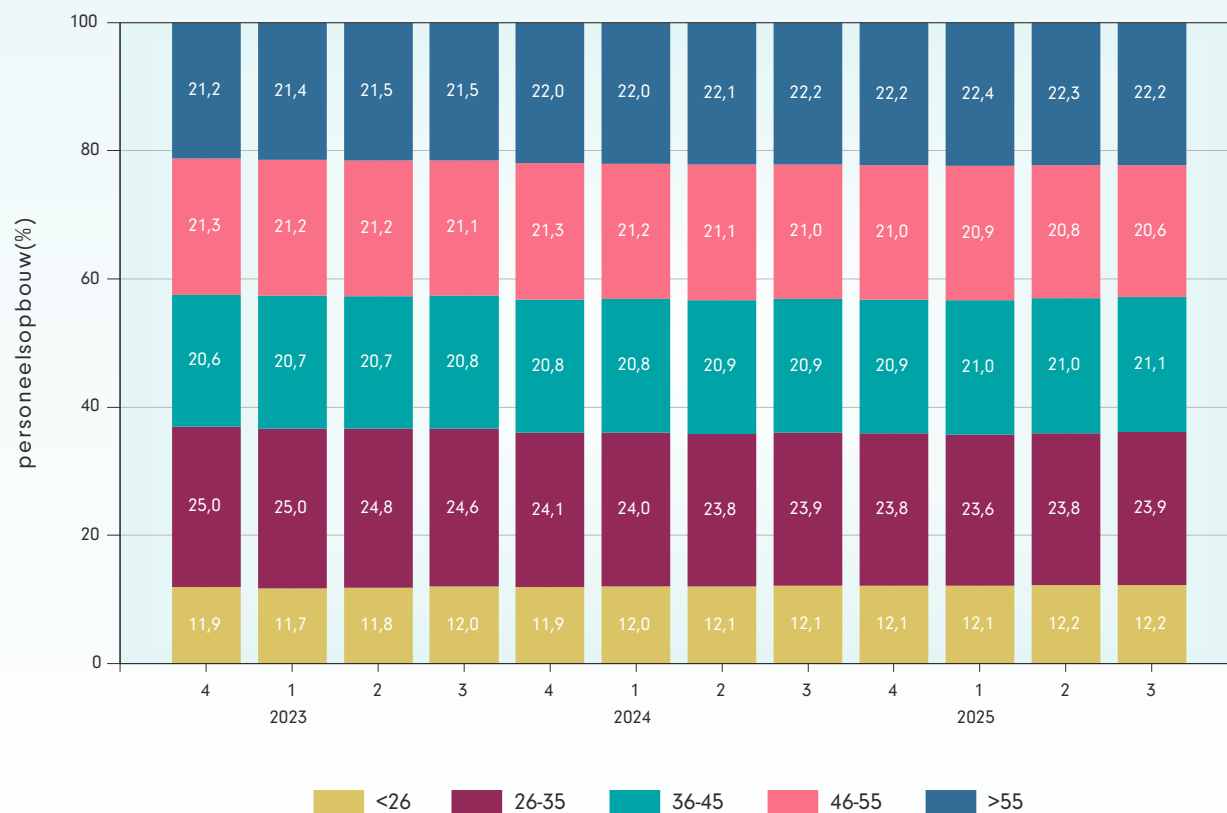


Het totale verzuimpercentage in het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is gestegen, dat zien we terug in de leeftijdsklassen 26-35 en 36-45.

De totale meldingsfrequentie is (nagenoeg) gelijk gebleven. De meldingsfrequentie in de leeftijdsklasse <26 is gestegen.



Grafiek 5.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar



Het aandeel werknemers in de leeftijdsklasse 46-55 is (nagenoeg) gelijk aan een jaar eerder.

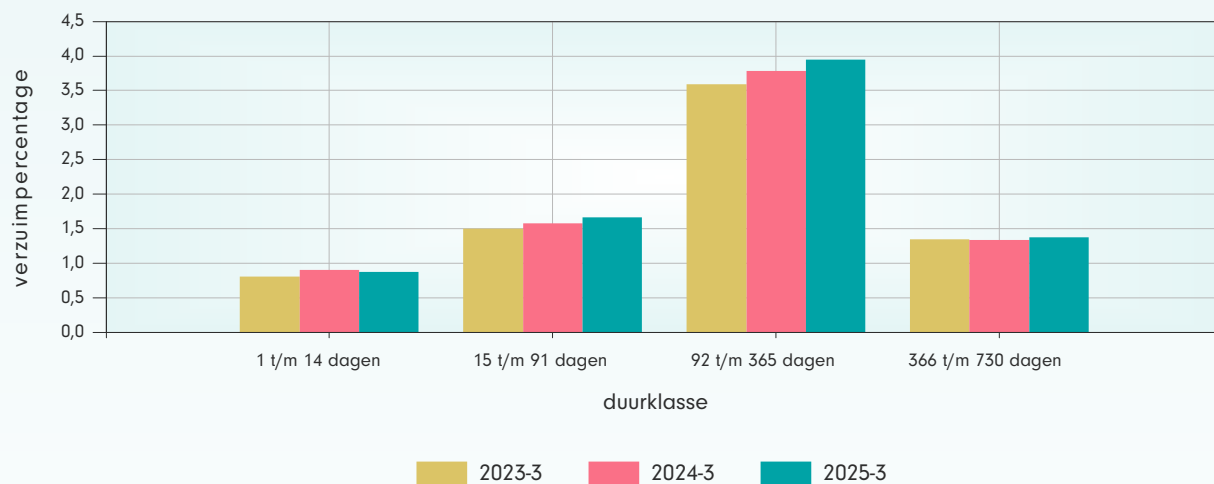
Het aandeel werknemers in de leeftijdsklasse >55 is (nagenoeg) gelijk aan een jaar eerder.

Bovenstaande grafiek geeft de personeelsopbouw naar leeftijd weer. Bij analyse naar categorieën, zoals leeftijdsklassen, is het altijd belangrijk om te realiseren hoe groot de betreffende categorie is. Grote categorieën met relatief veel werknemers hebben meer impact op het totaal dan kleine categorieën.



