



**VGN-DAG TECHNOLOGIE IN
DE PRAKTIJK**

**Veilig werken met technologie:
hoe neem je collega's mee?**

27 maart 2026

Menu vandaag

1. Korte introductie
2. Impact van datalekken
3. Bewustzijn \neq Gedrag
4. Een aanpak die werkt voor Philadelphia
5. Workshop: Hoe bewust koppelen we onze locaties aan het internet?



7.510
MEDEWERKERS

374
LEERLINGEN

422
STAGIAIRES

3.936
VRIJWILLIGERS



10.721
CLIËNTEN

698 LOCATIES

- ONTMOETINGSPLEKKEN
- WOONLOCATIES
- DAGBESTEDINGSLOCATIES



Bron: jaarverslag 2024



DigiContact

24/7 ondersteuning voor mensen met een zorgvraag en voor medewerkers



Pim Vincentie

Pim.vincentie@philadelphia.nl

Information Security Officer (ISO)

in team van drie.

Verantwoordelijk van audit begeleiding en bewustwordingscampagnes.

Digital agencies.

Tendermanager.

Technische ontwikkeling
websites en apps



Reisafstand tot deze locatie

0,1 KM



**Mijn werkzaamheden zijn
interessant voor hackers.**

Wel

Niet



**Ik vind onze huidige
securitymaatregelen soms
irritant of vertragend.**

Helemaal
eens

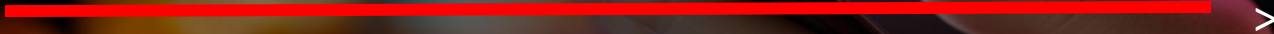
Helemaal
oneens



Het aantal informatie-

beveiligingsincidenten dat
ik heb veroorzaakt
afgelopen jaar

0

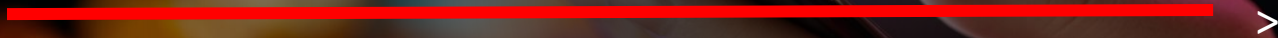




Het aantal informatie-

beveiligingsincidenten dat
ik heb gemeld
afgelopen jaar

0



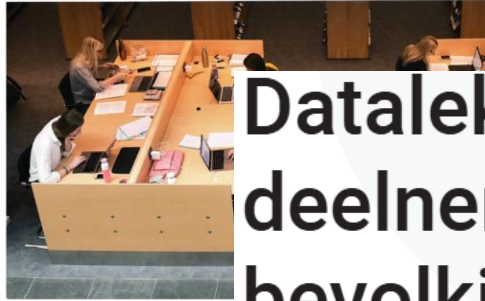
Van angst naar belonen

- Melden van incidenten belonen (Wehkamp)

Sinterklaas actie



Nieuwsberichten



NOS Nieuws • Dinsdag 24 decemb
Aangepast dinsdag 24 december 20
Universiteit Maastricht
ransomware-aanval

Gegevens van zorginstellingen op straat door hack

Datalek met ruim 485.000 deelnemers bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker na hack bij extern laboratorium



2021, 15:55



digitale aanval weer

Cyberaanval regulerend systeem voor ouderen en ernstig zieken plat

11 augustus 2025

MA 13 NOVEMBER 2023 - 16:29



Waterval

Persoonsfraude;
afsluiten
abonnementen
of ongewenste
incasso's.



Callcenters die hulp
aanbieden uit naam
van Odido

Nep-sites helpen met
innen van claims

Zeer persoonlijke
phishing mails

Bewustzijn \neq gedrag



Bewustzijn ≠ gedrag



Bewustzijn ≠ gedrag



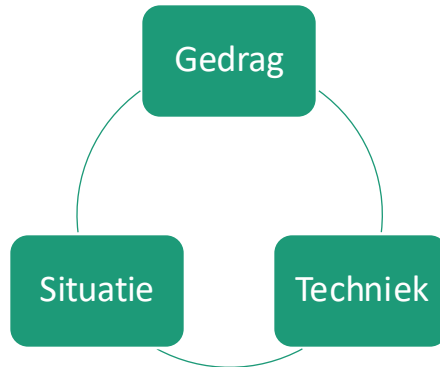
[Backwards bicycle - YouTube](#)

Ketenbescherming

Het is pas veilig als iemand iets DOET
(en niet als iemand iets DENKT)

Onszelf beschermen, en vooral cliënten weerbaar maken tegen externe dreiging.

