



LIVE

SHL NIEUWS

Laatste **zorg**nieuws hoor je hier het eerst

EXCLUSIEF

Oeps, wat nu? Dilemma's bij informatiebeveiliging in de zorg. (Inge & Wendie) | Oeps, wat nu?



Heeren Loo



Digitaal gegijzeld

Cyberaanval legt cliëntsystemen van zorginstelling plat: *"Alle hens aan dek, we staan onder grote operationele druk."*



Datalek

Datalek bij zorggroep Op Maat doordat populaire notitie app ongemerkt grote hoeveelheden gevoelige cliëntinformatie lekt.



Computer bepaald

Tientallen cliënten kregen maandenlang onjuiste zorgadviezen door AI fout: *"Alle teams zijn teruggeschakeld naar handmatige beoordeling"*.

EXCLUSIEF

Tientallen cliënten kregen maandenlang onjuiste zorgadviezen door AI fout

Bij Zorggroep Op Maat zijn afgelopen maanden steeds meer foutieve zorgsignalen aan medewerkers verstrekt nadat het interne AI-systeem onverwachte afwijkingen vertoonde. Medewerkers merkten na verloop van tijd op dat de adviezen steeds meer afweken van het normale patroon. De instelling schakelde het systeem uit en startte een onderzoek. *“Het gaat hier om een zeer kwetsbare groep. Daarom nemen we geen enkel risico.”*



EXCLUSIEF



LIVE

SHL NIEUWS

Laatste **zorgnieuws** hoor je hier het eerst

EXCLUSIEF

Tientallen cliënten kregen maandenlang onjuiste zorgadviezen door AI fout: "We werken met een zeer kwetsbare groep. Alle teams



Nu jullie! Stap in de schoenen van onze crisismanagers

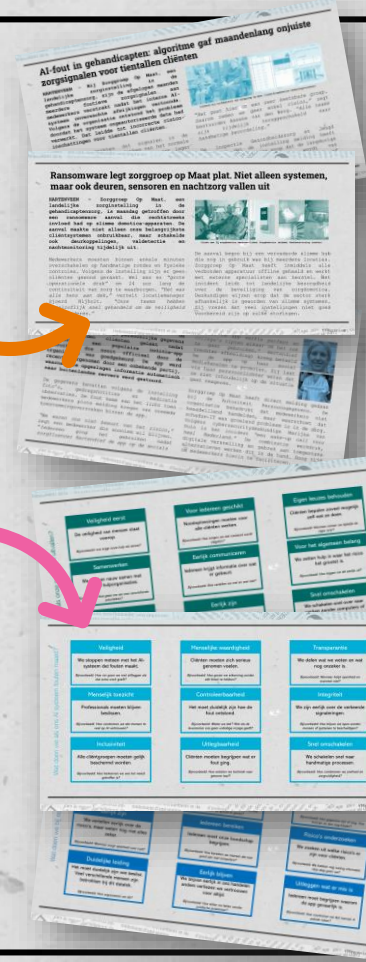
Beleef het moment van het incident: jullie nemen nu de leiding. Jullie staan voor scherpe dilemma's. Welke keuzes maken jullie? Durf te kiezen, daag elkaar uit en ontdek waarom jullie beslissing het verschil maakt.

Waardenkaarten (10 min): Durf te kiezen

Jullie krijgen een set waardenkaarten met dilemma's: tijdens een incident kunnen jullie nooit alles perfect doen. Jullie moeten onder tijdsdruk keuzes maken. Kies binnen 10 minuten tijd met je groep welke 2 waarden jullie het belangrijkste vinden. Bespreek met elkaar wat jullie gaan doen.

Terugkoppeling (15 min): Samen vooruitkijken

Hier bespreken we met elkaar welke keuzes zijn gemaakt. Digitale veiligheid draait om ethische dilemma's en het maken van snelle keuzes. Met elkaar ontdekken we in de terugkoppeling wat dit met je heeft gedaan. En reflecteren we op wat je als organisatie beter zou kunnen doen.



DIALOOG

Digitalisering is ethiek. Crisis is snel beslissen.
Welke situaties heb jij meegemaakt?

Wist je wat je moest doen?
Of voelde je je onzeker?

Tijdens een crisis maak je altijd keuzes onder
tijdsdruk. Wat deed die tijdsdruk met je?

Samen vooruitkijken

Hoe kunnen organisaties ervoor zorgen dat mensen zich
zekerder voelen in dit soort situaties?

Wat vind jij onze digitale verantwoordelijkheid?
Hoe zou je dat aanpakken?

Digitale veiligheid begint bij elke keuze die we maken. Digitalisering vraagt
dat we verantwoordelijkheid nemen in elke stap. Onze keuzes hebben impact
en perfectie bestaat niet. Samen scherp blijven en samen kijken naar wat
beter kan maakt ons als organisatie én sector sterker.