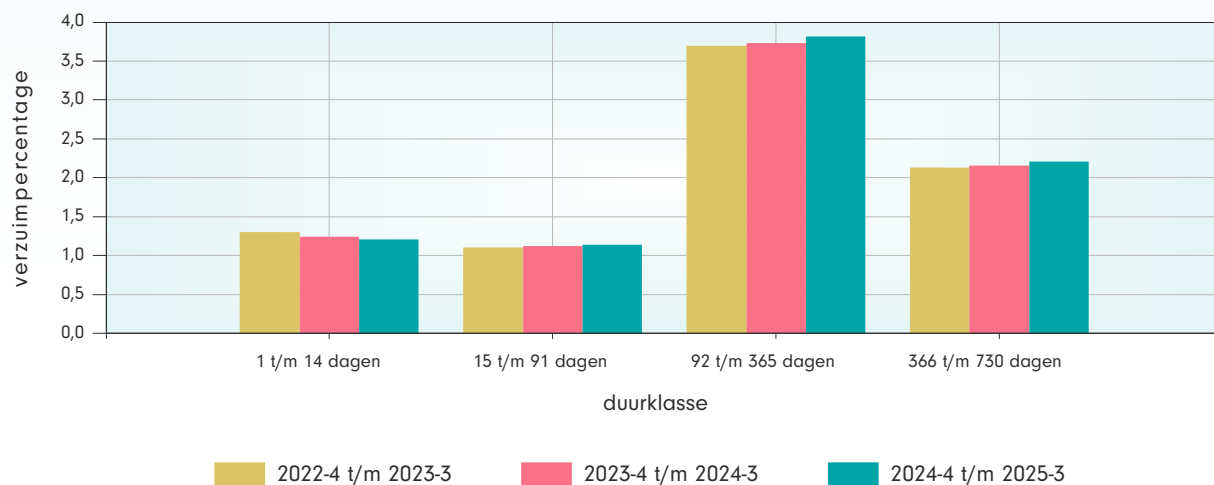
Verzuim naar duurklasse

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



In het derde kwartaal van 2025 steeg het verzuim, dat zien we terug in twee van de vier duurklassen.

Grafiek 6.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar

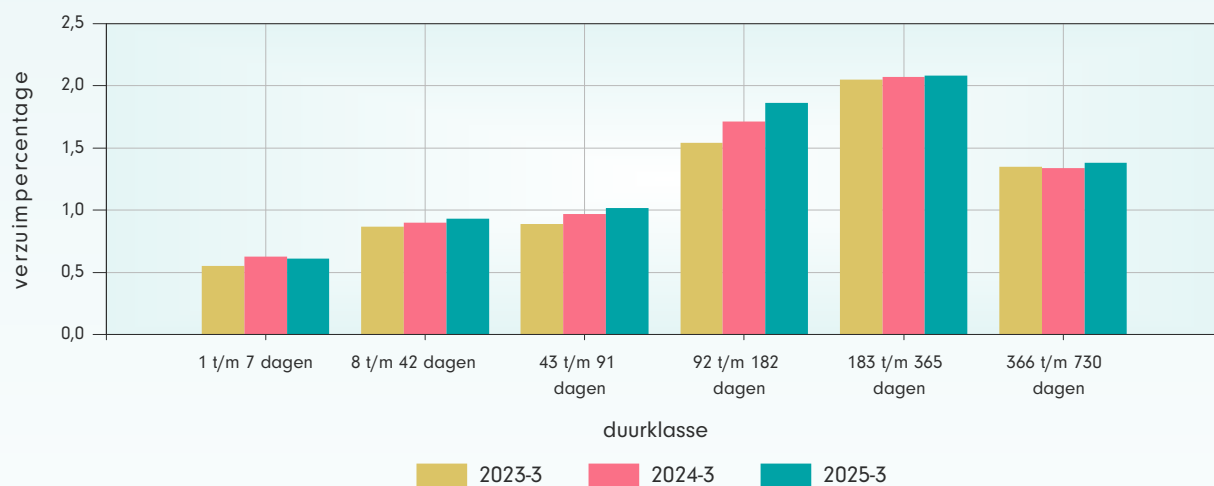


In het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 steeg het verzuim, dat zien we terug in één van de vier duurklassen.