Gedrag altijd
afhankelijk van situatie



De mens is de....schakel in de keten.



Stanislav Petrov

Duty manager Nuclear early warning system op 26 September 1983





Mensgerichte
maatregelen



Technische
maatregelen

Technische maatregelen

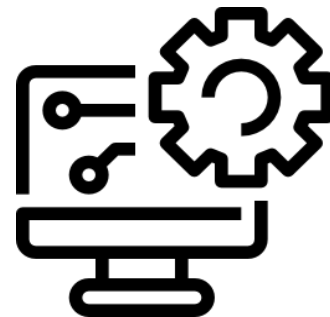
Inlogpoging

Gebruikersnaam/email
Eenvoudig te raden of al gelekt

Wachtwoord
Lastiger te raden

2FA code
Te ontfoetselen ?

Tip: Emailadres met +
en gebruik
ander emailadres voor
kritieke diensten



Technische maatregelen

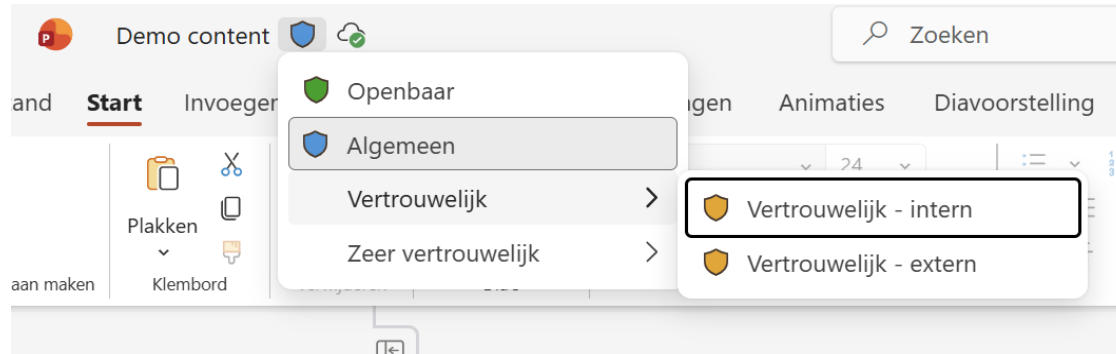


2FA verplicht

MS Authenticator

Biometrische oplossing voor
zorgprofessionals

Technische maatregelen



Gegevens classificatie

Herkenning van gevoelig informatie geeft automatische beveiligingsclassificatie aan.

