

Functieprofiel

Commissielid bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg op voordacht van de brancheorganisatie in de zorgsector

Functieomschrijving

Een commissielid is onderdeel van de commissie en heeft als taak het beslechten van een geschil door middel van een uitspraak, in goed overleg met de andere commissieleden. Het commissielid draagt bij vanuit zijn in de praktijk opgedane expertise in zijn sector of vakgebied. Tevens werkt de professional nauw samen met de medewerkers van het Bureau. Het commissielid heeft voldoende tijd om zaken te behandelen; in beginsel een tot twee dagdelen per maand.

De competenties in dit functieprofiel zijn opgemaakt met behulp van de TMA methode.

Algemeen uitgangspunt

Elke professional verbonden aan De Geschillencommissie werkt volledig onafhankelijk en onpartijdig. Dit betekent ook dat de professional in kwestie geen (neven)functies vervult die hiermee conflicteren. Zo mag een professional niet werkzaam zijn bij een van onze participerende consumenten- en branche/beroepsorganisaties of nauw verbonden aan een van deze organisaties (zoals een bestuurslid of lid van een commissie). Als professional verbonden aan onze organisatie heb je affiniteit met ons werkveld; de wereld van buitengerechtelijke geschilbeslechting.

Inhoudelijke competenties commissielid

Vakgerichtheid

Het commissielid heeft aantoonbare kennis en ervaring met de toepassing van de Wet zorg en dwang, opgedaan als specialist ouderengeneeskunde, arts VG, psychiater, gezondheidszorgpsycholoog of orthopedagoog-generalist, jurist of anderszins. Ten behoeve van de vervulling van zijn taak houdt het commissielid zich in elk geval op de hoogte van de ontwikkelingen op het terrein van het verlenen van zorg en onvrijwillige zorg aan psychogeriatrische en verstandelijk gehandicapte cliënten.

Een commissielid dat mede op basis van zijn hoedanigheid als zorgverlener is benoemd, is werkzaam in de ouderenzorg of gehandicaptenzorg. De benoeming eindigt een jaar na de datum waarop hij niet meer actief is in deze sector (bijvoorbeeld vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd). Een verlenging met 1 jaar is onder omstandigheden mogelijk.

Onafhankelijkheid en onpartijdigheid

Het commissielid neemt plaats in de commissie waarbij hij zonder vooringenomenheid op onafhankelijke en onpartijdige wijze zijn visie op de zaak geeft. Dat betekent dat het commissielid in de uitoefening van zijn functie tot een vrij oordeel kan komen, zonder daarbij instructies of aanbevelingen te krijgen van andere(n). In de beoordeling van het geschil weet het commissielid het perspectief van het vakgebied in te brengen, maar hij treedt niet op als 'vertegenwoordiger' van zijn sector of vakgebied. Het commissielid neemt op persoonlijke titel en daarmee zonder last of ruggespraak van de organisatie van waaruit hij is voorgedragen, plaats in de commissie vanwege zijn expertise uit het vakgebied.

Samenwerken

Het commissielid werkt samen met de andere leden van de commissie. Na beraad met de voorzitter en het andere commissielid, komt de uitspraak tot stand. Waar nodig is er ook tijdens de geschillenprocedure overleg en afstemming met collega's van het Bureau.

Flexibel

De Geschillencommissie is constant in beweging op inhoud en werkwijze. Soms leidt dit tot aanpassingen van, bijvoorbeeld, onze technische omgeving. Uiteraard wordt dit tijdig gemeld en zijn er instructies beschikbaar. Het commissielid deinst niet terug voor het leren van nieuwe dingen.

Oordeelsvorming

Het commissielid krijgt bij elke zaak stukken onder ogen en hoort partijen aan tijdens de zitting. Het is daarom belangrijk dat het commissielid dit weet te analyseren en hieraan relevante informatie weet te ontleen om tot een gedegen beslissing te komen. Het commissielid beschikt ook over voldoende tact om tijdens de mondelinge behandeling – samen met de andere leden van de commissie – op onpartijdige wijze vragen te stellen als dat voor het oordeel van de commissie van belang is. Het taalgebruik wordt daarbij aangepast aan het niveau van partijen (begrijpelijke taal).

Het commissielid komt in gezamenlijk overleg tot een gedegen oordeelsvorming van de commissie waarbij een meerderheid van stemmen geldt.

Vertrouwelijkheid

De door de commissie over de beslissing gehouden beraadslaging(en) en de argumenten die daarbij aan de orde zijn geweest, behoren tot het 'geheim van de raadkamer'. Daarover zijn zij naar buiten toe geheimhouding verplicht. De commissie treedt naar buiten toe als eenheid op. Dat wil zeggen dat door de leden van de commissie naar buiten geen kritiek wordt geleverd op de uitspraken, aan de totstandkoming waarvan men zelf heeft deelgenomen of die zijn opgesteld door een commissie waarvan men zelf geen deel heeft uitgemaakt. Dat geldt eveneens voor activiteiten op sociale media. De commissie heeft - buiten de mondelinge behandeling – ook geen contact met één van partijen.

Pers en media

Vanwege de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de commissie, heeft de commissie geen contact met de media. Vragen vanuit de pers en (sociale) media worden afgehandeld door het bureau van De Geschillencommissie.