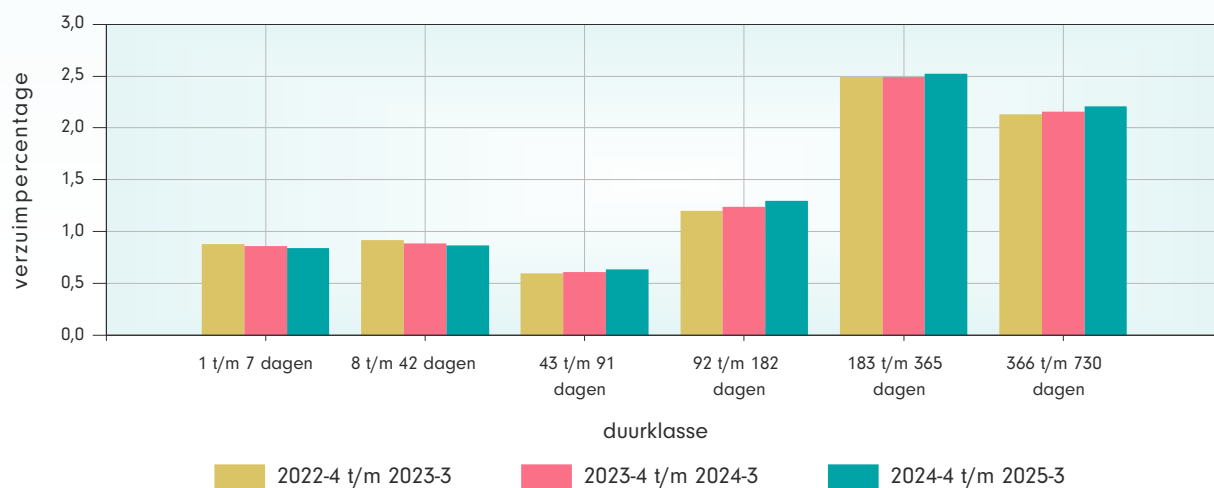


Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



Grafiek 7.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar





Verzuim naar deeltijdklasse

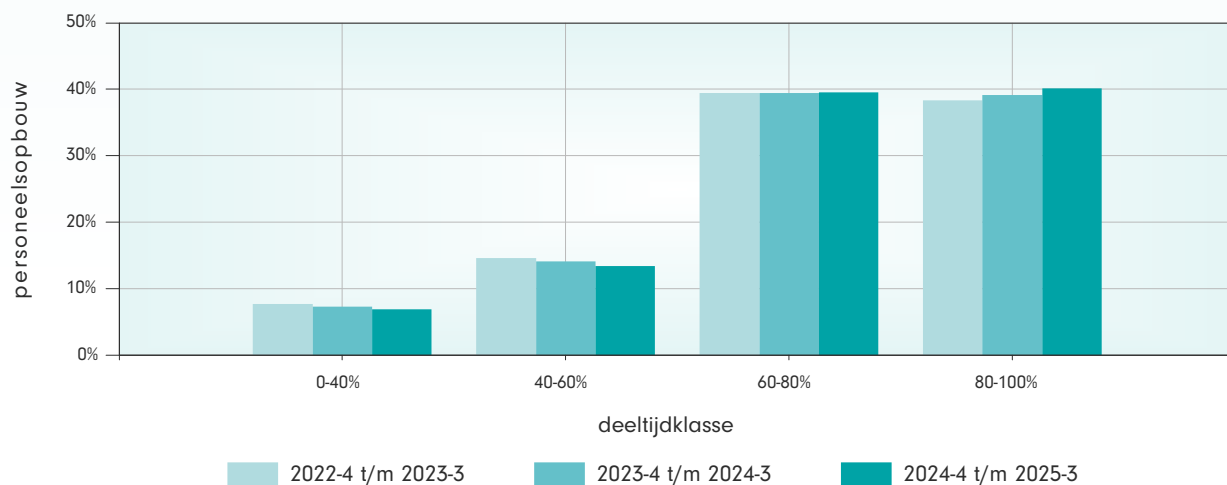
Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar



Het totale verzuim is gestegen in het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3.

Dit zien we terug in alle deeltijdklassen.

Grafiek 8.2 Personeelsopbouw naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

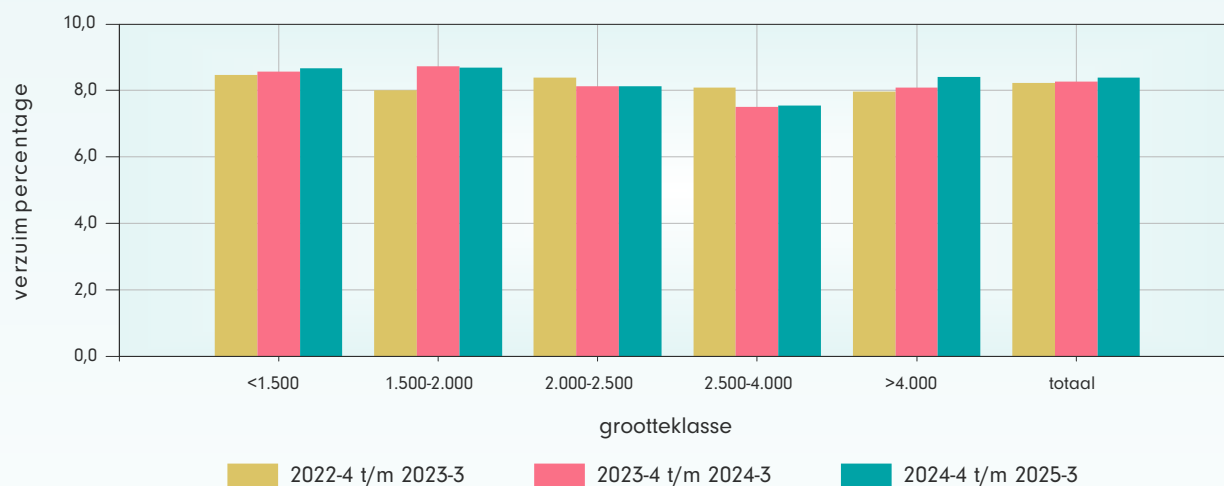


Het verzuim in de deeltijdklassen 40-60% en 60-80% is het hoogst. In deze twee groepen werkt in totaal 53% van de werknemers.



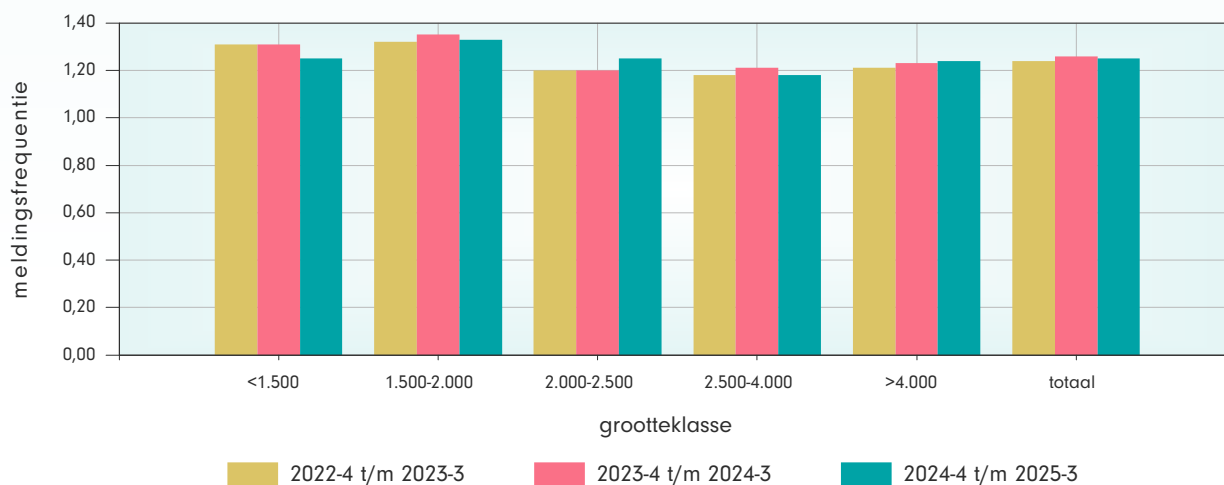
Verzuim naar grootteklasse

Grafiek 9.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar



Het totale verzuim is gestegen in het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3, dat zien we terug in twee van de vijf grootteklassen.

Grafiek 9.2 Meldingsfrequentie naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

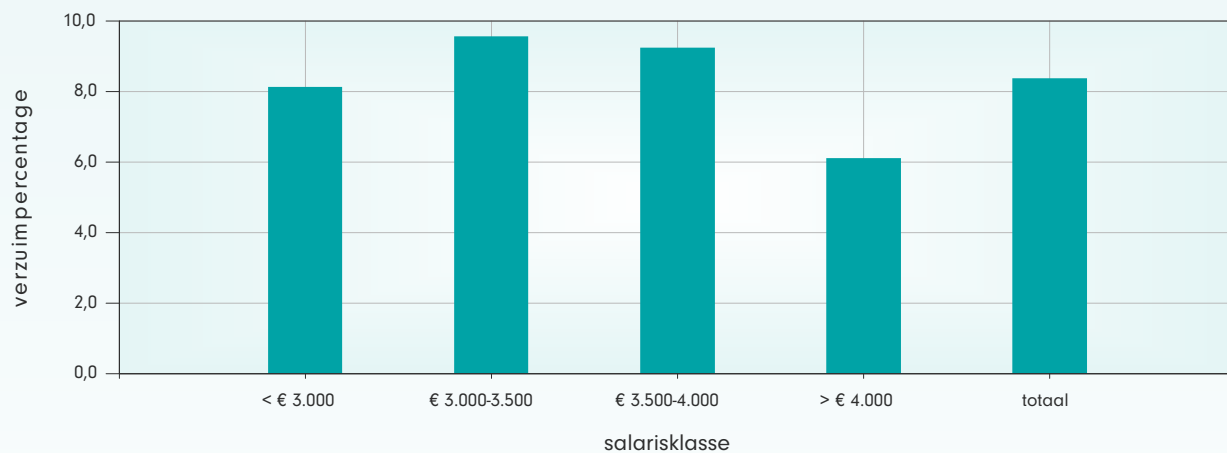


In het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 bleef de totale meldingsfrequentie (nagenoeg) gelijk.