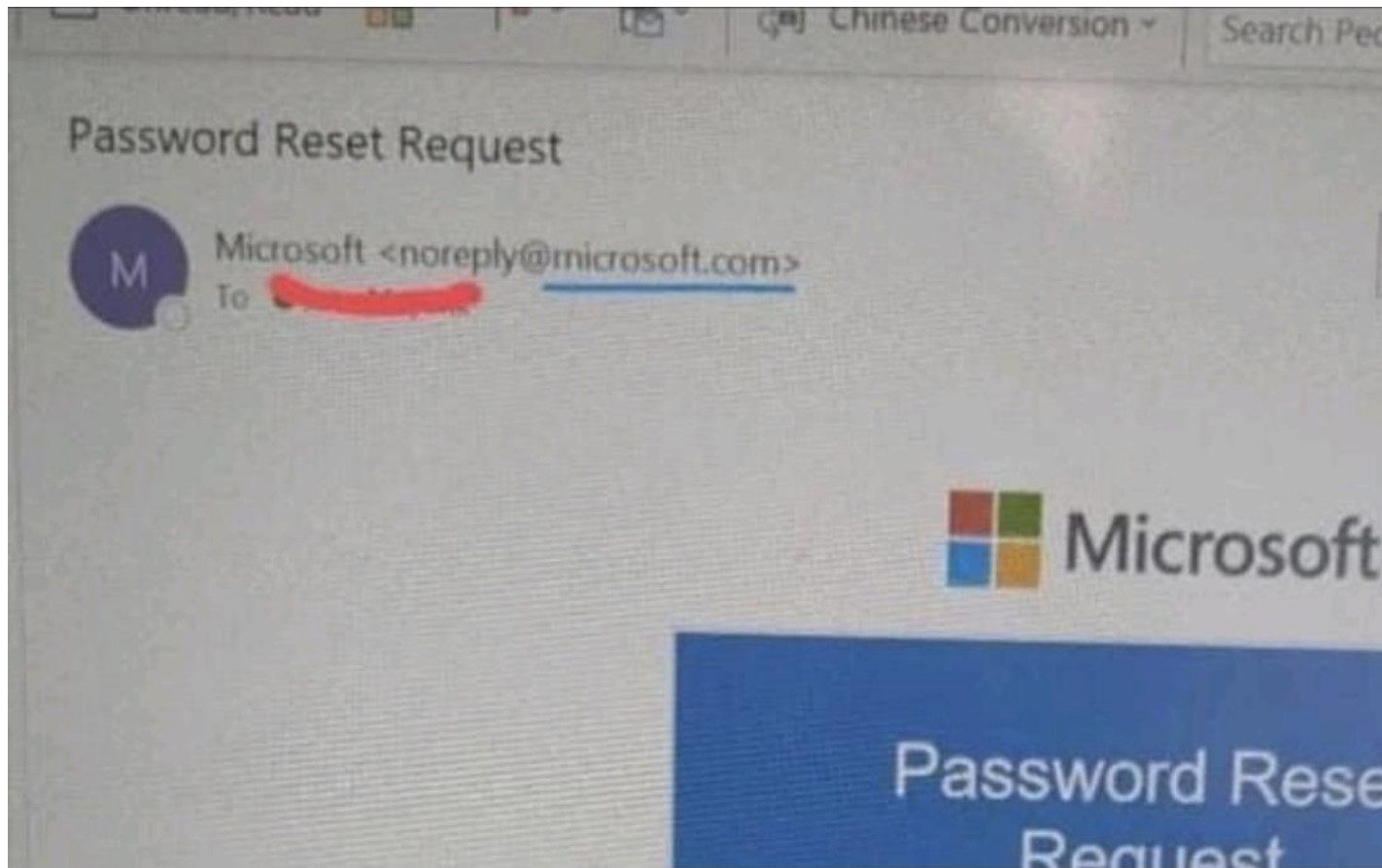
Technische maatregelen



CIS benchmarks

Lijst van instellingen (policies)
voor browsers en laptops.

Wiel niet zelf uit vinden.



rmicrosoft
microsoft

Mensgerichte maatregelen

Welke aanpak werkt wel bij Philadelphia?



Zorg technologen

Mensen met zorg achtergrond én technische kennis.

Voorzien in training en vragen rondom zorg gerelateerde technieken



DigiCoaches

Helpt in het werken in technische applicatie. Ook MS365 vragen



Security Functionarissen

Luisterend oor op locaties

Afnemen van locatie scans en geven van training

Mensgerichte maatregelen

Hand-outs en flyers op intranet en verspreid via de Sec. functionarissen


10

tips voor veilig omgaan met informatie



1

Vergrendel je werkplek

Vergrendel je computer, laptop of tablet zodra je even wegwloopt (druk op -toets + L).

2

Neem je apparatuur mee of laat het veilig achter

Laat je laptop, tablet of telefoon niet onbeheerd in de auto of op openbare plekken. Neem het mee of berg het afgeschermd op.

3

Spreek elkaar aan

Zie je iemand op de locatie die je niet kent? Vraag vriendelijk of je kunt helpen en check waarvoor diegene er is.

4

Berg papieren veilig op

Doe vertrouwelijke papieren in een afgesloten kast of lade en spreek af wie de sleutel heeft.

Certificering(en)



Controls inzetten om bedrijfsverbetering en professionalisering te starten.

Huis op Orde

- Verplichte protocollen
- Zorg & Kwaliteit
- Veilig Wonen & Werken
- Bezetting & Financiën
- Het beste uit elkaar



OTO framework (Z-cert)

Opleiden (Communicatie)

Trainen

Oefenen





Workshop

3 groepen

Verdeel de rollen:

- Zorg professional (begeleider)
- Manager
- Verwant of mentor

Breng in kaart van alle digitale technieken, systemen, producten en diensten die er op een locatie gebruikt worden.

Wissel uit, en schrijf op:

Op één locatie, welke apparaten, diensten of producten zijn gekoppeld aan het internet?

Welk potentieel risico geeft dit?,

Welke gedragsmaatregelen voor info. Beveiliging werken voor jullie organisatie?