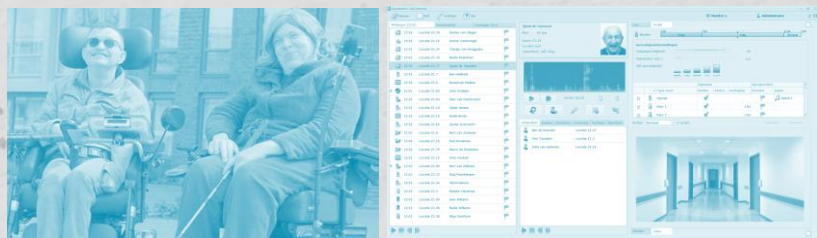
REFLECTIE



AI-fout in gehandicapten: algoritme gaf maandenlang onjuiste zorgsignalen voor tientallen cliënten

HARTENVEEN - Bij Zorggroep Op Maat, een landelijke zorginstelling in de gehandicaptenzorg, zijn de afgelopen maanden meerdere foutieve zorgsignalen aan medewerkers verstrekt nadat het interne AI-systeem onverwachte afwijkingen vertoonde. Volgens de organisatie ontstond het probleem doordat het systeem ongeautoriseerde data had verwerkt. Dat leidde tot incorrecte risicoschattingen voor tientallen cliënten.

Medewerkers merkten dat signalen in de nachtarmering plots afweken van het normale patroon. Sommige cliënten kregen een lager risicosignaal dan gebruikelijk. Anderen werden ten onrechte als "hoog risico" aangemerkt. Deze signalen worden gebruikt om de zorgbehoefte te bepalen zodat personeel efficiënter kan worden ingezet. Nadat de fout ontdekt is schakelde zorggroep Op maat het systeem direct uit en startte een onderzoek.



Cliënten bij hoofdkantoor van Zorggroep Op Maat (links) Zorgdomotica technologie(rechts)

"Het gaat hier om een zeer kwetsbare groep. Daarom nemen we geen enkel risico," zegt bestuurder Anneke van den Berg. "Alle teams zijn tijdelijk teruggeschakeld naar handmatige beoordeling."

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bevestigt dat de instelling melding heeft gedaan. Experts wijzen erop dat de langdurige zorg steeds afhankelijker wordt van algoritmes. Critici vragen zich af of instellingen voldoende zicht hebben op de kwaliteit en herkomst van gebruikte datasets.



LIVE

SHL NIEUWS

Sarkozy était
Takeda n'a pa
par *Le Monde*, e
M^{me} Elise Arfi, n'a pa
Après près de huit
il est aujourd'hui
l'argent du régime
abondamment tr
riaces (3
ou les pe
commerces

retrouver le plaisir d'
facturer pour conjure
dépenser
secteur

la directrice
l'administration
Pérou

entrés n'en sont pas en
jours de de son l'app
L'objectif est de
Wymann. Certes, l'ass
font de-
recteur associé
« Cela ne se dit pas en
Daech

Wat doen we als ons AI systeem fouten maakt?

Veiligheid

We stoppen meteen met het AI-systeem dat fouten maakt.

Bijvoorbeeld: Hoe ver gaan we met stilleggen als dat extra werk geeft?

Menselijk toezicht

Professionals moeten blijven beslissen.

Bijvoorbeeld: Hoe voorkomen we dat mensen te veel op AI vertrouwen?

Inclusiviteit

Alle cliëntgroepen moeten gelijk beschermd worden.

Bijvoorbeeld: Hoe herkennen we wie het meest getroffen is?

Menselijke waardigheid

Cliënten moeten zich serieus genomen voelen.

Bijvoorbeeld: Hoe geven we erkenning zonder alle feiten te hebben?

Controleerbaarheid

Het moet duidelijk zijn hoe de fout ontstond.

Bijvoorbeeld: Weten we dat? Wat als de leverancier ons geen volledige inzage geeft?

Uitlegbaarheid

Cliënten moeten begrijpen wat er fout ging.

Bijvoorbeeld: Hoe vertalen we techniek naar gewone taal?

Transparantie

We delen wat we weten en wat nog onzeker is.

Bijvoorbeeld: Wanneer helpt openheid en wanneer niet?

Integriteit

We zijn eerlijk over de verkeerde signaleringen.

Bijvoorbeeld: Hoe blijven we open zonder mensen of systemen te beschuldigen?

Snel omschakelen

We schakelen snel naar handmatige processen.

Bijvoorbeeld: Hoe combineren we snelheid en zorgvuldigheid?

Wat doen we als ons AI systeem fouten maakt?