Verzuim naar salarisklasse

Grafiek 10.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar



Grafiek 10.2 Meldingsfrequentie naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

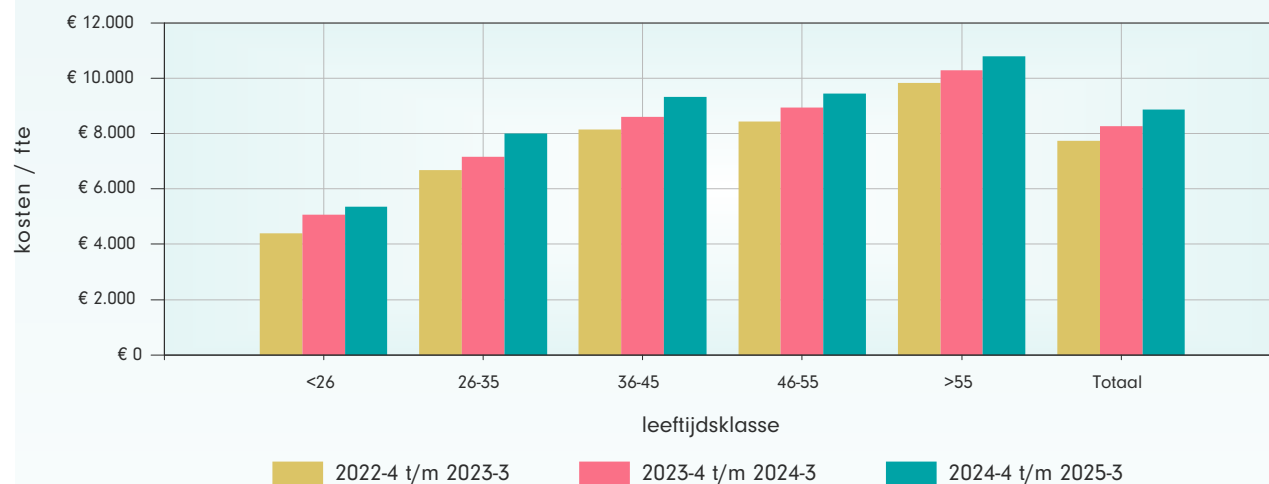


(bij verzuim en meldingsfrequentie naar salarisklasse tonen we alleen de huidige periode. Gezien de jaarlijkse stijgingen van de salarissen is geen goed vergelijk met eerdere jaren mogelijk)



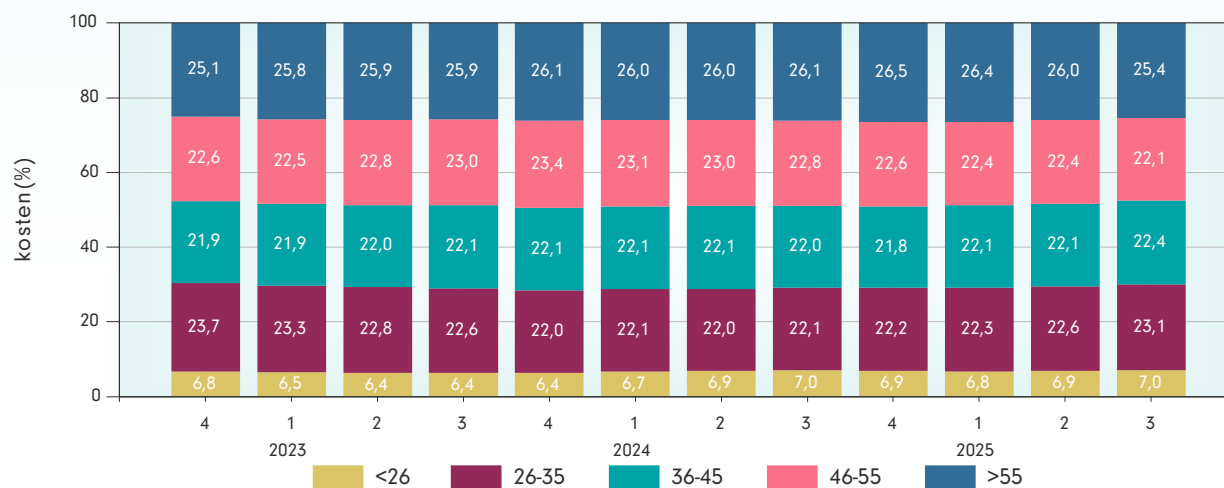
Verzuimkosten

Grafiek 11.1 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Bij alle leeftijdsklassen zien we een toename van de totale verzuimkosten per FTE.