Potentieel risico

Menselijke maatregel

Beveiligingscamera

Data wordt op externe cloud opgeslagen.

Beleid, bewustwording
wanneer gefilmd wordt

Slimme luiers

Stofzuiger

.....

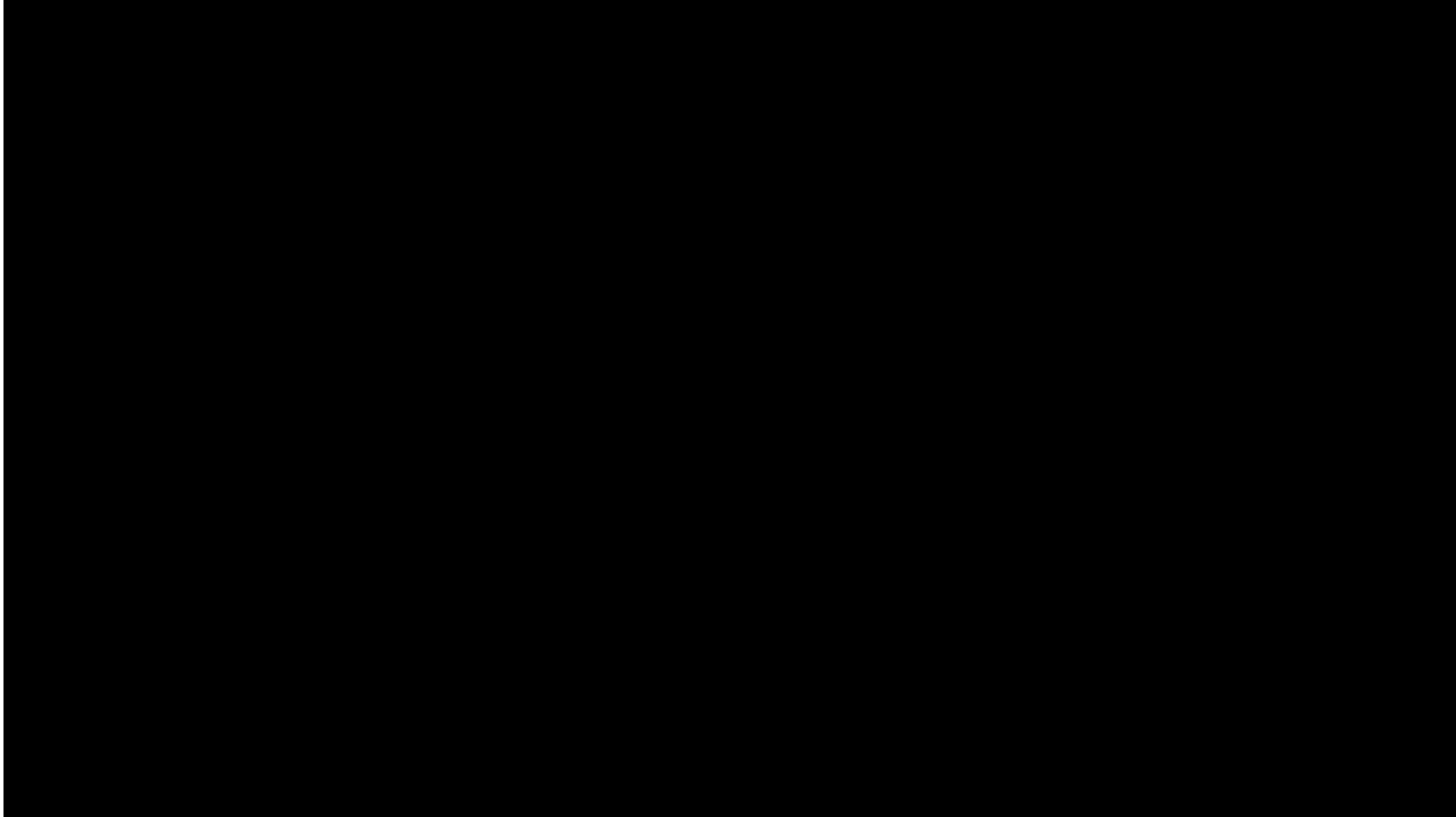


Is er meer of minder aangesloten dan je dacht?

Welke maatregelen en risico's heb je geleerd van anderen?



Diverse brokken informatie:
bij elkaar veel waard.



[Dave, een fantastische waarzegger - YouTube](#)