

De kracht van HUME: Inzicht in spanning en gedrag

In de gehandicaptenzorg staat maatwerk centraal. Iedere cliënt heeft eigen behoeften en gedragingen, en het begrijpen van deze unieke patronen is belangrijk om bij te kunnen dragen aan het persoonlijk welzijn en de kwaliteit van leven. Met de HUME, een geavanceerd systeem dat spanning meet en patronen blootlegt, hebben zorgorganisaties een nieuwe manier in handen om cliënten en hun gedrag beter te begrijpen.

De HUME laat zien dat technologie een brug kan vormen tussen de beleving van de cliënt en de kennis van de begeleider. Door spanning in kaart te brengen en gerichte interventies toe te passen, kan de zorg beter aansluiten op de behoeften van de cliënt, wat leidt tot een betere kwaliteit van leven. De ervaringen uit de koplopersgroep van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) tonen aan dat de HUME een waardevolle toevoeging is aan de gehandicaptenzorg en de manier waarop we onbegrepen gedrag begrijpen en begeleiden.

Hier volgen enkele praktijkervaringen van verschillende zorgverleners binnen de koplopersgroep van de VGN.

De kracht van kleine overgangen

Een volwassen client met een licht verstandelijke beperking gaat er regelmatig op uit met haar moeder. Op de dagen van deze buitenactiviteiten merkte de begeleiding dat zij veel last had van spanning. Graag wilde het team beter begrijpen wat er aan de hand was en hoe hiermee om te gaan. Door de HUME in te zetten kwam in beeld dat de tijd die zij met haar moeder doorbracht juist veel ontspanning gaf en dat de spanning pas ontstond bij het binnenkomen in de woning na de activiteit. Je zag in de meetresultaten hele duidelijke piekmomenten. De overgang was voor haar te snel en te groot. De oplossing bleek verrassend eenvoudig: door haar eerst in haar eigen kamer te laten landen voordat ze de groep in ging ontstond veel minder spanning. De HUME hielp hier om gericht in te zoomen op waar het mis ging.

Een vieze boterham

Een cliënt ging altijd met plezier naar de dagbesteding, maar daar melden de teamleden dat er problemen ontstonden tijdens de lunch. De gedachte was dat de groep misschien te druk was. Door de HUME in te zetten werd inzichtelijk dat de spanning echt geconcentreerd was in het kwartier dat er gegeten werd. Wat bleek: de client vond zijn gesmeerde boterhammen niet lekker! Door deze gewoonte om gesmeerde boterhammen mee te geven aan te passen – voortaan bereidde hij zelf zijn lunch - verdwenen ook de lunchissues direct. Een eenvoudige, maar doeltreffende aanpassing van zijn dagelijkse routine.

Een nieuwe route naar rust

Een oudere man zonder taalgebruik en met een laag functioneringsniveau had veel spanning op dagen dat hij naar de dagbesteding was geweest. Het team twijfelde, was dagbesteding dan wel een goed idee geweest? Door de HUME in te zetten ontdekten ze dat de wandeling naar huis dagelijks veel stress met zich meebracht. De dagbesteding verliep zonder veel spanning, maar zodra hij richting huis ging, bouwde de spanning op. Ze zagen een duidelijke piek bij een specifiek kruispunt. Hoewel de precieze oorzaak onbekend bleef, werd een simpele oplossing gevonden: een andere route naar huis nemen. Hierdoor kon de man blijven genieten van zijn dagbesteding zonder de eerder ervaren stress bij thuiskomst.

De omgeving als sleutel tot rust

Hoeveel invloed de fysieke omgeving kan hebben bleek bij een client met autisme. Deze cliënt had een zeer minimalistische ingerichte kamer, waarvan de begeleiders dachten dat deze wellicht te sober was. De HUME is ingezet om de invloed te bekijken van aanpassingen in deze omgeving. Wat bleek, de spanning steeg zodra de kamer uitgebreider werd ingericht. De HUME toonde aan dat een rustige omgeving daadwerkelijk zijn spanning verlaagde, wat leidde tot een verbetering van zijn welzijn.

Automutilatie en onderliggende triggers

Voor een jonge man met een ernstige verstandelijke beperking en automutilerend gedrag, bood HUME inzicht in een patroon dat eerder onzichtbaar was. Zijn zelfbeschadigend gedrag deed zich rond eetmomenten voor, waardoor men vooral keek naar deze momenten. In de meetresultaten werd ontdekt dat de spanning juist vóór het eten opbouwde, tijdens een verzorgingsmoment dat hij als onprettig ervoer. Door dit moment aan te passen en duidelijker te structureren, nam de spanning af en verminderde het automutilerende gedrag. Bijkomend voordeel van de inzet van de HUME was dat het de professionals wonen en dagbesteding dichterbij elkaar bracht, wat de samenwerking verbeterde.

HUME als brug tussen beleving en data

Naast deze specifieke casussen heeft de HUME een bredere impact op de manier waarop teams samenwerken en communiceren. De data-analyse helpt om patronen te herkennen en interventies effectiever in te zetten. Ook biedt het een objectieve basis om gesprekken over cliëntgedrag en ondersteuningsbehoeften te voeren. Dit zorgt ervoor dat beslissingen niet alleen gebaseerd zijn op observaties en intuïtie, maar ondersteund worden door objectieve metingen.