Grafiek 11.2 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

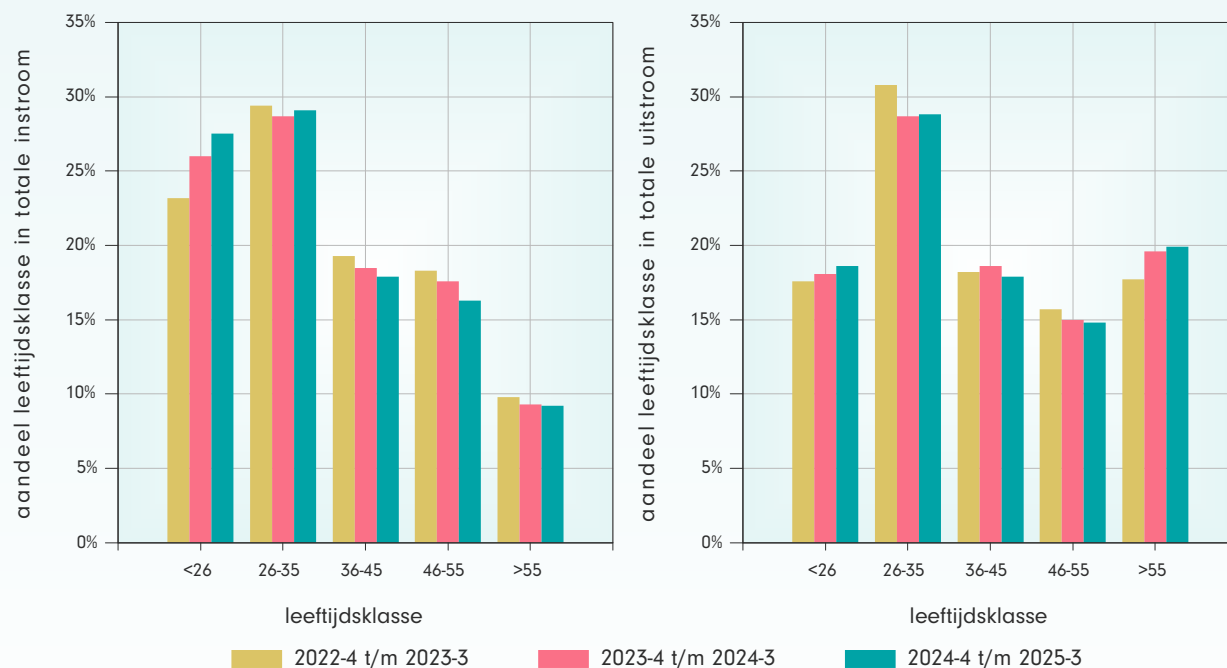


De leeftijdsklasse boven 55 jaar heeft het grootste aandeel in de totale verzuimkosten.



Instroom en uitstroom

Grafiek 12.1 Aandeel leeftijdsklasse in totale in- en uitstroom



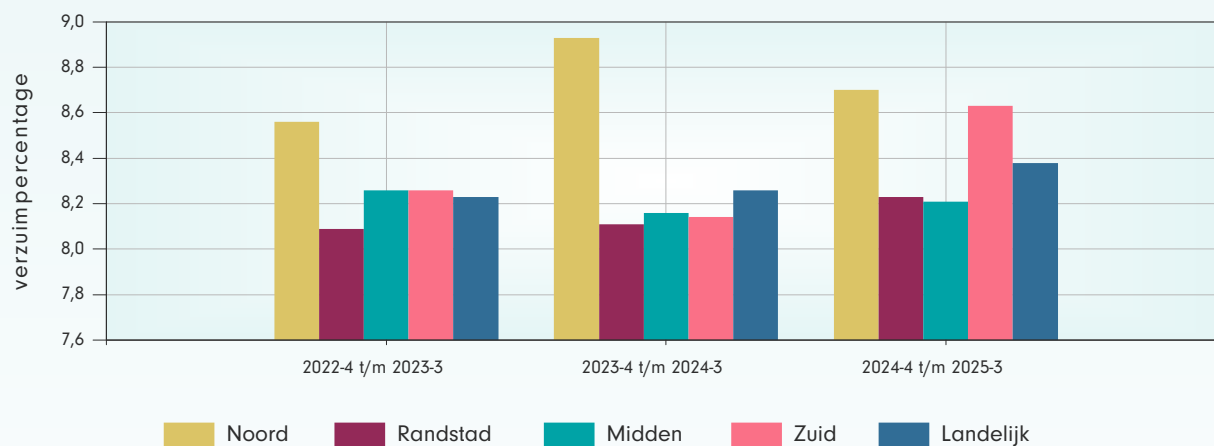
De totale instroom is 5,9. De totale uitstroom is 5,8. Vorig jaar was de totale instroom 5,8 en de totale uitstroom 6,2.

Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroombestand geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft. Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen. De totale in- en uitstroom zijn telkens op 100% gesteld en vervolgens onderverdeeld naar leeftijdscategorieën. Interne mobiliteit wordt niet meegeteld.



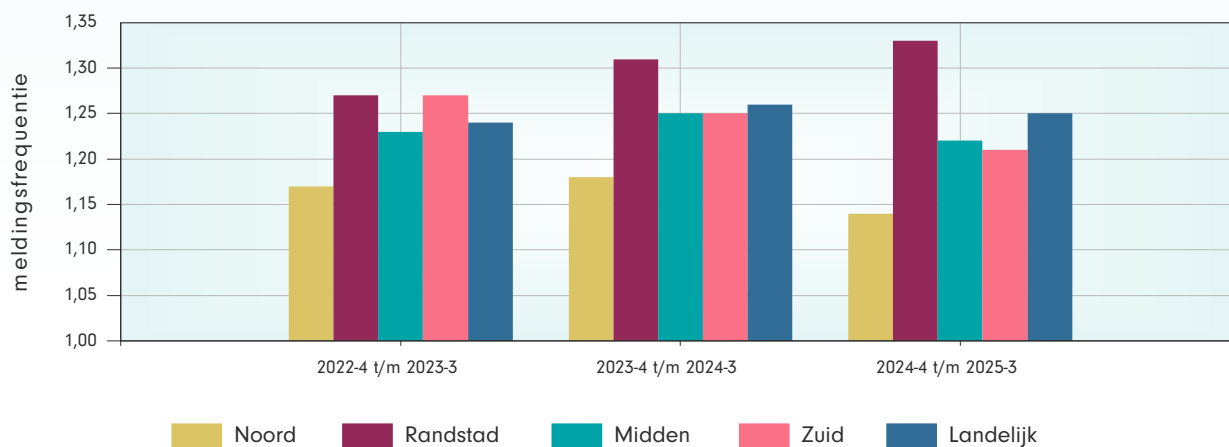
Verzuim naar regio

Grafiek 13.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar



In het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is het verzuimpercentage in regio Noord met 8,70 het hoogst.

Grafiek 13.2 Meldingsfrequentie naar regio per voortschrijdend jaar

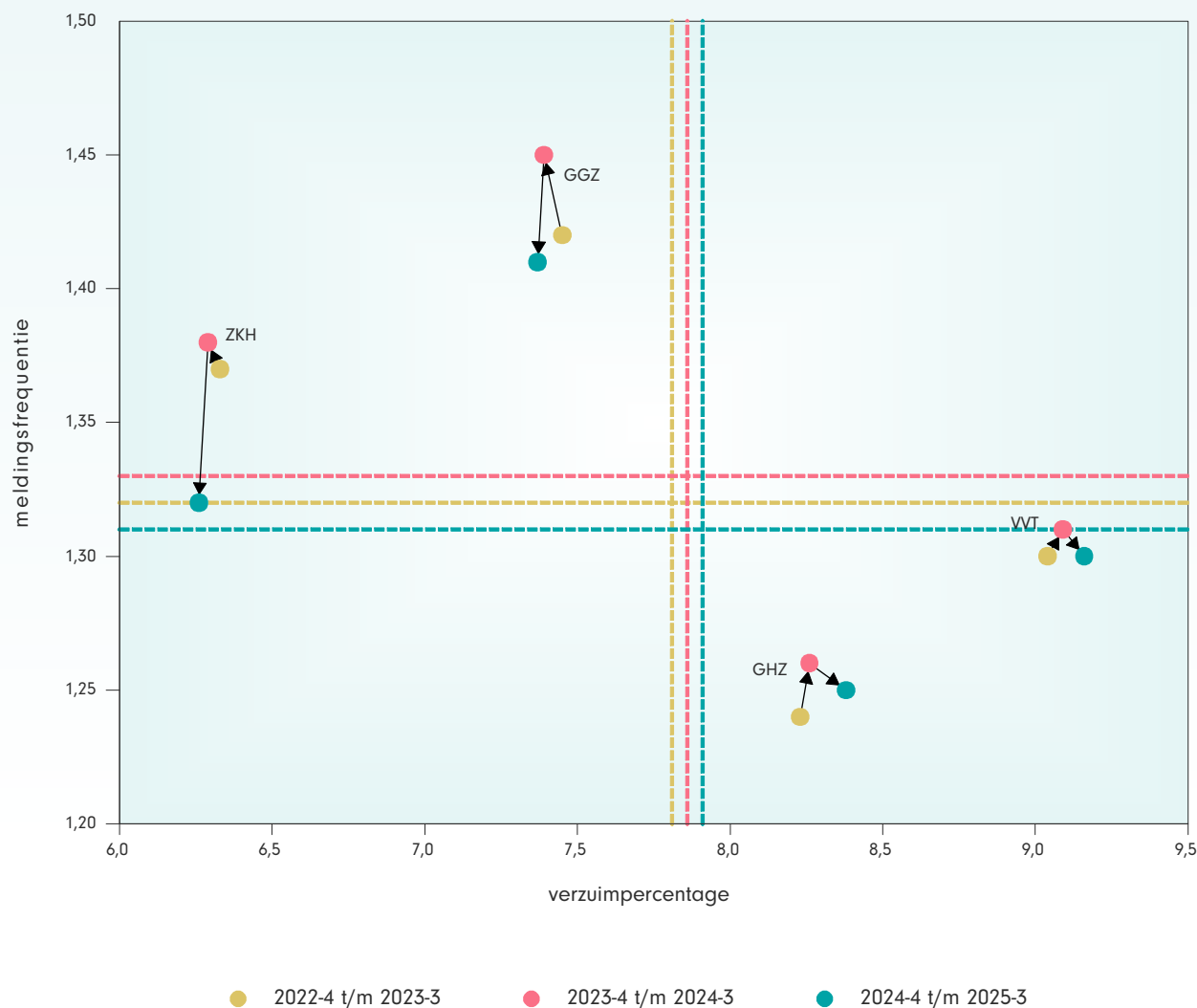


In het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3 is de meldingsfrequentie in regio Randstad met 1,33 het hoogst.



Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Grafiek 14.1 Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar



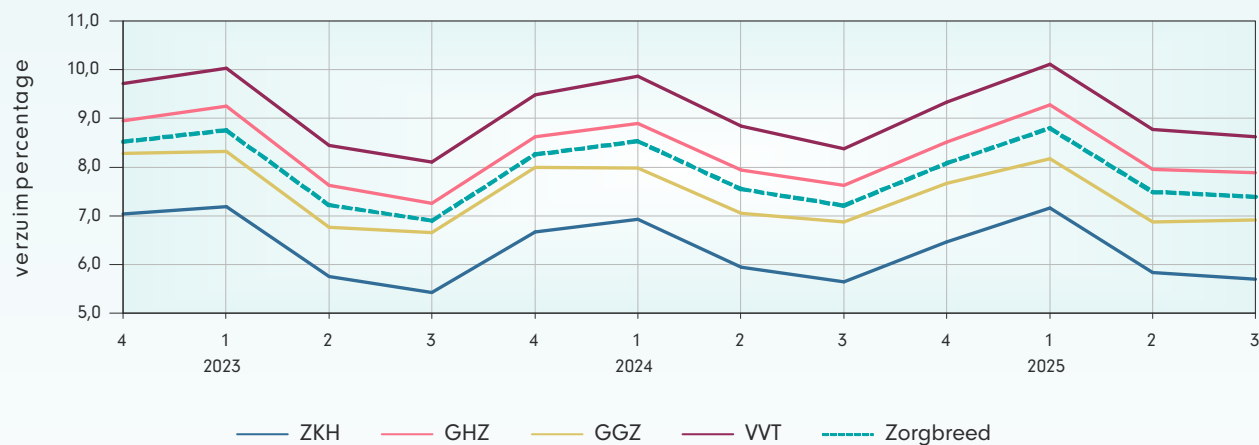
Het verzuim is (nagenoeg) gelijk gebleven in de branches Algemene Ziekenhuizen en Geestelijke Gezondheidszorg en gestegen in de branches Gehandicaptenzorg en VVT.

De meldingsfrequentie is (nagenoeg) gelijk gebleven in de branches Gehandicaptenzorg, Geestelijke Gezondheidszorg en VVT en gedaald in de branche Algemene Ziekenhuizen.



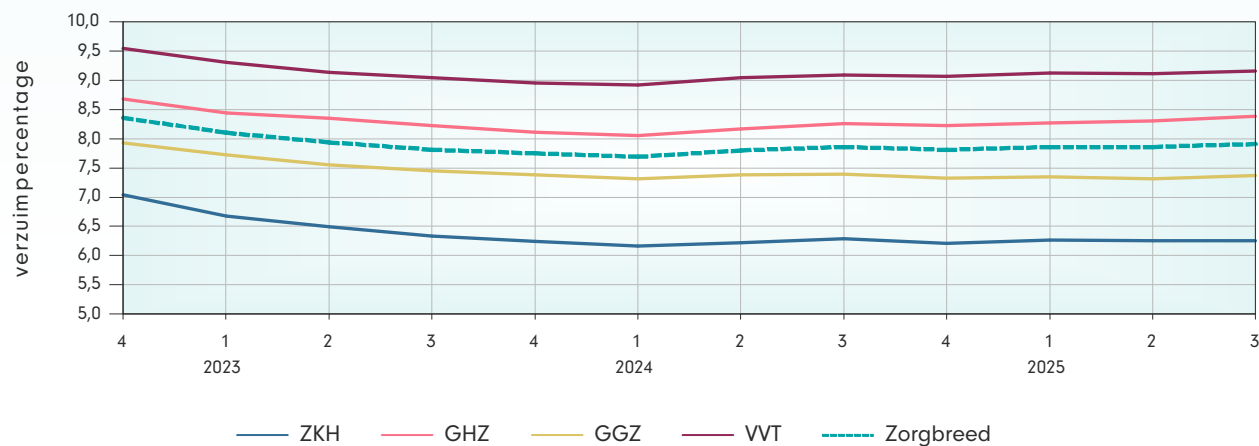
Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Grafiek 14.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Zorgbreed is het verzuimpercentage 7,39 in het derde kwartaal van 2025. Vergeleken met een jaar geleden is dit een stijging van 2%.

Grafiek 14.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar



Zorgbreed is het verzuimpercentage 7,91 in het voortschrijdend jaar 2024-4 t/m 2025-3. Een jaar geleden kwam het uit op 7,86.





Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2022-4	7,91	1,05	8,95
2023-1	8,16	1,09	9,25
2023-2	6,50	1,12	7,62
2023-3	6,14	1,12	7,26
2023-4	7,42	1,20	8,63
2024-1	7,68	1,21	8,90
2024-2	6,77	1,17	7,94
2024-3	6,49	1,13	7,62
2024-4	7,37	1,15	8,51
2025-1	8,07	1,20	9,28
2025-2	6,79	1,17	7,95
2025-3	6,73	1,15	7,88

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2022-1 t/m 2022-4	7,68	1,00	8,68
2022-2 t/m 2023-1	7,43	1,02	8,44
2022-3 t/m 2023-2	7,30	1,05	8,35
2022-4 t/m 2023-3	7,15	1,08	8,23
2023-1 t/m 2023-4	6,98	1,13	8,11
2023-2 t/m 2024-1	6,90	1,16	8,05
2023-3 t/m 2024-2	6,98	1,18	8,17
2023-4 t/m 2024-3	7,09	1,17	8,26
2024-1 t/m 2024-4	7,07	1,15	8,23
2024-2 t/m 2025-1	7,11	1,16	8,27
2024-3 t/m 2025-2	7,15	1,16	8,30
2024-4 t/m 2025-3	7,22	1,16	8,38

Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	MF	GD
2022-4	1,57	22,8
2023-1	1,67	22,5
2023-2	0,84	36,0
2023-3	0,86	36,2
2023-4	1,51	23,4
2024-1	1,53	25,7
2024-2	1,00	33,0
2024-3	0,97	33,7
2024-4	1,34	25,5
2025-1	1,74	22,9
2025-2	0,95	35,3
2025-3	0,96	34,0

Voortschrijdend jaar	MF	GD
2022-1 t/m 2022-4	1,44	24,7
2022-2 t/m 2023-1	1,35	25,0
2022-3 t/m 2023-2	1,29	26,1
2022-4 t/m 2023-3	1,24	27,3
2023-1 t/m 2023-4	1,23	27,5
2023-2 t/m 2024-1	1,19	28,6
2023-3 t/m 2024-2	1,23	28,2
2023-4 t/m 2024-3	1,26	27,9
2024-1 t/m 2024-4	1,22	28,7
2024-2 t/m 2025-1	1,26	27,3
2024-3 t/m 2025-2	1,25	27,9
2024-4 t/m 2025-3	1,25	27,9



Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	5,80	6,20	6,17
26 t/m 35 jaar	7,47	7,49	7,92
36 t/m 45 jaar	8,22	8,21	8,36
46 t/m 55 jaar	8,63	8,55	8,57
56 jaar en ouder	10,16	10,08	10,01
totaal	8,23	8,26	8,38

Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	1,59	1,70	1,75
26 t/m 35 jaar	1,40	1,44	1,46
36 t/m 45 jaar	1,19	1,19	1,16
46 t/m 55 jaar	1,12	1,12	1,08
56 jaar en ouder	1,05	1,04	0,98
totaal	1,24	1,26	1,25

Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-1 t/m 2022-4	2022-2 t/m 2023-1	2022-3 t/m 2023-2	2022-4 t/m 2023-3	2023-1 t/m 2023-4	2023-2 t/m 2024-1	2023-3 t/m 2024-2	2023-4 t/m 2024-3	2024-1 t/m 2024-4	2024-2 t/m 2025-1	2024-3 t/m 2025-2	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	11,9%	11,7%	11,8%	12,0%	11,9%	12,0%	12,1%	12,1%	12,1%	12,1%	12,2%	12,2%
26 t/m 35 jaar	25,0%	25,0%	24,8%	24,6%	24,1%	24,0%	23,8%	23,9%	23,8%	23,6%	23,8%	23,9%
36 t/m 45 jaar	20,6%	20,7%	20,7%	20,8%	20,8%	20,8%	20,9%	20,9%	20,9%	21,0%	21,0%	21,1%
46 t/m 55 jaar	21,3%	21,2%	21,2%	21,1%	21,3%	21,2%	21,2%	21,0%	21,0%	20,9%	20,8%	20,6%
56 jaar en ouder	21,2%	21,4%	21,5%	21,5%	22,0%	22,0%	22,2%	22,2%	22,2%	22,4%	22,3%	22,2%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

2022-4 t/m 2023-3					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,61	0,99	2,45	0,75	5,80
26 t/m 35 jaar	1,40	0,98	3,35	1,74	7,47
36 t/m 45 jaar	1,23	1,04	3,73	2,22	8,22
46 t/m 55 jaar	1,19	1,19	3,92	2,33	8,63
56 jaar en ouder	1,16	1,33	4,58	3,10	10,16
totaal	1,30	1,11	3,70	2,13	8,23

2023-4 t/m 2024-3					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,60	1,11	2,57	0,92	6,20
26 t/m 35 jaar	1,35	1,02	3,45	1,67	7,49
36 t/m 45 jaar	1,17	1,01	3,76	2,26	8,21
46 t/m 55 jaar	1,15	1,17	3,87	2,38	8,55
56 jaar en ouder	1,09	1,31	4,55	3,13	10,08
totaal	1,24	1,12	3,73	2,16	8,26

2024-4 t/m 2025-3					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,63	1,13	2,49	0,92	6,17
26 t/m 35 jaar	1,38	1,08	3,63	1,83	7,92
36 t/m 45 jaar	1,13	1,04	3,92	2,26	8,36
46 t/m 55 jaar	1,07	1,13	4,05	2,33	8,57
56 jaar en ouder	1,02	1,34	4,44	3,22	10,01
totaal	1,21	1,14	3,82	2,21	8,38



Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per kwartaal

Duurklasse	2023-3	2024-3	2025-3
1 t/m 7 dagen	0,55	0,63	0,61
8 t/m 42 dagen	0,87	0,90	0,93
43 t/m 91 dagen	0,89	0,97	1,02
92 t/m 182 dagen	1,54	1,71	1,86
183 t/m 365 dagen	2,05	2,07	2,08
366 t/m 730 dagen	1,35	1,34	1,38
Totaal	7,26	7,62	7,88

Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per voortschrijdend jaar

Duurklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
1 t/m 7 dagen	0,88	0,86	0,84
8 t/m 42 dagen	0,92	0,89	0,87
43 t/m 91 dagen	0,60	0,61	0,64
92 t/m 182 dagen	1,20	1,24	1,30
183 t/m 365 dagen	2,49	2,49	2,52
366 t/m 730 dagen	2,13	2,16	2,21
Totaal	8,23	8,26	8,38

Verzuimpercentage en personeelssterkte naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Deeltijdklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
0-40%	6,56	6,11	6,23
40-60%	9,24	9,44	9,52
60-80%	8,89	9,09	9,29
80-100%	7,57	7,48	7,57
totaal	8,23	8,26	8,38

Personeelssterkte naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Deeltijdklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
0-40%	7,7%	7,3%	6,9%
40-60%	14,6%	14,1%	13,4%
60-80%	39,4%	39,5%	39,6%
80-100%	38,3%	39,1%	40,2%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%



Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
<1.500	8,47	8,56	8,67
1.500-2.000	8,01	8,74	8,69
2.000-2.500	8,39	8,13	8,12
2.500-4.000	8,09	7,51	7,55
>4.000	7,97	8,09	8,40
totaal	8,23	8,26	8,39

Meldingsfrequentie naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
<1.500	1,31	1,31	1,25
1.500-2.000	1,32	1,35	1,33
2.000-2.500	1,20	1,20	1,25
2.500-4.000	1,18	1,21	1,18
>4.000	1,21	1,23	1,24
totaal	1,24	1,26	1,25

Personeelssterkte naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
<1.500	30,0%	31,8%	33,4%
1.500-2.000	11,3%	13,4%	14,2%
2.000-2.500	21,8%	21,2%	16,0%
2.500-4.000	15,9%	12,4%	11,8%
>4.000	21,0%	21,3%	24,6%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2024-4 t/m 2025-3
< € 3.000	8,12
€ 3.000-3.500	9,56
€ 3.500-4.000	9,24
> € 4.000	6,11
totaal	8,38

Meldingsfrequentie naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2024-4 t/m 2025-3
< € 3.000	1,61
€ 3.000-3.500	1,39
€ 3.500-4.000	1,15
> € 4.000	0,86
totaal	1,25

Personeelssterkte naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2024-4 t/m 2025-3
< € 3.000	20,8%
€ 3.000-3.500	27,8%
€ 3.500-4.000	30,8%
> € 4.000	20,6%
totaal	100,0%

(bij verzuim en meldingsfrequentie naar salarisklasse tonen we alleen de huidige periode. Gezien de jaarlijkse stijgingen van de salarissen is geen goed vergelijk met eerdere jaren mogelijk)



Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	€ 4.401	€ 5.081	€ 5.355
26 t/m 35 jaar	€ 6.680	€ 7.156	€ 8.012
36 t/m 45 jaar	€ 8.139	€ 8.609	€ 9.321
46 t/m 55 jaar	€ 8.431	€ 8.932	€ 9.444
56 jaar en ouder	€ 9.832	€ 10.297	€ 10.790
totaal	€ 7.741	€ 8.259	€ 8.860

Instroom (%) en uitstroom (%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Aandeel leeftijdsklasse in totale instroom per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	23,2	26,0	27,5
26 t/m 35 jaar	29,4	28,7	29,1
36 t/m 45 jaar	19,3	18,5	17,9
46 t/m 55 jaar	18,3	17,6	16,3
56 jaar en ouder	9,8	9,3	9,2
totale instroom	6,9	5,8	5,9

Aandeel leeftijdsklasse in totale uitstroom per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
25 jaar en jonger	17,6	18,1	18,6
26 t/m 35 jaar	30,8	28,7	28,8
36 t/m 45 jaar	18,2	18,6	17,9
46 t/m 55 jaar	15,7	15,0	14,8
56 jaar en ouder	17,7	19,6	19,9
totale uitstroom	6,9	6,2	5,8



Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
Noord	8,56	8,93	8,70
Randstad	8,09	8,11	8,23
Midden	8,26	8,16	8,21
Zuid	8,26	8,14	8,63
Landelijk	8,23	8,26	8,38

Meldingsfrequentie naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
Noord	1,17	1,18	1,14
Randstad	1,27	1,31	1,33
Midden	1,23	1,25	1,22
Zuid	1,27	1,25	1,21
Landelijk	1,24	1,26	1,25

Personeelssterkte naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
Noord	16,3%	16,8%	14,5%
Randstad	43,5%	44,7%	41,8%
Midden	22,9%	21,6%	21,9%
Zuid	17,3%	16,8%	21,8%
Landelijk	100,0%	100,0%	100,0%



Zorgbreed: verzuim en meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
ZKH	6,33	6,29	6,26
GHZ	8,23	8,26	8,38
GGZ	7,45	7,39	7,37
VVT	9,04	9,09	9,16
zorgbreed	7,81	7,86	7,91

Meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar

Meldingsfrequentie	2022-4 t/m 2023-3	2023-4 t/m 2024-3	2024-4 t/m 2025-3
ZKH	1,37	1,38	1,32
GHZ	1,24	1,26	1,25
GGZ	1,42	1,45	1,41
VVT	1,30	1,31	1,30
zorgbreed	1,32	1,33	1,31

Zorgbreed: verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

Verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

2025-3				
Branche	1e zk- jaar	2e zk- jaar	Totaal	PS
ZKH	4,97	0,73	5,70	167.076
GHZ	6,73	1,15	7,88	111.806
GGZ	5,91	1,00	6,91	58.326
VVT	7,29	1,33	8,62	256.086
zorgbreed	6,32	1,07	7,39	593.293

Verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

2024-4 t/m 2025-3				
Branche	1e zk- jaar	2e zk- jaar	Totaal	PS
ZKH	5,51	0,74	6,26	166.399
GHZ	7,22	1,16	8,38	110.864
GGZ	6,36	1,01	7,37	57.788
VVT	7,85	1,31	9,16	253.747
zorgbreed	6,84	1,07	7,91	588.798



Verzuimpercentage (VP)

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

Verzuimkosten

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekgeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

Meldingsfrequentie (MF)

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

Gemiddelde duur (GD)

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

Voortschrijdend jaar

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

Duurklasse

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de duurklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één duurklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.



In de branche Gehandicaptenzorg zijn ongeveer 187 duizend werknemers werkzaam*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 127.437 werknemers geteld. Dit is 68% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,15% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 111.806 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

Vernet Viewer voor de branche GHZ verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van de Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg.

Productiedatum: 4 november 2025